

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN **Pagá tus suscripciones con tu** **Tarjeta LifeMiles American Express® BAC Credomatic**

La presente promoción se regirá por los siguientes términos y condiciones:

PRIMERO: OBJETO. El objeto de este Reglamento es establecer las regulaciones de la promoción “**Pagá tus suscripciones con tu Tarjeta LifeMiles American Express® BAC Credomatic**” según los términos y las condiciones establecidas en el presente documento.

SEGUNDO: DEFINICIONES. Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

- a) **REGLAMENTO:** este documento.
- b) **BAC Credomatic, el BANCO o el ORGANIZADOR:** Banco BAC San José S.A.
- c) **CLIENTE:** Personas físicas mayores de edad, titulares de una tarjeta de crédito LifeMiles American Express® BAC Credomatic en su poder.
- d) **PREMIO:** Mencionado en este reglamento

TERCERO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN. La presente es una promoción **EXCLUSIVA** para personas físicas titulares de una Tarjeta de crédito LifeMiles American Express® BAC Credomatic. Participan solamente aquellos clientes preseleccionados, y que sean debidamente notificados invitándolos a participar, por cualquier medio a decisión de BAC Credomatic; por lo que no participan en el presente beneficio aquellos clientes que no reciban la comunicación con la invitación a participar.

La promoción consiste en programar en su tarjeta de crédito, el cargo automático para el pago de las suscripciones que se detallan más adelante, acción que debe realizar entre el 01 y el 31 de julio del 2023. Aplican Tarjetas de crédito Gold, Premium y Elite del plan de lealtad LifeMiles American Express® BAC Credomatic. No requiere monto mínimo, el cliente participará por cada suscripción de un cargo automático, independientemente del costo. Cada suscripción le permitirá al cliente acumular acciones que le darán la oportunidad de participar para ganar el premio que se detalla en la cláusula cuarta.

Aplican únicamente los cargos automáticos de las siguientes suscripciones:

- Netflix
- Disney+
- Apple Music
- Spotify
- HBO Max
- Youtube
- Deezer
- Soundcloud
- Amazon Prime
- Amazon Video
- Amazon Music
- Pandora Premium
- Google Play Music

En caso de que a través de una tarjeta adicional se realicen cargos automáticos a alguno de los comercios o plataformas antes mencionados, se entenderá como participante el titular de la cuenta.

BAC Credomatic no se hace responsable en caso de que los comercios realicen el cierre de POS de manera tardía, de tal manera que ciertos cargos no se incluyan por no estar dentro de las fechas de validez de la presente promoción. Participarán solamente las transacciones realizadas dentro del plazo de vigencia de la promoción.

Dado que la promoción tiene como objetivo estimular la utilización de las Tarjetas de crédito LifeMiles American Express® BAC Credomatic como forma de pago de las suscripciones indicadas, debe entenderse que cualquier acto que no tenga por objeto esta actividad, hará que la participación no sea tomada en cuenta y de toda conformidad con lo que se explica en este reglamento. Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un beneficio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del beneficio, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a los premios.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, se entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el solo hecho de cumplir con la mecánica de la presente promoción y eventualmente de reclamar el beneficio de la promoción, en cuyo caso se podrá exigir al interesado que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC Credomatic no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el premio.

El derecho al beneficio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada premio será entregado únicamente al ganador. Si alguna persona **no** acepta el premio o sus condiciones, el mismo se considera renunciado y extinguido en relación con el favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente. La persona favorecida será notificada por medio de correo electrónico, mensaje de texto, página web o algún otro medio que BAC Credomatic considere conveniente.

CUARTO: PREMIO Y SELECCIÓN DE GANADORES. Los clientes participarán bajo la mecánica descrita en el punto anterior, y participarán en el sorteo de la devolución de la cuota de los primeros 3 meses. Las mensualidades a devolver serían las de Agosto, Setiembre y Octubre del 2023. Premio aplica solamente para la devolución de las mensualidades de únicamente una plataforma (la de mayor valor), hasta un máximo de \$30 en total por cuenta. Si las tres mensualidades exceden los \$30, se devolverán solamente los \$30 máximos estipulados como premio en este reglamento.

El pago de las mensualidades de Agosto, Setiembre y Octubre del 2023 correrán por cuenta del cliente, ya que el premio de esta promoción consiste en la devolución del pago de las primeras tres mensualidades realizadas con la tarjeta de crédito participante, por lo que dicha devolución se realizará posterior al mes de Noviembre del 2023. El pago de las mensualidades a partir de Noviembre del 2023 corren por cuenta del cliente.

Serán en total 80 ganadores distintos, seleccionados por sorteo entre todos los clientes que hayan acumulado al menos una acción según la mecánica detallada en el punto anterior. Los premios serán asignados a discreción de BAC Credomatic por lo que el ganador no podrá escoger.

