

Enviar dinero vía Kash

Actualizado al 26 de Junio del 2022

Estos Términos y Condiciones (en adelante “Términos y Condiciones”) se establecen entre Banco de América Central, S.A., sociedad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con número de identificación tributaria 0614-031293-101-8, en adelante denominada como “BAC”; y el “Cliente”(tal como dicho términos se define más adelante), con relación al uso y prestación del servicio de envíos de dinero y pagos vía la aplicación Kash (tal como dicho término se define más adelante) en Banca Móvil (tal como dicho término se define más adelante) denominado como el “Servicio”. La no aceptación de estos Términos y Condiciones por parte del Cliente, le imposibilitan completamente la posibilidad de utilizar el Servicio ofrecido por BAC a través de la Banca en Línea (tal como dicho término se define más adelante).

PRIMERA. DEFINICIONES:

- 1.1. Servicio:** Es el servicio de BAC, que cumplidos ciertos requerimientos, permite, al Cliente realizar envíos de dinero simples y rápidos entre cuentas bancarias, utilizando la Banca Móvil y la Funcionalidad Enviar dinero Vía *Kash* mediante su Dispositivo Móvil, ingresando la información solicitada y asociando la cuenta desde donde se utilizará el Servicio.
- 1.2. Banca Móvil:** Es el aplicativo del BAC o el grupo financiero al que pertenece, descargable un Dispositivo Móvil con un sistema operativo compatible, que sirve para acceder a sus cuentas y otros servicios, incluyendo el Servicio.
- 1.3. Cliente:** Es toda aquella persona natural que (i) sea cliente del BAC por tener una vinculación en relación con un producto activo o pasivo de BAC (ii) haya descargado la Banca Móvil en su Dispositivo Móvil y (iii) haya aceptado los presentes Términos y Condiciones para el uso del Servicio.
- 1.4. Dispositivo Móvil:** Es cualquier teléfono inteligente o, dispositivo compatible autorizado en la Banca Móvil para hacer uso del Servicio.

- 1.5. Contacto:** Es un tercero que se encuentre en la agenda telefónica o directorio del Dispositivo Móvil del Cliente que acepto estos Términos y Condiciones y registró/activó el Servicio.
- 1.6. Funcionalidad de Enviar dinero Vía Kash:** es la funcionalidad habilitada en la Banca Móvil para realizar envíos de dinero entre cuentas de instituciones financieras utilizando un teléfono móvil a través del servicio de *Kash* (Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V.).
- 1.7. Información de Autenticación:** significa el *login* y contraseña, en conjunto o cualquier otro mecanismo de tecnología utilizado para reconocer y autenticar al Cliente en la Banca Móvil, tales como reconocimiento facial, de retina, huella dactilar y similar.

SEGUNDA: PROCESO DE REGISTRO DEL SERVICIO Y LA FUNCIONALIDAD

DE ENVIAR DINERO VÍA KASH: Para proceder al registro y activación del Servicio, el Cliente deberá (i) haber descargado la Banca Móvil en su Dispositivo Móvil en la tienda autorizada de acuerdo con su sistema operativo; (ii) haber creado su cuenta de banca en línea o sucursal electrónica, contando con su Información de Autenticación para su correcto; y (iii) contar con un número de teléfono móvil válido en El Salvador, con conectividad de acceso a datos o internet por cuenta propia en su Dispositivo Móvil

El Cliente deberá iniciar con el proceso de registro y activación del Servicio y Funcionalidad de Enviar dinero Vía *Kash* donde será necesario proporcionar su número de teléfono móvil y deberá autorizar y brindar acceso a BAC a los números telefónicos registrados en su Dispositivo Móvil. El Cliente acepta y comprende que BAC almacenará dicha información en los sistemas de BAC con el nombre que el Cliente mantiene en su agenda telefónica y número registrado de manera cifrada o encriptada y serán utilizados única y exclusivamente para el uso del Servicio. Finalmente, el Cliente deberá asociar una cuenta bancaria desde la cual se utilizará el Servicio y aceptar los presentes Términos y Condiciones por medio de firma

electrónica simple para finalizar el proceso de registro y activación del Servicio y Funcionalidad de Enviar dinero Vía Kash.

