

Folleto para el público en general BAC San José Pensiones OPC



Última actualización:
28 de julio del 2023.





BAC San José Pensiones OPC en cumplimiento de la normativa vigente y con el propósito de mantener en todo momento, a los afiliados y pensionados informados sobre los aspectos relevantes de la Operadora, pone a disposición el siguiente folleto de información:

1. Conformación de Junta Directiva, Alta Gerencia y Comités Técnicos, formación y experiencia de cada uno de los miembros

a. Junta Directiva BAC San José Pensiones OPC

La Junta Directiva es la responsable de la estrategia, de la gestión de riesgos, de la solidez financiera o solvencia, de la organización interna y estructura de Gobierno Corporativo de la entidad regulada. Delega la administración de las tareas operativas, pero no la responsabilidad y debe rendir cuentas por la gestión de los recursos y por el seguimiento de las acciones de sus delegados y de los comités.

La Junta Directiva de BAC San José Pensiones OPC está conformada por los siguientes directores:

Presidente: Federico Odio

Secretario: Daniel Pérez

Tesorero: Ronulfo Jiménez

Directores Propietarios: Alan Thompson -Rolando Carvajal

Fiscal: Rolando Lacle

Para conocer el detalle de la formación y experiencia de los señores directores, haga click [aquí](#).

b. Alta Gerencia

Es la responsable del proceso de planeamiento, organización, dirección y control de los recursos organizacionales para el logro de los objetivos establecidos por el Órgano de Dirección.

La Alta Gerencia de BAC San José Pensiones OPC está a cargo de la señora:

- Ana María Brenes García | Gerente General.

Para conocer detalle de la formación y experiencia de la Alta Gerencia, haga click [aquí](#).



c. Comités Técnicos

Los Comités Técnicos son órganos establecidos por la Junta Directiva con el objetivo de proporcionar asesoría y mayor profundidad en el análisis de los temas de su competencia.

1. Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos es responsable de asesorar al Órgano de Dirección en todo lo relacionado con las políticas de gestión de riesgos, así como respecto de la capacidad y el Apetito de Riesgo de la entidad en relación con los fondos administrados.

El Comité de Riesgos de BAC San José Pensiones OPC está conformado por los siguientes directores:

- Ronulfo Jiménez Rodríguez | Presidente.
- Mario Gómez Pacheco | Director.
- Francisco Echandi Gurdían | Secretario.
- Arnoldo Camacho Castro | Director.

Para conocer detalle de la formación y experiencia de los señores directores, haga click [aquí](#).

2. Comité de Inversiones

Le corresponde proponer para aprobación de la Junta Directiva la política de inversión correspondiente a cada fondo administrado, así como aprobar, evaluar y sugerir los lineamientos generales para la determinación de la planeación estratégica de los fondos administrados.

El Comité de Inversiones de BAC San José Pensiones OPC está conformado por los siguientes directores:

- Alberto Trejos Zúñiga | Presidente.
- Esteban Bonilla Méndez | Secretario.
- Alonso Chaverri Camacho | Director.
- Alejandro Guardia Lachner | Director.
- María Gabriela Viquez | Miembro externo.

Para conocer detalle de la formación y experiencia de los señores directores, haga click [aquí](#).



3. Comité de Auditoría

Órgano de apoyo de la Junta Directiva, para el control y seguimiento de las políticas, procedimientos y controles que se establezcan, garantizando el ejercicio de un juicio independiente.

El Comité de Auditoría de BAC San José Pensiones OPC está conformado por los siguientes directores:

- Alan Thompson Chacón | Presidente.
- Rolando Clemente Laclé Zúñiga | Director.
- Jaime Alberto Guardián Moreno | Director.
- Guillermo Alonso Guzmán | Director.

Para conocer detalle de la formación y experiencia de los señores directores, haga click [aquí](#).

4. Comité de Nominaciones

Es el responsable de identificar y postular a los candidatos al Órgano de Dirección.

El Comité de Nominaciones de BAC San José Pensiones OPC está conformado por los siguientes directores:

- Alan Thompson Chacon | Director.
- Daniel Pérez Umaña | Presidente.
- Federico Odio González | Director.
- Jessica Mora Garro | Directora

Para conocer detalle de la formación y experiencia de los señores directores, haga click [aquí](#).

5. Comité de Remuneraciones

Es el responsable de supervisar el diseño y el funcionamiento del sistema de incentivos para que sea consistente con la cultura de la entidad, la declaración del Apetito de Riesgo y la estrategia.

