



**Estimado Comercio Afiliado:**

Reciba un cordial saludo de BAC Credomatic, queremos comunicarle que como parte de nuestra transformación digital y enfoque en servicio al cliente ahora contamos con una plataforma mediante la cual podemos realizar actualizaciones a los datafonos de forma remota.

Esta herramienta permite activarle en menor tiempo productos como Tasa Cero, Minicuotas o actualizar el nombre a su datafono, así como actualizaciones de la aplicación por mejoras de rendimiento y seguridad.

Estas reprogramaciones remotas inician cuando el datafono realiza cierre, de ahí la importancia de realizar cierre frecuentemente, es recomendable al menos un cierre diario. Si la reprogramación fue solicitada por su persona se le notificará por correo para que realice el cierre de la terminal.

Si posterior a un cierre su datafono muestra mensajes en la pantalla y un porcentaje de avance le solicitamos que no lo apague, generalmente el proceso tarda menos de 5 minutos. Al finalizar el proceso se indica carga exitosa, la terminal se reinicia y regresa a la pantalla principal.

Si después de una actualización remota su equipo presentase problemas puede llamar al CAT 2295-9292 para solicitar la visita de un técnico.

Cordialmente,

**Silvia Eugenia Jimenez Quesada**

Jefe Servicio Técnico POS

Gerencia Afiliados y Procesamiento

[sjimenezq@baccredomatic.cr](mailto:sjimenezq@baccredomatic.cr)