



# CashBack Blue

## REGLAMENTO DEL PROGRAMA CASHBACK BLUE

Pregunta frecuente	Respuesta
¿Cuál es la forma en que acumulo Cashback Blue en mis categorías seleccionadas?	<p>El porcentaje de acumulación de cada mes dependerá de la facturación total realizada el mes anterior. Esta facturación puede ser en cualquier categoría (de las categorías participantes y no participantes de Blue).</p> <p>2% si el monto facturado fue menor a \$150 4% si el monto facturado fue de \$150 a \$250 5% si el monto facturado fue mayor a \$250</p> <p>Información más detallada en sección "Reto de facturación y porcentaje de acumulación de Cashback Blue" párrafo 2.</p>
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación de Cashback Blue?	El máximo de acumulación mensual es de <b>25 Cashback Blue</b> . El período de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán Cashback Blue.
¿Por cuales transacciones no acumulo Cashback Blue?	Información detallada en sección "Acumulación del Programa Cashback Blue" párrafo del 12 al 13.
¿Adónde puedo canjear mis Cashback Blue?	<p><b>Canje en Viajes BAC Credomatic</b> Información detallada en sección "Reglas para canje de Cashback Blue en Viajes BAC Credomatic".</p> <p><b>Canje por Efectivo</b> Información detallada en sección "Canje de Cashback Blue por efectivo".</p>
¿Cuáles son los motivos por los que se me pueden eliminar mis Cashback Blue?	<p><b>Inactividad</b> No realizar compras durante 3 meses consecutivos</p> <p><b>Castigos por vencimientos</b> No canjear tus Cashback Blue durante 24 meses.</p> <p><b>Mora 60</b> No pagar tu tarjeta de crédito durante 60 días. No aplica reasignación de Cashback Blue.</p> <p><b>Reversión de compras</b> Los Cashback Blue que fueron otorgados por una compra a la cual hayas solicitado reversión, también serán eliminados.</p>
¿Cómo solicitar el cambio de categoría?	La gestión de cambio de categorías puede ser realizada únicamente por el tarjetahabiente titular de la tarjeta por medio de una gestión dentro de <b>Banca en Línea</b> . La nueva combinación de categorías estará disponible en un período de tres días hábiles.
¿Cuáles son las categorías disponibles para escoger una acumulación de hasta el 5%?	a. Tiendas por departamento      b. Restaurantes y comida rápida c. Servicios públicos      d. Supermercados e. Hoteles      f. Aerolíneas g. Entretenimiento      h. Ropa y calzado i. Gasolineras



# CashBack Blue

## ACUMULACIÓN DEL PROGRAMA CASHBACK BLUE

1. CashBack Blue es el programa de lealtad de la tarjeta American Express® Blue de BAC Credomatic, que permite elegir donde ganar. Puedes obtener hasta un 5% por tus compras al cumplir con los retos de facturación estipulados en este reglamento.

2. Los CashBack Blue son acumulados por compras en las siguientes nueve categorías o rubros:

- |                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| a. Tiendas por departamento     | e. Hoteles          |
| b. Restaurantes y comida rápida | f. Aerolíneas       |
| c. Servicios públicos           | g. Entretenimiento* |
| d. Supermercados                | h. Ropa y calzado   |
|                                 | i. Gasolineras      |

3. Puedes elegir dos rubros o categorías donde deseas acumular CashBack Blue de forma acelerada hasta con el 5% del monto facturado y en el resto de las categorías participantes acumularás el 1% del monto facturado.

4. Los CashBack Blue acumulados podrán ser canjeados:

- a. Por efectivo para abono a cuenta bancaria o tarjeta de crédito American Express®Blue desde Banca en Línea.
- b. O en viajes BAC Credomatic

5. La tarjeta American Express® Blue tendrá dos categorías o rubros predeterminados:

- a. Supermercado
- b. Restaurantes y comida rápida

Estos rubros o categorías pueden cambiarse desde 48 horas después de entregada la tarjeta por cualquier combinación de los rubros disponibles en el numeral 2. La gestión de cambio de categorías puede ser realizada únicamente por el tarjetahabiente titular de la tarjeta por medio de una gestión dentro de Banca en Línea. La nueva combinación de categorías estará disponible en un período de tres días hábiles.

6. El porcentaje de acumulación de CashBack Blue se determina de acuerdo a los montos de facturación total (de las categorías participantes y no participantes de Blue) del mes anterior que se realicen con la tarjeta de crédito American Express® Blue como se determina en la siguiente sección de este reglamento sobre "Reto de facturación y porcentaje de acumulación de CashBack Blue".

