

Términos y Condiciones de Visa Paquetes Clásicos

Visa por medio del presente documento presenta la oportunidad para que la institución que usted representa (el "Cliente") para comunicar el beneficio relacionado con el Beneficio del Servicio de Disney+ (los "Términos y Condiciones" o el "Acuerdo").

Al acceder a los Materiales proporcionados de conformidad con estos Términos y Condiciones en nombre y representación del Cliente, usted garantiza y declara a Visa que (i) el Cliente acepta registrarse por estos Términos y Condiciones; (ii) todos los actos corporativos que sean necesarios para la ejecución y cumplimiento de estos Términos y Condiciones se han realizado debida y válidamente; (iii) usted está debidamente autorizado para brindar la aceptación del Cliente y para cumplir con las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones.

Los términos en mayúscula no definidos en estos Términos y Condiciones tienen el significado que se les atribuye en su Acuerdo de Licencia de Visa o en las Reglas de Visa, según sea el caso. Si hay un conflicto entre estos Términos y Condiciones y las Reglas de Visa, prevalecerán las Reglas de Visa.

1. Plazo. Estos Términos y Condiciones se harán efectivos en la fecha en la que el Cliente haya suministrado su confirmación por escrito a la comunicación enviada por Visa en relación con el Beneficio del Servicio de Disney+ ("Fecha de Entrada en Vigencia") y continuará vigente hasta el final del Período Promocional, a menos que la participación del Cliente en esta oportunidad sea terminada anticipadamente de acuerdo con lo previsto en la Sección 15 de estos Términos y Condiciones.

1.1. El Período de Promoción empezará el 17 de Noviembre de 2022 y continuará hasta el 17 de Noviembre de 2024 (la "Fecha de Finalización"), a menos de que se termine anticipadamente o se extienda de acuerdo con los términos establecidos en este documento (el "Período Promocional").

1.2. Los Códigos de Redención, (como se define a continuación) estarán disponibles para su redención hasta la Fecha de Finalización y los Clientes Elegibles no podrán redimir ningún Código de Redención después de dicha fecha.

2. Territorio. Estos Términos y Condiciones se limitan al territorio donde el Cliente tiene derecho a emitir Productos Visa bajo el Acuerdo de Licencia de Visa (el "Territorio") con la excepción de Puerto Rico y Brasil.

3. Obligaciones del Cliente. Durante el Periodo Promocional y con sujeción a estos Términos y Condiciones, el Cliente acuerda:

3.1. Promover los códigos digitales de acceso (los "Códigos de Redención"), generados por TFCF International Channels Chile Limitada, The Walt Disney Company Colombia, S.A., y Disney DTC Latam, Inc. (EE.UU.) (Colectivamente "WDC" o "Disney"), a los Clientes Elegibles del Cliente para activar una suscripción al Servicio Disney+ (el "Servicio" o el "Servicio Disney+" y que incluirá un número limitado de meses "**DE REGALO**" para los Clientes Elegibles, como se encuentra descrito más adelante. El proceso para los Códigos de Redención será como se establece en la Sección "Proceso de Redención" de estos Términos y Condiciones

