

# ALTA GERENCIA BAC Credomatic

Abril 2023



# ALTA GERENCIA

---

La Alta Gerencia del Grupo Financiero BAC Credomatic está integrada por:

- Gerente País - Vicepresidencia Ejecutiva BAC: **Federico Odio González**
- Vicepresidencia Senior de Personas: **José Ignacio Cordero Ehrenberg**
- Vicepresidencia Senior de Operaciones: **Francisco Echandi Gurdián**
- Vicepresidencia Experiencia al Cliente y Canales de Servicio: **Maria Emilia Tiscornia Dufaur**
- Vicepresidencia de Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo: **Laura Moreno Ramírez**
- Vicepresidencia de Banca de Empresas: **Lorena Arce Quirós**

# ALTA GERENCIA

---

La Alta Gerencia para BAC San José Pensiones Operadora de Pensiones Complementarias se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Pensiones OPC: Ana María Brenes Garcia

La Alta Gerencia para BAC San José Puesto de Bolsa, S.A. se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa, S.A.: Jennifer Campos Ulate

La Alta Gerencia para BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A. se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.: Armando López Chasí

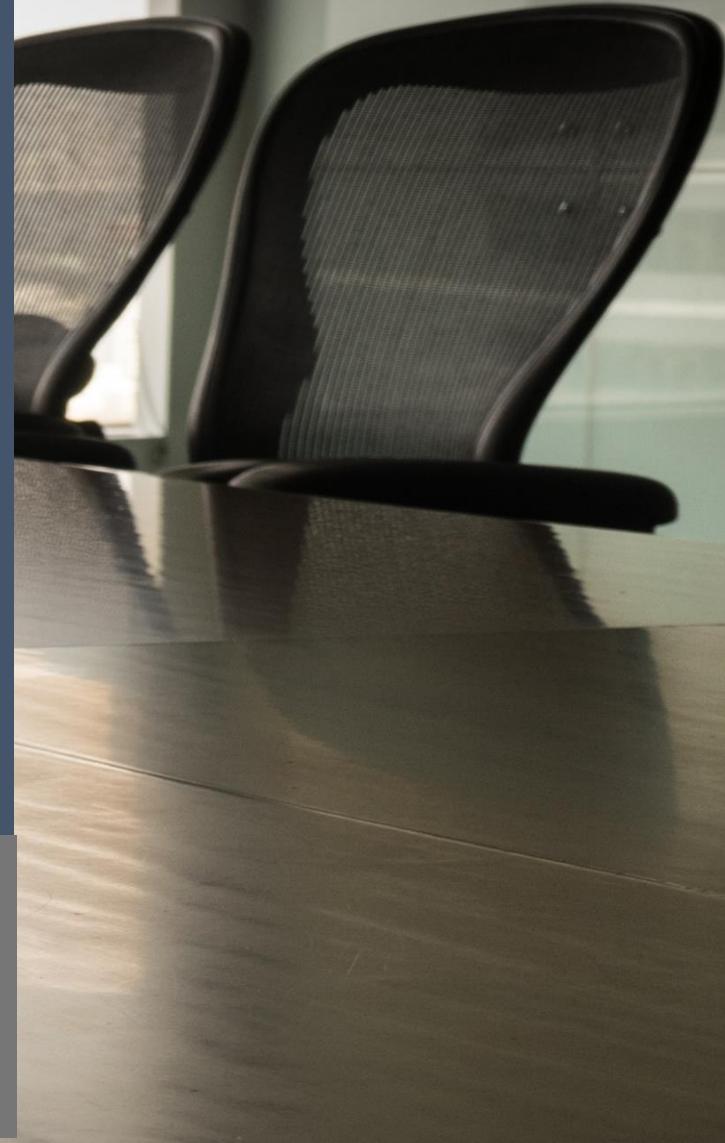
La Alta Gerencia para BAC San José Corredora de Seguros, S.A. se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Corredora de Seguros, S.A.: Marilyn Benavides Rojas

# Federico Odio González

Gerente País

Vicepresidencia Ejecutiva BAC



# Atestados

## Gerente País - Vicepresidencia Ejecutiva BAC

- INSEAD The Business School for the world, Strategic Management in Banking Programme.
- UCLA Escuela de Extensión de la Universidad de California Los Ángeles, Certificado de Gestión de Análisis de Crédito, Programa 24 Unidades.
- Egresado del Programa de Bachillerato en Administración de Empresas de la Universidad Collegium Fidelitas.
- Capacitaciones Técnicas Varias, incluyendo Talleres en Educación Ejecutiva en Universidad de Wharton Pennsylvania, (Creating Value Through Financial Management), en Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) relacionado con Administración de Sistemas y Tecnología, Talleres y Cursos varios en INCAE, Capacitaciones en Gestión de Activos y Pasivos de Euromoney en Nueva York.

# Experiencia

## Gerente País - Vicepresidencia Ejecutiva BAC

- Gerente país, BAC Credomatic Costa Rica (Agosto 2016 a la actualidad).
- Vicepresidente Ejecutivo – Grupo Financiero BAC I CREDOMATIC y Gerente General Banco BAC San José, S.A. (Enero a Agosto 2016).
- Chief Financial Officer BAC – CREDOMATIC NETWORK (2006 – 2015) Miembro del Comité de Auditoría y Comité de Activos y Pasivos en varios de los países de la región donde opera BAC – CREDOMATIC NETWORK.
- Director Bancos Centro América BAC – CREDOMATIC NETWORK (2008-2012).
- Tesorero Regional BAC – CREDOMATIC NETWORK (2001–2005).

