

Reglamento Programas de lealtad de Tarjeta Empresariales BAC Credomatic

Las tarjetas empresariales de BAC Credomatic son las siguientes:

- Tarjeta Business American Express de BAC Credomatic
- Tarjeta Empresarial Visa de BAC Credomatic
- Tarjeta Millas Plus Corporate Mastercard de BAC Credomatic
- Tarjeta Mastercard CTA de BAC Credomatic - No esta adherido a ningún plan de lealtad
- Tarjeta Flota BAC Credomatic - No esta adherido a ningún plan de lealtad

En este reglamento se procederá a describir el plan de lealtad con sus condiciones de cada tarjeta mencionada anteriormente, en caso aplique.

Tarjeta Business American Express y Tarjeta Empresarial Visa de BAC Credomatic

Reglamento del programa de lealtad de Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards®

Participación del programa

El contrato firmado de Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards® entre Credomatic de Guatemala, S.A. y el tarjetahabiente hace que los tarjetahabientes sean parte del programa Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards®.

Las tarjetas participantes de estos programas son las siguientes:

- Tarjeta Business American Express de BAC Credomatic
- Tarjeta Empresarial Visa de BAC Credomatic

Requisitos

Presentar papelería completa y ser aprobado para optar a una tarjeta de crédito empresarial del programa de Puntos BAC Credomatic y/o Membership Rewards®.

Definición de los programas

Los programas de Puntos BAC Credomatic y Membership Rewards® se definen de la siguiente manera:

Puntos BAC Credomatic:

Consiste en la acumulación de puntos sobre todas las compras que se realicen al contado en

Guatemala, en el extranjero o en línea, utilizando tarjetas de crédito y débito emitidas por BAC Credomatic en Guatemala. Los puntos podrán ser redimidos en comercios participantes, o por boletos aéreos, hoteles y paquetes en Viajes BAC Credomatic. Y las tarjetas de crédito podrán abonar al saldo de la tarjeta.

Aplica la siguiente tarjeta de crédito empresarial: Tarjeta Empresarial Visa de BAC Credomatic

Membership Rewards®

El programa consiste en la acumulación de Membership Rewards® sobre todas las compras al contado que se realicen en Guatemala, en el extranjero o en línea, utilizando las tarjetas de crédito emitidas por BAC Credomatic en Guatemala. Podrán ser redimidos en comercios participantes, o por boletos aéreos, hoteles y paquetes en Viajes BAC Credomatic. Las tarjetas de crédito podrán abonar al saldo de la tarjeta ingresando a su Banca en Línea www.baccredomatic.com

Aplica la siguiente tarjeta de crédito empresarial: Tarjeta Business American Express de BAC Credomatic

Beneficios exclusivos

Las tarjetas American Express emitidas por BAC Credomatic en Guatemala, tendrán los siguientes beneficios sujetos a términos y condiciones de American Express:

- Traslado de Membership Rewards® a LifeMiles = Dos puntos corresponden a una Milla LifeMiles
- Para más información sobre beneficios exclusivos del programa Membership Rewards® visita. www.americanexpress.com

Acumulación

Por cada US\$1.00 o su equivalente en quetzales las tarjetas acumularán Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® de la siguiente forma:

Acumulación Tarjeta

ACUMULACIÓN	TARJETA
Un Punto BAC Credomatic o Membership Rewards®.	Tarjeta Empresarial Visa de BAC Credomatic Tarjeta Business American Express de BAC Credomatic

Formas de consultar Puntos disponibles

Los tarjetahabientes podrán consultar la disponibilidad de sus Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® a través de los siguientes medios según aplique:

- Estado de cuenta
- WhatsApp (5511-0222)
- Visitando Web Chat (www.baccredomatic.com)
- En Banca en Línea, con usuario y contraseña
- En el POS de los comercios afiliados al programa de Puntos BAC

Vigencia

Todos los Puntos BAC Credomatic, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

ACUMULACIÓN	VIGENCIA
Puntos BAC Credomatic	Los Puntos BAC Credomatic vencen a los 24 meses según su fecha de acumulación.
Membership Rewards®	Los Membership Rewards® no tienen fecha de vencimiento.

Topes de acumulación mensual

TARJETA	TOPE SEGÚN LA ACUMULACIÓN
Tarjeta Empresarial Visa	30,000 Puntos mensuales. 30,000 Membership Rewards mensuales
Tarjeta Business American	30,000 Membership Rewards mensuales

Restricciones del programa

Las tarjetas de crédito o débito que tengan el Programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® tendrán las siguientes restricciones

Transacciones que no acumulan

No acumularán Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito
- Pago de impuestos y servicios públicos
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio

- Pago de seguros comercializados por BAC Credomatic
- Cuotas BAC Credomatic
- Comisiones por retiro de efectivo
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- No aplica acumulación de Puntos BAC en aplicación Kash.