El Comité de Remuneraciones de BAC San José Pensiones OPC está conformado por los siguientes directores:

Presidente: Rolando Carvajal Bravo

Miembros: Guillermo Alonso Guzmán - Ronulfo Jiménez Rodríguez - Federico Odio González - Jessica Mora Garro.



Para conocer detalle de la formación y experiencia de los señores directores, haga click [aquí](#).

2. Declaración de los riesgos del portafolio y resumen del Apetito de Riesgo

Los riesgos relevantes a los que están expuestos los Fondos Administrados, son los siguientes:

Riesgo estratégico: riesgo que proviene de la dificultad o incapacidad de la entidad regulada para definir e implementar las políticas o estrategias para la entidad y los fondos administrados, tomar decisiones, asignar recursos o adaptarse a cambios en el entorno.

Riesgo crediticio: es el riesgo de que una contraparte o emisor de un activo financiero propiedad del Fondo no cumpla a tiempo, con cualquier pago que debe hacer al Fondo de conformidad con los términos y condiciones pactadas al momento en que se adquirió dicho activo financiero.

Riesgo de mercado: el riesgo de mercado se relaciona con la pérdida potencial en el valor del portafolio por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación de las posiciones, incluye también:

- a) **Riesgo de precio:** es la posibilidad de que ocurra una pérdida económica debido a variaciones adversas en el precio de mercado de un instrumento financiero.
- b) **Riesgo de tasa de interés:** Se refiere a la posibilidad de la pérdida en el valor de un activo financiero debido a fluctuaciones en las tasas de interés de mercado.
- c) **Riesgo de tipo de cambio:** Se refiere a la posibilidad de pérdida por cambios inesperados en otras monedas diferentes al colón en las cuales se mantienen posiciones abiertas.

Riesgo de liquidez: se refiere al riesgo de que el Fondo no cuente con los recursos requeridos para atender sus obligaciones financieras cuando éstas sean exigibles. Se puede presentar un riesgo de liquidez ante la venta anticipada o forzosa de activos con descuentos inusuales en el precio de mercado para hacer frente a estas obligaciones.



Riesgo de contraparte: Se define como la posibilidad de que una de las partes de una operación con instrumentos financieros pueda incumplir sus obligaciones. En tal caso, ocurriría una pérdida económica si las operaciones o la cartera con dicha operación tuvieran un valor económico positivo en el momento del incumplimiento. En el caso de BAC Pensiones, controlamos estrictamente este riesgo, estableciendo requerimientos de entrega contra pago en el proceso de liquidación de valores y evaluando detalladamente a las contrapartes con las que se establecen contratos financieros.

Para la negociación de coberturas cambiarias, a finales de octubre 2021, la Junta Directiva aprobó negociar estos instrumentos con Banco BAC San José S.A, Banco Nacional de Costa Rica, y Banco Davivienda (Costa Rica) S.A. Adicionalmente en marzo 2022, se aprobó la siguiente lista de brokers internacionales para proveer este tipo de instrumentos: Australia and New Zealand Banking Group Limited, Barclays Bank PLC, BNP Paribas, Bank of America National Association, JPMorgan Chase Bank National Association, Citibank National Association, Credit Suisse International, Deutsche Bank AG-London Branch, HSBC Bank PLC, Morgan Stanley & Co. International PLC, Royal Bank of Canada, Natwest Markets PLC, Standard Chartered Bank, State Street Bank and Trust Company, UBS AG, y Westpac Banking Corporation.

Para esta aprobación se constató el cumplimiento de los requisitos regulatorios de SUPEN y las políticas propias de inversión de la operadora y su conglomerado. A este respecto se analizaron los registros regulatorios de los últimos 5 años de los proveedores, y en aquellos casos en que se encontraron sanciones, se analizaron las circunstancias y las medidas resarcitorias adoptadas, dándose por satisfecho el control de riesgos en las entidades aprobadas.

Por otra parte, para mitigar la existencia de conflictos de interés en la provisión de algún contrato o intermediación financiera, en caso que se presenten, BAC Pensiones, selecciona a sus contrapartes según los criterios establecidos en sus políticas de inversión, optimizando la relación costo-beneficio, e incluyendo aspectos como: cumplimiento regulatorio de la entidad, calidad del servicio, experiencia, y la provisión del servicio a precio y condiciones de mercado.