7. Los comercios clasificados en rubros o categorías distintos a los mencionados en el numeral 2 de este reglamento no acumulará CashBack Blue.

8. La clasificación de los comercios depende directamente del rubro en que se registró al momento de adquirir el servicio de procesamiento de tarjetas.

9. Los CashBack Blue que se acumulan, son asignados al cierre del POS del comercio donde realizó la compra y se le asignan de acuerdo con el numeral 3 de este reglamento.

\*Ejemplo de establecimientos incluidos en la categoría de entretenimiento: Bares, canchas, gimnasios, salas de belleza y salud, cine, teatro, compras de boletos para eventos, video juegos, boliche.



## CashBack Blue

10. El máximo de acumulación mensual es de 25 CashBack Blue. El período de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán CashBack Blue y aunque se realice el cambio de categoría una vez completados los 25 CashBack Blue ya no acumulará en ese mes.

11. Los CashBack Blue acumulados en las tarjetas de crédito American Express® Blue, tendrán una vigencia de dos años (24 meses); salvo que el cliente no efectúe compras con su tarjeta de crédito en un plazo igual o mayor a tres meses (3 meses) desde la última compra realizada, perderá sus CashBack Blue acumulados a la fecha.

12. Las tarjetas de crédito no acumularán CashBack Blue por los siguientes conceptos: Extrafinanciamientos, Compra en Cuotas, ChequeMatic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, Retiros en efectivo, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y toda aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.

13. No acumularán en el programa de lealtad de su tarjeta de crédito todas las compras relacionadas cheques de viajero, criptomonedas, transacción moneysend, moneda extranjera, giros postales, metales preciosos o bonos de ahorros en una institución financiera miembro, corretaje de valores, de la bolsa, bonos, commodity y fondos mutuos independiente del medio de pago que procese dicha compra utilizada para concretarla, aplicada a una tarjeta de crédito.

14. Todos aquellos CashBack Blue que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán los CashBack acumulados por devolución de compra.

15. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio, dejarán de acumular CashBack Blue, hasta que, en un plazo máximo de 30 días, regresen a su estatus normal, si la mora se mantuviera durante un plazo de 60 días, el tarjetahabiente perderá todos los CashBack Blue acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.

16. Las cuentas a las que les sea asignado un bloqueo con restricciones de uso perderá todos los CashBack Blue acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.

17. Para el traslado de CashBack Blue entre cuentas el tarjetahabiente dueño de los CashBack Blue, deberá realizarlo a través de la Banca en Línea e ingresar gestión de "Trasladar Puntos de Cta a Cta" y completar el formulario, el tiempo de resolución de esta gestión es de tres días hábiles. Este traslado de CashBack Blue aplica únicamente entre cuentas American Express Blue de BAC Credomatic. Para que esta gestión aplique se deben cumplir los siguientes requisitos:

- a) Cuenta de origen y destino deben tener el mismo Programa de Lealtad
- b) Cuenta de origen debe contar con puntos disponibles para traslado
- c) Cuenta tanto de origen como destino no pueden estar canceladas ni migradas
- d) Los puntos para trasladar solo podrán ser enteros (es decir sin decimales)
- e) El mínimo de Cashback Blue a trasladar es de 5



# CashBack Blue

## RETO DE FACTURACIÓN Y PORCENTAJE DE ACUMULACIÓN DE CASHBACK BLUE

A continuación, se detalla la mecánica de la facturación que el tarjetahabiente debe mantener para acumular aceleradamente los CashBack Blue:

1. El porcentaje de acumulación de cada mes dependerá de la facturación total realizada el mes anterior. Esta facturación puede ser en cualquier categoría (de las categorías participantes y no participantes de Blue).

Porcentaje de acumulación (porcentaje que acumulará en el mes y dependerá de la facturación del mes anterior)	Montos de Facturación
2%	Menor a \$150.00
4%	\$150.00 a \$250.00
5%	Mayor a \$250.00

2. El período comprendido para lograr el reto de facturación es un mes calendario del 1 al último día de cada mes.
3. Las compras realizadas por tarjetas adicionales Blue contribuyen a la acumulación total de la cuenta.
4. BAC Credomatic se reserva el derecho de incluir o excluir otro tipo de transacciones que permitan la acumulación en el programa en el futuro.
5. Si existieran reclamos de acumulación, redención, vencimiento o castigo de CashBack Blue, el tarjetahabiente debe presentar el reclamo en un tiempo máximo de un año después de la transacción no conforme.

