

## PROMOCIÓN:

# “Disfruta nuevas aventuras desde 9,000 millas ConnectMiles con tu tarjeta VISA”

## Reglamento Oficial

### Propiedad del programa

La Promoción “¡Disfruta nuevas aventuras desde 9,000 millas ConnectMiles!” (en adelante referida como “la promoción”) se registrará bajo las siguientes reglas y condiciones (en adelante referido como el “Reglamento”) y para todo lo que no se indique específicamente en este Reglamento se aplicará supletoriamente el Reglamento para el Programa ConnectMiles en [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com).

Por el solo hecho de participar en la Promoción, los participantes aceptan todas las reglas señaladas en el presente Reglamento, de forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la presente promoción.

El canje de las millas estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como a lo dispuesto por este Reglamento. El Organizador (tal y como se definirá más abajo) se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los tiquetes otorgados por esta promoción, a los participantes que directa o indirectamente incumplan con cualquiera de las normas y condiciones aquí establecidas o establecidas en el Reglamento para el programa ConnectMiles.

### Elegibilidad para participar

Con las excepciones que se dirán, podrán participar en esta Promoción todas las personas físicas que cumplan con las siguientes condiciones:

- a) Ser tarjetahabientes de la Tarjeta Visa ConnectMiles de BAC Credomatic, en sus formatos Platinum e Infinite.
- b) Cumplir con todo lo establecido en el presente Reglamento, asimismo, los interesados en participar deberán tener, al momento de la redención, su tarjeta Visa ConnectMiles de BAC Credomatic al día en pagos y activa ante el sistema BAC Credomatic y deberán contar en su pasaporte con las visas vigentes que sean necesarias para poder realizar el viaje de su elección.

### Organizador

Organizador: La empresa Credomatic de Guatemala, S.A. de este domicilio es la organizadora y única responsable del mismo ante cualquier tercero. Para cualquier aspecto relacionado con esta promoción, se atenderá en la siguiente dirección: 7 Avenida 6-26 Zona 9 Edificio El Roble Nivel 8, Oficina 806, Gerencia de Mercadeo, teléfono 2361-0909.

Para mayor información acceder al sitio en internet [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

## Plazos

Esta promoción se registrará por los siguientes plazos, que son de carácter perentorio e improrrogable:

La promoción redención de boletos de millas aplica:

Primera fecha de compra: 2 de octubre del 2019 desde las 12:00 a.m.

Última fecha de compra: 20 de octubre de 2019 hasta las 11:59 p.m.

Primera fecha para viajar: 2 de octubre del 2019

Última fecha para viajar: 27 de noviembre de 2019

## Importante

Las siguientes fechas de salida y/o llegada no están disponibles para la promoción: 28 de octubre de 2019 al 11 de noviembre de 2019.

Esta promoción es válida solo para el tarjetahabiente principal de la tarjeta ConnectMiles de Bac Credomatic, sin embargo, las redenciones no tienen que ser a su nombre.

El descuento del cuarenta por ciento (40%) aplica para redención de boletos de millas en todas las estaciones operadas por Copa Airlines y Copa Airlines Colombia en Economy Saver.

El descuento del treinta por ciento (30%) aplica para redención de boletos de millas en todas las estaciones operadas por Copa Airlines y Copa Airlines Colombia en Economy Standard, Business Saver y Business Standard.

El descuento del veinte por ciento (20%) aplica para redención de boletos de millas en todas las aerolíneas miembro de Star Alliance y todas las rutas que contengan algún tramo de Copa combinado con las aerolíneas de Star Alliance.

Para redimir boletos de millas en Copa Airlines, Copa Colombia o cual aerolínea de Star Alliance, el tarjetahabiente puede ingresar a su cuenta ConnectMiles y realizar la redención desde la página web o llamar al Centro de Servicios ConnectMiles. Aplican cargos adicionales por realizar su reserva en el Centro de Servicios ConnectMiles para información de tarifas ingrese a <https://www.copaair.com/es/web/gs/connectmiles/use-millas-en-copa-airlines>.

El descuento del veinte por ciento (20%) aplica para redención de boletos de millas en Azul Linhas Aéreas Brasileiras y Emirates en Economy Saver y el tarjetahabiente puede ingresar a su cuenta ConnectMiles y realizar la redención o llamar al Service Center de ConnectMiles.

El descuento del veinte por ciento (20%) aplica para redención de boletos de millas en Gol Transportes Aéreos y KLM (para KLM solo aplica la ruta Panamá – Ámsterdam - Panamá) en Economy Saver y solamente se puede redimir boletos en estas aerolíneas a través del Service Center de ConnectMiles. No aplican cargos adicionales por realizar su reserva en el Centro de Servicios ConnectMiles.

Para mayor información de nuestras tarifas Saver y Standard ingrese a <https://email.connectmiles.com/t/2PG3-RZ59-31L20-FS88Z-1/c.aspx>.