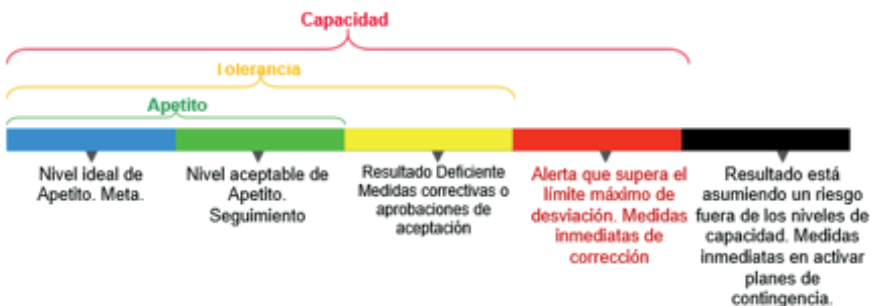


Riesgo operativo: es el riesgo de pérdidas resultante por fallas o deficiencias en los sistemas de información, controles internos, procesos internos, errores humanos, fraudes, fallos de gestión o alteraciones provocadas por acontecimientos externos. Incluye el riesgo de tecnologías de información, el cual consiste en riesgo por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas en los sistemas físicos e informáticos, aplicaciones de cómputo, redes y cualquier otro canal de distribución necesarios para la ejecución de procesos operativos por parte de las entidades reguladas.

Resumen del Apetito de riesgo:

El apetito de riesgo se refiere al nivel y los tipos de riesgos que una entidad está dispuesta a asumir, que han sido aprobados por la Junta Directiva con antelación, para alcanzar sus objetivos estratégicos y plan de negocio. Se gestiona a través de una serie de métricas, indicadores y/o límites cuantitativos claves de riesgos.

La Operadora ha definido niveles para las métricas que se traducen a una escala de colores por medio del cual se mide el desempeño de esos indicadores clave respecto a su nivel ideal de apetito de riesgo, teniendo en cuenta la tolerancia y la capacidad de riesgo.



A continuación, la Declaración de Apetito de Riesgo y un resumen de los indicadores.



1. Riesgo Estratégico

Administrar de manera prudente los Fondos Administrados, de tal forma que se logre el crecimiento del patrimonio de nuestros clientes, mediante un adecuado balance entre los riesgos que se toman y los objetivos de rentabilidad de cada Fondo.

Mediciones Clave de Apetito de Riesgo

- a) Niveles meta de crecimiento de los Fondo.
- b) Objetivo de rentabilidad de cada Fondo.
- c) Mediciones de Tracking Error en cada Fondo.

2. Riesgo de Crédito

Selección rigurosa de los emisores en los cuales se invierte y un esquema de control que permita evitar concentraciones y pérdidas por incumplimiento en los pagos de estos emisores.

Mediciones Clave de Apetito de Riesgo

- a) Límites máximos por emisores para cada Fondo.
- b) Límites máximos absolutos por emisor.
- c) Límites por clases de activos.

3. Riesgos de Mercado

Mitigar las posibles pérdidas que se puedan presentar por variaciones adversas en las tasas de interés, el precio de los instrumentos de renta variable y en el tipo de cambio, mediante la diversificación de las inversiones.

Mediciones Clave de Apetito de Riesgo

- a) Límite máximo de exposición cambiaria para cada Fondo.
- b) Indicadores de sensibilidad de los portafolios de Fondos.

4. Riesgo de Liquidez

Mantener instrumentos de cobertura de liquidez holgada, para hacerle frente a las salidas normales y no programadas que presenten los clientes.



Mediciones Clave de Apetito de Riesgo

- a) Indicador de liquidez mínima por Fondo.
- b) Límites máximos de cuenta corriente por Fondo.
- c) Indicadores de escenarios de estrés de liquidez para cada Fondo.

5. Riesgo Operativo

Gestionar los riesgos operativos y tecnológicos relevantes con el fin de prevenir la materialización de impactos negativos sobre el logro de los siguientes objetivos de la organización:

- a) Salvaguarda de activos (incluye fraude).
- b) Continuidad de negocio.
- c) Cumplimiento regulatorio.
- d) Seguridad de la información.

Mediciones Clave de Apetito de Riesgo

a) Riesgos Relevantes:

1. Matriz de riesgos operativos y tecnológicos relevantes y seguimiento a sus planes de mitigación, acorde con el apetito de riesgo establecido en la Política de Administración de Riesgo Operativo.
2. Indicadores de pérdida neta contabilizada por incidentes clasificados por familia de Basilea.

b) Cultura de Control

Fomentar que los colaboradores de BAC conozcan y comprendan la metodología de gestión de riesgos y controles y puedan aplicarla en sus diferentes tareas y con ello minimizar el riesgo.

c) Minimizar Pérdidas

Monitorear las pérdidas por riesgo operativo versus las utilidades y tomar acción correctiva respecto a los incidentes relevantes.