Otras restricciones:

BAC Credomatic podrá verse obligado a cambiar las normas, reglamentos y proveedores del programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® en cualquier momento con previo aviso a través de los canales de comunicación disponibles.

Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de no asignar Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® por cualquier motivo que considere conveniente. Asimismo, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® asignados por cualquier motivo que considere conveniente. Además, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® asignados a los tarjetahabientes que se presenten mora.

Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho unilateral de modificar o cancelar el Programa de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® así como la vigencia de los mismos en cualquier momento, sin previo aviso y de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones establecidos, así como determinar los centros de canje de Puntos BAC Credomatic.

No aceptará reclamos sobre la acumulación de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® 90 días calendario después de haber realizado la compra en la que se generaron.

Cancelaciones de tarjeta de crédito

Cuando el cliente proceda a la cancelación de su tarjeta de crédito por cualquier motivo, debe canjear los puntos acumulados que tenga en la misma, de lo contrario perderá la totalidad de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® acumulados. En los casos en que el total de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® acumulados sea menor al mínimo permitido para canjes, perderá la totalidad de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® acumulados.

Coberturas:

Coberturas aplicadas a cada tarjeta según marca emisora son responsabilidad de Visa o American Express®, según aplique. BAC Credomatic no se hace responsable por las coberturas indicadas. Aplica según marca y tipo de tarjeta.

Sobre la redención de Puntos BAC Credomatic

Puntos BAC Credomatic funciona como otra forma de pago en los comercios participantes con los que

se puede pagar parcial o totalmente el producto o servicio que desee adquirir.

La cantidad mínima de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® necesarios para realizar un canje es de 300 puntos en restaurantes y 1,250 para otros comercios. Esta cantidad puede variar en cualquier momento y sin previo aviso.

Para conocer establecimientos participantes visita www.baccredomatic.com

Redención de tarjetas adicionales y empresariales

Las tarjetas de crédito adicionales pueden canjear Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®, sin previa autorización del titular si la tarjeta es empresarial, debe tener una carta firmada y membretada donde autorice el canje de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®

Viajes BAC Credomatic

Los tarjetahabientes de crédito del programa Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® podrán hacer uso de sus puntos en www.viajes.baccredomatic.com, asimismo tendrán la opción de comprar en Cuotas BAC Credomatic.

Sobre las promociones

En el momento en que BAC Credomatic lance una promoción de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards®, los clientes que deseen participar en la redención, deberán previamente haber acumulado Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® por consumos con su tarjeta de crédito o débito de BAC Credomatic.

Se aclara que las promociones de descuento de Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® son generadas por BAC Credomatic.

Por ser tarjetahabiente de BAC Credomatic puede optar a descuentos especiales y cupones desde la App MiPromo, la cual podrán descargar o comprar directamente desde la web www.mipromo.com. Asimismo, podrán participar en otras promociones realizadas por BAC Credomatic siempre y cuando aplique.

Sobre el reglamento y su vigencia

Toda persona que desee participar en el programa y utilizar los beneficios aquí descritos, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y uso de los Puntos BAC Credomatic o Membership Rewards® en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC Credomatic entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de reclamar o redimir los puntos y utilizarlos de acuerdo con los fines regulados en el presente reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC Credomatic no asumirá ningún

tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos. El presente reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación en www.baccredomatic.com

Tarjeta Millas Plus Corporate Mastercard de BAC Credomatic

Reglamento del programa de lealtad de Millas Plus

Generalidades:

1. El programa Millas Plus de BAC Credomatic, es un programa establecido para usuarios de tarjetas empresariales Millas Plus Corporate Mastercard emitidas por BAC Credomatic de Guatemala, S.A.
2. El Programa Millas Plus se establece por tiempo indefinido; sin embargo, BAC Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de modificarlo o cancelarlo sin que exista previo aviso.
3. En el caso de que BAC Credomatic estime conveniente cancelar el Programa, la acumulación de Millas Plus se efectuará hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento que sea definida y comunicada efectivamente a los tarjetahabientes. El canje de las Millas Plus podrá ser efectuado hasta 45 días naturales posteriores a dicha fecha. Transcurrido dicho plazo, si el tarjetahabiente no ha canjeado sus Millas Plus, su derecho quedará automáticamente extinguido.
4. BAC Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de seleccionar las líneas aéreas, hoteles y arrendadoras de autos con las que podrán redimirse las Millas Plus y de excluir negocios específicos participantes de este programa cuando lo considere necesario.

