*Actualización 02 de junio 2021*

| BANCA DE PERSONAS | | |
|---|---|---|
| **DESCRIPCIÓN** | **QUETZALES** | **DÓLARES** |
| **SOLICITUD DE CARTA DE REFERENCIA O CONFIRMACIÓN DE SALDO EN CUENTA BANCARIA (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016) / Tarjeta de crédito** | | |
| De 1 a 5 cuentas | Q60 | $7.50 |
| De 6 a 10 cuentas | Q100 | $13 |
| Más de 10 cuentas | Q150 | $19 |
| Envío de carta de referencia a la dirección física que indique el cliente (vigente a partir del 1 de agosto de 2020). | Q25 | |
| Carta de referencia de tarjeta de crédito | Q60 | $7.50 |
| **PRIMERA CHEQUERA** | | |
| DE 24 CHEQUES | Q0 | $0 |
| **SOLICITUD DE CHEQUERAS** | | |
| DE 24 CHEQUES | Q35 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000 | $5 con saldo promedio mensual inferior de $500 |
| DE 48 CHEQUES | Q70 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000 | $10 con saldo promedio mensual inferior de $500 |
| CHEQUERAS PARA CUENTAS PLANILLA | Q0 | $0 |
| **TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC** | | |
| TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC VIA CARTA | Q25 | $3 |
| **LIBERACIÓN DE RESERVAS CUENTAS MONETARIAS O AHORRO** | | |
| LIBERACIÓN ANTICIPADA DE RESERVA | 20% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de Q25 | 12% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de $3 |
| **CHEQUERAS Y TARJETAS DE DÉBITO NO RETIRADAS DE AGENCIAS** | | |
| COBRO POR NO RETIRAR CHEQUERAS Y TARJETA DE DÉBITO DE AGENCIAS DESPUÉS DE 90 DÍAS DE HABERLA SOLICITADO | Q40 | $5 |
| **CHEQUES DE CAJA** | | |
| CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS EN AGENCIAS | Q75 | $10.00 |
| CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS A TRAVÉS DE NUESTRA BANCA EN LÍNEA O APP | Q50 | $6.50 |
| REPOSICIÓN DE CHEQUE DE CAJA EN US$ | $6.50 | |
| **CHEQUES Y GIROS RECHAZADOS** | | |
| CHEQUE BAC RECHAZADO FALTA DE FONDOS | **Q160** | **$20** |
| CHEQUE BAC RECHAZADO OTRAS CAUSAS | Q62.50 | $7.50 |
| CHEQUE OTROS BANCOS DEVUELTO | Q45 | $30 del exterior y $5 local |
| GIRO RECHAZADO | $35 | |
| REDEPOSITO DE CHEQUES RECHAZADOS (RESERVA DE COBRO, FONDOS INSUFICIENTES, REDACCION INCORRECTA RECHAZADO POR EL BANCO LIBRADO DE MANERA INCORRECTA). | Q15 | $2 |
| GIRO RECHAZADO POR PAGO DE TARJETA DE CREDITO | $10 | |
| **CHEQUE RECHAZADO POR (Vigente 1 de Nov. 2016)** | | |
| RESERVA DE COBRO | **Q160** | **$20** |
| FALTA FIRMA DE LIBRADOR | | |
| FIRMA DEL LIBRADOR NO REGISTRADA | | |
| FIRMA LIBRADOR INCORRECTA | | |
| CHEQUE RECHAZADO EN VENTANILLA POR FALTA DE FONDOS | | |
| CHEQUE NO POSITIVO | Q70.00 | $7.50 |
| REDACCIÓN INCORRECTA | | |
| CHEQUE POSITIVO MAL GRABADO | | |
| ENDOSO INCORRECTO CHEQUE NO NEGOCIABLE | Q30 | $3.25 |
| CUENTA CERRADA (SOLO SI TIENE FONDOS LA CUENTA) | **Q160** | **$20** |
| **FOTOCOPIAS DE CHEQUES** | | |
| FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE PROPIO | Q15 | |
| FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE AJENO | Q15 | |
| **TRANSACCIONES GUATEACH** | | |
| ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES | Q100 | |
| ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES | $13.50 | |
| RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES | Q200 | |
| RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES | $27 | |
| TRANSFERENCIAS GUATE ACH INMEDIATO | Q5 o su equivalente para dólares | |
| **MONETARIOS** | | |
| MANEJO DE CUENTA | Q30 por saldo promedio mensual inferior a Q2,500. | $5 por saldo promedio mensual inferior a $500. |
| COBRO POR CUENTA DURMIENTE (360 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q15 | $2 |