# Líneas de Reporte

## Gerente País - Vicepresidencia Ejecutiva BAC

- Gerente País: El Gerente País reporta directamente al Presidente & CEO de BAC Credomatic Network y a la Junta Directiva de Grupo Financiero BAC Credomatic. Tiene a su cargo las Vicepresidencias de BAC CREDOMATIC.
- Vicepresidencia Ejecutiva BAC: El Vicepresidente Ejecutivo BAC reporta directamente al Presidente & CEO de BAC Credomatic Network y a la Junta Directiva de Grupo Financiero BAC Credomatic. Tiene a su cargo las Vicepresidencias de BAC CREDOMATIC.
- Actualmente ambos cargos son desempeñados por el señor Federico Odio.

# Responsabilidades

## Gerente País

- Promover el sano crecimiento y las operaciones de la organización en el país.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva, aprovechando las oportunidades señaladas y gestionando los riesgos y amenazas.
- Establecer las directrices para el diseño e implementación de la estrategia de la organización a nivel local.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Velar por una adecuada gestión de las relaciones con los reguladores.

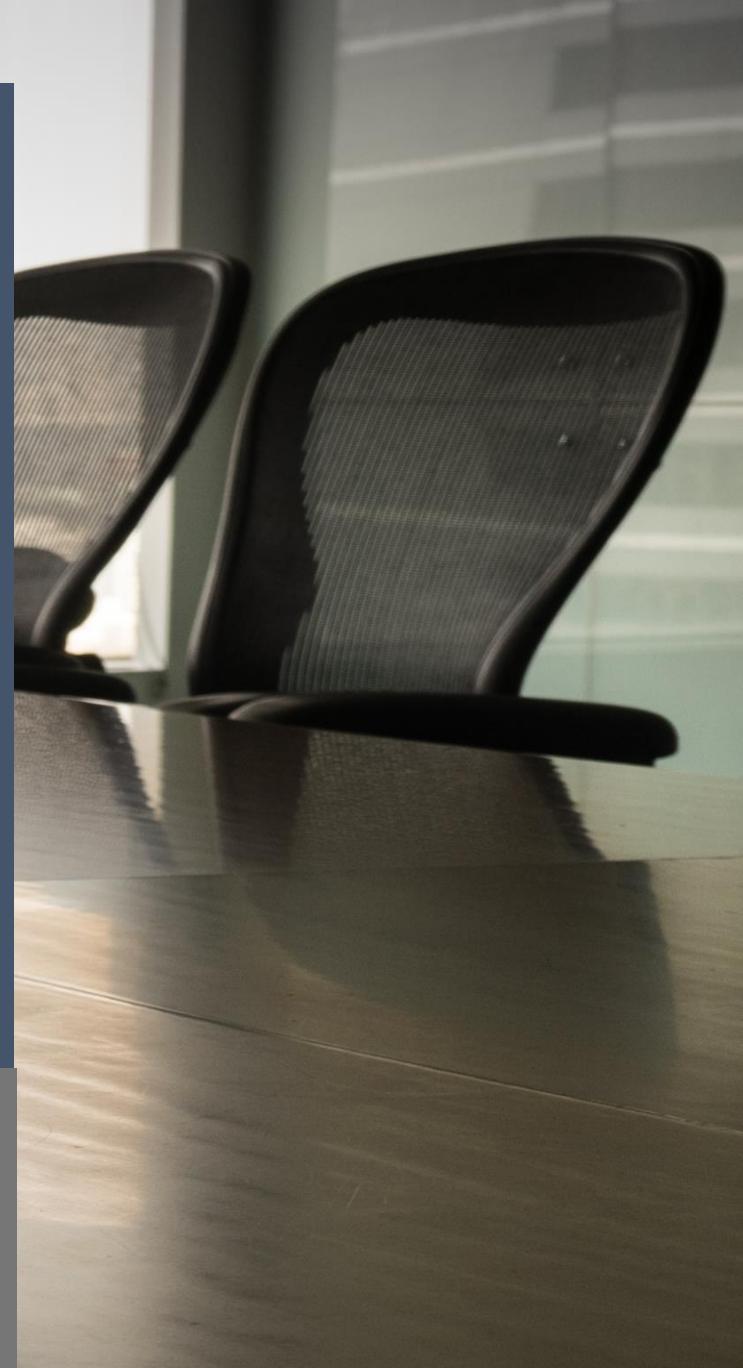
# Responsabilidades

## Vicepresidencia Ejecutiva BAC

- Promover el crecimiento y las operaciones de las entidades supervisadas directamente
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las entidades a su cargo
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Gerente País
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores

# José Ignacio Cordero Ehrenberg

Vicepresidencia Senior de Personas



# Atestados

## Vicepresidencia Senior de Personas

- Bachillerato en Administración de Negocios, Énfasis en Finanzas y Mercadeo, Escuela de Administración de Negocios, Universidad de Costa Rica, 1986 – 1990
- Maestría en Administración de Empresas, College of Business Administration, Kansas State University, Estados Unidos, 1991 – 1992

# Experiencia

## Vicepresidencia Senior de Personas

- Gerente General, Credomatic Costa Rica S.A., 2008 – 2021.
- Gerente, American Express Centroamérica-Credomatic, 1997 – 2008.
- Director, Enlace Junta Directiva / Administración, Agencia de Viajes Intertur, Agencia de viajes emisor y receptivo, 1994 – 2008.
- Director General, Credomatic Representaciones Turísticas, Empresa de representaciones turísticas mayoristas y Productos: Hertz, Hoteles Intercontinentales, Cruceros Costa, Bass Hotels, 1994 – 2008.
- Gerente de Mercadeo, Credomatic Costa Rica, 1993 – 2008.