- 3.2. Utilizar los Materiales Licenciados para promover el Servicio y los Beneficios, de acuerdo con las disposiciones previstas en estos Términos y Condiciones.
4. **Detalles de los Beneficios.** El Cliente permitirá que los Clientes Elegibles rediman el Beneficio 1, el Beneficio 2, el Beneficio 3, el Beneficio 4, el Beneficio 5 o el Beneficio 6, como se establece a continuación (cada uno un "Beneficio"). El Cliente deberá asegurarse que los Clientes Elegibles solo rediman UN Código de Redención durante el Período Promocional.
- 4.1. Los Clientes Elegibles podrán canjear las Ofertas principales 1, 2, 3, 4 5, 6, como se establece a continuación, limitado a un Código de Redención Digital durante el periodo promocional.
 - 4.2. Beneficio 1: Dos (2) meses de regalo del Servicio, los cuales estarán disponible para los titulares de una tarjeta Visa Platinum en el Territorio.
 - 4.3. Beneficio 2: Tres (3) meses de regalo del Servicio, los cuales estarán disponibles para los titulares de una tarjeta Visa Signature en el Territorio. (Oferta no valida en Argentina)
 - 4.4. Beneficio 3: Cuatro (4) meses de regalo del Servicio, los cuales estarán disponibles para los titulares de una tarjeta Visa Infinite en el Territorio. (Oferta no valida en Argentina)
 - 4.5. Beneficio 4: Cuatro (4) meses de regalo del Servicio, los cuales estarán disponibles para los titulares de una tarjeta Visa Signature emitidas en Argentina
 - 4.6. Beneficio 5: Doce (12) meses de regalo del Servicio, los cuales estarán disponibles para los titulares seleccionados de una tarjeta Visa Infinite (Visa Signature en Argentina) de ciertos emisores.
 - 4.7. Oferta 6: Dos (2) meses de regalo del Servicio, los cuales estarán disponibles para los titulares de una tarjeta Visa Classic (solo crédito) o Gold (Crédito y Débito) en el Territorio. Para poder redimir el Servicio el tarjetahabiente deberá abonar el primer mes del Servicio
5. **Paquetes Creativos.** Visa ofrece al Cliente los Paquetes Creativos como se describen en esta Sección 5. Visa proporcionará al Cliente, el Paquete Creativo Clásico sin ningún costo. El Cliente no podrá modificar ninguno de los materiales del Paquete Creativo Clásico sin la aprobación previa por escrito de Visa y WDC. El incumplimiento de esta disposición será considerado como un incumplimiento material de estos Términos y Condiciones por parte del Cliente.
- 5.1. Paquete Creativo Clásico: este paquete de medios se compone de (a) material creativo, e-mailing Visa, e-mailing Visa + con espacio/placeholders para emisores, y (b) material creativo, e-mailing Visa + con espacio/placeholders para emisores, móvil (SMS y WhatsApp), redes sociales (IG y FB), home banner en alianza con WDC, con aprobación de Visa.

Los materiales, medios y actividades incluidas en Paquete Creativo Clásico tendrán una vigencia máxima de 3 meses y no podrán ser usados con posterioridad a esta vigencia.

6. Requisitos de Marketing.

6.1. Los Paquetes Creativos y los Beneficios solo pueden ser usados por el Cliente para las Actividades del Cliente con el propósito de guiar la activación, uso y retención de los productos y servicios de Visa por parte del titular de la tarjeta.

6.2. Las Partes deben revisar y cumplir con lo siguiente:

6.2.1. Las Actividades del Cliente deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluida, según corresponda, la recopilación y el procesamiento de Datos personales según lo definido por la Ley de privacidad aplicable.

6.2.2. Cualquier aprobación de Visa o WDC no se considerará una aprobación o respaldo de ninguna Actividad del Cliente subyacente o de su legalidad, que sigue siendo responsabilidad exclusiva del Cliente.

6.2.3. Las Actividades del Cliente deben cumplir con todas las pautas y reglas emitidas por Visa y/o WDC ocasionalmente;

6.2.4. El Servicio debe ser el único tema de cada Actividad del Cliente, por lo tanto, no pueden aparecer otras ofertas o eventos en los materiales de comunicación relacionados con las Actividades del Cliente;

7. Customer Journey.

7.1. El *Customer Journey* operará obligatoriamente de acuerdo con el Proceso del Código de Redención y cualquier modificación deberá ser aprobada previamente por escrito por Visa y WDC.

7.2. La ruta que tome un Cliente Elegible para tomar o calificar para recibir un Código de Redención en el sitio de Visa (el "Visa Customer Journey") en donde apliquen los siguientes principios:

7.2.1. La porción que corresponde a WDC del Customer Journey de Visa se ajustará al flujo estándar de WDC para Disney+ y quedará a discreción exclusiva de WDC.