- Indicador cuantitativo de riesgo operativo
- Se reportan incidentes con pérdida económica y sin ella.
- Incidentes con pérdida neta mayor al apetito se consideran incidentes relevantes.

3. Resumen de políticas ante excesos de inversiones y pérdida de requisitos

a) Excesos de inversión

Ante excesos de inversiones, será comunicado inmediatamente por el Gerente a la Superintendencia de Pensiones (SUPEN), al Comité de Riesgos, al Comité de Inversiones, a la Junta Directiva, al área Contable para su registro y otras áreas internas requeridas para su control y seguimiento.

El área de Inversiones deberá elaborar los planes de acción y los plazos de corrección, estos serán comunicados al Comité de Inversiones para su aprobación, y posterior dará el seguimiento respectivo.

b) Pérdida de requisitos

Cuando algún instrumento pierda los requisitos admisibles por reglamento, posterior a su adquisición, se procederá con lo establecido en el acuerdo de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) "Disposiciones aplicables a las entidades reguladas sobre excesos y faltantes de inversiones y pérdida de requisitos de los valores adquiridos", SP-A-049.

4. Información Financiera-Contable

Durante el ejercicio contable anual la administración del fondo realizó un cambio en el modelo de negocio para la gestión de los portafolios. A continuación se detalla la justificación y los ajustes de reclasificación correspondientes:

El fondo presenta un cambio al modelo de negocio para reconocimiento de valor. El cambio está motivado por las modificaciones a los objetivos de inversión del fondo y su asignación estratégica de activos y, principalmente, las modificaciones al esquema de gestión de cartera. Bajo el nuevo esquema de gestión de cartera, el éxito de la gestión se evalúa a través de la implementación exitosa de posiciones que reflejen las



expectativas de mercado del equipo de gestores de cartera. La implementación de estas posiciones usualmente requiere la realización de cambios frecuentes en las tenencias del fondo, lo cual es más congruente con un reconocimiento de valor razonable con cambios en resultados.

Los estados financieros, en conjunto con sus notas, se pueden consultar en el siguiente vínculo:

<https://www.baccredomatic.com/es-cr/nuestra-empresa/estados-financieros-auditados>

5. Cartera de inversiones

Se tienen tres tipos de cartera de inversión: la del fondo del régimen obligatorio de pensiones, la del fondo de capitalización laboral, y la de los fondos de pensión voluntarios. Las carteras del fondo del régimen obligatorio de pensiones y del fondo de capitalización laboral son únicas; pero existen carteras diferenciadas para los fondos de pensión voluntarios, de manera que el afiliado que opte por establecer un plan de pensión voluntario puede seleccionar el fondo cuyo perfil esté más ajustado a sus preferencias, condiciones personales, necesidades y objetivos.

5.1. Fondos voluntarios

Los fondos de pensión voluntarios son: el Fondo A, el Fondo B, y el Fondo C, contabilizados en colones costarricenses; y el Fondo A\$, el Fondo B\$, y el Fondo C\$, contabilizados en dólares americanos. Estos fondos tienen perfiles de inversión diferenciados, siendo el Fondo A y el Fondo A\$ los más conservadores, y el Fondo C y el Fondo C\$ los más agresivos.

Los afiliados podrán aportar al fondo voluntario cuyo perfil se ajuste más con sus preferencias, sus condiciones personales, sus necesidades y objetivos, y para tomar esta decisión podrán contar con la asesoría y el acompañamiento de un promotor de pensiones.

Los afiliados podrán cambiar de fondo en las condiciones permitidas por la regulación. También, si así lo desean, los afiliados pueden aportar a más de un fondo a la vez.