# Líneas de Reporte

## Vicepresidencia Senior de Personas

- El Vicepresidente de Personas le reporta directamente al Gerente País.
- Tiene a su cargo las Gerencias: Gerencia de Crédito y Cobro, Gerencia Comercial, Gerencia de Banca de Personas y Corredora de Seguros, y Gerencia de Operadora de Pensiones.

# Responsabilidades

## Vicepresidencia Senior Personas

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Gerente País.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.

# Francisco Echandi Gurdián

Vicepresidente Senior Operaciones BAC Credomatic



# Atestados

## Vicepresidente Senior de Operaciones

- Maestría en Administración de Empresas (MAE), énfasis en Banca y Finanzas, INCAE, junio1991.
- Postgrado en Administración de Empresas (PAF), énfasis en Inversiones, INCAE, junio 1990.
- Bachiller en Producción Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica, diciembre 1988

# Experiencia

## Vicepresidente Senior de Operaciones

- Vicepresidente Senior de Operaciones y Apoderado Generalísimo de las empresas del Grupo Financiero BAC Credomatic. De abril 2019 a la fecha
- Gerente de Operaciones y Apoderado Generalísimo de las empresas del Grupo Financiero BAC Credomatic. De enero 2008 a marzo 2019
- Gerente de Operaciones y Canales de Distribución. Apoderado Generalísimo del Banco BAC San José. De enero 2004 a diciembre 2008
- Gerente de Canales de Distribución. De enero 1999 a diciembre 2003
- Gerente Financiero y Administrativo de Corporación de Compañías Agroindustriales y Servivalores (Grupo Más x Menos). De agosto 1995 a diciembre 1998
- Oficial de Crédito y Asistente de Vicepresidente Ejecutivo. Banco Continental. De junio 1991 a julio 1995
- Ingeniero Consultor. BEL Ingeniería. De diciembre 1989 a agosto 1990

# Líneas de Reporte

## Vicepresidente Senior de Operaciones

- El Vicepresidente Senior de Operaciones le reporta directamente al Gerente País.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas: Transacciones e Infraestructura, Operaciones Bancarias, Fideicomisos y Legal

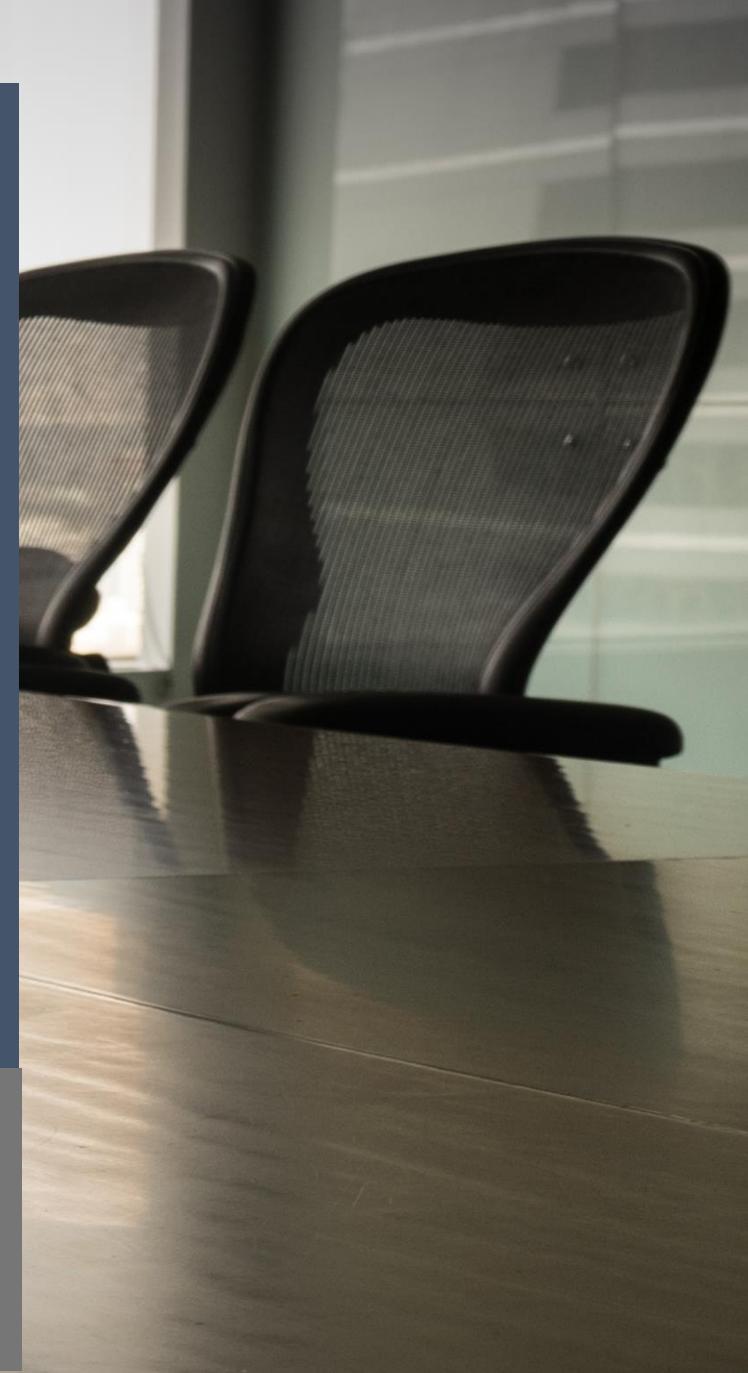
# Responsabilidades

## Vicepresidente Senior de Operaciones

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Gerente País
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores

# María Emilia Tiscornia Dufaur

Vicepresidenta, Experiencia del Cliente y Canales de  
Servicio



# Atestados

## Vicepresidente, Experiencia del Cliente y Canales de Servicio

- 2022-2023 - OBS Business School, - Master's degree RSC y Liderazgo Sostenible
- 2015 - INCAE Business School - Especialización en Dirección de Recursos Humanos, Human Resources Management/Personnel Administration, General
- 2008 – International Coaching Community - Coaching ICC
- 2008 – Universidad de Belgrano, Argentina, Licenciatura en Psicología Laboral

# Experiencia

## Vicepresidente, Experiencia del Cliente y Canales de Servicio

- Gerente de Talento Humano, BAC Credomatic, 2018-2023
- Directora de Recursos Humanos, Laureate International Universities, 2017-2018
- Consultora, T&M HR Advisors, 2015-2017
- Sr HR Manager, Danone, Buenos Aires, 2010- 2013
- Held various HR positions, Citi Group, 2000-2009

# Líneas de Reporte

## Vicepresidencia Experiencia del Cliente y Canales de Servicio

- El Vicepresidente de Experiencia del Cliente y Canales de Servicio le reporta directamente al Gerente País.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas: Contact Centers, Ventas y Servicios, Soluciones al Cliente, Canales Digitales, Sucursales, Control y Riesgo y la Gerencia de Excelencia Operativa.

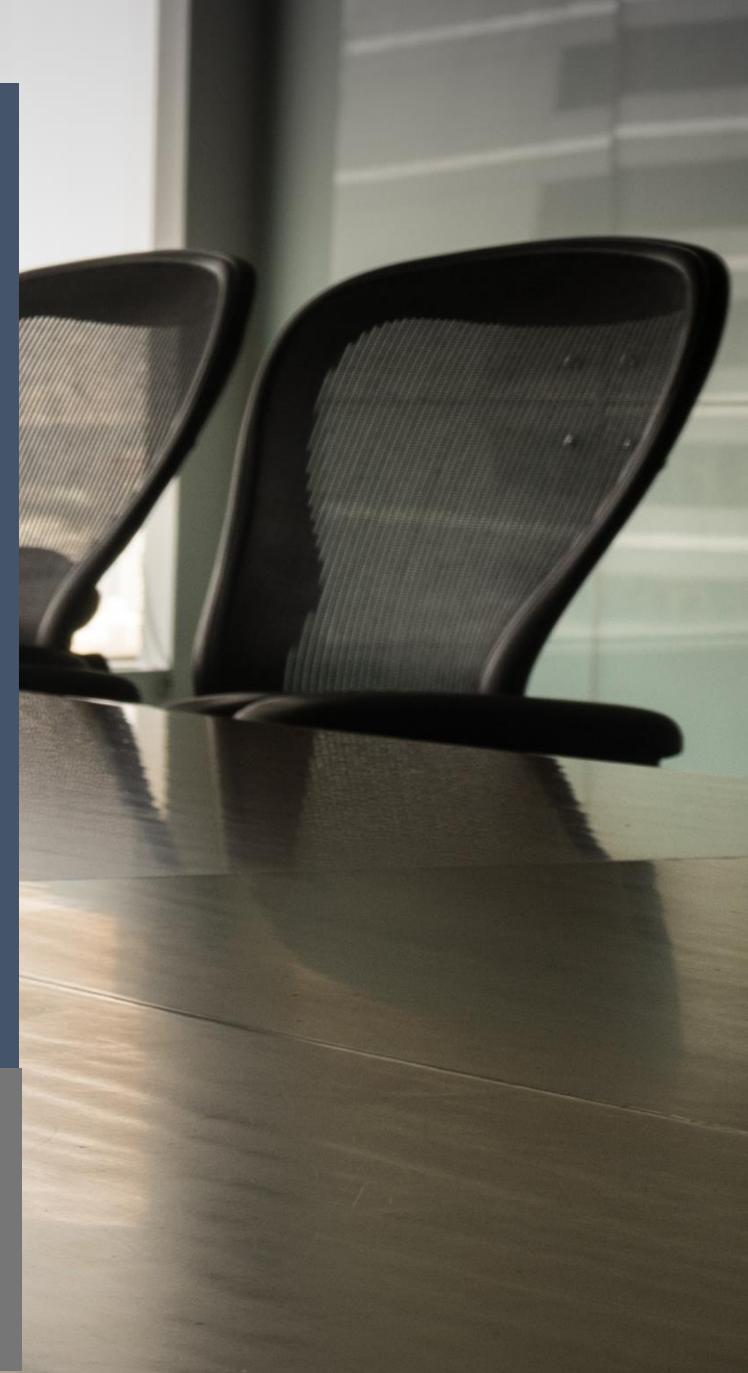
# Responsabilidades

## Vicepresidencia Experiencia del Cliente y Canales de Servicio:

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Gerente País.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.

