

## Reglamento

### “Dinámica Instagram campaña Pet Friendly”

**Primero: Propiedad de la promoción.** La presente promoción pertenece exclusivamente a Banco Bac San José S.A., empresa que en adelante se conocerá como “BAC Credomatic” o el “PATROCINADOR” y aplica para la participación en la promoción en Instagram: **“Dinámica Instagram campaña Pet Friendly que se publicará del viernes 17 de febrero al domingo 19 de febrero del 2023.**

**Segundo: Definiciones:** Para los efectos del presente reglamento se entenderá por: PATROCINADOR: Banco Bac San José S.A.

**Tercero: Sobre la promoción:** Está dirigida únicamente a los fans en el perfil oficial de Instagram de BAC Credomatic, quienes para participar deben comentar en los comentarios de cada red, lo que el post solicita. Que en el caso de Instagram es comentar en la escala de mascotas como te sentís hoy y unite a la dinámica en nuestro perfil.

Entre todas las personas que cumplan con la mecánica y condiciones indicadas en el presente documento, se sortearán **32 certificados de 20.000 colones, canjeables en los comercios participantes en la Campaña de Pet Friendly los cuales se detallan en la cláusula quinta del presente Reglamento.**

En total serán 32 ganadores distintos en Instagram: cada uno de un certificado, entre los fans que hayan participado. Los ganadores serán contactados y notificados a través de la página oficial de BAC Credomatic en Instagram el día 20 de febrero del 2023 los cuales deberán reportarse por medio de un mensaje privado al perfil de BAC Credomatic en un lapso de 4 horas, con sus datos personales, incluyendo nombre completo, número de cédula, correo electrónico, número de teléfono, el premio debe ser retirado en las oficinas del Bac Credomatic, en Curridabat, edificio azul. BAC Credomatic no será responsable en caso de que el ganador no envíe el mensaje privado para ser contactado e informado sobre la forma de retiro del premio. El sorteo se realizará mediante AppSorteos y posteriormente se subirá al canal de YouTube de BAC Credomatic.

En el sorteo podrán escogerse al menos 5 suplentes, que serán convocados en el mismo orden en que fueron elegidos, únicamente si algún favorecido no es localizado, no cumplen con lo indicado en el reglamento, sus datos son incongruentes con los que se aportaron para participar, o simplemente no aceptan el premio o se negasen a firmar el documento de aceptación del mismo. El suplente tendrá las mismas obligaciones indicadas en este reglamento, si es convocado.

Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, de acuerdo con las políticas de “BAC CREDOMATIC”, NO TENDRÁ DERECHO AL PREMIO (los conceptos de “mora” o “premora” aquí referidos, no afectan ni limitan el derecho del acreedor de hacer exigible

la obligación y presentar el cobro correspondiente, al momento del incumplimiento de acuerdo con lo establecido en los créditos y legislación mercantil).

**Cuarto: Sobre las condiciones de participación:** Esta promoción está dirigida exclusivamente a personas físicas mayores y menores de edad que cuenten con un documento de identificación válido y vigente, reconocido por la República de Costa Rica. Estas deben cumplir con todos los requisitos, condiciones y responsabilidades contenidas en este reglamento y en las modificaciones que se realicen al mismo. Para participar se debe cumplir con la mecánica de la promoción indicada en el posteo de la promoción en el tiempo estipulado y en la cláusula anterior. Toda persona que desee participar en la promoción deberá tener conocimiento y aceptar el contenido de este reglamento y sus modificaciones. El reclamo, la aceptación y el recibo del premio conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las limitaciones, requisitos y responsabilidades en cuanto al otorgamiento del premio. Por lo anterior y para todos los efectos legales, entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el sólo hecho de participar en la dinámica del concurso, y eventualmente de reclamar el beneficio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que, mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento.

Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el patrocinador no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio indicado. **No participan de este sorteo colaboradores, ni proveedores del Grupo Financiero BAC Credomatic** (entiéndase Banco BAC San José y/o CREDOMATIC de Costa Rica y subsidiarias), así como tampoco el personal de su agencia publicitaria, funcionarios externos, ni ningún tipo de proveedor externo que este directa o indirectamente relacionado con la promoción. Tampoco podrán participar de este sorteo los familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad de las personas indicada.