7.2.2. Únicamente se podrán usar las credenciales de cuenta Disney+ para iniciar sesión en la aplicación de Disney+

7.3. El Customer Journey de Visa operará de acuerdo con el Flujo de Registro y el Proceso de Redención.

7.4. Para efectos de que cualquier Cliente Elegible pueda activar un Código de Redención (el "Disney Customer Journey"), deberá crear una cuenta en Disney+ utilizando los flujos

estándar de WDC, deberá suministrar a WDC la información solicitada, incluyendo la información de pago. Visa dirigirá a los Clientes Elegibles a una ubicación especificada por WDC (a discreción exclusiva de WDC) y enviará al menos un mensaje (cuyo contenido debe ser aprobado por WDC) para incentivar la activación del Código de Redención, la creación de la cuenta del Servicio Disney+ y la activación del servicio. La creación de la cuenta Disney+ es un paso obligatorio para acceder al Servicio Disney+. El Cliente deberá cooperar y apoyar a Visa y a WDC en la implementación de procesos para mitigar la doble facturación, según sea comunicado por Visa al Cliente.

7.5. El Beneficio está disponible solo para nuevos clientes del Servicio Disney+

7.6. El proceso de registro del cliente (incluidos los términos y condiciones legales requeridos) en relación con el beneficio estará sujeto a la aprobación de Visa y WDC. WDC tendrá derecho a presentar los términos y condiciones del Servicio Disney+ (por ejemplo, acuerdo de suscripción, política de privacidad, política de cookies, política de cancelación, etc.) ("Términos de Uso"). En caso de que un Cliente Elegible no esté de acuerdo con los Términos de Uso, no se le otorgará acceso al Servicio Disney+

7.7 Después del final de los meses de acceso DE REGALO otorgado por el Código de Redención, los nuevos Clientes Participantes continuarán con la suscripción, a menos de que cancelen el Servicio Disney+ con WDC, para recibir el Servicio Disney+ de WDC se les cobrará el precio mensual vigente de Disney+, suministrado directamente por WDC.

7.8 El Código de Redención para el servicio Disney+ está disponible para aquellos tarjetahabientes que no han redimido el beneficio de Star+ dentro de 12 meses.

8. Proceso de Redención.

8.1. En la Fecha de Lanzamiento, las Partes usarán los códigos de redención ("Códigos de Redención") para permitir que los Clientes Elegibles accedan al Servicio Disney+ y seguirán el flujo de los Códigos de Redención haciendo uso del código de un solo uso que WDC proporcionará, como se detalla en este documento.

8.2. Los Códigos de Redención serán códigos digitales únicamente (es decir, no habrá códigos físicos).

8.3. La parte del Customer Journey Visa que corresponde al Cliente, incluyendo todo el texto / copia / imágenes, así como los términos y condiciones para el consumidor relacionados con el Servicio Disney+ está sujeta a la aprobación previa y por escrito de Visa y WDC.

8.4. WDC tendrá derecho a recopilar la información de pago de cada Cliente Elegible durante el proceso del Código de Redención.

8.5. El paso a paso estándar del flujo del Código de Redención es el siguiente:

8.5.1. WDC generará los Códigos de Redención con una duración de disponibilidad acordada con Visa, sujeto a los términos de estos Términos y Condiciones.

- 8.5.2. Los archivos que contienen los Códigos de Redención en un formato de una sola columna se transferirán a Visa desde WDC mediante transferencia segura de archivos de WDC.
- 8.5.3. Los Códigos de Redención proporcionados serán de un sólo uso y están destinados a que cada Cliente Elegible tenga activa una suscripción a la vez basada en el Código de Redención.
- 8.5.4. Visa distribuirá los códigos individuales a los Clientes Elegibles generando enlaces únicos por cliente, que contendrán el Código de Redención.
- 8.5.5. Los Clientes Elegibles deberán crear una cuenta en Disney+ a través del proceso estándar de WDC, suministrando una dirección de correo electrónico y creando una contraseña para activar una suscripción al Servicio Disney+ a discreción única y exclusiva de WDC.