TERCERA: USO DEL SERVICIO: Una vez que el Cliente haya cumplido con el registro y activación del Servicio y Funcionalidad de Enviar dinero Vía Kash y haya aceptado estos Términos y Condiciones, éste podrá hacer uso del Servicio a través de su Dispositivo Móvil, donde podrá realizar envíos de dinero ingresando a la Banca Móvil con su Información de Autenticación. BAC no se hará responsable de ninguna manera por el mal uso y disposición que el Cliente realice sobre sus credenciales, Información de Autenticación o su información personal, tampoco se hará responsable por la información que revele el Cliente a terceras personas para el uso del Dispositivo Móvil o Servicio, como el uso inadecuado del Servicio. El Cliente se compromete a ingresar a la Banca Móvil de manera personal y nunca a través de un tercero, bot, o cualquier otro medio de ingreso distinto al ingreso de una persona física o jurídica por medio de su representante legal utilizando su Dispositivo Móvil, del cual BAC dispone de utilizar los medios de requerimiento para validación de información que considere, para garantizar el correcto uso de la Banca Móvil.

CUARTA: El Cliente podrá acceder al Servicio a través de la Banca Móvil. Además, el Cliente entiende y acepta que, podrá encontrar información detallada de los presentes Términos y Condiciones a través de la página web de BAC o en la misma Banca Móvil.

QUINTA: Para garantizar continuidad en el Servicio, BAC cuenta con procesos de contingencia que permitirán el acceso continuo del Cliente a la Banca Móvil. No obstante, el Cliente acepta que, al ejecutarse estos procesos algunos servicios podrán ser temporalmente suspendidos, sin que eso suponga responsabilidad alguna para BAC, por falta temporal de la Banca Móvil y el Servicio.

SEXTA: Durante el uso del Servicio, la Banca Móvil podrá solicitarle al Cliente códigos de verificación de identidad para comprobar la titularidad del número de teléfono que utiliza. La Banca Móvil solicitará una validación de un código de verificación que se enviará por medio de un mensaje SMS a un teléfono móvil con una línea telefónica válida confirmada anteriormente por el Cliente o por medio del correo electrónico. El Cliente entiende y acepta que el Servicio se brindará de acuerdo con el número telefónico que proporcione, por lo que si cambia de número o de Dispositivo Móvil deberá contactar a BAC según se disponga en la Banca Móvil o en estos Términos y Condiciones. BAC podrá suspender el Servicio en los casos de cambio de número telefónico.

SÉPTIMA: Al utilizar el Servicio el Cliente reconoce y acepta los siguientes aspectos:

- 6.1 El sistema operativo del Dispositivo Móvil no debe tener ningún tipo de vulnerabilidad aplicada.
- 6.2 Para hacer uso de la Funcionalidad de Enviar dinero Vía *Kash*, la Banca Móvil solicitará acceso a los contactos de la agenda telefónica del Cliente con el fin de que el Servicio funcione de manera correcta. Esta información será guardada en los sistemas de BAC para permitir que las futuros envíos de dinero se efectúen de manera rápida y sencilla a otros contactos.
- 6.3 La Banca Móvil solicitará una validación por medio de envío de un mensaje SMS a un teléfono móvil con una línea telefónica con el fin de validar la titularidad y posesión del Dispositivo Móvil y la información proporcionada corresponda al Cliente.
- 6.4 No se garantiza que los envíos de dinero a cuentas bancarias que no acrediten el dinero transado en tiempo real, lo cual no causará responsabilidad para BAC, pudiendo ocasionarse fallas en el Servicio o la Banca Móvil.
- 6.5 Que el Servicio está disponible para transacciones nacionales entre cuentas de BAC y podrá estar disponible para transacciones entre cuentas de instituciones financieras.

6.6 La moneda para enviar dinero será únicamente en la moneda local del país.

OCTAVA: LÍMITE DE LOS MONTOS PARA ENVIAR Y RECIBIR. El Cliente entiende, comprende y acepta que, BAC se reservará el derecho de establecer límites diarios en la Banca Móvil en cuanto a montos para enviar y para la recepción de dinero por parte del Cliente dentro de los rangos que se señalan en el siguiente enlace: [↓](#)

Estos límites a los montos para enviar o recibir podrían variar de acuerdo con las necesidades de negocio de BAC, por lo que el Cliente entiende y acepta que BAC puede modificar en cualquier momento estos límites, de lo cual notificará al Cliente.

