(Una compañía propiedad total de Corporación Tenedora BAC Credomatic, S.A.)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2019

BAC SAN JOSE PENSIONES OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS, S.A. BALANCE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2019

(Con cifras correspondientes de 2018)

(En colones sin céntimos)

ACTIVOS	<u>Nota</u>	2019	2018
ACTIVOS Disposibilidades		234.702.682	143.081.927
Disponibilidades Banco Central		1.000.000	1.000.000
	3	233.702.682	142.081.927
Entidades financieras del país	5	11.394.254.302	9.709.122.629
Inversiones en instrumentos financieros			
Disponibles para la venta	2 y 19	11.153.683.956	9.596.436.671
Productos por cobrar		240.570.346	112.685.958
Cuentas y comisiones por cobrar		532.695.074	517.047.194
Comisiones por cobrar	6	520.900.889	443.213.345
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	3	660.073	-
Impuesto sobre la renta diferido	16.c	11.134.112	73.833.849
Otras cuentas por cobrar		-	-
Mobiliario y equipo (neto)	7	38.896.085	65.041.889
Otros activos		80.826.892	58.982.904
Cargos diferidos		641.437	1.069.062
Activos intangibles	8	27.021.266	25.114.293
Otros activos		53.164.189	32.799.549
TOTAL DE ACTIVOS		12.281.375.035	10.493.276.543
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Cuentas por pagar y provisiones		405.834.063	454.060.222
Impuesto sobre la renta diferido	16.c	147.148.230	1.910.726
Provisiones		33.573.543	7.873.614
Otras cuentas por pagar diversas	9	225.112.290	444.275.882
TOTAL DE PASIVOS		405.834.063	454.060.222
PATRIMONIO			
Capital social		3.333.121.314	2.966.161.883
Capital pagado	10.a	954.490.288	954.490.288
Capital mínimo de funcionamiento Operadora de Pensiones Complementarias	2 y 10.c	2.378.631.026	2.011.671.595
Aportes patrimoniales no capitalizados	_ 3	702.019.145	111.658.525
Aportes en exceso sobre capital mínimo de funcionamiento	10.c	702.019.145	111.658.525
Ajustes al patrimonio	2000	340.867.750	(162.309.093)
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta		340.867.750	(162.309.093)
Reservas patrimoniales		190.898.058	190.898.058
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		5.975.486.897	5.506.608.721
Resultado del año		1.333.147.808	Charles an ablance
TOTAL DEL PATRIMONIO			1.426.198.227
		11.875.540.972 12.281.375.035	10.039.216.321 10.493.276.543
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO		12.281.3/5.035	10.493.270.543
A COMMON DE LOS FONDOS ADMINISTRA A DOS			
ACTIVOS DE LOS FONDOS ADMINISTRADOS	4-	004 404 505 504	20
COLONES	17	931.181.597.536	786.604.779.190
DÓLARES	17	20.270.812.966	18.063.858.722
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	17	14.159.661.598	10.948.660.644
CUENTAS DE ORDEN POR CUENTAS DE TERCEROS	17	12.189.688	12.606.963

Ana María Brenes García Gerente General José Alberto Lopez López Contador

Auditor Interno



Las notas son parte integral de estos estados financieros.

BAC SAN JOSE PENSIONES OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS, S.A. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Año terminado el 31 de diciembre de 2019 (Con cifras correspondientes de 2018) (En colones sin céntimos)

	<u>Nota</u>	2019	2018
Ingresos de operación			
Por comisiones por servicios	12	5.668.669.488	5.024.871.715
Por ingresos con partes relacionadas	3	3.524.614	-
Por otros ingresos operativos		72.272.596	1.447.389
Total ingresos de operación		5.744.466.698	5.026.319.104
Gastos de operación			
Por comisiones por servicios	13	565.683.657	537.951.143
Por provisiones		56.646.883	11.186.178
Por bonificación de clientes		71.141.319	65.824.440
Por otros gastos con partes relacionadas	3 y 18	805.094.402	765.440.959
Por otros gastos operativos		156.043.712	63.529.570
Total gastos de operación		1.654.609.973	1.443.932.290
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		4.089.856.725	3.582.386.814
Gastos administrativos			
Por gastos de personal	14	2.233.620.851	1.929.536.763
Por otros gastos de administración	15	619.722.853	593.702.672
Total de gastos administrativos		2.853.343.704	2.523.239.435
RESULTADO OPERACIONAL NETO	•	1.236.513.021	1.059.147.379
Ingresos financieros			
Por disponibilidades	3	14.054.170	11.305.173
Por inversiones en instrumentos financieros		735.245.915	537.289.838
Por ganancia por diferencias de cambio, neta	11		345.827.938
Por ganancia instrumentos financieros disponible para la venta		31.841.954	1.625.306
Total de ingresos financieros	•	781.142.039	896.048.255
Gastos financieros		1021212100	0,000,000
Por pérdidas por diferencias de cambio	11	353.677.574	-
Por pérdidas por instrumentos financieros disponibles para la venta		3.830.522	_
Total de gastos financieros		357.508.096	_
RESULTADO FINANCIERO	- 1 - 1 - 1 ·	423.633.943	896.048.255
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS		12010001710	07010101200
Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		1.660.146.964	1.955.195.634
Impuesto sobre la renta	16.a	334.709.135	524.375.513
Impuesto sobre la renta diferido	16.a	2.762.910	4.621.894
Disminución por impuesto sobre la renta diferido	16.a	10,472.889	4.021.074
RESULTADO DEL AÑO	10.4	1.333.147.808	1.426.198.227
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO		1,555,147,600	1,420,170,227
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta,			
neto de impuesto sobre la renta		503.176.843	(134.468.389)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL AÑO, NETO DE IMPUESTO		503.176.843	(134.468.389)
RESULTADOS INTEGRALES DEL AÑO		1.836.324.651	1.291.729.838
Ana María Brenes García José Alberto López López Contador		Johnny Molina Ru Auditor Interno	mole L
Gerente General			

Las notas son parte integral de estos estados financieros.

BAC SAN JOSE PENSIONES OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS, S.A. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Año terminado el 31 de diciembre de 2019 (Con cifras correspondientes de 2018) (En colones sin céntimos)

	Nota	Capital social	Capital mínimo de funcionamiento	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ajustes al	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2017	11014	954.490.288	1.795.782.390	327.547.730	(27.840.704)	190.898.058	5.506.608.721	8.747.486.483
Transacciones con los accionistas registradas	·	70 11 17 01200	11//01/02/07		(2710101701)	17010701000	2120010001721	0171711001105
directamente en el patrimonio:								
Aumento de Utilidades no distribuidas							_	-
Incrementos de capital mínimo de funcionamiento con								
cargo a aportes no capitalizados		-	215.889.205	(215.889.205)	-	_	_	_
Total de transacciones con los accionistas registradas		, a 1						
directamente en el patrimonio		_	215.889.205	(215.889.205)		· _	-	-
Resultado integral del año:								
Resultado del año		_	_	-	-	-	1.426.198.227	1.426.198.227
Pérdida no realizada por valuación de inversiones								-
disponibles para la venta, neta de impuestos sobre la renta		-		-	(132.843.083)	-	-	(132.843.083)
Ganancia realizada trasladada al estado de resultados			mai la comita de la	-	(1.625.306)	-	-	(1.625.306)
Total del resultado integral del año		·	-	-	(134.468.389)	-	1.426.198.227	1.291.729.838
Saldos al 31 de diciembre de 2018		954.490.288	2.011.671.595	111.658.525	(162.309.093)	190.898.058	6.932.806.948	10.039.216.321
Transacciones con los accionistas registradas		4.78			7 170			
directamente en el patrimonio:								
Incrementos de capital mínimo de funcionamiento con								
cargo a aportes no capitalizados		-	366.959.431	(366.959.431)	-	-	-	
Incrementos en aportes patrimoniales no capitalizados								
con cargo a utilidades retenidas	10.c	-	<u> </u>	957.320.051			(957.320.051)	-
Total de transacciones con los accionistas registradas								
directamente en el patrimonio			366.959.431	590.360.620	-		(957.320.051)	-
Resultado integral del año:								
Resultado del año		-	-		-	-	1.333.147.808	1.333.147.808
Ganancia no realizada por valuación de inversiones								
disponibles para la venta, neta de impuesto sobre la renta		-		-	531.188.275	-	-	531.188.275
Ganancia realizada trasladada al estado de resultados		-			(28.011.432)			(28.011.432)
Total del resultado integral del año		-	-	-	503.176.843	-	1.333.147.808	1.836.324.651
Saldos al 31 de diciembre de 2019		954.490.288	2.378.631.026	702.019.145	340.867.750	190.898.058	7.308.634.705	11.875.540.972
			7			7 9 7		

Las notas son parte integral de estos estados financieros.