9. Atención al Cliente

- 9.1. Antes de la Fecha de Lanzamiento y durante todo el Período Promocional, Visa colaborará para asegurar que exista una capacitación y procedimientos consistentes para el manejo y soporte a los suscriptores del Servicio Disney+ sobre los/el Beneficio(s).
- 9.2. Ocasionalmente Visa o WDC podrán solicitar al Cliente que participe en sesiones de capacitación de actualización. Adicionalmente, es posible que se requieran sesiones de capacitación para abordar cambios que puedan surgir en los productos de Disney+ que puedan ocurrir durante el Plazo.
- 9.3. Las Partes acordarán el punto de contacto inicial y el primer punto de contacto para cualquier asunto relacionado con los Beneficios, que incluirá, entre otros, la redención del Código de Redención, el uso indebido y el fraude y se agregarán las pautas para la gestión de problemas y comunicaciones de incidentes.
- 9.4. El Cliente será responsable de todas las consultas de servicio al cliente de los Clientes Participantes con respecto a la distribución de los Códigos de Redención y cualquier problema antes de que el Cliente Elegible complete la redención del Código de Redención y/o el registro relacionado con el proceso de facturación.
- 9.5. Cualquier problema que surja cuando un Cliente Elegible se ha puesto en contacto con el Cliente, y el Cliente no haya podido resolver el problema, porque necesite el apoyo de WDC para poder resolverlo, entonces el Cliente proporcionará a WDC la información necesaria para ayudar a resolver el problema surgido y las Partes compartirán los detalles que sean necesarios para la resolución del problema.

- 10. Uso de Marcas y/o Logos.** Visa otorga al Cliente, de forma revocable, no exclusiva e intransferible, el derecho a utilizar las Marcas o Logos únicamente en relación con los Materiales Licenciados y Materiales Promocionales, de conformidad con los Controles y términos y condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones. El Cliente reconoce que: (a) su uso

de las Marcas está sujeto a, y se llevará a cabo, de conformidad con todos los Controles; (b) durante el curso de la ejecución de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, el Cliente no hará ni omitirá cualquier acción que pueda causar que Visa infrinja o de otro modo esté en incumplimiento de los términos, condiciones o restricciones con respecto a los derechos a los que Visa, como socio de WDC, está sujeto y los cuales han sido comunicados por Visa al Cliente; y (c) no utilizará ninguna otra marca de su propiedad o relacionada con WDC, Visa o los Servicios, aparte de las Marcas.

11. Control y Aprobaciones.

- 11.1. Todos y cada uno de los elementos de los Materiales Licenciados, Materiales de Promoción, y otras descripciones textuales del Servicio y uso de cualquiera de los anteriores deberán estar sujetos a aprobación por escrito de Visa y WDC, incluyendo sin limitación, la aprobación de los conceptos iniciales, las ilustraciones, materiales gráficos, diseños, fotografías, imágenes, material audiovisual, storyboards, guiones, pruebas, muestras, prototipos, maquetas, bocetos o ediciones finales listas para producción y/o fabricación y/o comercialización relativos a la comunicación del Paquete Creativo Clásico. Bajo ninguna circunstancia se podrá realizar la producción y/o uso de los Materiales Licenciados, Materiales Promocionales, o de cualquier otro contenido antes de que éstos sean debidamente aprobado y autorizados por Visa y WDC junto con la información o documentación según sea solicitada.
- 11.2. Cualquier material que no sea aprobado debidamente por Visa y WDC dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su envío por parte del Cliente, se considerará "pendiente" hasta que Visa y WDC lo aprueben por escrito. Una vez aprobados, los materiales no deberán ser alterados, ni modificados de cualquier manera sin la aprobación previa por escrito de WDC y Visa en cada uno de los casos.
- 11.3. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos y Condiciones, las aprobaciones requeridas en estos Términos y Condiciones pueden ser aceptadas o negadas de forma absoluta por Visa y/o WDC. WDC y Visa no tienen la obligación de aprobar ningún material o artículo. Cualquier acto por parte del Cliente contrario a los términos de este párrafo se considerará un incumplimiento material de estos Términos y Condiciones que da derecho a Visa, además de todos y cada uno de los recursos que pueda tener por ley y en equidad para dar por terminado estos Términos y Condiciones.
- 11.4. Todos los derechos no otorgados específicamente en estos Términos y Condiciones están reservados por Visa y WDC, según sea el caso. Cualquier uso de los Materiales Licenciados y/o Materiales Promocionales que no estén expresamente autorizados a continuación constituirá una infracción de los Derechos de propiedad intelectual de WDC y Visa.
- 11.5. El Cliente reconoce que la propiedad intelectual de WDC o sus entidades Afiliadas serán usadas en relación con el Servicio Disney+ incluyendo, sin limitación, los nombres comerciales, logotipos, marcas de servicio, identificadores comerciales, nombres, marcas, símbolos, imagen comercial, marcas comerciales, personajes, y cualquier combinación de los mismos (denominadas en estos Términos y Condiciones como "Marcas de WDC"), son propiedad exclusiva de WDC o sus Afiliadas. Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a cualquier otra disposición por parte de WDC quien ha otorgado a Visa una licencia