El sorteo se llevará a cabo posterior al 1 de noviembre del 2023, en las oficinas de BAC Credomatic en presencia de un Notario Público. En dicho sorteo se seleccionarán suplentes en caso de que alguno de los ganadores oficiales por cualquier motivo no acepte el premio o no sean localizados para informarles su condición de ganadores. Las personas favorecidas en el sorteo de la promoción serán contactadas por el patrocinador por medio de correo electrónico, para informar la condición de ganadores. El correo será enviado al correo electrónico que conste en la base de datos. El patrocinador no tendrá la obligación de investigar los motivos por los cuáles una persona no llegue a recibir el correo electrónico de notificación.

El beneficio económico de esta promoción será aplicado a la tarjeta de crédito que se indica en la comunicación de la promoción y en la cual el cliente realizó las suscripciones para participar en el sorteo. El beneficio para los ganadores por un monto máximo de

\$30 se aplicarán en el estado de cuenta de las tarjetas de crédito de los ganadores en un periodo de hasta 90 días máximo después de finalizada la promoción.

QUINTO: PLAZO. La promoción es por tiempo limitado. Aplica únicamente para programar los cargos automáticos de las plataformas en la tarjeta de crédito participante entre el 01 y el 31 de julio del 2023, y para la devolución de las mensualidades de Agosto, Setiembre y Octubre del 2023, por lo que la promoción estará finalizando oficialmente a más tardar el 31 de Enero del 2024, fecha máxima para aplicar los premios.

SEXTO: GANADORES Y APLICACIÓN DEL PREMIO. BAC Credomatic debe verificar que se realicen los cargos a las tarjetas de crédito. Tomando en cuenta que las fechas de cobro son diferentes para cada suscripción, se estará realizando el corte final de la promoción el 31 de octubre del 2023, y posterior a esa fecha y a más tardar el 31 de enero del 2024, se estarán realizando las devoluciones de las mensualidades de los meses de agosto, setiembre y octubre del 2023, a los clientes que cumplen con las condiciones establecidas para aplicar para el beneficio y que salgan favorecidos en el sorteo. Los clientes deben revisar en sus estados de cuenta la devolución.

El plazo máximo para reclamar el premio por parte de los favorecidos, será hasta el 31 de enero del 2024. Pasada esa fecha, caducará el derecho de reclamar o hacer efectivo un premio, y BAC Credomatic no reconocerá premio alguno, y por lo tanto no se verá en la obligación de satisfacerlo. Cada premio es intransferible, y por lo tanto un ganador no lo podrá ceder en todo o en parte a ningún tercero. Tampoco el premio podrá ser entregado bajo ningún motivo en dinero en efectivo o cualquier otro medio de compensación análoga.

SÉTIMO. DERECHOS DE IMAGEN. El hecho de participar en la promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en los diferentes medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el organizador, patrocinador y/o copatrocinadores deseen hacer con relación a la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, el ganador potencial deberá firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se le entregue el premio.

OCTAVO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO. BAC Credomatic se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

NOVENO: RELACION ENTRE LAS PARTES. Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

DÉCIMO: RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR. El beneficiario será responsable del uso y disfrute que le dé al premio. Los participantes liberan de responsabilidad al organizador, empresas afiliadas, y demás involucrados en esta promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representante o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su participación en la promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del premio, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo.
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción.
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes del ganador o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.

DÉCIMO PRIMERO: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCION. Los organizadores se reservan el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera de control razonable de los organizadores. La alteración de documentos e información sobre el ganador, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de los organizadores sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o sus organizadores podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

DÉCIMO SEGUNDO: OTRAS RESPONSABILIDADES, CONDICIONES Y RESTRICCIONES.

- a) La promoción y los beneficios están sujetos a las condiciones y limitaciones indicados en este Reglamento. No obstante, cualquier asunto relacionado con la promoción que no esté previsto en este Reglamento, será resuelto por el organizador con estricto apego a las leyes de la República de Costa Rica.

- b) La promoción se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión del Consumidor, en cuanto sean aplicables.
- c) El organizador se reserva el derecho de determinar de acuerdo a los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores y de suceder algunas de estas circunstancias.
- d) Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los incisos anteriores, serán las que, de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia.
- e) Si se demuestra que un favorecido recibió un bono por medio de engaño, el organizador podrá reclamar el premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- f) El derecho al beneficio no es transferible, negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Cada beneficio será entregado únicamente a la persona declarada favorecida.
- g) Si el favorecido no acepta el presente beneficio o sus condiciones, este beneficio se considera renunciado y extinguido en relación al favorecido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

DÉCIMO TERCERO: PROPIEDAD INTELECTUAL. Los participantes en esta promoción, así como los involucrados directamente en la misma respetarán todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual que son propiedad de “BAC Credomatic”. Y reconocen que el presente documento no les concede derecho alguno sobre ellos.

DÉCIMO CUARTO: INFORMACIÓN ADICIONAL. Toda la información de la promoción y este reglamento será divulgado por medio de la página web: www.baccredomatic.com. Para información adicional podrá contactar al equipo de servicio al cliente por los diferentes canales habilitados por BAC Credomatic.