Las tarifas por tipo de clase para la redención de boletos de millas son limitadas, según disponibilidad y pueden no estar disponibles en todas las fechas o rutas deseadas.

Los boletos de millas no son transferibles, reembolsables en efectivo ni transmisibles a otras aerolíneas. No pueden ser extendidos luego de la fecha de expiración, vendidos o canjeados.

Las tarifas son por persona y no refleja cargos adicionales por impuestos aeroportuarios, exceso de equipaje o cargos adicionales. Para ver detalles de cargos adicionales ingrese a <https://email.connectmiles.com/t/2PG3-RZ59-31L20-FS5UE-1/c.aspx>.

Los boletos redimidos con millas no acumulan millas ConnectMiles ni en los programas de viajero frecuente de aerolíneas de la red Star Alliance ni otras aerolíneas asociadas.

Esta oferta no es válida con otras promociones y/o descuentos. El descuento de jubilados de Panamá solamente aplica sobre los impuestos.

El cliente puede hacer uso de la promoción más de una vez durante la vigencia de la misma.

Copa Airlines se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de esta promoción.

Aplican los términos y condiciones de los boletos de millas y del programa ConnectMiles. Más información en [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com)

## Formas de participar

Quien desee participar en esta promoción deberá, dentro del plazo establecido mencionado en el punto 2, debe contar con un mínimo de 9,000 mil millas acumuladas con su tarjeta Visa ConnectMiles de BAC Credomatic, o en caso de hacer falta pueden ser compradas en la página de [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com)

Para solicitar esta oferta, el tarjetahabiente debe ingresar al sitio web [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com) y acceder con su cuenta o Viajero Frecuente de ConnectMiles para que le salgan los precios promocionales. Para reservar un boleto aéreo ida y vuelta, el participante debe tener un mínimo de nueve mil millas acumuladas en su cuenta o compradas en la página. Las redenciones pueden ser para terceras personas no solo a nombre del tarjetahabiente.

Dependiendo de la cantidad de millas que tenga el participante, éste podrá canjearlas por un vuelo, a su elección, en clase económica (Economy Saver).

## Territorio

Las tarjetas participantes serán únicamente las emitidas por BAC Credomatic de Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Nicaragua y Panamá. La promoción aplica para boletos de millas que originan en todos los orígenes y destinos COPA, aerolíneas Star Alliance.

## Beneficios

Esta promoción tiene diferentes porcentajes de descuentos detallados a continuación:

El descuento del cuarenta por ciento (40%) aplica para redención de boletos de millas en todas las estaciones operadas por Copa Airlines y Copa Airlines Colombia en Economy Saver.

El descuento del treinta por ciento (30%) aplica para redención de boletos de millas en todas las estaciones operadas por Copa Airlines y Copa Airlines Colombia en Economy Standard, Business Saver y Business Standard.

El descuento del veinte por ciento (20%) aplica para redención de boletos de millas en todas las aerolíneas miembro de Star Alliance y todas las rutas que contengan algún tramo de Copa combinado con las aerolíneas de Star Alliance.

Para redimir boletos de millas en Copa Airlines, Copa Colombia o cual aerolínea de Star Alliance, el tarjetahabiente puede ingresar a su cuenta ConnectMiles y realizar la redención desde la página web o llamar al Centro de Servicios ConnectMiles. Aplican cargos adicionales por realizar su reserva en el Centro de Servicios ConnectMiles.

Los destinos de Copa que aplican para la promoción son:

<b>Panamá desde</b> <b>9,000 Millas</b>	<b>México, Caribe, Colombia y Norte de Sudamérica desde</b> <b>12,000 Millas</b>
<b>Estados Unidos y Canadá desde</b> <b>18,000 Millas</b>	<b>Sur de Sudamérica desde</b> <b>24,000 Millas</b>

Los destinos de Copa que aplican para la promoción son Canadá (Montreal y Toronto), Estados Unidos (Boston, Chicago, Denver, Fort Lauderdale, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nuevo Orleans, Nueva York, Orlando, San Francisco, Tampa y Washington), México (Guadalajara, Cancún, Ciudad de México, Monterrey y Puerto Vallarta), Belice (Ciudad de Belice), Costa Rica (Liberia y San José), El Salvador (San Salvador), Guatemala (Ciudad de Guatemala), Haití (Puerto Príncipe), Honduras (San Pedro Sula y Tegucigalpa), Nicaragua (Managua), Panamá (Ciudad de Panamá y David), Aruba (Oranjestad), Bahamas (Nassau), Barbados (Bridgetown), Cuba (Cayo Santamaría, Holguín y La Habana), Curazao (Willemstad), Jamaica (Kingston y Montego Bay), Puerto Rico (San Juan), Republica Dominicana (Punta Cana, Santiago de los Caballeros y Santo Domingo), Saint Marteen (Philipsburg), Trinidad y Tobago (Puerto España), Colombia (Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira y San Andrés), Ecuador (Guayaquil y Quito), Guyana (Georgetown), Perú (Chiclayo y Lima), Venezuela (Caracas, Maracaibo y Valencia), Argentina (Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, Rosario y Salta), Bolivia (Santa Cruz de la Sierra), Brasil (Belo Horizonte, Brasilia, Manaus, Porto Alegre, Recife, Rio de