| | | |
|---|---|---|
| COBRO POR CUENTA INACTIVA (180 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q8 | $1 |
| ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA<br>*Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos | Q240 o $30 | |
| **EXCESO DE GIRO DE CHEQUES INDIVIDUALES** | **MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES** | |
| **RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES** | | |
| MAYOR DE 125,001 | 65 Transacciones = Fee de Q10 | |
| ENTRE Q40,001 Y Q125,000 | 35 Transacciones = Fee de Q10 | |
| ENTRE Q2,401 Y Q40,000 | 08 Transacciones = Fee de Q10 | |
| MENOS DE Q2,400 | 04 Transacciones = Fee de Q10 | |
| **RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES** | | **MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES** |
| MAYOR $15,625.01 | | 65 Transacciones = Fee de $1.25 |
| ENTRE $5,001 Y $15,625 | | 35 Transacciones = Fee de $1.25 |
| ENTRE $301 Y $5,000 | | 08 Transacciones = Fee de $1.25 |
| MENOS DE $300 | | 04 Transacciones = Fee de $1.25 |
| **TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE GIRO DE CHEQUES:**<br>**El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.**<br>**Los rangos tomados son los saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.**<br>**El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta Del cliente.** | | |
| **EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA** | **MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES** | |
| **RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES** | | |
| MAYOR A Q125,001 | 70 Transacciones = Fee de Q7 | |
| ENTRE Q40,001 Y 125,000 | 40 Transacciones = Fee de Q7 | |
| DE Q1.00 Y Q40,000 | 30 Transacciones = Fee de Q7 | |
| **RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES** | | **MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES** |
| MAYOR A $15,625.01 | | 70 Transacciones = Fee de $1.00 |
| ENTRE $5,001 Y $15,625 | | 40 Transacciones = Fee de $1.00 |
| DE $1 Y $5,000 | | 30 Transacciones = Fee de $1.00 |
| **TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA:**<br>**El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.**<br>**Los rangos tomados son los Saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.**<br>**El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta del cliente.** | | |
| **RETIROS EN VENTANILLA** | | |
| RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO (CUENTA PLANILLA) | Q10 | |
| RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO CON NOTA DE DÉBITO | Q30 | $5 |
| **ESTADOS DE CUENTA** | | |
| IMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA (POR MES) | Q30 | |
| ENVÍO DE ESTADO DE CUENTA A DIRECCIÓN FÍSICA<br>(Aplica extorno si realiza el cambio de envío a e-mail; para cuentas nuevas el estado de cuenta se enviará vía e-mail proporcionado por cliente) | Q5 | |
| **RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL** | | |
| RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo. | |
| | En Cajeros 5B sin costo. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros BAC CREDOMATIC podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | En Cajeros 5B podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| **CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL** | | |
| CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo. | |
| | En Cajeros 5B sin costo. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |

| | | |
|---|---|---|
| CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |
| **REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO** | | |
| REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CLÁSICA Y GOLD | Q30 | |
| REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO BPO | Q25 | |
| EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN) | Q50 | $5 |
| ANULACION DEBITO EMISOR.<br>(GESTION DE COMPRA NO CORRESPONDE QUE AL FINALIZAR LA INVESTIGACION SE DETERMINA QUE EL CUENTAHABIENTE SI REALIZO LA COMPRA).<br>APLICA A TODAS LAS TARJETAS DE DEBITO. | Q25 | $15 |
| **RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** | | |
| RETIROS EN CAJEROS DEL EXTERIOR | Mínimo de $4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor. | |
| RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo. | |
| | En Cajeros 5B Guatemala sin costo. | |
| | En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| | | |
| RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 retiros sin costo. A partir del 4o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| **CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL** | | |
| CONSULTAS EN CAJEROS DEL EXTERIOR | Mínimo de $4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor. | |
| CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo. | |
| | En Cajeros 5B Guatemala sin costo. | |
| | En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |

| | | |
|---|---|---|
| CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |
| **ADELANTO DE SALARIO** | | |
| ADS COLABORADOR EXTERNO HASTA Q400 | Q25 | |
| ADS COLABORADOR EXTERNO SUPERIOR A Q400 | 6% Mínimo | |
| **CUENTAS DE AHORRO** | | |
| CARGO POR SEGUNDO RETIRO, EN VENTANILLA, EN CUENTA DE AHORRO CON SALDO MENOR A Q10,000 (NO APLICA EN CUENTAS DE PLANILLA) VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016. | Q10 o su equivalente en USD | |
| COBRO POR CUENTA DURMIENTE (180 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q15 | $2 |
| COBRO POR CUENTA INACTIVA (90 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q8 | $1 |
| **EXCEPCIONES PARA COBRO POR CUENTA INACTIVA:** AHORRO CON SUERTE, AFP, AHORRO PLANILLA, AHORRO JUVENIL, AHORRO INFANTIL | | |
| EMISION DE LIBRETA DE AHORRO (NUEVA O REPOSICION POR ESTAR LLENA) | Q10 | |
| RETIROS ANTICIPADOS DE CUENTAS AHORRO FUTURO PROGRAMADO | La Penalización por el Retiro Anticipado Parcial o Total es de 3% en Cuentas Quetzales. Y 1.5% en Cuentas Dólares; Sobre el Monto a Retirar. | |
| REPOSICION DE LIBRETA DE AHORRO POR PERDIDA | Q25 | |
| ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA<br>*Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos | Q240 o $30 | |
| **DEPÓSITOS A PLAZO** | | |

