

Preguntas Frecuentes de los LOYALTY POINTS DE AADVANTAGE®

En lugar de millas de calificación élite, dólares de calificación élite y segmentos de calificación élite, solo tendrá una medida para obtener una categoría: **Loyalty Points**. Simplemente obtienes Loyalty Points cuando viajes, usa una tarjeta de crédito BAC Credomatic / AAdvantage®, de cualquier color, para hacer compras u obtienes millas válidas con las empresas asociadas a AAdvantage®. Todo es parte del nuevo programa AAdvantage®. Realmente, es así de fácil.

 **1 milla AAdvantage**
válida, por cada USD 1 en compras



 **1 Loyalty Point**

Las millas AAdvantage® válidas incluyen todas las millas base que obtengas, así como las bonificaciones élite y las millas de bonificación por cabina que obtengas al viajar. Ve a las preguntas frecuentes para conocer las exclusiones.

¿Cuántos Loyalty Points necesito para obtener una Categoría AAdvantage®?

AAdvantage Gold®
30,000 Loyalty Points

AAdvantage Platinum®
75,000 Loyalty Points

AAdvantage Platinum Pro®
125,000 Loyalty Points

AAdvantage Executive Platinum®
200,000 Loyalty Points

Obtienes Loyalty Points desde marzo hasta el siguiente febrero

En lugar de usar el año calendario para las calificaciones, tú calificarás a la categoría, en función de los Loyalty Points acreditados a tu cuenta durante el período de 12 meses que empieza el 1 de marzo de cada año. Ahora, el año de membresía a una categoría AAdvantage® será válido hasta el 31 de marzo de cada año.

Eleva tu nivel más rápido con bonificaciones de millas para cada categoría

Los socios con alguna categoría élite obtienen millas de bonificación adicionales en función de las millas base obtenidas cuando viajes con American y nuestras aerolíneas asociadas.

- AAdvantage Gold® - 40% de bonificación
- AAdvantage Platinum® - 60% de bonificación
- AAdvantage Platinum Pro® - 80% de bonificación
- AAdvantage Executive Platinum® - 120% de bonificación

¿Qué son Loyalty Points?

Los Loyalty Points son la nueva manera en que los socios harán seguimiento de su calificación para alcanzar una categoría AAdvantage® a partir del 2022. Los Loyalty Points reemplazan a las Millas de calificación élite (EQM), los dólares de calificación élite (EQD) y los Segmentos de calificación élite (EQS) utilizados para calificar a una categoría.

¿Cómo obtengo Loyalty Points?

Al ser socio AAdvantage®, obtendrás Loyalty Points a medida que obtenga millas AAdvantage® válidas. Una milla AAdvantage® válida equivale a un Loyalty Point.

¿Qué millas AAdvantage® cuentan para obtener Loyalty Points?

En el aire: Todas las millas base que obtenga de volar con aerolíneas que califican para Loyalty Points (vuelos comercializados por American Airlines, aerolíneas oneworld®, JetBlue y GOL Airlines). Estos incluyen lo siguiente:

- Boletos Económica Básica en American
- Todas las bonificaciones de status que se obtienen de volar con American Airlines y las aerolíneas asociadas que reúnan los requisitos

En tierra: Todas las millas base obtenidas por consumos con las empresas asociadas que reúnen los requisitos de Loyalty Points. Las ofertas base varían de acuerdo a la empresa asociada. Las ofertas base de empresas asociadas que reúnen los requisitos incluyen:

- **Plataforma:** AAdvantage eShopping , AAdvantage Dining , SimplyMiles™
- **Hoteles:** bookaahotels.com, Hyatt, Marriott International, IHG Hotels & Resorts, Marriott Vacations, RocketMiles
- **Autos:** aa.com/car, Avis, Budget, Payless, Hertz, Dollar, Thrifty, Alamo, National, Sixt
- **Cruceros:** bookaacruises.com
- **Retail:** Shell, WeWork, Vinesse, FTD, Vivid Seats, NRG Energy, Reliant Energy, Xoom, Miles for Opinion.

www.baccredomatic.com    | @baccredomatic  5511-0222

En el caso de los titulares de tarjetas American Airlines AAdvantage®, las millas AAdvantage® válidas incluyen las millas base que obtienen en compras que reúnen los requisitos cuando usen su tarjeta de crédito AAdvantage®, pero no incluyen millas de bonificación ni aceleradores.

- Las millas base obtenidas varían según el tipo de tarjeta de crédito y el banco emisor. Por ejemplo, la mayoría de las tarjetas de crédito AAdvantage® obtienen 1 milla base por cada 1 USD que se gaste en compras que reúnan los requisitos, pero algunas tarjetas obtienen 0.5 millas base por cada 1 USD, otras 1.5 o 2 millas, etc.
- Cada milla base equivale a un Loyalty Point.

¿Cómo obtengo Loyalty Points en vuelos comercializados por las aerolíneas oneworld airlines vs. los vuelos comercializados por American Airlines o JetBlue?