Para aquellos afiliados que no declaren preferencia por alguno de los



fondos, BAC San José Pensiones propone un plan básico por etapa de vida, según el cual:

- El saldo ahorrado estará invertido en el Fondo C en tanto al afiliado le falten 15,5 o más años para el retiro.
- El saldo se trasladará gradualmente desde el Fondo C hacia el Fondo B cuando al afiliado le falten 15,5 años para el retiro. El traslado se hará en 12 tractos mensuales, y durante el periodo de traslado los aportes se asignarán de forma prorrateada entre los dos fondos.
- El saldo estará invertido en el fondo B en tanto al afiliado le falten más de 5,5 años, pero menos de 14,5 años para el retiro.
- El saldo se trasladará gradualmente desde el fondo B hacia el Fondo A cuando al afiliado le falten 5,5 años para el retiro. El traslado se hará en 12 tractos mensuales, y durante el periodo de traslado los aportes se asignarán de forma prorrateada entre los dos fondos.
- El saldo estará invertido en el fondo A cuando al afiliado le falten menos de 4,5 años para el retiro.
- Para efectos de este plan, se considera 57 años como la edad de retiro. Cuando un afiliado inicie su ahorro en un periodo de transición entre dos fondos, el monto completo se asignará al fondo más conservador.

5.2 Asignación estratégica de activos

Los fondos se invierten de acuerdo con un planeamiento estratégico definido en función de los objetivos y el perfil de riesgos de cada fondo, que se implementa disciplinadamente aplicando límites de desviación estrictos. Para los fondos administrados por BAC San José Pensiones se tienen las siguientes composiciones estratégicas por clase de activo:



Fondo	Efectivo	Local CRC 0-1	Local CRC 1-5	Local CRC 5+	Local USD 0-1	Local USD 1-5	Local USD 5+	Acciones Mercados Desarrollados	Renta Fija Mercados Desarrollados	Renta Fija Mercados Emergentes
ROPC	0%	0%	0%	63%	0%	0%	0%	18%	17%	2%
FCL	3%	0%	33%	34%	0%	10%	0%	11%	8%	1%
Fondo A	3%	14%	63%	0%	0%	0%	0%	4%	16%	0%
Fondo B	3%	0%	33%	34%	0%	10%	0%	11%	8%	1%
Fondo C	3%	0%	0%	62%	0%	0%	0%	35%	0%	0%
Fondo A\$	3%	0%	0%	0%	46%	31%	0%	3%	17%	0%
Fondo B\$	3%	0%	0%	0%	0%	71%	6%	16%	4%	0%
Fondo C\$	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	22%	14%	14%

Información Actualizada 28 de Febrero 2023

Las clases de activo representan segmentos amplios de los mercados financieros, y sus características particulares son capturadas y representadas por índices de referencia de mercado. Para las clases de activo incluidas en las carteras administradas se tienen los siguientes índices de referencia:

- Local CRC 0-1: Índice BAC Colones 0 a 1 año.
- Local CRC 1-5: Índice BAC Colones 1 a 5 años.
- Local CRC 5+: Índice BAC Colones 5 o más años.
- Local USD 0-1: Índice BAC Dólares 0 a 1 año.
- Local USD 1-5: Índice BAC Dólares 1 a 5 años.
- Local USD 5+: Índice BAC Dólares 5 o más años.
- Acciones Mercados Desarrollados: MSCI World.
- Renta Fija Mercados Desarrollados: Bloomberg Global Aggregate.
- Renta Fija Mercados Emergentes: JPMorgan EMBI Global.



Por último, la dolarización meta de los fondos es:

Fondo	Dolarización meta
ROPC	37%
FCL	30%
Fondo A	20%
Fondo B	30%
Fondo C	35%
Fondo A\$	100%
Fondo B\$	100%
Fondo C\$	100%

Información Actualizada 28 de Febrero 2023

Los índices BAC contemplan el universo de emisiones soberanas costarricenses de tasa fija, en la moneda indicada y en los plazos al vencimiento indicados.

6. Resumen del portafolio de inversiones local e internacional y su comparación con los límites establecidos.

Inversión	Límite	ROPC	FCL	F-A	F-B	F-C	F-A\$	F-B\$	F-C\$
Sector público	80%	67.8%	78.1%	78.2%	72.2%	65.3%	75.7%	776.8%	60.9%
Sector privado	100%	1.5%	5.5%	5.9%	9.3%	0.9%	9.1%	3.9%	0.0%
Emisores extranjeros	25%	29.4%	16.0%	15.9%	18.4%	33.8%	15.1%	19.2%	39.1%
Fondos de Inversión	5%	1.3%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