Ana María Brenes García Gerente General

Johnny Molina Ruiz Auditor Interno

BAC SAN JOSE PENSIONES OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENȚARIAS, S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Año terminado el 31 de diciembre de 2019 (Con cifras correspondientes de 2018) (En colones sin céntimos)

	2019	2018
Flujos de efectivo de las actividades de operación		
Resultado del año	1.333.147.808	1.426.198.227
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia por instrumentos financieros disponibles para la venta	(28.011.432)	(1.625.306)
Provisiones	56.646.883	11.186.178
Depreciaciones y amortizaciones	47.409.356	61.653.995
Gasto por impuesto sobre la renta, neto	326.999.155	528.997.407
Ingresos por intereses	(749.300.085)	(548.595.011)
	986.891.685	1.477.815.490
Variación neta en los activos (aumento), o disminución		
Comisiones por cobrar	(77.687.544)	(43.434.653)
Cargos diferidos	427.625	12.857.364
Otros activos	(21.024.713)	131.976.440
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)		
Otras cuentas por pagar y provisiones	(96.013.231)	137.794.843
Intereses cobrados	621.415.697	533.864.706
Impuesto sobre la renta pagado	(488.806.450)	(381.626.754)
Flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación	925.203.069	1.869.247.436
Flujos de efectivo de las actividades de inversión		
Aumento en instrumentos financieros	(7.999.340.385)	(5.671.715.521)
Disminución en instrumentos financieros	7.188.928.596	3.817.201.228
Adquisición de mobiliario y equipo	(4.699.936)	(9.968.101)
Adquisición de intangibles	(18.470.589)	(13.326.459)
Flujos netos de efectivo usados por las actividades de inversión	(833.582.314)	(1.877.808.853)
Aumento (Disminución) neto en el efectivo	91.620.755	(8.561.417)
Efectivo al inicio del año	143.081.927	151.643.344
Efectivo al final del año	234.702.682	143.081.927

Ana María Brenes García Gerente General José Alberto López López Contador

ohnny Molina Ruiz Auditor Interno

Las notas son parte integral de estos estados financieros.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019

(1) Resumen de operaciones y políticas importantes de contabilidad

(a) Organización de la Operadora

- BAC San José Pensiones Operadora de Planes de Pensiones Complementarias, S.A. (en adelante denominada la Operadora) es una sociedad anónima constituida en marzo de 1999, de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, y autorizada para operar como tal en noviembre de 1999.
- Su operación se encuentra regulada por la Ley No. 7523 del Régimen Privado de Pensiones Complementarias y Reformas de la Ley Reguladora del Mercado de Valores y del Código de Comercio, Ley de Protección al Trabajador No. 7983, por las normas y disposiciones de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) y el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).
- Su actividad principal es la administración de planes de pensiones complementarias. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Operadora administra 6 planes privados denominados: Fondo de Capitalización Laboral, Fondo Régimen Obligatorio de Pensiones, Fondo de Pensión Voluntario A y B Ley 7983 Colones, Fondo de Pensión Voluntario A y B Ley 7983 Dólares.
- Al 31 de diciembre de 2019, la Operadora tiene 67 colaboradores (78 en el 2018).
- La Operadora es una subsidiaria propiedad 100% de Corporación Tenedora BAC Credomatic, S.A. La Operadora se ubica en San José, en calle central entre avenidas tres y cinco, Edificio BAC San José, piso 3.

La dirección del sitio web es www.baccredomatic.com

(b) Base de preparación de los estados financieros

Los estados financieros han sido preparados con base en las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).

Notas a los Estados Financieros

Los superintendentes conjuntamente pueden emitir guías que consideren necesarias para la adecuada aplicación del plan de cuentas por las entidades supervisadas. Salvo cuando la guía de aplicación sea específica a los supervisados de alguna superintendencia, será emitida por la respectiva superintendencia, mediante resolución razonada y previa consulta y coordinación con las otras superintendencias.

(c) Base de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto las inversiones en instrumentos financieros disponibles para la venta, que están a su valor razonable.

(d) <u>Moneda extranjera</u>

Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

- Los estados financieros y sus notas se expresan en colones (¢), la unidad monetaria de la República de Costa Rica y la requerida por regulación para la presentación de los estados financieros.
- Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio prevaleciente a la fecha del balance general, con excepción de aquellas transacciones con tasas de cambio contractualmente acordadas. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el año son convertidas a las tasas de cambio que prevalecieron en las fechas de las transacciones. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en el estado de resultados integral.
- La paridad del colón con el dólar estadounidense se determina en un mercado cambiario libre bajo la supervisión del Banco Central de Costa Rica (BCCR). Al 31 de diciembre de 2019, ese tipo de cambio se estableció en ¢570,09 y ¢576,49 por US\$1,00 (¢604.39 y ¢611.75 por US\$1,00 en el 2018) para la compra y venta de divisas, respectivamente.

Método de valuación de activos y pasivos en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2019, los activos y pasivos denominados en US dólares de los Estados Unidos de América fueron valuados a ¢570,09 (¢604.39 en el 2018) por US\$1,00 tipo de cambio de referencia para la compra según el BCCR.

Notas a los Estados Financieros

(e) Instrumentos financieros

Se conoce como instrumentos financieros a cualquier contrato que origine un activo financiero en una compañía y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial en otra compañía.

i. Clasificación

Los instrumentos negociables son aquellos que la Operadora mantiene con el propósito de generar utilidades en el corto plazo. De acuerdo con la regulación vigente la Operadora solo puede clasificar las inversiones en fondos de inversión abiertos en esta categoría.

Los activos disponibles para la venta son aquellos activos financieros que no se han mantenido para negociar ni se van a mantener hasta su vencimiento. Los instrumentos disponibles para la venta incluyen algunos títulos de deuda.

Los activos mantenidos hasta el vencimiento constituyen aquellos activos financieros que se caracterizan por pagos fijos o determinables y un vencimiento fijo que la Operadora tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Según la regulación vigente, la Operadora no puede clasificar sus inversiones como mantenidas al vencimiento.

Los activos financieros correspondientes a las cuentas por cobrar se clasifican por separado como partidas originadas por la empresa.

Los pasivos financieros que no son negociables son las cuentas por pagar.

ii. Reconocimiento

La Operadora reconoce los activos y pasivos financieros negociables y disponibles para la venta en la fecha que se liquida el instrumento financiero. A partir de esta fecha, se reconoce cualquier ganancia o pérdida proveniente de cambios en el valor de mercado.

iii. Medición

Los instrumentos financieros son medidos inicialmente al valor razonable, incluyendo los costos de transacción excepto en el caso de los negociables. Para los activos financieros, el costo es el valor razonable de la contrapartida dada. Para los pasivos financieros, el costo es el valor razonable de la contrapartida recibida. Los costos de transacción incluidos en la medición inicial son aquellos costos provenientes de la compra de la inversión.

Notas a los Estados Financieros

iv. Principios de medición al valor razonable

Posterior a la medición inicial, todas las inversiones disponibles para la venta son medidas a su valor razonable. Este valor se determina mediante la aplicación del Vector de Precios suministrado por el Proveedor Integral de Precios Centroamérica S.A. (PIPCA), el cual ha sido aprobado por la Superintendencia General de Valores.

Las inversiones en fondos de inversión se valoran mediante la aplicación del Vector de Precios de Fondos de Inversión Abiertos suministrado por PIPCA.

v. Ganancias y pérdidas y mediciones posteriores

Las ganancias y pérdidas provenientes de cambios en el valor razonable de inversiones disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio, y las provenientes de las inversiones negociables directamente en resultados.

vi. Baja de activos financieros

El reconocimiento de un activo financiero se reversa cuando la Operadora pierde el control de los derechos contractuales que conforman al activo. Lo anterior ocurre cuando los derechos se hacen efectivos, se vencen o se ceden. En el caso de los pasivos financieros, estos se dan de baja cuando se liquidan.

vii. Deterioro de activos financieros

Los activos financieros que se registran al costo o a su costo amortizado, son revisados por la Operadora a la fecha de cada balance general para determinar si hay evidencia objetiva de deterioro. Si existe tal tipo de evidencia, la pérdida por deterioro se reconoce basada en el monto recuperable estimado.