Millas Plus:

1. La tarjeta Millas Plus Corporate Mastercard adherida al programa Millas Plus de BAC Credomatic no participarán en ningún otro programa de lealtad, actual o futuro, promovido por BAC de Guatemala, S. A.
2. El tarjetahabiente acumulará Millas Plus de Credomatic de acuerdo a la siguiente manera:
1 Millas Plus por cada \$2 o su equivalente en moneda local de consumo en Guatemala y en el extranjero.
3. Las tarjetas de crédito adicionales generarán Millas Plus BAC Credomatic de acuerdo con el tipo de tarjeta otorgada al tarjetahabiente titular y podrán redimirlas únicamente desde la tarjeta de crédito principal.
4. Si algún cargo de la tarjeta de crédito que genere la acumulación de Millas Plus fuese reversado total o parcialmente, de igual forma serán reversadas las Millas Plus de BAC Credomatic generadas por esa compra, o las acumuladas sucesivamente en caso de haber sido utilizadas. Así también serán anuladas las Millas Plus que lleguen a acumularse por clonación de la tarjeta o fraude.
5. Para acumular y canjear las Millas Plus el tarjetahabiente deberá estar al día en sus pagos y tener la tarjeta de crédito vigente y activa.

6. No acumularán Millas Plus de Credomatic:

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito
- Pago de impuestos y servicios públicos
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio
- Pago de seguros comercializados por BAC Credomatic
- Cuotas BAC Credomatic
- Comisiones por retiro de efectivo
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- No aplica acumulación de Millas Plus en aplicación Kash.

7. El tarjetahabiente que no haya canjeado sus Millas Plus al cancelar su tarjeta participante del programa, las perderá y BAC Credomatic quedará libre de todo reclamo y responsabilidad.

8. Las Millas Plus tendrán una vigencia de 24 meses a partir de la fecha de acumulación, es decir, al llegar al mes 25 las Millas Plus de Credomatic que no hayan sido canjeadas, se perderán.

9. **Tope de acumulación mensual de Millas Plus de Credomatic:**

TARJETA	TOPE SEGÚN LA ACUMULACIÓN
Tarjeta Millas Plus Corporate Mastercard de BAC Credomatic	50,000 Millas Plus mensuales. 30,000 Membership Rewards mensuales

10. Las Millas Plus de BAC Credomatic acumuladas serán redimidas únicamente en el portal www.viajesbaccredomatic.com por boletos aéreos y estadías en hoteles.

11. Las Millas Plus de BAC Credomatic acumuladas se pueden canjear parcial o totalmente.

12. Los boletos aéreos y/o paquetes turísticos deben solicitarse con un mínimo de tres días hábiles antes de la fecha estimada de viaje. Este tiempo varía según las condiciones especiales de cada promoción.

13. Al realizar la redención de Millas Plus, el tarjetahabiente recibirá una confirmación del servicio por el cual canjeó las millas.

14. Para la redención de Millas Plus el tarjetahabiente deberá proporcionar la información solicitada al momento de ingresar la reservación en www.viajesbaccredomatic.com.

15. El pago de cualquier tipo de impuestos y/o cargos generados por los boletos aéreos u hoteles

emitidos/reservados son de absoluta y total responsabilidad del tarjetahabiente y serán cargados a su tarjeta de crédito participante de este programa.

16. En caso de que el tarjetahabiente necesite modificar o cancelar el boleto emitido o reservación de hotel, pagará las multas impuestas por el proveedor.

17. Los boletos aéreos emitidos o estadías en hotel como premios, no serán reembolsables, retribuíbles, transferibles o negociables. En caso de pérdida, robo, destrucción o uso parcial, no son reemplazados

18. El canje de Millas Plus de BAC Credomatic podrá realizarse en cualquier época del año, por cualquier categoría de asiento y/o alojamiento al tipo de cambio del día, siempre y cuando no sea durante una promoción con restricciones y condiciones especiales establecidas por los proveedores.

19. Los servicios turísticos publicados están sujetos a la disponibilidad de espacio, por lo tanto, BAC Credomatic de Guatemala, S.A. no es responsable si el tarjetahabiente no encuentra el espacio en la fecha que lo solicite.

20. Los proveedores en los que podrán redimirse las Millas Plus de Credomatic, podrán variar sin previo aviso y sin que esto implique responsabilidad u obligación de parte de BAC Credomatic de Guatemala, S.A. hacia el tarjetahabiente.