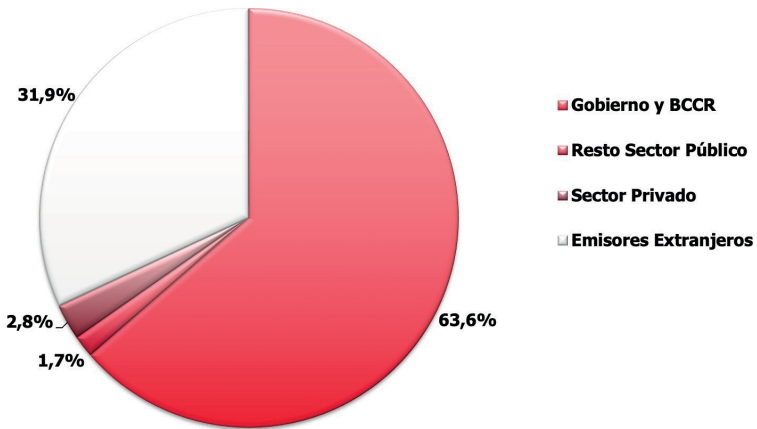
Información Actualizada 28 de Febrero 2023

Para efectos de la asignación estratégica de activos, el Comité de Inversiones, y la Junta Directiva han determinado que, no impondrá límites adicionales en las políticas de inversión con respecto al uso de activos socialmente responsables. Al respecto se informa que a la fecha de este informe no se cuentan con instrumentos directamente identificados bajo esta clasificación.

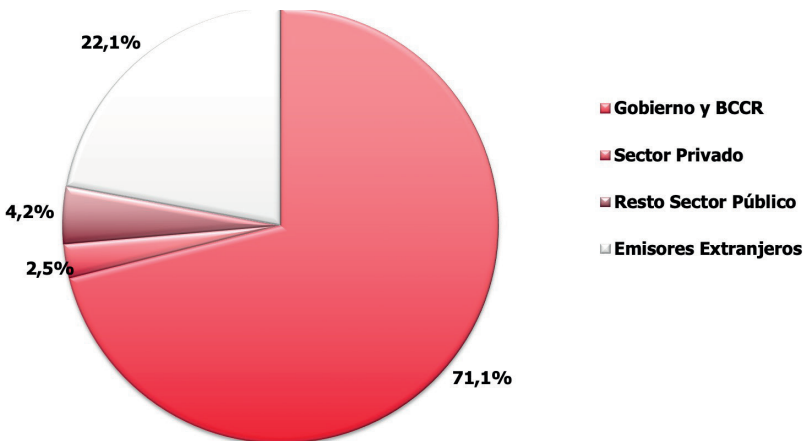


7. Resumen del portafolio de inversiones local e internacional y su comparación con los límites establecidos.

Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROPC)

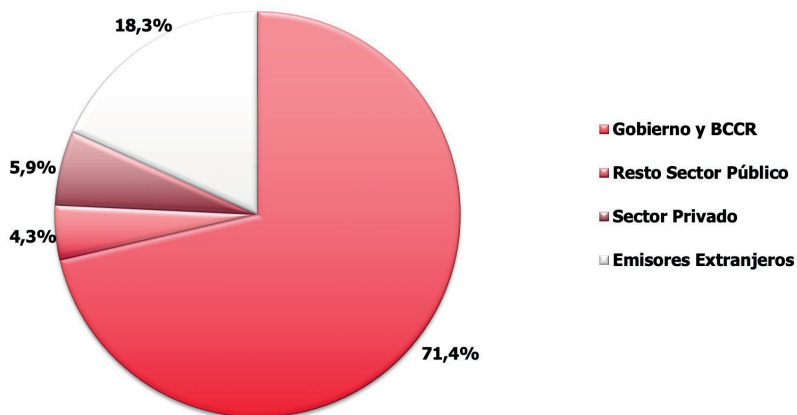


Fondo de Capitalización Laboral (FCL)

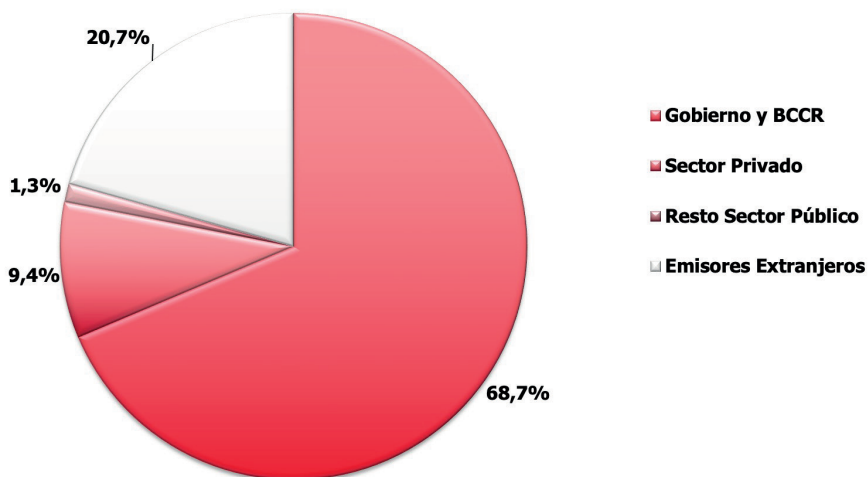




Fondo A en Colones (5)