| | | |
|---|---|---|
| PAGO DE INTERESES O DESINVERSION CON CHEQUE DE GERENCIA (Vigente 1 de Oct. 2016) | Q50 | $7.00 |
| DESINVERSIÓN ANTICIPADA | 3% Anual por los días transcurridos y por los días faltantes de concluir el plazo de vencimiento. | |
| **COMPRA VENTA DE DIVISAS** | | |
| DE $1 A $500 | Q12 en documento o en efectivo<br>**Excepción: Cambio de divisas para pago de tarjeta en las que no se aplique tasa preferencial y todo cambio de divisas por medio de Sucursal Electrónica.** | |
| DE $501 EN ADELANTE | No aplica | |
| **GIROS** | | |
| EMISIÓN | $15 | |
| REPOSICIÓN | $15 | |
| PARO DE PAGO | $60 | |
| **RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN DÓLARES (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)** | | |
| a) MONTO MÁXIMO A DEPOSITAR $2,000 MENSUALES<br>b) EL MONTO MÁXIMO PARA RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN BILLETES DE $20, SERÁ DE $200 POR MES. | **Comisión mínima del 1%** | |
| PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO CON DÓLARES EN EFECTIVO. ESTE FEE NO APLICA PARA TARJETAS DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS EMITIDAS EN EL EXTRANJERO. ADJUNTO LOS CINCO DÍGITOS INICIALES DE ESTAS TARJETAS, CUYA NUMERACIÓN COMPLETA CONTIENE 15 DÍGITOS: 3715-8 \| 3715-9 \| 3716-9 \| 3726-5 \| 3726-8 \| 3726-9 \| 3786-8 \| 3787-9 \| 3790-4. | **1% y se cargará en el estado de cuenta de Credomatic** | |
| DEPÓSITO CENTROAMERICANO CON DÓLARES EN EFECTIVO | **Comisión mínima del 2%** | |
| **SERVICIOS REGIONALES** | | |
| AMERICHECK | $20 | |
| AMERITRANSFER (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2020) | $10 | |
| **SOBREGIROS** | | |
| SOBREGIRO CUENTA | 30% sobre el monto sobregirado x el número de días, con un cobro mínimo diario de Q25. | 18% sobre el monto sobregirado x el número de días, con un cobro mínimo diario de $5. |
| **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES (Vigente 1 de Nov. 2016)** | | |
| SALIENTE MANUAL | $45 | |
| SALIENTE BANCA EN LÍNEA USD / EUR | $ 25 en USD / $35 en EUR | |
| SALIENTE OTRAS MONEDAS | $45 | |
| SALIENTE A CUENTA BAC FLORIDA BANK | $40 | |
| ENTRANTE A CUENTA DÓLARES | $15 | |
| ENTRANTE A CUENTA QUETZALES (A partir del 1 de abril 2016) | $15 (Cobro en quetzales a tipo de cambio) | |
| INSTRUCCIONES DE PAGO REGIÓN | $5 | |
| DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS SALIENTES | $10 | |
| DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS ENTRANTES | $20 | |
| REENVIÓ DE TRANSFERENCIAS SALIENTES | $25 | |
| ENMIENDAS TRANSFERENCIAS SALIENTES DESTINO CONTINENTE AMERICANO | $25 | |
| ENMIENDAS TRANSFERENCIAS SALIENTES DESTINO OTROS CONTINENTES | $30 | |
| ENMIENDAS TRANSFERENCIAS ENTRANTES (VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016) | $5 | |
| COMPROBANTES DE TRANSFERENCIAS LOCALES, INTERNACIONALES, AMERITRANSFER, LBTR, SIP. DE MESES ANTERIORES (COBRO APLICA PARA OPERACIONES O TRANSACCIONES CON MAS DE 30 DÍAS DE HABERSE PROCESADO). | Q50 por cada confirmación | |
| PARO DE ENVÍO DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONAL **(VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016).** | $5 | |
| Transferencia Centroamericana En Ventanilla | $10 | |