

Preguntas frecuentes



1 – ¿Qué es Compass?

Es el nuevo medio de pago para los estacionamientos con tarifa. Compass es un servicio exclusivo para tarjetahabientes BAC Credomatic que te permite ingresar de manera automática a estacionamientos afiliados a la red Compass, sin necesidad de contacto, tiquetes, larga filas para pagar y sin usar efectivo.

2 – ¿Cómo funciona Compass?

Solicita la afiliación por el canal de servicio de tu preferencia y te entregaremos un pequeño dispositivo para colocar en la parte interna del parabrisa de tu automóvil. Los estacionamientos de la red Compass cuentan con unas antenas que leen tu dispositivo y te permitirán el ingreso automáticamente, iniciando la tarifa del estacionamiento. Al salir, el cobro de la tarifa se debita de tu tarjeta de crédito o débito BAC Credomatic.

3 - ¿Qué tarjetas puedo afiliar al servicio Compass?

El servicio es exclusivo para tarjetas de crédito y débito de BAC Credomatic.

4 - ¿Cómo me afilio al servicio Compass?

Para afiliarte te ofrecemos varias opciones, desde la Banca en Línea y Banca Móvil (App) o a través de los diferentes canales de servicio que tenemos a tu disposición. Escoge la tarjeta crédito o débito BAC Credomatic a la que deseas cargar el cobro automático de las tarifas de los estacionamientos afiliados y se te entregará el dispositivo Compass que te permite el acceso.

5 - ¿Cuántos dispositivos puedo solicitar?

Podrás solicitar todos los dispositivos que desees. Si en tu hogar cuentas con varios automóviles o tienes una empresa con flota de automóviles, puedes solicitar un dispositivo para cada uno y los consumos en los estacionamientos se cobrarán directamente a la tarjeta que escogiste asociar al servicio Compass.

6 - ¿Cuál es el costo del servicio Compass?

El servicio Compass tiene un costo mensual por administración de \$1.99 más itbms. El servicio es por un contrato de 18 meses en el que el Banco ofrece gratuitamente el dispositivo al cliente. Si el cliente cancela el servicio antes de los 18 meses, se le cargará a la tarjeta un deducible de \$19.99 para cancelación antes de los 12 primeros meses y \$9.99 si la cancelación es después del 12vo mes.

7 - ¿Cómo se hace el cobro a mi tarjeta?

La tarifa del estacionamiento afiliado se cargará a tu tarjeta al siguiente día hábil de la visita.

8 - ¿Dónde puedo ver mis consumos hechos en los estacionamientos afiliados?

Podrás ver tus consumos en la Banca Móvil de BAC Credomatic en la funcionalidad de Compass.

9 - ¿Puedo utilizar el servicio Compass si mi tarjeta se encuentra bloqueada, sobregirada o sin disponible?

Para poder utilizar el servicio Compass tu tarjeta debe estar activa, sin mora y con disponible mayor a \$3.00. Si tu disponible es inferior a \$3.00 el servicio estará inhabilitado hasta 24hrs después de realizar un abono a la tarjeta.

10 - ¿Puedo reemplazar la tarjeta que tengo afiliada al servicio Compass?

Si deseas utilizar otra tarjeta BAC Credomatic podrás solicitar el cambio a través de Banca Móvil con la solicitud de servicio "Compass actualizar tarjeta de cobro".

11 - ¿Si no tengo el disponible en mi tarjeta puedo entrar al estacionamiento?

No podrás ingresar al estacionamiento con Compass pero si utilizando el método tradicional, retirando un tiquete.

13 - ¿En qué lugares puedo utilizar el servicio Compass?

Podrás utilizar el servicio Compass en el Centro Comercial Multiplaza y próximamente en otros estacionamientos con tarifa.

14 - ¿Si voy a Multiplaza cómo recibo los descuentos de estacionamiento que me ofrecen algunos comercios?

Ubica en las salidas de los comercios que te ofrecen tiempo gratis, los tótems identificados con el servicio Compass BAC Credomatic y desde tu Banca Móvil accede a Compass, en la opción "aplicar descuento", y se activa la cámara para escanear el código QR que aparece en la tablet y listo, obtendrás tu descuento que se aplicará a la tarifa final.

15 - ¿Cómo uso el App de Compass?

Luego de afiliarte a Compass y asociar tu tarjeta de pago, ingresa a Banca Móvil en la opción "Más" y podrás ver el ícono de Compass, selecciona "Panamá", haz clic en el enlace de "registrarse por primera vez", coloca todos tus datos como aparecen en el Banco y al registrarte podrás ver el dispositivo afiliado.

Con tu usuario ya creado, podrás ver el historial de consumos y automóviles asociados, aplicar descuentos por Código QR, buscar estacionamientos afiliados y reportar daños o mal funcionamiento en los estacionamientos.

16 - ¿Puedo cancelar el Servicio Compass en cualquier momento?

Podrás cancelar el servicio Compass en cualquier momento, si cancelas antes de los 18 meses, se hará un cargo a tu tarjeta por el deducible del dispositivo. Para realizar la solicitud ingresa a Banca móvil y

selecciona la solicitud de servicio "Cancelar servicio Compass". Toma en cuenta que podrán ser cobrados los saldos de estacionamientos que estén en tránsito durante la solicitud de cancelación.

17 - ¿Cómo deshabilito un estacionamiento Compass?

Desde la Banca Móvil podrás ingresar la solicitud de servicio "Deshabilitar estacionamiento Compass" y seleccionar el estacionamiento que no deseas utilizar con el servicio Compass. Esta solicitud aplica para el caso que tengas un beneficio particular en el estacionamiento y no deseas que se te cargue la tarifa.

18 - ¿Dónde puedo obtener más detalles sobre el servicio Compass?

Te invitamos a realizarnos cualquier consulta que tengas, a través de los canales de servicio que tenemos a tu disposición.