

Detalle de Coberturas

| Coberturas: | Suma Asegurada: |
|------------------------------------|------------------------|
| Accidentes Personales: | Q. 1,000.00 |
| Muerte por Agresión: | Incluido |
| Asistencias Vial/Hogar: | Incluido |
| Asistencia Funeraria/Repatriación: | Incluido |

Descripción de Coberturas:

Muerte por Cualquier Causa:

Si un asegurado fallece por cualquier causa, SEGUROS UNIVERSALES, S.A. pagará a los beneficiarios designados por el asegurado, la cantidad contratada, de acuerdo a las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza.

Muerte e Invalidez Accidental:

- Se entiende por accidente, para los efectos de este seguro, toda lesión corporal sufrida por el Asegurado independientemente de su voluntad y debida a una causa fortuita, momentánea y externa que le haya producido directamente la muerte, invalidez, pérdida de miembros o incapacidad temporal.
- Se amplía la cobertura de la póliza para cubrir las lesiones corporales o la muerte causadas por armas de fuego o arma contundente o punzo-cortante; tal ampliación tiene plena vigencia siempre y cuando las lesiones o la muerte ocurran en un evento accidental.

Muerte por Agresión

- Cubre en caso de las lesiones corporales o la muerte causadas por armas de fuego o arma contundente o punzo-cortante; esta cobertura tiene vigencia siempre y cuando las lesiones o la muerte ocurran en un evento accidental.

Asistencias Viales

| Descripción | Monto máximo | Eventos anuales |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| Localización y envío de duplicado de llave en caso de pérdida de la original. | Hasta Q200.00 por evento | 2 eventos |
| Servicio de grúa por accidente o avería. | Hasta Q500.00 por evento | 6 eventos |
| Traslado del afiliado en caso de accidente o avería | Hasta Q200.00 | 4 eventos |
| Paso de corriente. | Hasta Q300.00 por evento | 10 eventos al año en conjunto |
| Envío de combustible hasta 2 galones | | |
| Cerrajero en caso de pérdida de llave del vehículo | | |
| Traslado en ambulancia en caso de emergencia | Hasta Q500.00 | 3 eventos |
| Conductor designado (Ángel Guardián) | Hasta Q300.00 por evento | 3 eventos |
| Asesoría legal telefónica en caso de accidente de tránsito. | | sin límite |

Asistencias en el Hogar

| Descripción | Monto máximo | Eventos anuales |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| Instalación de grifos y pliques de baños | Hasta Q420.00 por evento | 12 eventos al año en conjunto |
| Instalaciones eléctricas menores | | |
| Destape de cañerías | | |
| Electricista en caso de emergencia | | |
| Plomero en caso de emergencia | | |
| Cerrajero en caso de emergencia | | |
| Instalación y armado de muebles en casa | Hasta Q.350.00 | 6 eventos al año en conjunto |
| Instalaciones de cámaras wifi | | |
| Instalaciones de lámparas y luminarios | | |
| Instalación de cortinas y persianas | | |
| Instalación de cuadros y espejos decorativos | | |
| Asesoría De técnicos en el hogar (telefónicas) | | |

Asistencia Funeraria

- Trámites legales junto a las autoridades competentes para la inhumación o cremación
- Traslado Terrestre a nivel nacional;
- Servicio de Tanatopraxia (arreglo del cuerpo);
- Cofre de madera en corte lineal, forrado en tela con vidrio en la parte superior.
- Utilización de las Salas de velación a nivel nacional en caso de ser requerido, hasta por veinte cuatro (24) horas, o servicio a domicilio;
- Servicios de Cafetería habitual en salas de velación o a domicilio en caso de llevarse a cabo en la casa habitación del fallecido.
- Decoración con tres arreglos florales (1 Grande, 2 Medianos);
- Coordinación del servicio religioso indicado por los familiares; Carroza para el sepelio; (límite geográfico de cobertura, 50km)
- Vehículo para familiares y acompañantes para el cortejo fúnebre, (un micro bus con capacidad para 14 personas)
- Entrega de libro de condolencias
- Lote en Cementerio Municipal o Privado (6 años y 1 día y luego pasara a Osario en propiedad del cliente)
- Servicio de Cremación con límite económico de Q13,000.00 + costos adicionales de Columbario o Urna (aplica en todos los casos).
- Asistencia Psicológica: Orientación telefónica y/o por video llamada por equipo de profesionales de ayuda para afrontar el dolor de la pérdida de un ser querido.
- Este servicio consiste solo en la prestación de servicios de orientación psicológica e información general sobre los puntos relacionados a continuación:
 - Apoyo en situaciones de tipo emocional ante la pérdida del Beneficiario
 - Orientación para el manejo de conflictos familiares.
 - Recomendaciones para el manejo del estrés.
 - Valoración sobre la necesidad de acudir a consulta psicológica
 - Información general: ubicación de centros de atención, recomendaciones de atención por nerviosismo o ansiedad.

Repatriación:

- Atención telefónica las 24 horas los 365 días del año
- Retirar el cuerpo de medicina legal
- Gestión de trámites legales y consulares en cualquier parte del mundo para la repatriación de restos.
- Embalsamamiento y preparación del cuerpo
- Embalaje específico para el ataúd y funda de protección para el traslado aéreo
- Arribo del cuerpo a su país de origen
- Procedimiento de retiro de los restos en aduana
- Asesoría telefónica de la documentación necesaria para el reclamo del seguro de Accidentes Personal

Mamografía anual

- Beneficio exclusivo para mujeres que adquirieron Préstamo Planilla después del 1 de junio 2023.
- Edad de cobertura a partir de los 21 años.
- Coordinación por medio de la cabina de emergencias de Seguros Universales, 2384-7450.