revocable, no exclusiva, libre de regalías, limitada para que Visa o el Cliente, cada uno según lo aprobado por WDC en cada caso, pueda usar las Marcas de WDC en anuncios y material promocional que promocionen el Servicio Disney+ siempre y cuando, como condición para cualquier derecho de uso de las Marcas WDC otorgadas por el presente, Visa y el Cliente incluyan todos los derechos de propiedad intelectual y otros avisos legales que WDC o sus Afiliados puedan requerir; y cumplirán con cualquier instrucción adicional por escrito relacionada con el mismo al recibirlo por parte de WDC o Visa. El Cliente no venderá, utilizará, autorizará ni permitirá que un tercero venda o utilice las Marcas WDC o el Servicio Disney+ en su totalidad o en parte, para patrocinar, anunciar, respaldar o promover ningún producto o servicio que sea distinto a del Servicio Disney+ Todo derecho, título e interés en y para el Servicio Disney+ incluidas todas las ideas, formatos, personajes y conceptos contenidos en el mismo o utilizados en relación con el mismo (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual), y todos los materiales publicitarios y promocionales relacionados con el Servicio Disney+ (pero excluyendo cualquier referencia en el mismo a Visa o cualquiera de sus marcas, nombres o logotipos, todos los cuales serán propiedad exclusiva de Visa según corresponda) serán, entre las Partes, en todo momento propiedad exclusiva de WDC y el Cliente no hará ninguna afirmación en contrario.

11.6. La forma en que se use el nombre y logotipo de Visa y WDC y los nombres e imágenes de los productos de cada Parte que aparecen en todos los Materiales Licenciados, y producidos bajo estos Términos y Condiciones, estarán sujetos a la aprobación previa y por escrito de Visa y WDC. El Cliente se asegurará de que Visa y las Marcas de WDC no se distribuyan, publiquen, circulen o comuniquen al público de otra manera intencionalmente sin dicha aprobación. Cualquier incumplimiento por parte del Cliente dicho anteriormente no se considerará una infracción material de estos Términos y Condiciones siempre que el Cliente corrija de inmediato el incumplimiento.

12. Confidencialidad y Publicidad. Las obligaciones de confidencialidad bajo las Reglas de Visa se aplican a estos Términos y Condiciones. El Cliente y Visa acordarán de antemano las fechas y el contenido de cualquier comunicado de prensa y / o comunicaciones al público, que también estarán sujetos a los Controles.