NOVENA: RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE. El Cliente entiende, acepta y se compromete a:

- 9.1 Autorizar, de forma expresa a BAC para que se efectúen débitos o créditos en su cuenta bancaria como consecuencia de la operación del servicio que presta la Banca Móvil.
- 9.2 Aceptar como prueba los registros digitales, que refleje BAC cuando se efectúen transacciones por medio de la Banca Móvil mediante su Información de Autenticación.
- 9.3 Informar inmediatamente a BAC en el caso de recibir depósitos que no reconozca o sean irregulares en general.
- 9.4 Autorizar en forma expresa e irrevocable a BAC, como en efecto lo hace, para que efectúe débitos o créditos en la cuenta bancaria, en virtud de los Servicios que consuma el Cliente.
- 9.5 Asumir todos los riesgos que puedan llegar a afectar la ejecución o no ejecución del envío de dinero realizados por el Cliente hacia cuentas propias y/o de terceros, eximiendo a BAC de la responsabilidad por dichos envíos de dinero.

9.6 Aceptar y honrar, en tiempo, monto y forma, las comisiones y costos asociados que, con ocasión de la prestación de los Servicios, BAC establezca y le comunique por escrito de tiempo en tiempo por cualquier medio idóneo.

9.7 Leer cuidadosamente los Términos y Condiciones y entender los mismos. De no entenderlos y/o tener duda acerca de ellos y/o su alcance, deberá comunicarse a BAC contactando a servicio al cliente o no aceptar los mismos.

DÉCIMA: El Cliente acepta que BAC no será responsable si el Servicio, la Funcionalidad de Enviar dinero vía *Kash* y la Banca en Línea no están disponible y no es posible realizar transacciones, así como también reconoce que BAC no será responsable por la imposibilidad de realizar transacciones por insuficiencia de fondos en la cuenta del Cliente, falta de coincidencia con la cuenta receptora, errores en las instrucciones brindadas por el Cliente, problemas de conexión a internet, defectos temporales o permanentes en el Dispositivo Móvil del Cliente, infraestructura propia BAC, o de terceros. Acepta también que BAC no será responsable de los envíos de dinero realizados, siempre que el Cliente hubiere ingresado a la Banca Móvil por medio de su Información de Autenticación, asumiendo el Cliente los riesgos y costos.

DÉCIMA PRIMERA: El detalle de las operaciones efectuadas utilizando el Servicio se reflejarán en los movimientos de las cuentas bancarias utilizadas por el Cliente en el Servicio, la cual permitirá visualizar los envíos y recepciones de dinero por un tiempo máximo de UN (1) AÑO y se mantendrá un registro en los sistemas de BAC por un tiempo máximo de CINCO (5) AÑOS, ambos plazos corren a partir de la transacción realizada. Vencido el plazo anteriormente estipulado, las transacciones podrían eliminarse del historial según lo disponga BAC, de lo cual el Cliente entiende y acepta. El Cliente entiende y acepta que independientemente de lo anterior, es su responsabilidad tomar las medidas que estime convenientes para realizar sus propios respaldos de información de las transacciones de su interés, por el medio que considere conveniente (sean estos físicos, digitales o cualesquier otros).

DÉCIMA SEGUNDA: El Cliente es responsable de conocer y aplicar en forma correcta las instrucciones de la funcionalidad ofrecidos por BAC, el cual queda relevado de responsabilidad por los daños que al Cliente le puedan resultar a causa del desconocimiento o mal uso del Servicio.

DÉCIMA TERCERA: BAC podrá suspender o terminar el Servicio contemplado en estos Términos y Condiciones y sus anexos o modificaciones futuras, ya sea por cambio en las políticas internas o cualquier caso fortuito o fuerza mayor existente, o cuando hubiere incumplimiento por parte del Cliente a cualquiera de las cláusulas, o en los mismos casos que puede suspender, terminar o cerrar las cuentas bancarias de un Cliente.

DÉCIMA CUARTA: El Cliente acepta que BAC podrá solicitar la actualización y ampliación de la información suministrada por el Cliente y solicitar cualquier otra información que requiera en el futuro con relación al Servicio, por lo cual entiende y acepta que se le podrá terminar y/o suspender el Servicio.