Si en un período subsiguiente, el monto de la pérdida por deterioro se disminuye se puede vincular objetivamente a un evento ocurrido después de determinar la pérdida, ésta se reversa y su efecto es reconocido en el estado de resultados integral.

Notas a los Estados Financieros

(f) <u>Disponibilidades</u>

Las disponibilidades corresponden a depósitos mantenidos con bancos, los cuales no están sujetos a importantes riesgos de cambios en el valor y son mantenidos para solventar compromisos de efectivo de corto plazo más que para propósitos de inversión y otros.

(g) <u>Compensación de saldos</u>

Los activos y pasivos financieros se compensan y su valor neto es registrado en el balance general, siempre que la compañía tenga el derecho, exigible legalmente, y cuando se tiene la intención de liquidarlos en una base neta.

(h) <u>Cuentas por cobrar</u>

Las cuentas por cobrar se registran al costo amortizado menos cualquier estimación para cuentas de cobro dudoso.

(i) <u>Estimación para cuentas por cobrar de cobro dudoso</u>

La Compañía sigue la política de registrar una estimación para cuentas de dudoso cobro, con base en una evaluación periódica del saldo de la cartera por cobrar. Esta evaluación considera aspectos tales como informes de los asesores legales y otras consideraciones de la Administración. Las pérdidas en que se incurran en la no recuperación de las cuentas por cobrar se liquidan contra el saldo de la estimación. Al 30 de setiembre de 2019 y 2018, la Operadora no mantiene estimaciones por este concepto.

(i) Mobiliario y equipo, neto

El mobiliario y equipo se registra al costo menos depreciación acumulada y perdidas por deterioro. El costo incluye su precio de compra más otros gastos directos asociados con su adquisición.

Los desembolsos por concepto de mantenimiento, reparaciones y renovaciones menores se cargan a las operaciones conforme se incurren.

Notas a los Estados Financieros

(k) <u>Depreciación</u>

La Operadora utiliza el método de línea recta para registrar la depreciación del mobiliario y equipo, tanto para efectos financieros como impositivos, con base en las vidas útiles estimadas de los activos respectivos. Las mejoras a la propiedad arrendada se amortizan en el transcurso de la vida económica de la mejora.

Las vidas útiles utilizadas para el cálculo de la depreciación son las siguientes:

Mejoras a propiedades arrendadas5 añosEquipo de cómputo y comunicación5 añosMobiliario y equipo de oficina10 años

(l) <u>Gastos pagados por anticipado</u>

Los gastos pagados por anticipado se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta.

(m) Activos intangibles

i. Otros activos intangibles

Otros activos intangibles adquiridos por la compañía se registran al costo menos la amortización acumulada y las perdidas por deterioro.

ii. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores solo se capitalizan cuando incrementan los beneficios económicos futuros, sino se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

iii. Amortización

La amortización se carga a las operaciones corrientes, utilizando el método de línea recta, sobre la vida útil estimada de los activos relacionados.

Notas a los Estados Financieros

(n) Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de un activo se revisa en la fecha de cada balance general, con el fin de determinar si hay alguna indicación de deterioro. De haber tal indicación, se estima el monto recuperable de ese activo. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el monto en libros de tal activo excede su monto recuperable, tal pérdida se reconoce en el estado de resultados para aquellos activos registrados al costo, y se reconoce como una disminución en la revaluación para los activos registrados a montos revaluados.

El monto recuperable de los activos equivale al monto más alto obtenido después de comparar el precio neto de venta con el valor en uso. El precio neto de venta equivale al valor que se obtiene en transacción libre y transparente. El valor en uso corresponde al valor actual de los flujos y desembolsos de efectivo futuros que se derivan del uso continuo de un activo y de su disposición al final.

Si en un período posterior disminuye el monto de una pérdida por deterioro y tal disminución se puede relacionar bajo criterios objetivos a una situación que ocurrió después del castigo, el castigo se reversa a través del estado de resultados o de patrimonio según sea el caso.

(o) Otras cuentas por pagar

Las otras cuentas por pagar se registran al costo amortizado.

(p) Provisiones

Una provisión es reconocida en el balance general, cuando la Operadora adquiere una obligación legal o contractual como resultado de un evento pasado y es probable que se requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión realizada es aproximada a su valor de cancelación, no obstante puede diferir del monto definitivo. El valor estimado de las provisiones, se ajusta a la fecha del balance general afectando directamente el estado de resultados integral.

(q) Reservas patrimoniales

De conformidad con la legislación costarricense, la Operadora debe registrar una reserva legal equivalente al 5% de las utilidades netas de cada año, hasta alcanzar el 20% del capital social.

Notas a los Estados Financieros

(r) Reconocimiento de intereses

El ingreso y gasto por intereses se reconocen en el estado de resultados sobre la base de devengado, tomando en cuenta el rendimiento efectivo del instrumento financiero. El ingreso y gasto por intereses incluye la amortización de cualquier descuento o prima u otras diferencias entre el valor de costo inicial de un instrumento que devenga intereses y su madurez.

(s) <u>Impuesto sobre la renta</u>

(i) Corriente

El impuesto sobre la renta corriente es el impuesto estimado a pagar sobre la renta gravable para el año, utilizando las tasas vigentes a la fecha del balance y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

(ii) Diferido

El impuesto sobre la renta diferido representa el monto de impuestos por pagar y/o por cobrar en años futuros, que resultan de diferencias temporales entre los saldos financieros de activo y pasivo y los saldos para propósitos fiscales, utilizando las tasas impositivas a la fecha del balance general. Estas diferencias temporales se esperan reversar en fechas futuras. Si se determina que no se podrá realizar en años futuros el activo o pasivo de impuesto diferido, éste sería reducido total o parcialmente.

La Operadora sigue la política de registrar el impuesto de renta diferido de acuerdo al método del balance. Tal método se aplica para aquellas diferencias temporarias entre el valor en libros de activos y pasivos para efectos financieros y los valores utilizados para propósitos fiscales. De acuerdo con esta norma, las diferencias temporarias se identifican ya sea como diferencias temporarias gravables (las cuales resultarán en el futuro en un monto imponible) o diferencias temporarias deducibles (las cuales resultarán en el futuro en partidas deducibles).

Un pasivo diferido por impuesto representa una diferencia temporal gravable, y un activo diferido por impuesto representa una diferencia temporal deducible.

Notas a los Estados Financieros

Los activos por impuesto diferido se reconocen sólo cuando existe una probabilidad razonable de su realización.

(t) Utilidad básica por acción

La utilidad básica por acción mide el desempeño de una entidad sobre el período reportado y la misma se calcula dividiendo la utilidad disponible para los accionistas comunes entre el promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período.

(u) <u>Uso de estimaciones y juicios</u>

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimados y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos registrados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de esas estimaciones.

Los estimados y los supuestos asociados se revisan sobre una base recurrente.

Las revisiones de los estimados contables se reconocen en los resultados del año en el que el estimado es revisado y en cualquier período futuro que se afecte.

En particular, las siguientes notas describen la información concerniente a las áreas significativas que producen incertidumbre en las estimaciones y juicios adoptados al aplicar las políticas contables que tienen el efecto más significativo en el monto reconocido en los estados financieros.

Medición del valor razonable – nota 19 Deterioro de activos financieros– nota 1.e.v. y 1.i.

Notas a los Estados Financieros

(v) <u>Comisiones por administración</u>

La Operadora recibe comisiones por la administración de los Fondos de Pensión, calculadas diariamente sobre el saldo de los activos netos de los fondos. Un detalle es como sigue:

	Al 31 de di	ciembre de
Comisiones sobre saldo administrado:	2019	2018
Fondos de Pensiones administrados en colones:		
Fondo Régimen Obligatorio de Pensiones	0,50%	0,50%
Fondo de Capitalización Laboral	2,00%	2,00%
Fondo Pensión Voluntario A Ley 7983	1,50%	1,50%
Fondo Pensión Voluntario B Ley 7983	1,50%	1,50%
Fondos de Pensiones administrados en US dólares:		
Fondo Pensión Voluntario A Ley 7983	0,80%	0,80%
Fondo Pensión Voluntario B Ley 7983	0,80%	0,80%

(2) <u>Administración del riesgo financiero</u>

- La Compañía está expuesta a diferentes riesgos producto de la actividad que realiza, con el objetivo de identificar y hacer una gestión adecuada de estos riesgos la Junta Directiva aprobó el Apetito de Riesgos aceptable, el cual contiene el nivel y los tipos de riesgos que la entidad está dispuesta a asumir, entre ellos:
 - riesgo crediticio
 - riesgo de liquidez
 - riesgo de mercado
 - riesgo de tasa de interés
 - riesgo de tipo de cambio
 - riesgo operacional

Para la gestión de estos riesgos la entidad cuenta con un Manual de Políticas y Procedimientos de Administración de Riesgos, el cual fue aprobado por la Junta Directiva.