13. Terminación. Cualquiera de las partes puede terminar este Acuerdo de forma inmediata a través de una notificación por escrito a la otra parte si la otra parte:

13.1. Incumple cualquiera de sus obligaciones materiales y no subsana dicho incumplimiento dentro de los diez (10) días posteriores a la notificación por escrito de la otra parte, a menos que el incumplimiento no pueda remediarse, en cuyo caso estos Términos y Condiciones se darán por terminado inmediatamente mediante notificación por escrito; o

13.2. Si el acuerdo entre Visa y WDC es terminado.

13.3. Si se termina el Acuerdo de Licencia de Visa.

La terminación de estos Términos y Condiciones no eximirá al Cliente de cualquier responsabilidad relacionada con Visa por derechos que hayan vencidos antes de la Fecha de

Finalización o que por su naturaleza deban sobrevivir, incluso frente a terceros que sean afectados por las Actividades realizadas.

Si estos Términos y Condiciones expiran o se terminan por cualquier motivo: (a) todos los derechos otorgados al Cliente se terminarán y regresarán automáticamente a Visa y WDC (y el Cliente deberá tomar todas las acciones y ejecutar todas las escrituras y documentos que Visa y WDC puedan requerir razonablemente confirmar lo mismo); (b) cada Parte devolverá rápidamente (o, a pedido, destruirá de forma segura) toda la información confidencial que pertenezca a la otra Parte en su poder y (c) a pedido de Visa, el Cliente deberá regresar inmediatamente a Visa o destruir todos los materiales relacionados con los Materiales Licenciados o Materiales Promocionales.

14. Responsabilidad. El Cliente indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Visa y WDC, sus empresas matrices y afiliadas y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, subcontratistas y agentes y cada uno de ellos ("Partes Indemnizadas"), de cualquier reclamo, responsabilidad, juicios, acciones, costos (incluidos los costos legales razonables), daños, demandas o gastos presentados, sufridos o incurridos, que surjan de un reclamo de terceros como resultado del incumplimiento por parte del Cliente de la garantía, representación, obligación y compromiso asumido por el Cliente bajo estos Términos y Condiciones, u otra obligación de indemnización contenida en estos Términos y Condiciones. Para evitar dudas, las Partes reconocen y acuerdan que la indemnización establecida en esta sección cubrirá todos los daños, responsabilidades, lesiones, pérdidas, ingresos, costos y gastos que surjan de manera natural y ordinaria como una consecuencia probable del incumplimiento.

A pesar de cualquier disposición prevista en este Documento, el Cliente reconoce que: (a) los Paquetes Creativos y los Beneficios son proporcionados "tal cual" por Visa, de forma no reembolsable; (b) el uso del Servicio está sujeto a todos los términos y condiciones aplicables del Servicio, como se indica en los Términos de Uso o incorporados de otra manera por referencia; y (c) Visa no es responsable (ya sea por daños, pérdidas, reembolsos u otros) (i) por cualquier cancelación, suspensión, demora o postergación de los Paquetes Creativos, los Beneficios o los Servicios (o cualquier parte de los mismos); (ii) por cualquier falla o incapacidad de un Cliente Elegible para redimir el Beneficio o para usar o disfrutar del Beneficio y/o el Servicio por cualquier motivo; (iii) por cualquier falla en la obtención de los derechos para otorgar todas las autorizaciones, licencias y cualquier otro material suministrado por Visa y/o WDC con respecto a los Materiales Licenciados y las Marcas, incluida cualquier violación o infracción a cualquier derecho de propiedad intelectual de cualquier tercero; (iv) por cualquier falla y/o falta de disponibilidad o relacionada con Materiales Licenciados y los Materiales Promocionales.

EXCEPTO EN RELACIÓN CON EL INCUMPLIMIENTO DE UNA DE LAS PARTES, LAS DISPOSICIONES DE CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD DE DATOS E INDEMNIZACIÓN DE ESTE DOCUMENTO, LA CONDUCTA FRAUDULENTO, LA MALA CONDUCTA VOLUNTARIA O INTENCIONAL DE CUALQUIERA DE LAS PARTES, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE HACIA LA OTRA POR DAÑOS INCIDENTALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS.