Janeiro, Salvador de Bahía y Sao Paulo), Chile (Santiago de Chile), Paraguay (Asunción), Uruguay (Montevideo) y Suriname (Paramaribo). Para mayor información de los de los destinos donde puede redimir sus millas ConnectMiles en las aerolíneas de Star Alliance ingrese aquí. si desea información de los destinos de GOL ingrese aquí, Azul ingrese aquí y Emirates ingrese aquí.

Las tarifas por tipo de clase para la redención de boletos de millas son limitadas, según disponibilidad y pueden no estar disponibles en todas las fechas o rutas deseadas.

### Tabla de comparación de pricing

Copa Airlines				STAR ALLIANCE THE WAY THE EARTH CONNECTS		
Business Class		Economy Class		Economy Class		
	Standard	Saver	Standard	Saver	Standard (only UA)	Saver
Descuento	30%	30%	30%	40%	20%	20%

20%    

\*\*Vías de reserva depende de la aerolínea

Tarifas saliendo desde **Panamá** en vuelos de Copa:

Ruta	Economy Saber (40%)		Economy Standard (30%)		Business Saver (30%)		Business Standard (30%)	
	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT
Panamá- US & Canadá	30,000	18,000	60,000	42,000	60,000	42,000	140,000	98,000
Panamá- México	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Panamá- Centroamérica	15,000	9,000	30,000	21,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Panamá- Caribe	15,000	9,000	30,000	21,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Panamá- Colombia	15,000	9,000	30,000	21,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Panamá- Norte de Sudamérica	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Panamá- Sur de Sudamérica	40,000	24,000	80,000	56,000	80,000	56,000	160,000	112,000

RT: Round trip

Tarifas saliendo desde **Centroamérica** en vuelos de Copa:

Ruta	Economy Saver (40%)		Economy Standard (30%)		Business Saber (30%)		Business Standard (30%)	
	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT
Centroamérica - US & Canadá	30,000	18,000	60,000	42,000	60,000	42,000	140,000	98,000
Centroamérica - México	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica - Centroamérica	15,000	9,000	30,000	21,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica - Caribe	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica - Colombia	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica - Norte de Sudamérica	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica - Sur de Sudamérica	40,000	24,000	80,000	56,000	80,000	56,000	160,000	112,000

**RT: Round trip**

Los boletos de millas no son transferibles, reembolsables en efectivo ni transmisibles a otras aerolíneas. No pueden ser extendidos luego de la fecha de expiración, vendidos o canjeados. Los boletos redimidos con millas no acumulan millas ConnectMiles ni en los programas de viajero frecuente de aerolíneas de la red Star Alliance ni otras aerolíneas asociadas.

El cliente puede hacer uso de la promoción más de una vez durante la vigencia de la misma. Los boletos redimidos con millas no aplican para ascensos de cortesía. Aplican excepciones para los miembros Presidential que redimen en clase G y para vouchers de ascensos regionales y globales.

### Responsabilidad del organizador

Se libera la responsabilidad del Organizador por:

- Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectiva la promoción o para disfrutarla;
- Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción;
- Daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción.

## Aceptación del reglamento

Toda persona que desee participar en el programa o reclamar un beneficio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, del Reglamento del Programa ConnectMiles, de la normativa de BAC Credomatic en materia de tarjetas de crédito, así como las políticas comerciales de la empresa, ya que la aceptación y recibo de los beneficios aquí adquiridos, conlleva la forzosa e ineludible obligación, de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidad del programa y sus beneficios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el participante entenderá que la manifestación de voluntad de esta aceptación, se verificará por el hecho de reclamar el beneficio de que se trate, entendiendo que toda persona para reclamar el mismo, deberá tener conocimiento de este documento, por lo que el interesado deberá manifestar, no solo ese conocimiento, sino la adhesión a todas y cada una de las cláusulas del Reglamento, lo que hará con la sola solicitud de redención o aplicación de los beneficios que otorga este programa. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el organizador no reconocerá el beneficio.

## Suspensión de la promoción

El organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente en caso de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador. Las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción, los participantes o su Organizador, podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

## Relación entre las partes

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante o agente de la compañía Organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

Aplican los términos y condiciones de los boletos de millas y del programa ConnectMiles. Más información en [www.connectmiles.com](http://www.connectmiles.com)