21. Beneficios en salas de aeropuertos

Los siguientes beneficios aplican para las salas VIP de aeropuertos. Estos beneficios pueden cambiar a lo largo del tiempo. BAC Credomatic modificaría el reglamento y al subirlo al sitio web www.baccredomatic.gt, entraría en vigencia el cambio.

Tarjeta Millas Plus Corporate Mastercard de BAC Credomatic: Cuatro ingresos de cortesía para el titular y cuatro ingresos de cortesía para invitados a salas VIP respaldado por Mastercard Airport Experiences. Los ingresos se renuevan cada año calendario. Por ingreso adicional y por cada acompañante se cobrará USD 32 + IVA. Descarga la aplicación y regístrate en <https://www.loungekey.com/baccredomatic>.

Otros:

1. BAC Credomatic de Guatemala, S.A.:

i. Informará a través de los estados de cuenta electrónicos o físicos de la acumulación de Millas Plus, sin ser responsable de atrasos en la entrega de la correspondencia, pérdida de la misma y las consecuencias que estas situaciones conlleven.

ii. Se reserva el derecho de revisar los saldos de Millas Plus de Credomatic acumulados por los tarjetahabientes.

iii. Podrá suspender la redención de Millas Plus hasta resolver de manera satisfactoria cualquier discrepancia o anomalía observada.

iv. No aceptará reclamos sobre la acumulación de Millas Plus de Credomatic 90 días después de haber realizado la compra en la que se generaron.

v. Se reserva el derecho de debitar Millas Plus de Credomatic que hayan sido acreditadas erróneamente.

vi. Se reserva el derecho de adjudicar Millas Plus adicionales como consecuencia de promociones puntuales que hayan sido oportunamente anunciadas, por compensación o buena voluntad, sin que esto se convierta en una obligación para todos los participantes del programa Millas Plus. Estas Millas Plus de BAC Credomatic tendrán una vigencia temporal y serán comunicadas a los tarjetahabientes por los canales de comunicación que BAC Credomatic de Guatemala estime convenientes.

vii. Se libera de cualquier responsabilidad, una vez las Millas Plus de BAC Credomatic hayan sido redimidas por el tarjetahabiente.

viii. Se reserva el derecho de cancelar cualquier tarjeta de crédito o cuenta, registrada en el Programa Millas Plus de BAC Credomatic si considera que la misma ha violado alguna de las reglas vigentes del Programa o del contrato firmado por el tarjetahabiente al solicitar la tarjeta. Si una tarjeta fuese cancelada por estas circunstancias, automáticamente perderá las Millas Plus que tenga disponibles, así como los derechos que hasta la fecha de la cancelación haya adquirido.

Tarjeta Mastercard CTA de BAC Credomatic

Esta tarjeta de crédito empresarial no posee plan de lealtad. Tarjeta de crédito empresarial con programa de seguros exclusivamente para centralización de pagos de viajes.

Beneficios: control de transacciones y presupuesto

Beneficios viajeros: Coberturas de accidentes, gastos, médicos, desmembramiento y traslado médico brindado por Mastercard.

Coberturas:

Seguros y coberturas son responsabilidad de Mastercard, según aplique. BAC Credomatic no se hace responsable por las coberturas indicadas así como modificaciones realizadas.

De la adhesión al reglamento: Toda persona que desee pertenecer a este producto, participe de promociones o reciba premios, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en www.baccredomatic.com, cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el patrocinador entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de activar la tarjeta de crédito afiliada a este programa y realizar las solicitudes para la aplicación del beneficio acumulado. Los cambios al reglamento entrarán en vigor

inmediatamente sean publicadas en la página: www.baccredomatic.com. Información o consultas al 2361-0909

Tarjeta Flota BAC Credomatic

Esta tarjeta de crédito empresarial no posee plan de lealtad. Tarjeta de crédito empresarial con plataforma web para la administración, control y gestión de flotas empresariales. Esta plataforma permite configuración de tarjetas por placa o conductor y administración de presupuesto por vehículo.

Características de plataforma:

- Revisión de transacciones en línea
- Exportar reportes detallados
- Cambio de reglas de negocio en tiempo real

De la adhesión al reglamento: Toda persona que desee pertenecer a este producto, participe de promociones o reciba premios, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo de un premio, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en www.baccredomatic.com, cuanto a los premios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el patrocinador entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de activar la tarjeta de crédito afiliada a este programa y realizar las solicitudes para la aplicación del beneficio acumulado. Los cambios al reglamento entrarán en vigor inmediatamente sean publicadas en la página: www.baccredomatic.com. Información o consultas al 2361-0909