



## En cumplimiento a la Divulgación al público sobre resumen estadístico

Normas Técnicas para el realizar Operaciones y Prestar Servicios por medio de Corresponsales Financieros y de Administradores de Corresponsales Financieros\* (NASF-03)

Periodo: 3er trimestre 2021

Divulgación al público sobre resumen estadístico - NASF-03 Normas Técnicas para el sistema de Corresponsales Financieros

Art. 35-B.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que direcciona al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucran cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente, recibidas en el trimestre anterior relacionadas a las operaciones realizadas, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

## Indicador de Eficiencia Casos Resueltos 100%

Motivo de reclamo por tipo de de operación	Total General
Depósitos de Cuentas	0
Retiros de Cuentas	1
Pagos de Créditos	0
Pagos de Tarjeta de Créditos	1
<b>Total general</b>	<b>2</b>

Normas Técnicas para el realizar Operaciones y Prestar Servicios por medio de Corresponsales Financieros y de Administradores de Corresponsales Financieros\* (NASF-03)

Periodo: 3er trimestre 2021

Divulgación al público sobre resumen estadístico - NASF-03 Normas Técnicas para el sistema de Corresponsales Financieros

Art. 35-B.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que direcciona al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucran cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente, recibidas en el trimestre anterior relacionadas a las operaciones realizadas, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

## Indicador de Eficiencia Tiempo de Resolución 100%

Motivo de reclamo por tipo de de operación	Total General
Depósitos de cuenta	0
Retiros de cuentas	1
Pagos de Créditos	0
Pagos de tarjeta de créditos	1
<b>Total general</b>	<b>2</b>