Este documento contiene, la estructura creada para una adecuada gestión de riesgos, el Apetito de Riesgos, las políticas establecidas, los procedimientos a seguir y el detalle de los modelos de medición empleados para determinar los niveles de exposición por tipo de riesgo.

Notas a los Estados Financieros

- La Operadora cuenta con un Comité de Riesgos que se reúne al menos una vez al mes. El Comité propone el Apetito de Riesgos, las políticas y procedimientos de administración de riesgos a la Junta Directiva y le informa periódicamente sobre su cumplimiento y las desviaciones a los límites establecidos.
- Adicionalmente, se cuenta con una Unidad de Gestión de Riesgos Subsidiarias, la cual es independiente de las áreas operativas y reporta a la Junta Directiva. Las principales funciones de esta unidad son la identificación, medición y monitoreo de los riesgos de la entidad, además asesora al Comité de Riesgos y a la Junta Directiva en la elaboración o modificación de la declaración del apetito de riesgo y del marco de gestión de riesgos. Esta Unidad también es responsable de la elaboración y monitoreo de los requerimientos de capital y de la generación de informes de exposición de riesgos a Junta Directiva, Comité de Riesgos, Comité de Inversiones y Alta Gerencia.

Riesgo crédito

- Es el riesgo de que el deudor o emisor de un activo financiero no cumpla a tiempo con cualquier pago que deba hacer, de conformidad con los términos y condiciones pactados al momento en que adquirió dicho activo financiero. El riesgo de crédito se relaciona principalmente con las inversiones en valores, la administración del riesgo de crédito en las inversiones está representado por el monto de los activos del balance.
- La Operadora ejerce un control permanente del riesgo crediticio por medio de informes de la Unidad de Administración Integral de Riesgos al Comité de Riesgos de la entidad. Los emisores en los cuales se pueden invertir los recursos son aprobados por el Comité de Inversiones Corporativo, a los cuales se les controla su exposición máxima permitida.
- Para la administración del riesgo crediticio, la Junta Directiva, el Comité de Riesgo y el Comité de Inversiones, han participado en la determinación de políticas de inversión y riesgos y en el análisis y aprobación de los emisores en los cuales la Operadora puede invertir sus recursos. El seguimiento del riesgo de estos emisores es llevado a cabo por la Unidad de Administración Integral de Riesgos y en sesiones mensuales es revisado por el Comité de Riesgo, el Comité de Inversiones de la Operadora y a la Junta Directiva.

Notas a los Estados Financieros

La Operadora tiene la posibilidad de participar en contratos de reporto tripartito con su capital propio siempre y cuando estas posiciones sean como inversionista. Las operaciones de reporto tripartito se encuentran respaldadas por los títulos valores que garantizan la contraparte, los cuales por política interna deberán haber sido emitidos por Emisores previamente aprobados, por la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica. S.A. y por el Puesto de Bolsa que participa en la transacción. De esta manera los contratos de recompra pueden resultar en exposición al riesgo crediticio en la eventualidad de que la contrapartida de la transacción no pueda cumplir con las obligaciones contractuales.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se mantienen inversiones en acciones. El análisis de riesgo crediticio basado en las calificaciones de riesgo de entidades calificadoras es como sigue:

		Al 31 de dici	embre de		
	•	2019 2018			
Banco Central y Gobierno C.R.	¢	10.965.279.581	8.996.143.486		
Emisores locales AA		188.404.375	-		
Recompras Subyacente Gobierno C.R.		-	600.293.185		
	¢	11.153.683.956	9.596.436.671		

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las inversiones por un monto de ¢11.153.683.956 y ¢9.596.436.671, respectivamente, no presentan deterioro.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez en la Operadora se refiere al riesgo de que la entidad no cuente con los recursos requeridos para atender sus obligaciones financieras cuando estas sean exigibles. De igual manera se puede presentar un riesgo de liquidez ante la venta anticipada de activos con descuentos inusuales para hacer frente a éstas obligaciones.

La forma de gestionar el riesgo de liquidez, es mediante flujos de caja y calces de plazos. Las carteras poseen un alto porcentaje de títulos del gobierno con una alta bursatilidad, lo que disminuye la exposición a una situación de liquidez ya que en caso de requerirse, dichos activos son de fácil negociación.

Por el tipo de actividad que desarrolla la Operadora, no mantiene un riesgo de liquidez relevante.

(Continúa)

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2019, el calce de plazos de los activos y pasivos de la Operadora es como sigue:

		A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 mes y 1 año	Entre 1 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Total
Activos:							
Disponibilidades	¢	234.702.682	-	-	-	-	234.702.682
Inversiones		-	-	880.810.362	6.737.650.426	3.535.223.168	11.153.683.956
Productos por cobrar		-	-	17.138.947	138.566.658	84.864.741	240.570.346
Comisiones por cobrar		-	520.900.889	-	-	-	520.900.889
		234.702.682	520.900.889	897.949.309	6.876.217.084	3.620.087.909,00	12.149.857.873
Pasivos:							
Provisiones		-	-	33.573.543	-	-	33.573.543
Otras cuentas por pagar		-	225.112.290			-	225.112.290
		-	225.112.290	33.573.543	-	-	258.685.833
Brecha de activos y pasivos	¢	234.702.682	295.788.599	864.375.766	6.876.217.084	3.620.087.909,00	11.891.172.040

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018, el calce de plazos de los activos y pasivos de la Operadora es como sigue:

	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 mes y 1 año	Entre 1 y 5 años	Total
¢	143.081.927	-	-	-	143.081.927
	-	-	3.183.632.840	6.412.803.831	9.596.436.671
	-	-	46.675.222	66.010.736	112.685.958
	-	443.213.345	-	-	443.213.345
	143.081.927	443.213.345	3.230.308.062	6.478.814.567	10.295.417.901
	-	-	7.873.614	-	7.873.614
		444.275.882	<u> </u>	<u> </u>	444.275.882
	-	444.275.882	7.873.614		452.149.496
¢	143.081.927	(1.062.537)	3.222.434.448	6.478.814.567	9.843.268.405
	¢	¢ 143.081.927	¢ 143.081.927	¢ 143.081.927 3.183.632.840 46.675.222 - 443.213.345 - 143.081.927 443.213.345 3.230.308.062 7.873.614 - 444.275.882 - - 444.275.882 7.873.614	\$\psi\$ 143.081.927 -

Notas a los Estados Financieros

Riesgo de mercado

- El riesgo de mercado es el riesgo asociado a cambios en los factores de riesgos que incidan sobre la valuación de las posiciones, tales como tasas de interés, precio de acciones y tipo de cambio, los cuales pueden afectar las utilidades o el patrimonio de la entidad. El objetivo de la gestión de riesgos de mercado es identificar, medir, controlar y monitorear las exposiciones a riesgos de mercado según los parámetros de riesgo aceptados por el Comité de Riesgos y la Junta Directiva.
- El riesgo de mercado de la Operadora es medido y monitoreado por la Unidad de Administración Integral de Riesgos, Comité de Riesgos, el Comité de Inversiones y la Junta Directiva, utilizando métodos de análisis de sensibilidad ante cambios de tasas de interés de mercado.
- Un detalle del portafolio de inversiones de la Operadora a la fecha del balance general se presenta en la nota 5.

Riesgo de tasa de interés

- Es la exposición a pérdidas en el valor de un activo financiero e incremento en el valor de los pasivos financieros debido a fluctuaciones en las tasas de interés de mercado.
- El riesgo de tasa de interés afecta principalmente a la cartera de inversión propia de la entidad. La medición de este riesgo se mide utilizando la metodología de valor en riesgo por simulación histórica, con un horizonte de tiempo de 21 días, 521 observaciones y un nivel de confianza del 95%.
- Adicionalmente, se elaboran indicadores de sensibilidad ante cambios en las tasas de interés mediante el uso de la duración modificada del portafolio.
- La Unidad de Administración Integral de Riesgos controla diariamente los indicadores de tasa de interés y los reporta mensualmente al Comité de Riesgos.