# Laura Moreno Ramírez

Vicepresidenta  
Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo



# Atestados

## Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- 2009 - INCAE Business School - Programa de Alta Gerencia
- 1994 - Universidad Internacional de las Américas – Lic. en Adm de Empresas con énfasis en Gerencia
- 1994 - Universidad Internacional de las Américas - Bachillerato en Administración de Empresas
- 1990 - Universidad de Costa Rica - Tercer año, Carrera de Psicología
- 1988 - Universidad de Costa Rica - Estudios Generales

# Experiencia

## Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- 2003- Marzo 2019 - BAC SAN JOSE, S.A - Gerente Banca Personal
- 2000- 2003 - BAC SAN JOSE, S.A - Jefe de Crédito Hipotecario y Prendario
- 1996- 2000 - BAC SAN JOSE, S.A - Ejecutiva de Crédito Senior
- 1995- 1996 - BAC SAN JOSE, S.A - Ejecutiva de Crédito Junior
- 1994- 1995 - BAC SAN JOSE, S.A – Analista de Crédito
- 1992- 1993 - BANCO BANEX, S.A – Asistente de Oficial de Crédito
- 1990- 1992 - Cristal y Semipreciosas, S.A- Administradora

# Líneas de Reporte

## Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- La Vicepresidenta de Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo le reporta directamente al Gerente País
- Tiene a su cargo las siguientes Gerencias: Gerencia de Mercadeo, Gerencia Comunicación y Reputación, Gerencia de Comunicación Digital y Gerencia de Sostenibilidad

# Responsabilidades

Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Gerente País
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores

# Lorena Arce Quirós

Vicepresidenta de Banca de Empresas



# Atestados

## Vicepresidente- Banca de Empresas BAC

- 2015 – 2019 Strategic International Treasury - Eurofinance
- 2018 - 2019 Central America Leadership Program de Aspen Institute
- 2011 Formación Bancaria, INCAE
- 2010 MMP Middle Management Program, INCAE
- Programa de Finanzas, INCAE
- 2001 MBA en Administración de Negocios; National University
- 1997 Licenciatura en Economía, Universidad Latina de Costa Rica

# Experiencia

## Vicepresidente- Banca de Empresas BAC

- Vicepresidente Banca Empresas y Gerente Leasing BAC Credomatic Costa Rica (marzo 2019 a la actualidad).
- Gerente Banca de Empresas – BAC CREDOMATIC NETWORK (2016 - 2019)
- SubGerente Banca de Empresas – BAC CREDOMATIC NETWORK (2011- 2016)
- Jefe Banca Corporativa – BAC CREDOMATIC NETWORK (2010 - 2011).
- Jefe Banca Comercial – BAC CREDOMATIC NETWORK ( 1999 - 2010).
- Jefe Telemercadeo y Mercadeo – BAC CREDOMATIC NETWORK (1995 - 1998).

# Líneas de Reporte

## Vicepresidenta de Banca de Empresas

- La Vicepresidenta de Banca de Empresas le reporta directamente al Gerente País
- Tiene a su cargo las siguientes áreas: Cash Management, Servicios Electrónicos, Banca Corporativa, Banca Comercial y BAC Leasing