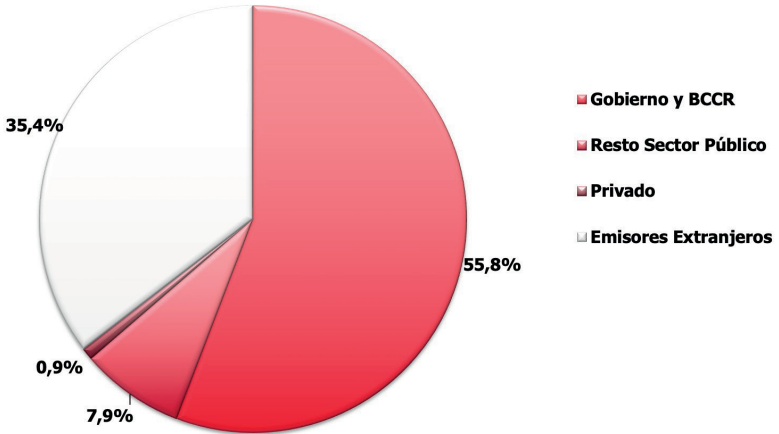


Fondo B en Colones (BA)

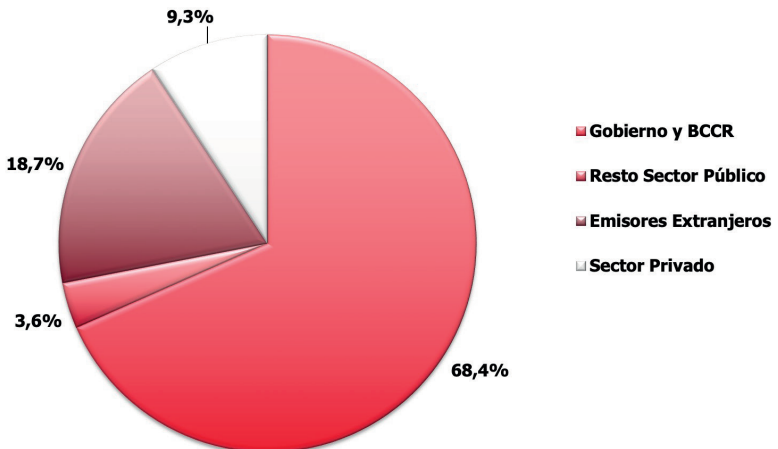




Fondo C en Colones (BC)

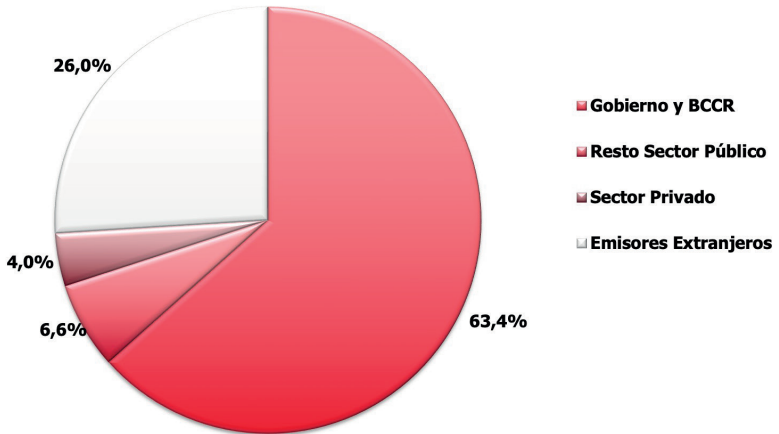


Fondo A en Dólares (6)