Notas a los Estados Financieros

La metodología de valor en riesgo lo que muestra es que para un periodo de medición aproximado de dos años bursátiles, la pérdida máxima que se podría esperar en el portafolio de inversión por movimientos de precios a un nivel de confianza del 95%, es la siguiente:

	_	Al 31 de diciembre de			
<u>Inversiones en valores</u>		2019	2018		
Valor de mercado cartera total	¢	11.153.683.956	8.996.143.486		
Valor en riesgo en colones	¢	139.959.969	95.292.821		
Valor en riesgo porcentual		1,25%	1,06%		

Tasa de interés efectiva

La mayoría de los activos y pasivos financieros de la Compañía no generan intereses o generan intereses fijos. Adicionalmente, cualquier exceso en efectivo es invertido en instrumentos de corto plazo.

La siguiente tabla indica la tasa de interés efectiva al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los períodos de revisión de las tasas de interés:

	Al 31 c	de dici	embre 2019		
	Tasa de intere	és		De 1 a	Mayor a
Moneda nacional	efectiva		Total	6 meses	6 meses
Disponibilidades	2,79%	¢	229.423.774	229.423.774	_
Inversiones en instrumentos financieros	8,92%	¢	4.887.076.392	-	4.887.076.392
	Tasa de intere	és		De 1 a	Mayor a
Moneda extranjera	efectiva		Total	6 meses	6 meses
Disponibilidades	0,18%	¢	5.278.908	5.278.908	_
Inversiones en instrumentos financieros	6,13%	¢	6.266.607.564	•	6.266.607.564

Notas a los Estados Financieros

Moneda nacional	Tasa de interés efectiva	S	Total	De 1 a 6 meses	Mayor a 6 meses
Wioneda nacional	Cicciiva		10111	o meses	0 meses
Disponibilidades	2,85%	¢	95.862.145	95.862.145	
Inversiones en instrumentos financieros	8,01%	¢	4.196.058.445		4.196.058.445
		_	_		
	Tasa de interé	S		De 1 a	Mayor a
Moneda extranjera	efectiva		Total	6 meses	6 meses

Al 31 de diciembre 2018

Disponibilidades	0,45%	¢	47.219.782	47.219.782	
Inversiones en instrumentos financieros	5,26%	¢	5.400.378.226	-	5.400.378.226
		_			

Riesgo de tipo de cambio

Se refiere a la posibilidad de pérdida por cambios inesperados en otras monedas diferentes al colón en las cuales se mantienen posiciones abiertas.

La Operadora está expuesta al riesgo cambiario principalmente en las cuentas de activo del balance, tales como las inversiones, cuentas por cobrar y otros activos en US dólares.

La Operadora mantiene activos y pasivos denominados en US dólares de los Estados Unidos de América, los cuales se detallan como sigue:

	Al 31 de die	ciembre de
Activos:	2019	2018
Depósitos a la vista en entidades financieras del país US\$	9.260	78.128
Inversiones en valores	10.992.313	8.935.254
Productos por cobrar	197.651	63.176
Comisiones por cobrar	20.171	16.758
Cuentas por cobrar partes relacionadas	1.158	-
Otros activos – depósito en garantía	1.334	1.334
Otras cuentas por cobrar	19	-
Total activos	11.221.906	9.094.650
Pasivos:		
Cuentas por pagar partes relacionadas	1.498	316
Otras cuentas y comisiones por pagar	14.974	1.033
Total pasivos	16.472	1.349
Exceso de activos sobre pasivos en US dólares US\$	11.205.434	9.093.301

Notas a los Estados Financieros

Para monitorear el riesgo cambiario se utiliza un factor de sensibilidad que se aplica a las posiciones en moneda extranjera, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

	_	Al 31 de dic	iembre de
Posición monetaria en dólares		2019	2018
Posición neta en dólares	US\$	11.205.434	9.093.301
Sensibilidad tipo cambio		1,00%	1,00%
Impacto variación 1% tipo de cambio en colones	¢	63.881.055	54.959.003

Riesgo operativo

- La Operadora define riesgo operativo como el riesgo de impactos negativos resultante de personas, tecnologías de información o procesos internos inadecuados, fallidos o eventos externos. Estos impactos negativos se consideran en la evaluación de los siguientes objetivos generales:
 - i. Salvaguarda de activos: riesgos de pérdidas monetarias o ingresos no percibidos (por causas deliberadas fraude o accidental);
 - ii. Reputación: eventos que puedan afectar la imagen y/o reputación de la Compañía.
 - iii. Continuidad del negocio: eventos que puedan interrumpir las operaciones y prestación de servicios de la entidad;
 - iv. Cumplimiento regulatorio: eventos que puedan producir incumplimiento de cualquier regulación o ley nacional o aplicable al país;
 - v. Revelación financiera: eventos que puedan hacer que los registros contables sean inexactos.
 - vi. Seguridad de la Información: eventos que puedan afectar la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad de la información física o electrónica utilizada por la Compañía.

Notas a los Estados Financieros

- La Operadora cuenta con una política para la administración de riesgos operativos, la cual fue aprobada por la Junta Directiva y su marco general sigue cuatro principios administrativos centrales:
 - i. Propiedad descentralizada de los riesgos con responsabilidad de cada unidad funcional y responsabilidad final de la alta gerencia.
 - ii. Coordinación, apoyo y seguimiento general por parte departamento de Gestión de Riesgos Operativos.
 - iii. Supervisión independiente del Comité de Riesgos Operativos, con la participación de directores.
 - iv. Evaluación independiente de la Auditoría Interna.

Para la gestión de riesgos operativos implementó el siguiente proceso:

- i. Identificación, evaluación y monitoreo de riesgos operativos: Consiste en identificar de manera exhaustiva los riesgos operativos, se evalúa la probabilidad e impacto de cada uno de ellos siguiendo los estándares establecidos por el Grupo y se definen indicadores de monitoreo de riesgo operativo para los riesgos principales.
- ii. Definición e implementación de planes de mitigación: Para los riesgos que superan el apetito de riesgo de la Compañía (riesgos principales) se establecen planes de mitigación a los cuales se les da seguimiento periódico.
- iii. Reporte de incidentes (eventos de riesgo materializados): Todas las unidades funcionales reportan incidentes de riesgos operativos ocurridos en sus áreas, para esto se tienen estándares y plazos definidos. Dentro de los datos que las áreas reportan están los siguientes: montos de pérdidas o de exposición, descripción del incidente, causas, medidas correctivas y preventivas. Esta información forma parte de la base de datos de incidentes que puede ser utilizada para realizar estimaciones de pérdidas esperadas y no esperadas por riesgo operativo.
- iv. Evaluación de controles: El Área de Gestión de Riesgos evalúa con un alcance establecido, el diseño y la ejecución de los controles y establece planes de cierre de brechas para los casos en los que el diseño o la ejecución de los controles no sea el adecuado.

Notas a los Estados Financieros

v. Generación de reportes: Periódicamente el departamento de Gestión de Riesgos Operativos genera reportes de incidentes de pérdida por riesgo operativo, reportes de riesgos principales, avances de implementación en planes de mitigación, así como reportes de evaluación de controles. También se realiza una evaluación de gestión de riesgos operativos para cada Unidad Funcional. Estos reportes son remitidos a las Gerencias, presentados al Comité de Riesgos Operativos, al Comité Integral de Riesgos y presentados periódicamente a la Junta Directiva.

Adecuación del capital

- Se establece que para efectos de la Suficiencia Patrimonial, la entidad cumple con el requerimiento cuando el capital mínimo de funcionamiento es mayor o igual al capital mínimo de funcionamiento requerido por la SUPEN, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 29 del "Reglamento de Riesgos".
- La Operadora cuenta con una Unidad de Administración Integral de Riesgos la cual realiza la medición, reporte y seguimiento del Capital Mínimo de Funcionamiento de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Riesgos.
- La Gerencia, el Comité de Riesgos y la Junta Directiva revisan periódicamente reportes en los que se presenta el dato del Capital Mínimo de Funcionamiento. Esta información es considerada para efectos de toma de decisiones relacionadas con la administración del capital de la entidad.

El cálculo se realiza de la siguiente forma:

$$CMF = \alpha * Ai$$

CMF: Capital mínimo de funcionamiento requerido.