**Quinto: Sobre el premio:** El beneficio de la presente promoción consiste en: 32 certificados de 20.000 colones canjeables en los comercios participantes en la Campaña de Pet Friendly los cuales se detallan más adelante. Para ser acreedores de este beneficio, los ganadores deberán cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento y cumplir con la mecánica indicada en el presente reglamento. **Son 32 ganadores distintos en total a quienes se les entregarán uno de los certificados. Los certificados cuentan con fechas de validez, por lo que el ganador deberá aplicarlo en esa fecha para que sea efectivo el premio.** A continuación se detallan los comercios participantes y restricciones de cada certificado:

Comercio	Detalle del certificado	Cantidad	Restricciones
Pet City	Vale de C20.000	2	No aplica en grooming ni alimentos.
La Vete	Vale de C20.000	8	Aplica en cualquier servicio o producto.

Pets Inc	Vale de C20.000	1	Aplica en estadia.
Pet Wellness Center	Vale de C20.000	3	Aplica en servicios. Cita Previa
Pets Market	Vale de C20.000	2	No vale sobre otras promociones. Válido hasta el 31-07-23
Veterinaria Pets +	Vale de C20.000	2	Cita Previa
...+ Kotitas Veterinaria & Pet Shop	Vale de C20.000	2	Cita Previa
Gattos Centro Veterinario	Vale de C20.000	2	Valido para grooming de perro con peso no mayor a 8 kilos.
Veterinaria Ciudad Mascotas	Vale de C20.000	2	Cita Previa
Hotel Dogland	Vale de C20.000	2	Cita Previa
Petguel	Vale de C20.000	2	Canjeable en las veterinarias que comercian productos Petguel ver la lista en petguel.com
Agroservicios el salitre	Vale de C20.000	2	Cita Previa
Agroservicios el salitre	Vale de C20.000	2	Cita Previa

**Sexto: Derecho de imagen:** Con el fin de hacer público el resultado de la promoción, las personas que resulten favorecidas autorizan a que su nombre aparezca en publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación de las actividades posteriores a la promoción, como entrega y recibo del premio, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

**Sétimo: Modificación del reglamento:** BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes. Estas modificaciones serán publicadas en la página web donde se encuentra el reglamento de la promoción para que los usuarios tengan conocimiento de ellas, siendo obligación de los clientes informarse al respecto.

**Octavo: Información adicional:**

- a) El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)
- b) BAC Credomatic se reserva el derecho de determinar, de acuerdo con los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y por ende no se cumplan con los requisitos para ser beneficiario de los premios de la presente promoción y, en ninguna circunstancia estará obligado a entregar el premio o algún monto de cualquier naturaleza.
- c) El ganador será propietario del premio y responsable de su uso y disfrute a partir del momento en que lo reciba.
- d) BAC Credomatic no se hará cargo de ningún gasto incurrido por el favorecido para retirar ni disfrutar del premio de la presente promoción.
- e) BAC Credomatic se limita a entregar únicamente los premios y beneficios ofrecidos en este reglamento, por lo que no se aceptarán cambios ni mejoría en los mismos.
- f) El derecho al premio y los premios en sí no son transferibles, negociables ni pueden comercializarse de ninguna forma. En ninguna circunstancia los premios podrán ser entregados en dinero en efectivo.
- g) BAC Credomatic tampoco se hará responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas por cada favorecido, por el uso y disfrute del premio, el patrocinador no asumirá responsabilidad alguna resultante de querellas, juicios, reclamos o cualquier acción legal resultante de dichas acciones.
- h) Si se demuestra que una persona recibió un beneficio por medio de engaño, fraude o algún otro medio que no sea el previsto por el presente reglamento, el patrocinador podrá reclamar la devolución del beneficio o premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- i) BAC Credomatic suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afecten gravemente los intereses de la empresa organizadora.
- j) BAC Credomatic queda facultado para que, en cualquier momento, y a su exclusivo juicio, se suspenda temporalmente o se dé por finalizada la promoción, debiendo únicamente comunicar dicha circunstancia mediante la página web [www.facebook.com/BACCredomaticCR](https://www.facebook.com/BACCredomaticCR)
- k) BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha del producto. Las anteriores circunstancias se comunicarán por medio de la página en internet [www.baccredomatic.cr](http://www.baccredomatic.cr)
- l) Bac Credomatic no se hace responsable si el ganador no puede ingresar al concierto por incumplimiento de los protocolos sanitarios.