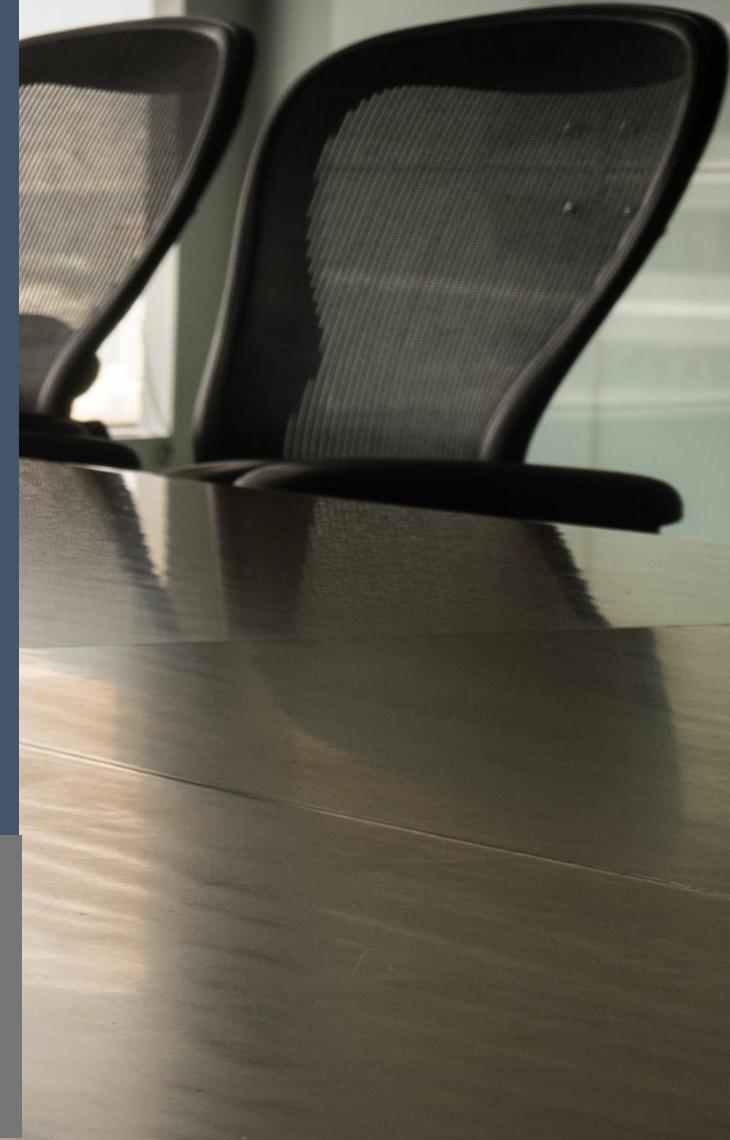
# Responsabilidades

## Vicepresidenta de Banca de Empresas

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Gerente País
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores

# Ana María Brenes García

Gerente  
BAC San José Pensiones OPPC S.A.



# Atestados

Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- 2019 - INCAE Business School - MBA
- 2016 - MIT Big Data and Social Analytics Certificate Course - MIT Professional Education
- 2015 - Tackling the Challenges of Big Data - MIT Professional Education
- 2013 - Asociación Bancaria Costarricense - Curso de Legislación Bancaria
- 2006 - Universidad de Costa Rica - Máster en Economía con énfasis en Banca y Finanzas
- 2002 - Universidad de Costa Rica - Bachiller en Dirección de Empresas

# Experiencia

## Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- Asistente Gerente País BAC Credomatic (mayo 2013 – abril 2019).
- Supervisión área de Ciencia de Datos e Inteligencia BAC (febrero 2016 – abril 2017)
- Jefe de Finanzas Corporativas, BAC Puesto de Bolsa (mayo 2011 – mayo 2013)
- Jefe de Unidad de Análisis, BAC Puesto de Bolsa (enero 2004 – mayo 2011)
- Administradora de fondos de inversión Jr. BAC SFI (noviembre 2002 – enero 2004)
- Asistente Unidad de Banca Privada, BAC Puesto de Bolsa (febrero 2002 – noviembre 2002)

# Líneas de Reporte

Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- La Gerencia General de BAC San José Pensiones, le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Vicepresidencia de Personas.
- Tiene a su cargo la administración de la Operadora de Pensiones.

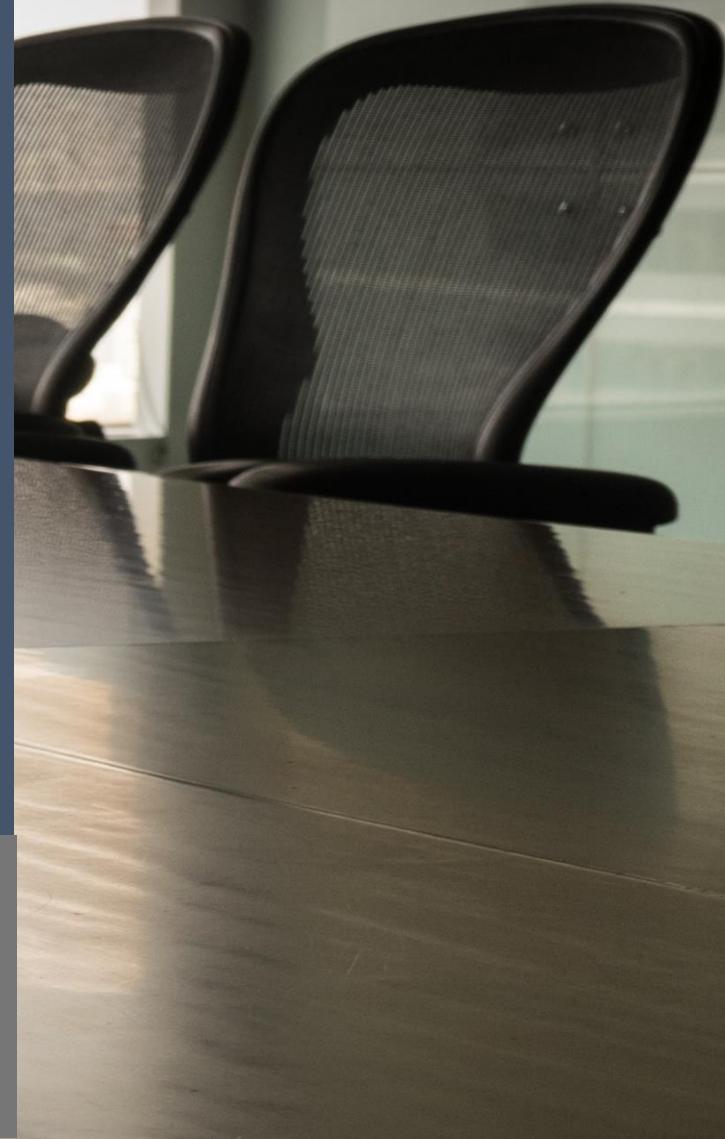
# Responsabilidades

Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por la Junta Directiva.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Cumplir con las responsabilidades establecidas en la normativa emitida por la Superintendencia de Pensiones y CONASSIF.

# Jennifer Campos Ulate

Gerente  
BAC San José Puesto de Bolsa S.A.