- Ai: Saldo del activo neto de los fondos administrados que puedan verse afectados por los riesgos determinados, al cierre del último día natural de cada mes. Por fondos administrados se entienden los establecidos en los capítulos I y II del Título III de la Ley de Protección al Trabajador y el Fondo de Capitalización Laboral.
- α: Porcentaje requerido del capital mínimo de funcionamiento: 0,25%.
- El capital mínimo de funcionamiento no puede ser inferior al 0,25% del total del activo neto de los fondos administrados según lo indica el Artículo 30 del "Reglamento de Riesgos".

Notas a los Estados Financieros

El resultado del Capital Mínimo de Funcionamiento se detalla como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de		
		2019 2018		
Capital mínimo de funcionamiento	¢	2.378.631.026	2.011.671.595	

(3) Operaciones con partes relacionadas

Los saldos y transacciones con partes relacionadas se detallan como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de		
<u>Saldos</u>		2019	2018	
Activo:	_			
Disponibilidades	¢	233.702.682	142.081.927	
Compañías relacionadas y funcionarios	_	660.073		
Total activo	¢	234.362.755	142.081.927	
Pasivo:	_			
Otras cuentas por pagar	¢	90.763.407	72.123.622	
Total pasivo	¢	90.763.407	72.123.622	
Ingresos:				
Por disponibilidades	¢	14.054.170	11.305.173	
Por partes relacionadas	,	3.524.614	_	
Total ingresos	¢	17.578.784	11.305.173	
Gastos:	=			
Por comisiones por servicios	¢	11.335.259	11.517.767	
Por otros gastos con partes relacionadas				
(Véase nota 18)	_	805.094.402	765.440.959	
Total gastos	¢	816.429.661	776.958.726	
	=			

- Al 31 de diciembre de 2019, el total de aportes a las operadoras de pensiones de los empleados fue de ¢45.791.222 (¢45.867.987 en el 2018).
- Al 31 de diciembre de 2019, el total de beneficios pagados a la gerencia, directores y principales ejecutivos es de ¢63.161.562 (¢149.867.057 en el 2018).

(4) Activos sujetos a restricciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Operadora únicamente mantiene activos restringidos por ¢760.785 (¢806.558 en el 2018), correspondientes a depósitos en garantía en líneas telefónicas.

Notas a los Estados Financieros

(5) <u>Inversiones en instrumentos financieros</u>

Al 31 de diciembre de 2019, las inversiones en instrumentos financieros disponibles para la venta se detallan como sigue:

Criterio	Emisor	Instrumento		Vencimientos en años (valor en libros)			Valor en Libros Total
				Entre 0 y 1	Entre 1 y 5	Entre 5 y 10	
Valores emitidos por el Banco	BCCR	Bonos		833.532.057	62.233.438	-	895.765.495
Central y el Ministerio de		Prod. por Cobrar		16.776.290	870.232	-	17.646.522
Hacienda.		Ganancia (pérdida) por valoración		15.758.719	(3.540.163)	-	12.218.556
	Gobierno	Bonos		-	6.234.476.492	3.351.330.253	9.585.806.745
		Prod. por Cobrar		-	137.368.092	84.864.741	222.232.833
		Ganancia (pérdida) por valoración		-	287.595.872	183.892.915	471.488.787
		Sub-total	¢	866.067.066	6.719.003.963	3.620.087.909	11.205.158.938
Valores emitidos por el Sector	Banco Popular y de	Bonos		-	153.789.241	-	153.789.241
Público Financiero	Desarrollo	Prod. por Cobrar		-	328.333	-	328.333
	Comunal	Ganancia (pérdida) por valoración		-	3.095.547	-	3.095.547
		Sub-total		-	157.213.121	-	157.213.121
Valores emitidos por el Sector	Banco Davivienda	Bonos		31.368.541	-	-	31.368.541
Privado Financiero		Prod. por Cobrar		362.657	-	-	362.657
		Ganancia (pérdida) por valoración		151.045	-	-	151.045
		Sub-total	¢	31.882.243	-	-	31.882.243
Tot	al Portafolio de Inve	ersiones	¢	897.949.309	6.876.217.084	3.620.087.909	11.394.254.302

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018, las inversiones en instrumentos financieros disponibles para la venta se detallan como sigue:

Criterio	Emisor	Instrumento		Vencimientos en años		Valor en Libros Total
				Entre 0 y 1	Entre 1 y 5	
Valores emitidos por el Banco	BCCR	Bonos	¢	868.027.321	893.229.885	1.761.257.206
Central y el Ministerio de Hacienda.		Prod. por Cobrar		25.494.223	17.719.604	43.213.827
		Ganancia (pérdida) por valoración		(96.110)	(2.383.407)	(2.479.517)
	Gobierno	Bonos		1.731.764.510	5.734.991.899	7.466.756.409
		Recompras		600.293.185	-	600.293.185
		Prod. por Cobrar		21.181.000	48.291.131	69.472.131
		Ganancia (pérdida) por valoración		(16.356.067)	(213.034.545)	(229.390.612)
		Sub-total	¢	3.230.308.062	6.478.814.567	9.709.122.629
Total	Portafolio de Inve	ersiones	¢	3.230.308.062	6.478.814.567	9.709.122.629

Notas a los Estados Financieros

(6) <u>Comisiones por cobrar</u>

Las comisiones por cobrar se detallan como sigue:

		Al 31 de dicie	mbre de
		2019	2018
Comisiones por cobrar sobre saldo administrado:			
Fondo Pensión Voluntario A Ley 7983	¢	7.768.732	6.312.858
Fondo Pensión Voluntario B Ley 7983		23.869.963	19.069.714
Fondo Régimen Obligatorio de Pensiones		346.656.706	293.398.936
Fondo Capitalización Laboral		131.106.276	114.303.760
Fondos de pensión en US dólares			
Comisiones por cobrar sobre saldo administrado:			
Fondo Pensión Voluntario A Ley 7983		4.106.820	3.630.371
Fondo Pensión Voluntario B Ley 7983	_	7.392.392	6.497.706
	¢	520.900.889	443.213.345

(7) <u>Mobiliario y equipo (neto)</u>

El mobiliario y equipo se detalla como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de 2019				
	_	Mobiliario de oficina	Equipo de Computo	Total		
Costo:						
Saldo al 31 de diciembre de 2018	¢	20.672.872	357.524.219	378.197.091		
Adiciones		731.800	3.968.136	4.699.936		
Retiros		-	(440.413)	(440.413)		
Saldo al 31 de diciembre de 2019	_	21.404.672	361.051.942	382.456.614		
Depreciación acumulada:						
Saldo al 31 de diciembre de 2018		10.152.582	303.002.620	313.155.202		
Gastos por depreciación		1.480.154	29.365.586	30.845.740		
Retiros	_	=	(440.413)	(440.413)		
Saldo al 31 de diciembre de 2019	' <u>-</u>	11.632.736	331.927.793	343.560.529		
Saldo neto al 31 de diciembre de 2019	¢	9.771.936	29.124.149	38.896.085		

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2018 Mobiliario de Equipo de Computo oficina Total Costo: Saldo al 31 de diciembre de 2017 17.096.510 352.099.165 369.195.675 3.576.362 6.391.739 9.968.101 Adiciones Retiros (966.685) (966.685)20.672.872 357.524.219 378.197.091 Saldo al 31 de diciembre de 2018 Depreciación acumulada: 8.886.091 Saldo al 31 de diciembre de 2017 271.760.737 280.646.828 Gastos por depreciación 1.266.491 32.208.568 33.475.059 Retiros (966.685)(966.685)Saldo al 31 de diciembre de 2018 10.152.582 303.002.620 313.155.202 Saldo neto al 31 de diciembre de 2018 10.520.290 54.521.599 65.041.889

(8) Activos intangibles

Los activos intangibles corresponden a los programas de informática adquiridos por la Operadora, los cuales se detallan como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de				
	_	2019	2018			
Costo original:	_		_			
Saldo inicial	¢	526.204.656	512.878.197			
Adiciones	_	18.470.589	13.326.459			
Saldo final		544.675.245	526.204.656			
Amortización acumulada:	-					
Saldo inicial		501.090.363	472.911.427			
Gasto por amortización		16.563.616	28.178.936			
Saldo final	_	517.653.979	501.090.363			
Saldo neto	¢	27.021.266	25.114.293			

Notas a los Estados Financieros

(9) Otras cuentas por pagar diversas

Las otras cuentas por pagar diversas se detallan como sigue:

	Al 31 de diciembre de		
		2019	2018
T	1		142 740 750
Impuesto sobre la renta por pagar	¢	-	142.748.759
Aportaciones patronales por pagar		27.620.301	62.413.782
Retenciones por orden Judicial		32.965	1.092.906
Impuestos retenidos por pagar		10.209.246	9.222.054
Impuestos retenidos a terceros por pagar		2.030.730	4.798.598
Impuesto remesas al exterior por pagar		729.312	774.252
Aportaciones laborales retenidas por pagar		10.751.993	12.471.189
Cuentas por pagar con relacionadas (nota 3)		90.763.407	72.123.622
Vacaciones acumuladas por pagar		30.615.389	25.182.185
Aguinaldo acumulado por pagar		8.620.143	9.512.861
Aporte al presupuesto de la superintendencia		8.464.835	7.363.177
Otras cuentas por pagar		35.273.969	96.572.497
	¢	225.112.290	444.275.882

(10) Capital mínimo de constitución y de funcionamiento

(a) Capital mínimo de constitución

Capital social

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital social de la Operadora es de ¢954.490.288, representado por 954.490.288 acciones comunes y nominativas de ¢1,00 cada una.

