

Recomendaciones de seguridad

Tarjetas de crédito y débito



Recomendaciones por su seguridad

- Cuando reciba la tarjeta crédito o débito en su domicilio, verifique que el sobre en el que la recibe esté completamente cerrado y no presente indicios de haber sido abierto.
- Todas las tarjetas emitidas por BAC Credomatic tienen tecnología CHIP, si esta no funciona, solicite su reposición sin costo.
- Puede comunicarse a BAC Credomatic llamando al número que aparece en su tarjeta de crédito o débito.
- No comparta información de su tarjeta con otras personas o con empresas que no sean reconocidas o de prestigio.
- BAC Credomatic nunca le solicitará datos sensibles, tales como contraseñas, pines o información de sus dispositivos.



Recomendaciones por su seguridad

- No pierda de vista su tarjeta de crédito o débito, use de preferencia el sistema Sin contacto o contactless.
- En caso de robo o pérdida de su tarjeta, repórtelo de inmediato al WhatsApp 5511-0222 o llamando al PBX: 2361-0909.
- Por una cómoda cuota mensual active el Plan de protección contra pérdida, robo y fraude –PRF-
- Active el servicio de SMS de BAC Credomatic para recibir notificaciones inmediatas de las compras que se realicen con su tarjeta.
- Cuide su tarjeta como si se tratara de dinero en efectivo.
- Nunca preste su tarjeta.



Recomendaciones por su seguridad

- Al pagar sus compras, haga lo posible porque la transacción se realice siempre en su presencia y cuando le regresen la tarjeta verifique que sea la suya.
- Antes de firmar un voucher compruebe que la información de su compra está correcta.
- No revele a otras personas su contraseña o PIN y no elija uno que se pueda adivinar fácilmente; no lo haga colocando fechas de nacimiento o cualquier detalle importante.
- No tire los comprobantes de pago en cualquier sitio y sin romper.
- Guarde sus recibos y los recibos impresos de sus transacciones en línea para poder conciliar los cargos en su estado de cuenta.



