

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para convertirte en embajadores de tu marca

Propemi
BAC Credomatic



Tips para fortalecer a tus equipos de trabajo

El trato con el personal suele ser uno de los dolores más severos que enfrentan los líderes de hoy. Los tiempos cambian y atraer y conquistar al mejor talento para tu negocio requerirá de ti nuevas habilidades como líder.

Los estilos de liderazgo han variado y actualmente se puede distinguir un nuevo enfoque, que responde a los cambios generacionales. Hasta hace poco, era normal encontrar en las organizaciones al líder tirano, aquel al que todo mundo le tenía miedo o que priorizaba resultados por sobre el tema humano. Sin embargo, habrás notado en tu empresa al armar equipos de trabajo que los más jóvenes priorizan su bienestar físico y emocional por encima del tema salarial; de hecho, numerosos estudios relatan cómo los millenials tienden a considerar que sus trabajos deben adaptarse a su estilo de vida, no al revés. Aparte del tema generacional, la pandemia ha elevado el interés de los colaboradores por la flexibilidad laboral y condiciones de trabajo emocionalmente estables, en gran parte provocado por el incremento de padecimientos como la ansiedad y el estrés.

La gestión de equipos humanos ocupa un lugar secundario, por lo general, en las primeras etapas del ciclo de vida de una empresa. Es comprensible por la “urgencia” de validar en términos de mercado la ejecución de un determinado “know how” técnico; sin embargo, las tendencias anteriormente mencionadas señalan la necesidad de que actualices tus propias formas de pensar respecto de la administración del capital humano. A continuación, te compartimos algunas soluciones para reforzar a tu empresa desde etapas tempranas de su ciclo de vida, concretamente en la parte humana:

1. Equipos “skillful” bien dirigidos: debes revisar el diseño de puestos respecto a funciones y atribuciones, así como los perfiles idóneos. Un líder “skillful” debe ser experto en el área que supervisa, ser capaz de desarrollar un liderazgo efectivo hacia la gente y hacia los aspectos técnicos de su área. Asimismo, el líder “skillful” debe opinar con suficiente competencia en la empresa y en los foros adecuados, cuidando siempre de conectar “empáticamente” con su equipo.

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para convertirte en embajadores de tu marca

Propemi
BAC Credomatic



2. Mancuernas efectivas: las mancuernas son accesorios de vestir que, usualmente, unen dos extremos de tela en una prenda (como los puños de una camisa formal), permitiendo proyectar una imagen de impacto. En la misma línea pero a nivel empresarial, las mancuernas están formadas por dos personas con especializaciones y talentos complementarios que dirigen al mismo nivel organizacional. Lograr una mancuerna así se convierte en un fuerte casi infranqueable por la competencia, una verdadera fuente de ventaja competitiva. Sin embargo, para que funcione correctamente deben cumplirse algunas condiciones: delimitación de funciones, actividades y responsabilidades de cada uno en el día a día; claridad sobre las decisiones importantes que impactarán a toda la empresa y que deben tomarse en consenso; tener plena información de todo lo que sucede en la empresa a nivel general. Ambas personas deben dominar su área técnica, tener sentido humano, dominar el liderazgo del negocio integralmente, dominar el arte de "volar en mancuerna" (recurrir a la opinión del otro consensar). Dicho de forma sencilla: ser como "el ying y el yang" de la empresa. Ejemplos de mancuernas exitosas abundan, siendo quizás el más famoso el que conforman Warren Buffett y Charlie Munger, dueños de Berkshire Hathaway.
3. No descartar el uso de Consejos Consultivos: estos están conformados por personas que complementan los conocimientos y talentos de la empresa. Más experiencia puede agregar más valor, por lo que debe ser una alternativa a considerarse, sobre todo si se encuentra gente que tenga disponibilidad de tiempo para colaborar, así como la experiencia relevante y la estatura moral para hacerlo.

Sabemos que tu naturaleza empresarial te motiva a enfrentar grandes desafíos para hacer crecer el negocio. Ese mismo empuje debes aprovecharlo para construir equipos de alto nivel, que se comprometan fielmente con tu misión y visión. Tu rol como líder es el del director de una orquesta musical: debes conocer cada instrumento, aún cuando no seas un virtuoso para ejecutarlos todos. En otras palabras, no eres el que hace bien todo lo que los demás hacen, sino quien conoce los retos que cada miembro de tu equipo va a enfrentar, con lo que puedes fundamentar una exitosa dirección horizontal. Te ofrecemos a continuación algunos consejos para que construyas un liderazgo de equipos humanos:

- Identifica tus puestos clave y perfiles requeridos. Una vez formados, detecta sus cualidades y áreas de oportunidad para tener claro lo que pueden resolver.
- Supervisa individualmente y en equipo. Motiva a tu gente y crea una cultura de trabajo que encaje con el modelo del negocio: después de todo, la cultura de la empresa estará muy influida por tu manera de dirigir.
- Establece desde el inicio de una relación laboral las causas por las cuales prescindirías de ella. Los vínculos que vamos formando en el tiempo pueden volver difícil tomar una decisión necesaria de este tipo, por lo que declararlo de entrada marca "los límites de la cancha", brindando predictibilidad de ambos lados de la relación.

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu Ejecutivo de Negocio o escribe-nos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com y descubre la mejor opción para tu negocio.**

Brinda a tus clientes una **mejor experiencia de compra** para convertirte en embajadores de tu marca

Propemi
BAC Credomatic



- No olvides que el propósito de la empresa es superior a ti y las personas a tu alrededor.
- Planea y ejecuta de forma cercana a tus colaboradores. Dales la oportunidad de que vean tu lado humano, dales espacio para que demuestren su talento con libertad y su sello particular.

La lealtad y el rendimiento de tus equipos mejorará si comienzas hoy a utilizar la empatía, la confianza y la comprensión como valores amalgamadores del talento en tu empresa. Contribuye como líder al pleno desarrollo personal y profesional de tu gente y te llevarán a alcanzar los fines trazados como empresa.

Propemi BAC Credomatic agradece tu confianza durante este año que finaliza y te extiende el más sincero deseo que logres tus sueños y metas para 2022. Estamos listos para seguir siendo el aliado clave en tus proyectos.

Propemi BAC Credomatic pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu Ejecutivo de Negocio o esribenos a info_bacpropemi@sv.credomatic.com y descubre la mejor opción para tu negocio.**