(b) <u>Utilidad básica por acción:</u>

El detalle de la utilidad básica por acción es como sigue:

1		Al 31 de diciembre de			
	_	2019	2018		
Utilidad neta Utilidad disponible para accionistas comunes	¢	1.333.147.808	1.426.198.227		
neta de reservas		1.333.147.808	1.426.198.227		
Cantidad promedio de acciones comunes		954.490.288	954.490.288		
Utilidad neta por acción básica	¢	1,40	1,49		

Notas a los Estados Financieros

(c) <u>Capital mínimo de funcionamiento</u>

- Con el acta de la sesión 743-2008, celebrada por el CONASSIF el 12 de setiembre de 2008 y publicada en el diario La Gaceta N° 200 del 16 de octubre de 2008, fue derogado el artículo N°17 del "Reglamento sobre la Apertura y Funcionamiento de las Entidades Autorizadas y el Funcionamiento de los Fondos de Pensiones, Capitalización Laboral y Ahorro Voluntario Previstos en la Ley de Protección al Trabajador" en lo referente al cálculo para el requisito del Capital Mínimo de Funcionamiento; y se incluyó el capítulo denominado "Suficiencia Patrimonial de la Entidad Autorizada".
- Adicionalmente, el Capital Mínimo de Funcionamiento forma parte del Capital Base para el cálculo de Suficiencia Patrimonial; por lo que se entenderá que una entidad autorizada cumple con el requerimiento de patrimonio cuando el capital base es suficiente para respaldar los requerimientos por tipo de riesgo.
- En Asamblea de Accionistas celebrada el 20 de marzo de 2019, se acordó destinar la suma de ¢256.166.970, a la cuenta de Aportes en Exceso sobre el Capital Mínimo de Funcionamiento, con cargo a la cuenta de Utilidades de Períodos Anteriores.
- En Asamblea de Accionistas celebrada el 28 de noviembre de 2019, se acordó destinar la suma de ¢701.153.081, a la cuenta de Aportes en Exceso sobre el Capital Mínimo de Funcionamiento, con cargo a la cuenta de Utilidades de Períodos Anteriores.
- Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Operadora mantiene un capital mínimo de funcionamiento de ¢2.378.631.026 y ¢2.011.671.595, respectivamente.
- Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Operadora mantiene aportes en exceso sobre el capital mínimo de funcionamiento de ¢702.019.145 y ¢111.658.525, respectivamente.

Notas a los Estados Financieros

(11) <u>Ingresos y gastos por diferencias de cambio</u>

Los ingresos y gastos por diferencias de cambio se detallan como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de		
		2019	2018	
<u>Ingresos</u>				
Por disponibilidades	¢	17.277.693	17.032.117	
Por inversiones en intrumentos financieros		1.463.315.352	1.337.998.226	
Otras cuentas por cobrar		4.687.268	3.272.591	
Por cuentas por pagar		791.274	185.548	
Total de ingresos	_	1.486.071.587	1.358.488.482	
<u>Gastos</u>				
Por disponibilidades		26.332.830	22.104.914	
Por inversiones en intrumentos financieros		1.807.642.335	987.423.931	
Otras cuentas por cobrar		5.482.028	2.730.519	
Por cuentas por pagar		291.968	401.180	
Total de gastos	_	1.839.749.161	1.012.660.544	
Total (gasto) ingreso por diferencial cambiario, neto	¢ _	(353.677.574)	345.827.938	

(12) <u>Ingreso por comisiones por servicios</u>

La Operadora tiene registrado un ingreso por comisiones por servicios de administración sobre los fondos de pensión, las cuales se detallan como sigue:

	Al 31 de diciembre de		
	2019	2018	
¢	381.727.092	327.360.058	
	3.784.726.411	3.318.317.206	
	1.351.084.573	1.245.165.393	
	151.131.412	134.029.058	
¢	5.668.669.488	5.024.871.715	
	· . —	\$\frac{2019}{\$\psi\$}\$\$\$\$\\$\\$\$381.727.092\$\$\$3.784.726.411\$\$1.351.084.573\$\$\$151.131.412\$\$\$\$\$	

Notas a los Estados Financieros

(13) <u>Gastos por comisiones por servicios</u>

Los gastos por comisiones por servicios se detallan como sigue:

		Al 31 de diciembre de		
		2019	2018	
Comisión SICERE	¢	547.783.654	520.463.645	
Comisiónes Bancarias		11.335.259	11.517.767	
Comisiones SINPE		6.564.744	5.969.731	
	¢	565.683.657	537.951.143	

(14) Gastos de personal

Los gastos de personal se detallan como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de		
		2019	2018	
	,	056 060 051	000 000 540	
Salarios	¢	856.969.371	820.988.543	
Vacaciones		30.324.674	5.081.680	
Subsidio por incapacidad		6.547.233	9.835.443	
Décimo tercer mes		116.085.099	109.298.053	
Comisiones		455.615.707	472.765.456	
Cargas sociales		288.956.677	317.178.382	
Dietas a directores		67.758.926	63.025.024	
Pólizas de seguros		26.544.721	21.855.941	
Prestaciones legales		286.874.642	7.960.103	
Atención colaboradores		8.728.780	5.774.707	
Capacitación		12.077.071	9.512.611	
Otros gastos de personal	_	77.137.950	86.260.820	
	¢ _	2.233.620.851	1.929.536.763	

Notas a los Estados Financieros

(15) Otros gastos de administración

Los otros gastos de administración se detallan como sigue:

		Al 31 de diciembre de		
	_	2019	2018	
Mantenimiento y reparación de equipos e				
instalaciones	¢	31.682.688	29.936.077	
Alquileres de bienes muebles		2.787.144	2.056.640	
Gastos de electricidad y agua		22.009.219	18.265.221	
Materiales y suministros		42.474.319	55.327.794	
Gastos de mercadeo		23.782.882	23.603.972	
Aportes del presupuesto de la SUPEN		93.877.650	81.917.187	
Servicios profesionales		147.793.911	70.171.843	
Amortización software		16.563.615	28.178.936	
Licencias para sistemas		10.933.639	25.859.313	
Kilometraje y parqueo		33.340.990	44.084.961	
Cuotas y membresías		34.963.522	21.689.420	
Gastos legales		61.499.597	114.273.991	
Servicios de limpieza		11.628.790	6.417.825	
Depreciación de mobiliario y equipo		30.845.739	33.475.059	
Servicios de mensajería		2.434.428	3.046.714	
Auditoría externa		17.540.242	12.393.204	
Gastos diversos		35.564.478	23.004.515	
	¢	619.722.853	593.702.672	

(16) <u>Impuestos</u>

(a) El gasto por impuesto sobre la renta del año se detalla como sigue:

		Al 31 de diciembre de		
	_	2019	2018	
Impuesto sobre la renta corriente:				
Impuesto sobre la renta corriente	¢	334.709.135	524.375.513	
Impuesto sobre la renta diferido:				
Impuesto sobre la renta diferido		2.762.910	4.621.894	
Disminución impuesto sobre la renta		(10.472.889)	-	
Total gasto por impuesto sobre la renta, neto	¢	326.999.156	528.997.407	

El impuesto de renta diferido se origina de las diferencias temporales de los siguientes rubros de los estados financieros: inversiones y provisiones.

