



# Política de Privacidad

Versión 01



En BAC Credomatic Network reconocemos el alto valor que usted le da a su privacidad.

Estamos **comprometidos a respetar su privacidad y a proteger la confidencialidad de la información privada que usted nos provee o que obtenemos por otras fuentes**. El término información personal privada se refiere a la información acerca de usted que nosotros colectamos en conexión a los servicios y productos financieros que le proveemos.

La información personal privada no incluye información que esté disponible a través de fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales.

Extendemos esta **protección de privacidad** a todos **nuestros clientes personales y empresariales** que tienen una relación continua con nosotros, tales como:

- Cuentas de depósito.
- Préstamos.
- Tarjetas de crédito.
- Cajas de seguridad.
- Cuentas de retiros individuales y auto administradas en la cual nosotros actuamos como custodios o fiduciario.
- Asesoría económica, financiera o de inversión (por una tarifa).
- Corretaje de hipotecas.
- Banca por Internet.

### **La información que obtenemos**

Nosotros obtenemos información personal privada sobre usted de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y otros formularios.
- Información sobre las transacciones hechas con nosotros.
- Información sobre sus transacciones con nuestros afiliados.
- Información sobre sus transacciones con terceras partes no-afiliadas.
- Información de una agencia de informe de clientes.
- Información dada en una encuesta.

### **Confidencialidad, seguridad, e integridad de la información personal privada**

Limitamos el acceso a su información jurídica y personal privada a aquellos empleados quienes necesiten saber la información para

proveerle de productos y servicios. Mantenemos controles físicos, electrónicos y por medio de procedimientos que van de acuerdo a los estándares estipulados por las agencias federales para resguardar su información personal privada.

No divulgaremos ninguna información personal privada acerca de usted a nadie exceptuando lo expresado en este documento o en casos permitidos por la ley.

### **Información personal privada y terceras partes no-afiliadas**

No revelamos ninguna información personal privada sobre usted a ninguna entidad con excepción de las partes establecidas en este documento o las permitidas por la ley.

### **Información personal privada y clientes previos**

No revelamos ninguna información personal privada sobre nuestros clientes previos, salvo en aquellos casos permitidos por la ley.

### **Información personal privada y afiliadas – Cambios futuros**

Revelamos información personal privada sobre usted a nuestras afiliadas. **Una afiliada** es una compañía de nuestra propiedad o que controlamos, una compañía que nos posee o nos controla, o una compañía que es propiedad de o controlada por la compañía que nos controla. Propiedad no significa posesión completa, pero sí significa propiedad en una proporción suficiente para controlarnos.

He aquí los tipos de información personal privada que podemos divulgar a nuestras afiliadas:

- Información sobre transacciones y experiencias en nuestros archivos de cuenta.
- Información sobre sus transacciones y experiencias con nosotros tales como:
  - Nombre
  - Dirección
  - Tipos de cuenta
  - Historial de pago

La ley federal nos permite divulgar la información aquí mencionada a nuestras afiliadas y lo hacemos cuando se requiere para proveerle un servicio u ofrecerle productos adicionales. Dado a ésta ley usted no tiene la opción de declinar nuestra opción de divulgar esta información. Declinar esta opción significa el evitar que nosotros compartiésemos esta información.

También podemos compartir otra información no tomada de transacciones ni experiencia. Esta información personal privada la recibimos de usted a través de solicitudes u otros formularios e incluye:

- Nombre
- Dirección
- Activos
- Información demográfica
- Usted puede declinar la opción de divulgar esta información listada arriba.

## ***Tipos de Afiliadas***

Podemos divulgar información jurídica y personal privada sobre usted en el futuro a los siguientes tipos de afiliadas:

Proveedores de servicios financieros tales como:

- Bancos inmobiliarios.
- Casas de corretaje.
- Agencias de seguros.
- Otros bancos.

Cuando empleamos servicios de un proveedor de servicios financieros, el banco requiere un acuerdo de confidencialidad para que puedan proveer servicios al banco o a usted.



**BAC**  
CREDOMATIC