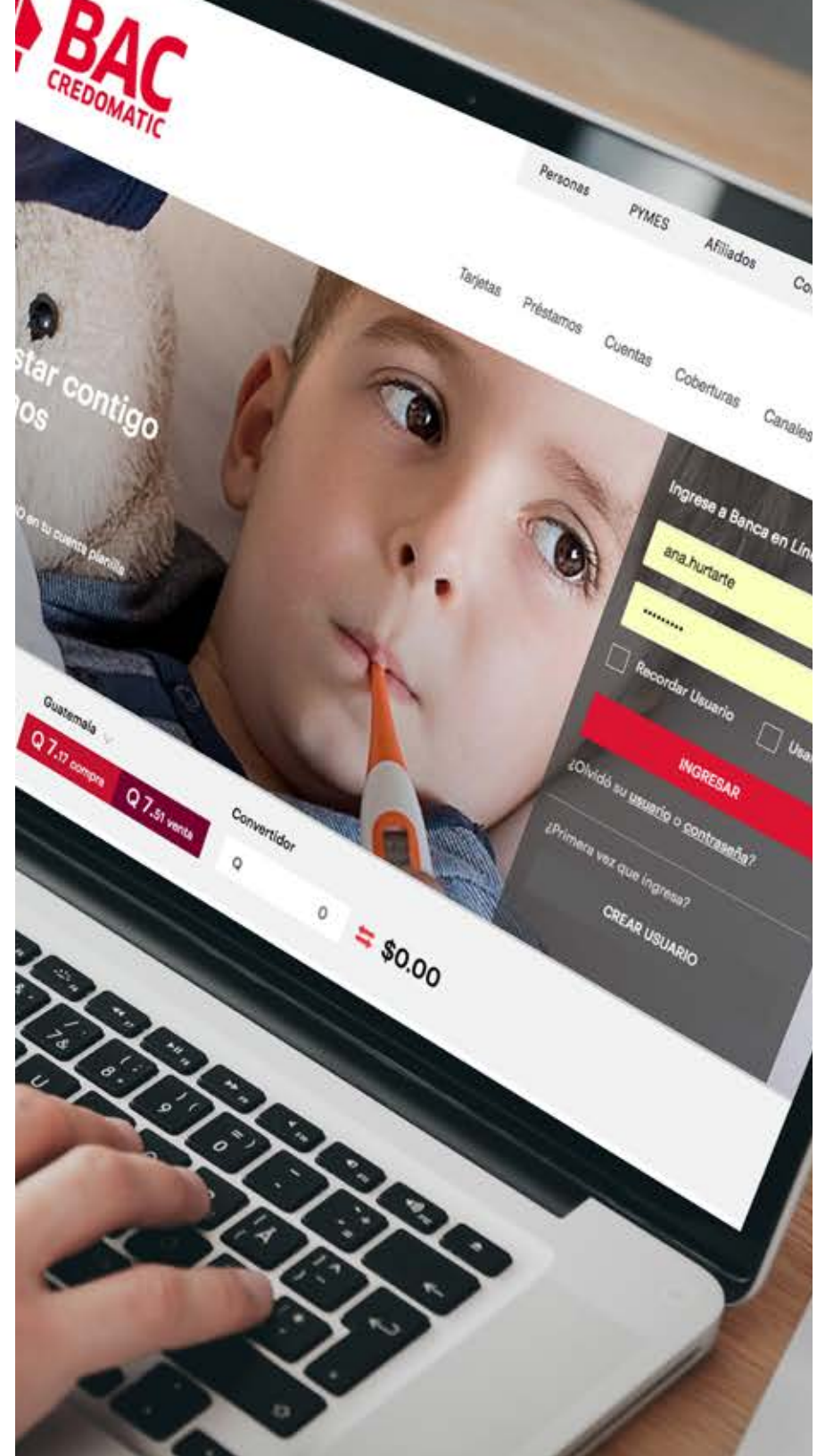
Recomendaciones para el uso adecuado de cajeros automáticos

- Evite el uso de cajeros automáticos en lugares aislados, oscuros , de mal aspecto o con signos de vandalismo.
- Revise el cajero automático antes de usarlo y verifique que no tenga objetos o piezas sobrepuestas.
- No acepte ayuda de extraños al utilizar cajeros automáticos y cubra el teclado con la mano evitando que otras personas puedan ver cuando escriba su PIN.
- Memorice su PIN y nunca lo comparta con otras personas. Cambiélo por lo menos una vez cada seis meses.
- El PIN le servirá únicamente para transacciones en cajeros automáticos, nunca lo digite en otro dispositivo o tipo de transacción.