Notas a los Estados Financieros

(b) La diferencia entre el gasto de impuesto sobre la renta y el gasto que resultaría de aplicar la tasa correspondiente del impuesto del 30% a las utilidades antes de impuesto sobre la renta, se concilia como sigue:

	Al 31 de diciembre de		
	_	2019	2018
Impuesto sobre la renta esperado	¢	498.044.089	586.558.690
Más:			
Gastos no deducibles		51.661.470	100.044.667
Menos:			
Ingresos no gravables		(222.706.403)	(157.605.950)
Ajuste aplicado al pago del impuesto			
año anterior		-	-
Impuesto sobre la renta	¢	326.999.156	528.997.407

(c) El impuesto de renta diferido es atribuible a lo siguiente:

Los pasivos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal gravable, y los activos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal deducible.

		Al 31 de die	ciembre de	
	•	2019	2018	
		Activo (pasivo)	Activo (pasivo)	
Ganancias no realizadas sobre inversiones	¢	(147.148.230)	(1.910.726)	
Pérdidas no realizadas sobre inversiones		1.062.048	71.471.765	
Provisiones		10.072.064	2.362.084	
	¢	(136.014.118)	71.923.123	

(d) El movimiento de las diferencias temporales es como sigue:

	Al 31 de diciembre de 2019					
	Diciembre 2018	Incluido en el estado de resultados	Incluido en el patrimonio	Diciembre 2019		
Ganancia no realizada sobre inversiones ¢	(1.910.726)	-	(145.237.504)	(147.148.230)		
Pérdida no realizada sobre inversiones	71.471.765	-	(70.409.717)	1.062.048		
Provisiones	2.362.085	7.709.979	-	10.072.064		
¢	71.923.124	7.709.979	(215.647.221)	(136.014.118)		

Notas a los Estados Financieros

_	Al 31 de diciembre de 2018						
- -	Diciembre 2017	Incluido en el estado de resultados	Incluido en el patrimonio	Diciembre 2018			
Ganancia no realizada sobre inversiones ¢	(4.798.605)	-	2.887.879	(1.910.726)			
Pérdida no realizada sobre inversiones	16.730.334	-	54.741.430	71.471.764			
Provisiones	6.983.979	(4.621.894)	-	2.362.085			
¢ _	18.915.708	(4.621.894)	57.629.309	71.923.123			

De acuerdo a la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Operadora de Pensiones debe presentar sus declaraciones anuales de impuesto sobre la renta para el año que finaliza al 31 de diciembre de cada año.

(17) <u>Cuentas de orden</u>

Fondos de pensión complementarios administrados

Los fondos de pensiones complementarios administrados, se detallan como sigue:

	Al 31 de diciembre de		
		2019	2018
Fondos de pensión administrados en colones:		<u> </u>	_
Fondo A Ley 7983	¢	6.044.141.385	4.963.601.836
Fondo B Ley 7983		22.645.493.714	17.969.014.224
Fondo Pensión Obligatoria		823.342.412.267	694.617.244.470
Fondo Capitalización Laboral		79.149.550.170	69.054.918.660
	¢	931.181.597.536	786.604.779.190
Fondos de pensión administrados en US dólares:	_		
Fondo A Ley 7983	¢	5.916.728.338	5.353.341.822
Fondo B Ley 7983		14.354.084.628	12.710.516.900
	¢	20.270.812.966	18.063.858.722
Total en colones de fondos de pensión administrados	¢	951.452.410.502	804.668.637.912

Véase el informe de los Fondos de Pensiones emitido por separado.

Notas a los Estados Financieros

- Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las otras cuentas de orden representan títulos valores negociables de la Operadora en custodia, por la suma de ¢14.159.661.598 y ¢10.948.660.644, respectivamente.
- Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las otras cuentas de orden relacionadas con bienes y valores en custodia por cuenta de terceros, representan los títulos "TUDES" de afiliados recibidos en custodia según artículo 75 de la ley 7531, por la suma de ¢12.189.688 y ¢12.606.963, respectivamente.

(18) Contratos vigentes

(a) Contratos por servicios con compañías relacionadas

La Operadora mantiene contratos suscritos con Banco BAC San José, S.A., por servicios administrativos, custodia de valores, alquiler de edificio y servicios informáticos, con BAC San José Puesto de Bolsa por servicios de intermediación bursátil, con Credomatic de Costa Rica, S.A. por servicios contables, servicios informáticos y procesamiento de datos y distribución y prospectación.

Los gastos con partes relacionadas, se detallan como sigue:

		Al 31 de diciembre de		
		2019	2018	
Servicios Informáticos Credomatic	¢	401.984.517	312.331.906	
Servicios Administrativos Credomatic		11.653.330	-	
Servicios Contables Credomatic		6.996.980	6.878.990	
Servicios Administrativos BAC San José		186.766.900	256.959.376	
Servicios de Custodia BAC San José		125.630.649	118.948.824	
Alquiler de Edificio BAC San José		72.062.026	70.321.863	
	¢	805.094.402	765.440.959	

(19) Valor razonable de los instrumentos financieros

Las estimaciones de valor razonable se realizan en un momento específico de tiempo, se basan en información relevante de mercado e información relacionada con los instrumentos financieros. Estas estimaciones no reflejan ningún premio o descuento que podría resultar de ofrecer para la venta en un momento dado, algún instrumento financiero.

Notas a los Estados Financieros

El valor de registro de los siguientes instrumentos financieros se aproxima a su valor razonable por su recuperación de corto plazo: disponibilidades, cuentas y comisiones por cobrar y otras cuentas por pagar. Para las inversiones disponibles para la venta se registran a su valor razonable de mercado, mediante la valoración diaria de las inversiones de acuerdo a la información suministrada por el proveedor de precios autorizado.

Los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

	_	Al 31 de diciembre de		
	_	2019 2018		
	_	Nivel 2 Nivel 2		
Inversiones disponibles para la venta	¢	11.153.683.956	8.996.143.486	

De acuerdo con la regulación vigente, se excluye del rubro de disponibles para la venta en el nivel 2, el monto total colocado por recompras de ¢600.293.185 en el 2018.

La tabla anterior analiza los instrumentos financieros al valor razonable, por método de valuación. Los distintos niveles se han definido como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos no-observables importantes para el activo o pasivo.

(20) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Mediante varios acuerdos el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (el Consejo), acordó implementar parcialmente a partir del 1 de enero de 2004 las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad.

Notas a los Estados Financieros

- Para normar la implementación, el Consejo emitió los Términos de la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL y SUPEN y a los Emisores no Financieros y el 17 de diciembre de 2007 el Consejo aprobó una reforma integral de la "Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y a los emisores no financieros".
- El 11 de mayo de 2010, mediante oficio C.N.S. 413-10 el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero dispuso reformar el reglamento denominado "Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros" (la Normativa), en el cual se adoptaron las NIIF y sus interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB por sus siglas en inglés) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2008; con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la Normativa anteriormente señalada.
- Posteriormente, en la circular C.N.S. 1034-08 del 4 de abril de 2013, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), publicó algunas modificaciones al Acuerdo SUGEF 31-04 "Reglamento Relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros" para la presentación de los estados financieros anuales, internos no auditados individuales y consolidados, preparados por la entidad, e individuales y consolidados auditados; así como algunas modificaciones al Acuerdo 34-02 "Normativa contable aplicable a las entidades supervisadas por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE", dentro de las cuales, se adoptaron los textos vigentes al 1 de enero de 2011 de las Normas Internacionales de Información Financiera (con excepción de los tratamientos especiales indicados en el capítulo II de la ese Acuerdo). Estas modificaciones entraron en vigencia para los estados financieros de los periodos que iniciaron el 1 de enero de 2014.
- Cuando las disposiciones emitidas por el Consejo difieren de lo dispuesto por las Normas Internacionales de Información Financiera, se debe informar sobre las Normas Internacionales que se han dejado de cumplir y la naturaleza de la divergencia especifica que le aplica a la entidad para cada periodo sobre el que se presente información.

Notas a los Estados Financieros

- Como parte de la Normativa, la adopción de nuevas NIIF o interpretaciones emitidas por el IASB, así como cualquier modificación a las NIIF adoptadas, requerirá de la autorización previa del CONASSIF.
- El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió el 11 de setiembre de 2018, el "Reglamento de Información Financiera", el cual tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias.

Este Reglamento rige a partir del 1° de enero de 2020, con algunas excepciones.