15. Datos Personales. Cada Parte declara y garantiza que (i) cumplirá con todas las Leyes de Privacidad aplicables en caso de cualquier procesamiento de Datos Personales; (ii) no

compartirá con la otra Parte o los empleados, agentes o proveedores de servicios de la otra Parte ningún Dato Personal.

16. Definiciones. Los términos que inicien en mayúscula que no se definan a continuación tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo de Licencia de Visa.

16.1. "Actividades del Cliente" significa las actividades del Cliente relacionadas con el uso de los Paquetes Creativos, que están sujetos a los Controles.

16.2. "Acuerdo de Licencia de Visa" significa el acuerdo de licencia y servicios del cliente celebrado por y entre Visa International Service Association, o cualquiera de sus Afiliadas y el Cliente.

16.3. "Afiliada" significa cualquier entidad que directa o indirectamente controle, esté controlada por, o esté bajo control común de una de las Partes.

16.4. "Cientes Elegibles" significa la(s) persona(s) principalmente responsables de las transacciones realizadas con los Productos Visa Infinite, Visa Platinum o Visa Signature del Cliente. Todos los Clientes Elegibles que rediman cualquiera de los Beneficios activando los Códigos de Redención se conocerán respectivamente como "Cientes Participantes".

16.5. "Controles" significa todas y cada una de las aprobaciones, consentimientos, permisos, autorizaciones, reglas, regulaciones, requisitos, restricciones, especificaciones, lineamientos y términos y condiciones emitidos o proporcionados por WDC y/o Visa relacionados con las Actividades del Cliente y/o el uso de las Marcas.

16.6. "Datos Personales" significa cualquier información que (sola o cuando se usa en combinación con otra información dentro del control directo de la Parte) se puede usar para identificar, ubicar o contactar a una persona.

16.7. "Fecha de Lanzamiento del Cliente" significa la fecha en la que el Cliente comunica el Beneficio del Servicio de Disney+ a sus Clientes Elegibles.

16.8. "Ley(es) de Privacidad" significa cualquier ley, reglamento, regla u otra obligación legal aplicable que regule el procesamiento de Datos Personales o que de otra manera se relacione con la protección de datos, la seguridad de los datos o las obligaciones de notificación de violaciones de seguridad para los Datos Personales.

16.9. "Marcas" significa a las marcas y logotipos que se utilizarán en las Actividades del Cliente o en los Materiales del Cliente y que pertenecen a WDC y/o Visa, según se identifican en el sitio web de Visa.

16.10. "Materiales Licenciados" significa aquellas marcas, logos, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio y nombres de servicio que son de propiedad de y/o controlados por Disney y que se utilizan en relación con el Servicio y todas las imágenes, diseños, derechos de autor, palabras, símbolos, logotipos, secuencias de películas o clips, detrás de escena u otro material adicional, materiales audiovisuales, fotografías, obras de

arte, tratamientos de título y cualquier otro elemento creativo original, según lo designe Disney a su exclusivo criterio en cualquier juego de herramientas o guía de marca o de otra manera para utilizarse en relación con la promoción de los Beneficios y el Servicio.

- 16.11. “Materiales Promocionales” significa todos y cada uno de los materiales promocionales, de marketing, publicidad, ventas, puntos de venta que sean creados por Visa y que incluyan los Materiales Licenciados para la promoción del Servicio Disney+ y/o los Beneficios de Visa y/o el Cliente, sujeto al cumplimiento de los Controles y los Términos y Condiciones Generales.
- 16.12. “Parte(s)” significa Visa, WDC o el Cliente según corresponda en estos Términos y Condiciones.
- 16.13. “Servicio Disney+” significa el servicio de streaming digital actualmente conocido como Disney+ (que puede ser modificado, o renombrado ocasionalmente, y que puede complementarse con servicios o características adicionales, a discreción exclusiva de WDC) que es controlado y designado por WDC y/o un Afiliada dentro del Territorio.
- 16.14. “Visa” significa la Afiliada de Visa, Inc., que ha celebrado el Acuerdo de Licencia de Visa con el Cliente.