# Atestados

Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- 2008 – Chartered Financial Analyst, (CFA) Candidate Level II; Chartered Financial Analyst Institute
- 2005 – Master en Economía con Énfasis en Banca & Mercado de Capitales, Universidad de Costa Rica
- 2001 – Bachiller en Economía, Universidad de Costa Rica

# Experiencia

## Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa (Mayo 2019- Actualmente)
- Gerente Gestión Patrimonial, BAC San José Puesto de Bolsa (Diciembre 2012 – actualmente).
- Jefe Unidad de Análisis & Estratégia, BAC Credomatic Puesto de Bolsa, (Diciembre 2010 – Diciembre 2012)
- Jefe Planificación Financiera, Banco BAC Credomatic (Diciembre 2009 – Diciembre 2010).
- Jefe Unidad Gestión de Carteras, BAC Credomatic Banca Privada (Enero 2005 – Diciembre 2009).

# Líneas de Reporte

Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- La Gerencia General de BAC San José Puesto de Bolsa S.A., le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Gerencia General de BAC Credomatic.
- Tiene a su cargo la administración del Puesto de Bolsa

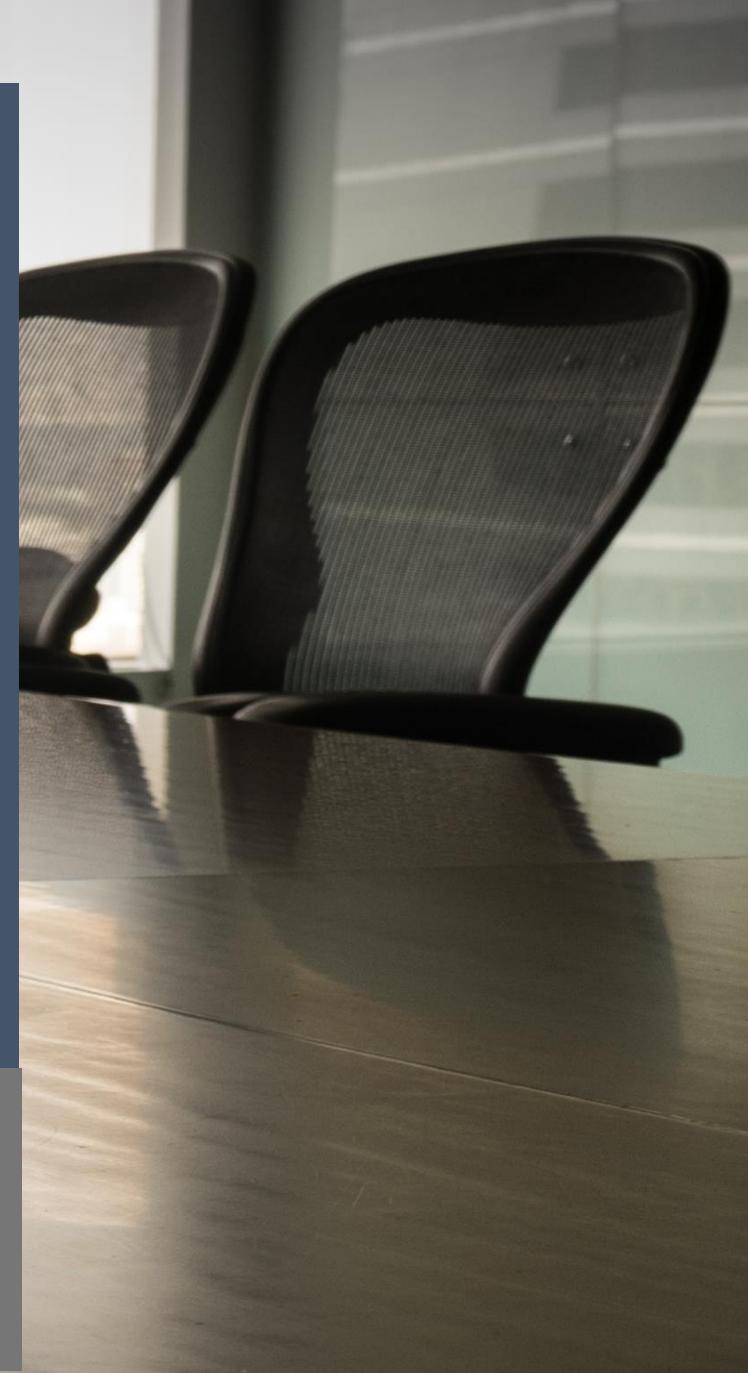
# Responsabilidades

Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por la Junta Directiva.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Cumplir con las responsabilidades establecidas en la normativa emitida por la Superintendencia General de Valores, la Bolsa Nacional de Valores y CONASSIF.

# Armando López Chasí

Gerente  
BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.



# Atestados

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.

- 2001 – Máster en Administración de Empresas, énfasis en Banca y Finanzas. Graduación de honor. Universidad de Costa Rica.
- 1996 – Licenciado en Administración de Empresas, énfasis en Finanzas. Universidad de Costa Rica.
- 1996 – Credencial de Agente Corredor de Bolsa. Bolsa Nacional de Valores.
- 1995 – Bachiller en Administración de Empresas, énfasis en Dirección de Empresas. Universidad de Costa Rica.

# Experiencia

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.

- Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión (Agosto 2020 - actualmente).
- Gerente de Innovación, BAC San José Puesto de Bolsa (Mayo 2017 - Agosto 2020).
- Gerente de Negocios, BAC San José Puesto de Bolsa, (Setiembre 2008 - Mayo 2017)
- Corredor de Bolsa, BAC San José Puesto de Bolsa, (Setiembre 1998 - Setiembre 2008).

# Líneas de Reporte

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A.

- La Gerencia General de BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A., le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Gerencia General de BAC San José Puesto de Bolsa.
- Tiene a su cargo la administración de la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión.

# Responsabilidades

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por la Junta Directiva.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Cumplir con las responsabilidades establecidas en la normativa emitida por la Superintendencia General de Valores, la Bolsa Nacional de Valores y CONASSIF.

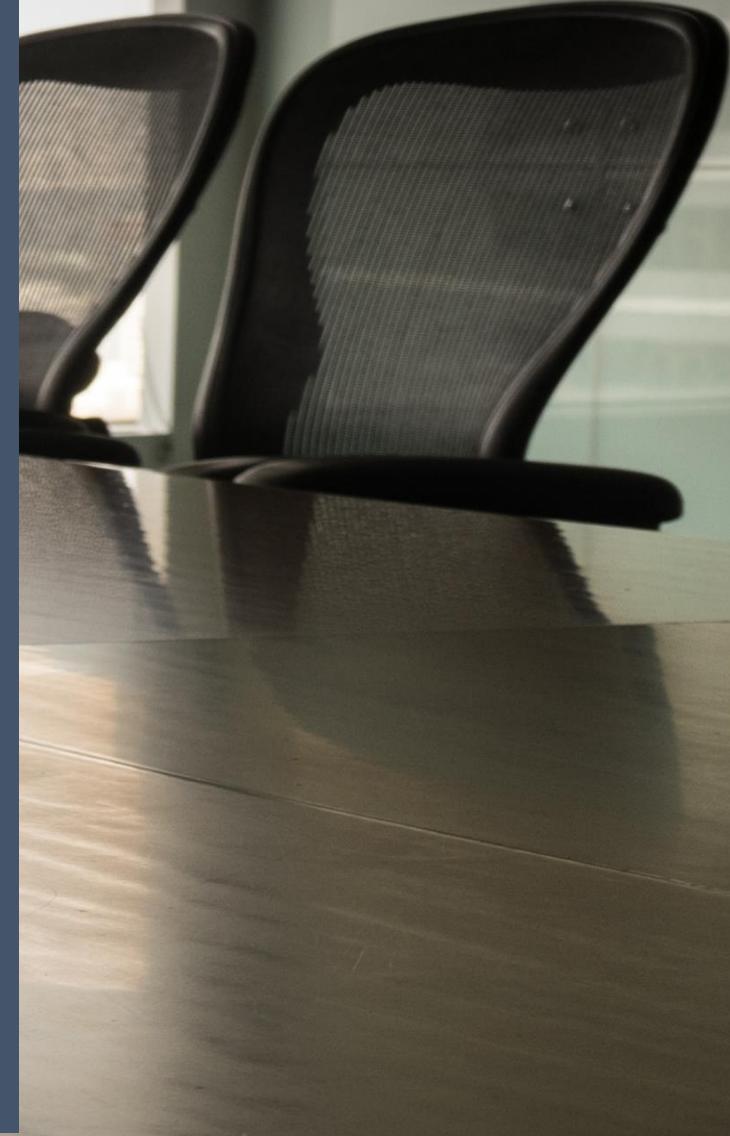
# Marilyn Benavides Rojas

Gerente  
BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.



**BAC**  
CREDOMATIC

Grupo  
**AVAL**



# Atestados

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- 2017 – Programa de Alta Gerencia, INCAE
- 2011 – Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas, Instituto Tecnológico de Costa Rica
- 2006 – Especialista en Costos, Instituto Tecnológico de Costa Rica
- 2003 – Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica

# Experiencia

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- BAC – Gerente General Corredora de Seguros (diciembre 2019 – actualmente)
- BAC – Subgerente de Operaciones de la Corredora de Seguros (mayo 2011 – noviembre 2019)
- BAC – Jefe de Calidad y Proyectos de la Gerencia de Calidad (octubre 2009 – abril 2011)
- BAC – Gestor de Calidad de la Gerencia de Calidad (2007-2009)
- BAC – Ingeniero de Procesos Senior de la Gerencia de Calidad (2004-2006)
- BAC – Ingeniero de Procesos Junior de la Gerencia de Calidad (2002-2003)

# Líneas de Reporte

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- La Gerencia General de BAC Credomatic Corredora de Seguros, le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Vicepresidencia de Banca Personas y Medios de Pago.
- Tiene a su cargo la administración de la Corredora de Seguros.

# Responsabilidades

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- Planificar, organizar e implementar las estrategias de la Gerencia Corredora de Seguros
- Generar oportunidades de negocio para el Grupo Financiero
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO, la Vicepresidencia y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Velar por el cumplimiento de la normativa emitida por la SUGESE, SUGEF, y CONASSIF.
- Velar por el cumplimiento con el Gobierno Corporativo, el cual se encarga de las relaciones entre la Alta Dirección, Junta Directiva, Accionistas y otras partes interesadas que conforman la estructura, del enfoque y objetivos estratégicos, las políticas corporativas, los valores y el propósito organizacional.