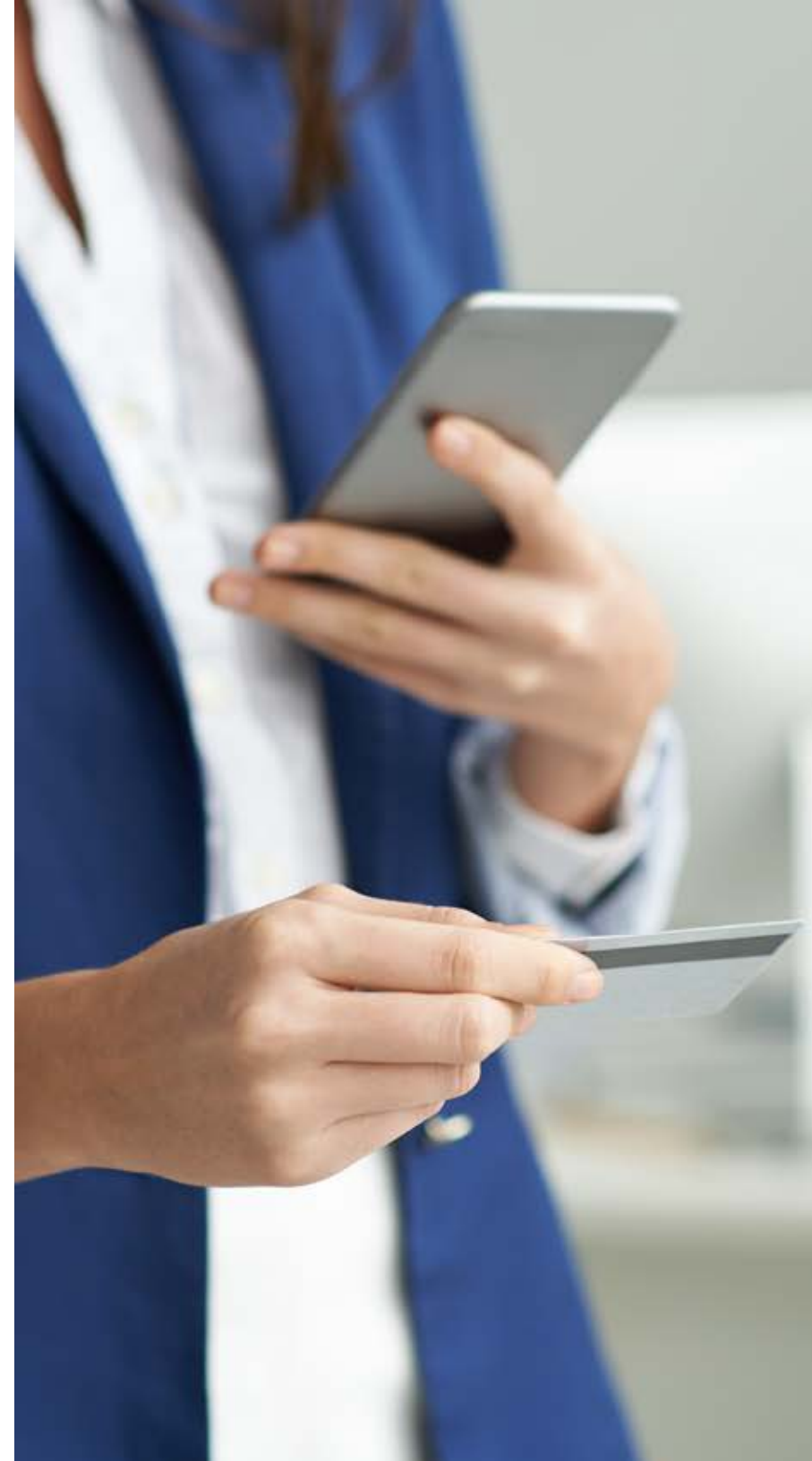
Uso de Banca en Línea e Ingeniería Social

- Cuando reciba la tarjeta crédito o débito en su domicilio, verifique que el sobre en el que la recibe esté completamente cerrado y no presente indicios de haber sido abierto.
- Todas las tarjetas emitidas por BAC Credomatic tienen tecnología CHIP, si esta no funciona, solicite su reposición sin costo.
- Puede comunicarse a BAC Credomatic llamando al número que aparece en su tarjeta de crédito o débito.
- No comparta información de su tarjeta con otras personas o con empresas que no sean reconocidas o de prestigio.
- BAC Credomatic nunca le solicitará datos sensibles, tales como contraseñas, pines o información de sus dispositivos.



Uso de dispositivos

- Observe cuidadosamente los números desconocidos en el historial de llamadas y no los marque ya que hay códigos maliciosos que hacen llamadas automáticamente a determinados números.
- Actualice regularmente su software de protección antivirus y antiespía, para evitar que pueda transmitirse su información a algún hacker.
- Si necesita utilizar su equipo en algún café internet o centro de negocios, asegúrese de borrar todos los archivos temporales de internet y apague la computadora al terminar.
- Si la batería de su equipo dura poco o no recibe mensajes, es importante hacer una revisión y validar que no tiene instalado un spyware (programa espía que recopila información).
- Evite el uso de cargadores públicos.



Solicite sus tarjetas

BAC Credomatic

al PBX: 2361-0909

o al WhatsApp: 5511-0222