## REGLAS PARA CANJE DE CASHBACK BLUE EN VIAJES BAC CREDOMATIC

### a) Canje por Boletos aéreos presencial:

1. Para poder realizar canjes de CashBack Blue por: boletos aéreos en Viajes BAC Credomatic, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta de crédito American Express® Blue, acompañado de su Documento Único de Identidad (DUI) vigente.
2. Por seguridad del tarjetahabiente, los canjes de CashBack Blue por boletos aéreos son de tipo personal, presentando DUI y la tarjeta de la cual se descargarán los CashBack, esto aplica para el canje directamente en agencia de Viajes BAC Credomatic y CRT.
3. En la redención de boletos aéreos, será permitido el canje para boletos de familia hasta un 2º grado de consanguinidad y afinidad, además el tarjetahabiente será responsable de pagar cargos por servicio, impuestos de salida y cualquier otro monto o condición especial que tenga que cumplir.

### b) Canje en [www.viajesbaccromatic.com](http://www.viajesbaccromatic.com):

1. Tarjetahabiente deberá ingresar a la página web [www.viajesbaccromatic.com](http://www.viajesbaccromatic.com), y elegir CashBack Blue entre las diferentes opciones de vuelo, hotel o renta de autos, según su conveniencia.



## CashBack Blue

2. Al momento de pagar, podrá elegir la forma de pago con CashBack Blue y una vez realizado el pago con los CashBack, estos no podrán ser anulados ni revertidos, toda compra en el portal de viajes se toma en firme.

10 CashBack Blue canjeados en Viajes BAC Credomatic o en [www.viajesbaccredomatic.com](http://www.viajesbaccredomatic.com) equivalen a USD\$8.00

### CANJE DE CASHBACK BLUE POR EFECTIVO

1. La cantidad mínima a canjear es de 5 CashBack Blue equivalentes a US\$5.00
2. Para poder realizar un canje de CashBack Blue por efectivo deberá tener usuario y contraseña de la Banca en Línea y tener cuenta bancaria y/o tarjeta de crédito activa.
3. Para poder realizar un canje de CashBack Blue por efectivo tu tarjeta de crédito no debe presentar ningún tipo de bloqueo.
4. Ingresar a la sección de Consultar Puntos/Redimir Puntos que se encuentra en la Banca en Línea
5. El efectivo obtenido a través del Canje será abonado a cuentas bancarias o tarjeta de crédito American Express® Blue del mismo tarjetahabiente. Nunca se podrá abonar a un tercero
6. Los canjes por efectivo, podrán ser efectuados exclusivamente por: tarjetahabientes titulares y/o adicionales de la cuenta American Express® Blue. BAC Credomatic no se hace responsable de canjes realizados por el tarjetahabiente adicional sin previo aviso al titular de la cuenta.
7. Una vez realizado el canje de CashBack Blue, no podrán ser reasignados, ni revertido el canje.
8. La transacción de canje se podrá visualizar de manera inmediata, en el saldo de puntos se verá reflejada la reducción de lo canjeado al instante en la Banca En Línea.
9. El abono a cuenta bancaria se verá reflejado al instante en Banca En Línea, por tanto, estará disponible para el uso inmediato.
10. El abono a tarjeta de crédito se verá reflejado en la sección de "Pago de Hoy" y 2 días después de realizar el canje se verá reflejado en su estado de cuenta.
11. Es importante que al momento de realizar un canje el tarjetahabiente consulte la disponibilidad actualizada a esa fecha



# CashBack Blue

## REGLAS GENERALES DEL PROGRAMA CASHBACK BLUE

1. Los CashBack Blue, pueden ser canjeados por boletos aéreos, por abono a cuentas o promociones vigentes en el momento de realizar el canje.
2. Es requisito indispensable, que la tarjeta de crédito al momento de realizar el canje no presente retrasos en los pagos ni sobregiro, de lo contrario, no se podrá realizar ningún canje.
3. BAC Credomatic se reserva el derecho de variar o eliminar total o parcialmente el programa de lealtad de CashBack Blue a su discreción y sin previo aviso.
4. BAC Credomatic no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los CashBack Blue acumulados y a premios no redimidos por sus miembros, en caso de terminación total o parcial de programa de lealtad.
  
5. En el momento que el tarjetahabiente cierre la cuenta, inmediatamente perderá sus CashBack Blue acumulados hasta la fecha.
7. BAC Credomatic se reserva el derecho de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones anteriormente estipuladas para el canje de CashBack Blue.
8. BAC Credomatic podrá excluir, en cualquier momento, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de CashBack Blue por compras, a discreción del mismo y sin previo aviso.
9. Las compras realizadas en los siguientes tipos de negocios no acumulan CashBack Blue: negocios asociados a los Juegos de Azar tales como Casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.

Versión 7, noviembre 2023