



Importante: Las tarjetas de regalo tienen condiciones especiales al reverso de cada tarjeta que es importante que el usuario consulte, siendo la más importante que tienen fecha de vencimiento por lo que una vez vencidas, se inactivan automáticamente y el saldo no es reintegrable.

Términos y Condiciones del Programa de Tarjetas de Regalo

- ❖ Debe ser cliente Bac Credomatic para poder solicitar el producto.
- ❖ El cliente tiene derecho al uso de la tarjeta en los establecimientos identificados en cada plástico emitido.
- ❖ Tarjetas de regalo genéricas pueden ser usadas en cualquier datáfono BAC Credomatic bajo lectura de banda.
- ❖ El saldo disponible de la tarjeta de regalo se podrá utilizar hasta agotar el monto total o hasta la fecha de vencimiento de la tarjeta. El valor de la tarjeta no será reemplazado en caso de pérdida, robo, alteración o sea usada sin su permiso.
- ❖ En caso de robo, pérdida o sustitución, si se tiene el número de plástico y se requiere realizar un traslado de saldos se cobrará un 15% + 13% de impuestos del monto disponible en la tarjeta por gastos administrativos en el cambio cada plástico.
- ❖ Costo de plásticos genéricos es de 1500 colones +13% de impuestos.
- ❖ La carga mínima por tarjeta es de 5000 colones
- ❖ Es una tarjeta al portador y El cliente acepta que los fondos remanentes vencido el plazo de vigencia de la tarjeta serán propiedad del emisor en pago por sus servicios, comisiones y o gastos.
- ❖ Solo podrá ser utilizada en los comercios afiliados a BAC Credomatic por ser un programa exclusivo de esta empresa.
- ❖ La tarjeta No podrá ser cambiada por efectivo ni podrá ser utilizada en cajeros automáticos, solo para compras en los comercios afiliados a Credomatic.
- ❖ Realizamos entregas dentro del GAM sin costo adicional.
- ❖ Entregas 1 a 1 dentro del GAM y entregas fuera del GAM tienen un costo adicional.

Para Mayor información puede escribir al correo: tarjetasderegalobaccredomatic.cr

En pro de la mejora continua y con la finalidad de brindar siempre un mejor y más ágil servicio habilitamos nuevos canales para su comodidad; es un gusto para nosotros informarle que a partir del día de hoy puede realizar las consultas de los saldos de las Tarjetas de Regalo a través de los siguientes:

- ❖ **WhatsApp: 8742-9595**
- ❖ **Call Center: 2295-9797**