

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para convertirse en embajadores de tu marca

Propemi
BAC Credomatic



Destapa el poder de tu mente y conviértete en un mejor líder

Muchas empresas alrededor del mundo están experimentando una transición del paradigma del “valor del accionista” (enfoque en el resultado de la tubería) hacia la premisa del “bienestar del colaborador” (enfocada en el proceso pero que igual desemboca en ganancias). Esto implica mantener a los equipos involucrados, volverse más accesible y humano, así como ser compasivo sobre lo que obstaculiza las mejoras en productividad. Así, pareciera que el liderazgo inicia con una mente sana. Según The Washington Post, las descargas sobre temas de salud mental han tenido un incremento de 25% interanual desde marzo de 2020, mientras que los usuarios están pasando más tiempo en ese tipo de aplicaciones si se compara con el tiempo previo a la pandemia. ¿Cómo una mente sana ayuda a construir mejores equipos de trabajo?

Contrario a la creencia popular, la estabilidad en el hogar genera una mejor productividad, según han develado muchos estudios. Largas jornadas de trabajo y presiones excesivas llevan a la gente a perder la capacidad de enfoque. El “mindfulness” es una alternativa adecuada para esta crisis de salud mental.

El “mindfulness” es una habilidad crítica en el entorno actual, convirtiéndose en un reto, no solo para los líderes sino también para el resto de los colaboradores. Hay muchos significados del “mindfulness”, pero para compartir conocimiento sobre el tema se puede pensar que es la capacidad de ser aquí y ahora, enfocado, con mente clara, para agregar valor a las personas con las que estamos. Si trabajamos remotamente, con mil notificaciones y enfrentando otras tantas distracciones, enfrentando presiones del trabajo, pero también de nuestra vida en el hogar, la habilidad de estar “aquí y ahora” es retadora, pero no por eso menos crítica: en realidad, si no estamos “aquí y ahora”, estamos desperdiciando nuestro tiempo. Si uno no se encuentra completamente presente en lo que está, estando “en todo y en nada”, no será capaz de dar lo mejor de si y, por tanto, no tendrá el impacto que quiere tener. Lo bueno de todo es que esta habilidad se puede adquirir con entrenamiento, como yendo al “gimnasio mental”, permitiendo estar más enfocados y, en última instancia, haciendo un mejor uso de nuestro tiempo.

El aprendizaje y el reentrenamiento se están volviendo incrementalmente importantes, según el Foro Económico Mundial. Nuestro cerebro prácticamente es plástico, ya que la manera en que lo usemos influye en cómo se mantenga. Así, si pasamos en modo “multitareas” todo el tiempo, nuestro cerebro se adaptará, pero no sin costos; si, por el contrario, lo entrenamos para que se enfoque y cambie de tarea de un momento a otro, también lo hará y con muchos beneficios asociados. De esa manera, podemos ser más eficientes y efectivos. El reentrenamiento y perfeccionamiento son importantísimos para la fuerza de trabajo, sea por exigencia de los lugares de trabajo o por iniciativa propia.

A continuación, te compartimos algunos consejos para despejar la mente y liderar de mejor forma:

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu Ejecutivo de Negocio o escríbenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com y descubre la mejor opción para tu negocio.**

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para convertirse en embajadores de tu marca

Propemi
BAC Credomatic



- Sé humilde intelectualmente: sin abandonar la individualidad y los ideales que te caracterizan, es importante que seas capaz de abandonar formas de pensar obsoletas y abrirte a alternativas. Se trata de que, ante evidencia sólida y suficiente de que tus paradigmas no se sostienen más, es necesario dejar ir las cosas como fueron antes y adaptarse.
- Lidera con compasión: se cree que ser compasivo equivale a ser “suave y agradable”, cuando en realidad significa la intención de ser de beneficio. Desde una perspectiva de liderazgo, significa cuestionarte cómo puedes de más ayuda para tu empresa, para tu equipo y, sobre todo, para ti mismo. Ciertamente, ser líder no es un rol para gente con corazones desmayados, para personas que saben que deben tomar decisiones fuertes, dan retroalimentación y deben informarles a sus equipos sobre el potencial que tienen. Así, ser un líder compasivo implica hacer todas estas cosas complejas, pero de forma humana: respetando al individuo, su dignidad, con empatía hacia lo que vive en su jornada de trabajo. Si tu empresa maneja una cultura basada en el miedo, tus colaboradores no sacarán las mejores ideas a la mesa, mientras que los prospectos inteligentes se abstendrán de aplicar. Ayúdale a los demás a reinventarse y verás crecer a tu empresa como nunca.
- Repiensa las modalidades de capacitación de personal: más allá de la típica conferencia, explora otras modalidades más participativas, donde el profesor es más un facilitador. Métodos socráticos, mesas de ayuda para realización de asignaciones, aprendizaje basado en proyectos, pueden ser algunas alternativas. También es importante captar la atención, ya que hoy más que nunca la gente tiene muchos distractores: están jugando en sus móviles, con su navegador, etc. Enfócate en entretener e involucrar a los participantes, vuélvete un facilitador y conviértelos a ellos en los protagonistas de su propio aprendizaje.
- Ser líder es ser una buena persona: la diferencia entre un jefe y un líder estriba en los temas que se tiene que meter uno y otro. El líder tiene como rol principal la parte emocional, es decir, conectar con la gente para que hagan lo mejor que pueden hacer. Tú como líder debes defender el tiempo de tu equipo, de manera que estos logren enfocarse en lo importante. No se trata de que realizar estos esfuerzos por mejorar como seres humanos son un trabajo “extra” al resto de cosas que haces, sino que el rol fundamental del líder es precisamente ser cada día una mejor persona.

Mindfulness no es algo para después del trabajo. Crear cultura con mentes más enfocadas permite que se hagan más cosas y mejor hechas. Invertir en oportunidades que apoyen a que los individuos se vuelvan más presentes y enfocados logra resultados.

En Propemi BAC Credomatic, las personas nos mueven. Pregunta con tu Ejecutivo de Negocios sobre las próximas capacitaciones que estaremos impartiendo y sugierele temas que desearías recibir, será un gusto apoyarte.

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu Ejecutivo de Negocio o escríbenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com y descubre la mejor opción para tu negocio.**