DÉCIMA QUINTA: BAC podrá actualizar estos Términos y Condiciones mediante su ofrecimiento al Cliente a través de la Banca Móvil, los cuales podrán ser aceptados por el Cliente. Si el Cliente no está de acuerdo, podrá cerrar su cuenta o discontinuar el Servicio. Igualmente, el Cliente reconoce y acepta que BAC podrá agregar y discontinuar servicios en cualquier momento.

DÉCIMA SEXTA: Las Partes reconocen que los tributos (impuestos, tasas, retenciones y contribuciones) que lleguen a aplicar serán cubiertos por la Parte a quien corresponda de conformidad con lo establecido en la legislación vigente. Es del conocimiento de BAC que el Cliente no asumirá ningún tributo que por ley le corresponda a BAC, de igual forma, es de conocimiento del Cliente que BAC no asumirá ningún tributo que por ley le corresponda a Cliente.

DÉCIMA SÉPTIMA: El Cliente, al aceptar electrónicamente el presente documento, expresamente acepta que sus ingresos y activos provienen de actividades enteramente lícitas y legítimas y, que no está involucrado en lavado de dinero u otras actividades ilegales en el país, asimismo, conoce de la existencia de las leyes antilavado y anticorrupción, donde cualquier tipo de fraude o ilegalidad que pretenda podría acarrearle la cancelación y terminación del servicio por parte de BAC.

DÉCIMA OCTAVA: El Cliente entiende que en el caso de recibir depósitos que no reconozca o sean irregulares en general, deberá informarlo, de forma inmediata a BAC, además acepta que es el legítimo titular de las cuentas bancarias desde donde se utilice el Servicio. Todas las transacciones realizadas a través de la Banca Móvil serán efectuadas por su persona, sin intervención de terceros. El Cliente entiende y acepta que podrá resolver sus quejas, inconformidades y demás asuntos a través de mensajería vía WhatsApp oficial de BAC mediante el número que aparece en el siguiente enlace: <https://www.baccredomatic.com/es-hn/personas/banca-digital/kash>. Si alguno de los medios mencionados arriba cambia, BAC lo notificará.

DÉCIMA NOVENA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE: El Cliente y BAC aceptan que para todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de los presentes Términos y Condiciones, o el negocio y la materia a la que se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, ambos señalan como su domicilio especial el de la ciudad de San Salvador, a cuyos tribunales se someten. La relación entre las partes está regida por las leyes de El Salvador.

VIGÉSIMA: El Cliente entiende y comprende que BAC podrá realizar cobros en relación con el Servicio, así como los gastos incurridos en el trámite de gestiones relacionadas con el uso de la Banca Móvil. El Cliente entiende y acepta que BAC podrá realizar según conveniencia y por necesidad de negocio un cobro por

concepto de gastos, gestiones o comisiones por uso del Servicio o demás funcionalidades que se realicen y se permitan dentro de la Banca Móvil.

VIGÉSIMA PRIMERA: Al aceptar este documento por medio de la Banca Móvil, el Cliente manifiesta que ha leído y acepta, en su totalidad los Términos y Condiciones aquí establecidos y que reconoce que BAC se reserva el derecho de aceptar o rechazar el uso del Servicio, aunque se cumpla con los requisitos del presente documento. Debe entenderse que toda manifestación transmitida por un medio electrónico por parte del Cliente será equivalente a los documentos que se otorguen por medios físicos.

VIGÉSIMA SEGUNDA: CONSENTIMIENTO INFORMADO. El Cliente autoriza a BAC, para recopilar, almacenar y tratar en sus sistemas la información de sus datos personales e información sobre el uso de la funcionalidad únicamente para el uso del Servicio. El Cliente autoriza a BAC para que pueda compartir cierta información, tales como número de teléfono y nombre, con otras entidades, siempre que sean necesarios para el uso del Servicio (para el envío y recepción de dinero vía Kash). El Cliente entiende que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación. El Cliente autoriza a BAC para tratar, compartir, almacenar o replicar en servidores ubicados dentro o fuera del territorio nacional los datos personales, sea directamente o por medio de proveedores de servicios y/o intermediarios tecnológicos. BAC cumplirá las leyes y normas aplicables a instituciones financieras para dichos propósitos.

El Cliente declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones en virtud de su aceptación a través de la Banca Móvil.