- Vuelos comercializados por las aerolíneas oneworld: Las millas válidas para Loyalty Points incluyen las millas base obtenidas según la distancia volada más las bonificaciones por cabina, donde apliquen. Tanto las millas base como las millas de bonificación por cabina obtenidas contarán para los Loyalty Points.
- Vuelos comercializados por American Airlines y JetBlue: Las millas válidas para Loyalty Points incluyen las millas base obtenidas según el precio del boleto (excluyendo los impuestos gubernamentales y cargos). No aplican bonificaciones por cabina.
 - En el caso de una excepción – al obtener millas en función de la distancia volada (p. ej. tarifas bulk, de consolidador y en caso en los que los detalles del boleto/tarifa no se encuentren disponibles al momento en que se depositan), podría aplicar una bonificación por cabina. En ese caso, los Loyalty Points se determinarán de acuerdo a las millas base obtenidas y, de ser aplicable, la bonificación por cabina.

¿Cómo obtengo Loyalty Points por compras en AAdvantage eShoppingSM?

- Todas las millas base obtenidas a través de compras en eShopping contarán para obtener Loyalty Points. La tasa en la cual obtiene millas base vía eShopping varía de acuerdo a la tienda.
 - Por ejemplo, en tiendas como Walmart, Apple y Best Buy actualmente obtiene 1 milla base por dólar de consumo; en cambio, en tiendas por Home Depot y Nike actualmente obtiene 4 millas base por dólar de consumo.

¿Qué millas AAdvantage® no cuentan para obtener Loyalty Points?

- Las millas de bonificación obtenidas con promociones especiales.
- Millas por transacciones de Buy, Gift, Transfer.
- Impuestos gubernamentales, tasas y otros cargos asociados con la compra de un boleto no cuentan para obtener millas AAdvantage® y no cuentan para obtener Loyalty Points.
- Conversión de la moneda de otro programa a millas AAdvantage®
- Para las tarjetas de crédito AAdvantage®, los “aceleradores” o “multiplicadores” como: millas extras por compras en categorías específicas, con comerciantes específicos (compras en American Airlines) o compras hechas en el extranjero.
- Bonificaciones de bienvenida o por apertura de nuevas cuentas nuevas de tarjetas de crédito, bonificaciones por consumos, etc.

¿Cuándo entran en vigencia los Loyalty Points?

Comenzará a obtener Loyalty Points el 1 de enero de 2022. A modo de agradecimiento especial, obtendrá 2 meses extras el 2022 (1 de enero de 2022 – 28 de febrero de 2022) para obtener Loyalty Points para calificar a una categoría en 2023. En adelante, el período normal de calificación comenzará el 1 de marzo de cada año.

¿Cuándo veré los Loyalty Points en mi cuenta?

La primera fecha en que verás Loyalty Points en tu cuenta es el 1 de marzo de 2022. Los Loyalty Points obtenidos con actividades que reúnan los requisitos durante enero y febrero de 2022 aparecerán en tu cuenta a inicios de marzo de 2022.

¿Cuándo se extenderá mi actual categoría AAdvantage®?

La categoría de lealtad de los socios que expire el 31 de enero de 2022 ha sido extendida hasta el 31 de marzo de 2022. Tu cuenta ya refleja este cambio.

Si ya ha alcanzado una categoría en el año de calificación 2021, la fecha de término de esa categoría se actualizará a fines de marzo de 2022, hasta el 31 de marzo de 2023.

¿Cuáles son los periodos de calificación para los status y el año de membresía del nuevo programa?

El año de calificación para los status comenzará el 1 de marzo y finalizará el último día de febrero.

www.baccredomatic.com    | @baccredomatic  5511-0222

- Por ejemplo, en 2023, su recuento volverá a comenzar el 1 de marzo de 2023 y será válido hasta el 29 de febrero de 2024.
- El año de membresía (cuando su status es válido) comenzará el día que califique o el 1 de abril (lo que ocurra primero) y será válido hasta el 31 de marzo.

Las compras que realices con tu tarjeta de crédito AAdvantage® se contarán según la fecha en que la actividad se publique en tu cuenta AAdvantage®. Todas las otras operaciones de vuelos o con empresas asociadas se contarán según la fecha de la actividad del vuelo u otra operación.

¿Habrá cambios en la manera en la que obtengo millas premio?

No. Tú continuarás obteniendo millas premio tal como lo haces hoy. Esto incluye la capacidad para obtener millas en función del precio del boleto (sin incluir impuestos gubernamentales ni cargos) en vuelos comercializados por American y JetBlue. Los viajes en todas las demás aerolíneas asociadas continuarán otorgando millas premio en función de la distancia volada.

¿Con qué tarjetas de crédito AAdvantage® puedo obtener Loyalty Points?

Todas las tarjetas de crédito BAC Credomatic / AAdvantage® pueden obtener Loyalty Points.

¿Cuándo se extenderá mi actual categoría AAdvantage®?

La categoría de lealtad de los socios que expire el 31 de enero de 2022 ha sido extendida hasta el 31 de marzo de 2022. Tu cuenta ya refleja este cambio.

Si ya has alcanzado una categoría en el año de calificación 2021, la fecha de término de esa categoría se actualizará a fines de marzo de 2022, hasta el 31 de marzo de 2023.