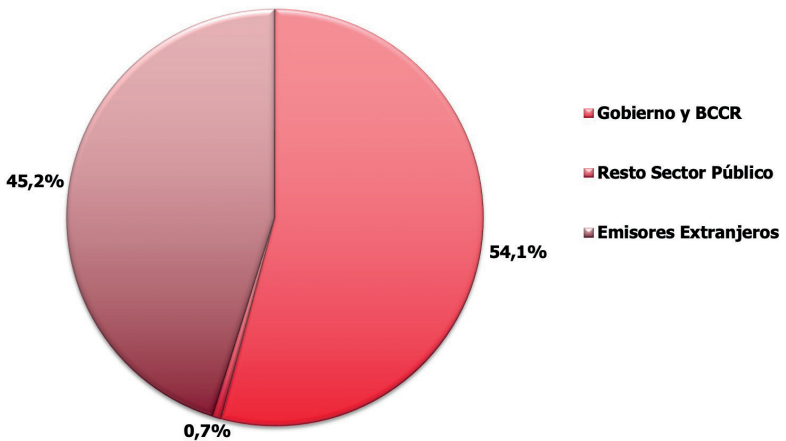




Fondo B en Dólares (BO)



Fondo C en Dólares (BD)





8. Criterios para seleccionar una Operadora de Pensiones

La libre transferencia es el derecho de un afiliado de pasar de una operadora a otra sin costo alguno, según lo establece la Ley de Protección al Trabajador.

En el proceso de selección de una Operadora de Pensiones es relevante que el afiliado considere distintas variables, que le permitan decidir de manera integral por la mejor opción.

Estrategia de Inversiones:

Lo más importante en la decisión de traslado es conocer la estrategia de inversión de la Operadora ya que al trasladarse el afiliado reposiciona sus fondos los cuales estarán administrados bajo la asignación estratégica de activos definida por cada Operadora.

La estrategia deberá estar diseñada con la adecuada diversificación entre mercado local y mercado internacional, respetando los límites fijados por ley y normas que la Superintendencia de Pensiones establezca, para ser resistente a períodos de alta volatilidad que pueden generar rendimientos negativos en el corto plazo, pero tomando en cuenta los plazos tan extensos que consideran los fondos de pensiones dichas “pérdidas” o como correctamente se denominan “minusvalías” son recuperables en el largo plazo.

Gobierno Corporativo

El afiliado debe tomar en consideración la composición del gobierno corporativo de la Operadora de Pensiones, tanto a nivel de Administración, Junta Directiva como de Comités de Inversiones y Riesgos con el objetivo de garantizarse que cuenta con el equipo altamente calificado velando por la calidad de las estrategias de inversión y procesos relacionados con la administración de los fondos de pensión.

Rendimientos

La rentabilidad de los fondos son variables, por lo que ninguna Operadora de Pensiones puede garantizar que rentabilidades pasadas se mantengan en el futuro.

El afiliado debe evaluar la rentabilidad del fondo en el largo plazo y no en períodos cortos, considerando la política de inversión de cada Operadora en función de la excelencia en el proceso de diseño y ejecución de los procesos de inversión, control del riesgo y la transparencia en la rendición de cuentas.

Asesoría y Servicio

La asesoría y el servicio son factores significativos a considerar, desde los canales de contacto y apoyo disponibles hasta el acceso a los promotores de Pensiones certificados ante la Supen, quienes son expertos en el Sistema de Pensiones en Costa Rica y las personas idóneas para el acompañamiento en la toma de decisiones relacionadas con sus planes de pensión.



Acceso a la información

Es fundamental para el afiliado que la Operadora de Pensiones lo mantenga informado sobre temas de mercado así como sobre el desempeño de sus recursos a través del envío puntual de sus estados de cuenta, acceso a Banca en Línea, etc.

Garantías

Las Operadoras de Pensiones y los fondos que administran no cuentan con garantía estatal. Todas las Operadoras trabajamos bajo las mismas condiciones legales y regulatorias, por lo que es muy importante que usted seleccione la Operadora de Pensiones con estrategias de inversión y experiencia en la que usted pueda confiar su salud financiera futura.

9. Información sobre la rentabilidad y comisiones de los fondos.

Para obtener información sobre rentabilidad y comisiones de los fondos administrados por las operadoras de pensiones acceder al siguiente vínculo:

<https://webapps.supen.fi.cr/estadisticas/ui/>

Posteriormente, solo debe seleccionar el fondo que desea revisar y presionar el botón "generar".



Información de contacto para consultas:

Sucursales BAC Credomatic

Call Center 2295-9292

pensiones@baccredomatic.cr

Web chat www.baccredomatic.com/es-cr/pensiones