

MiPOS

Manual de Usuario
para uso de lector y
aplicación



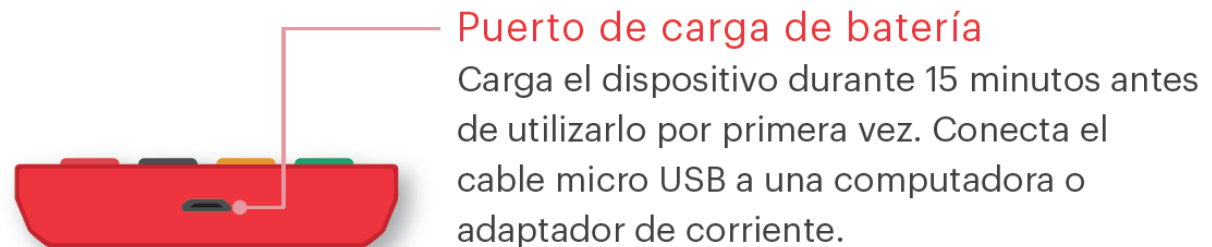
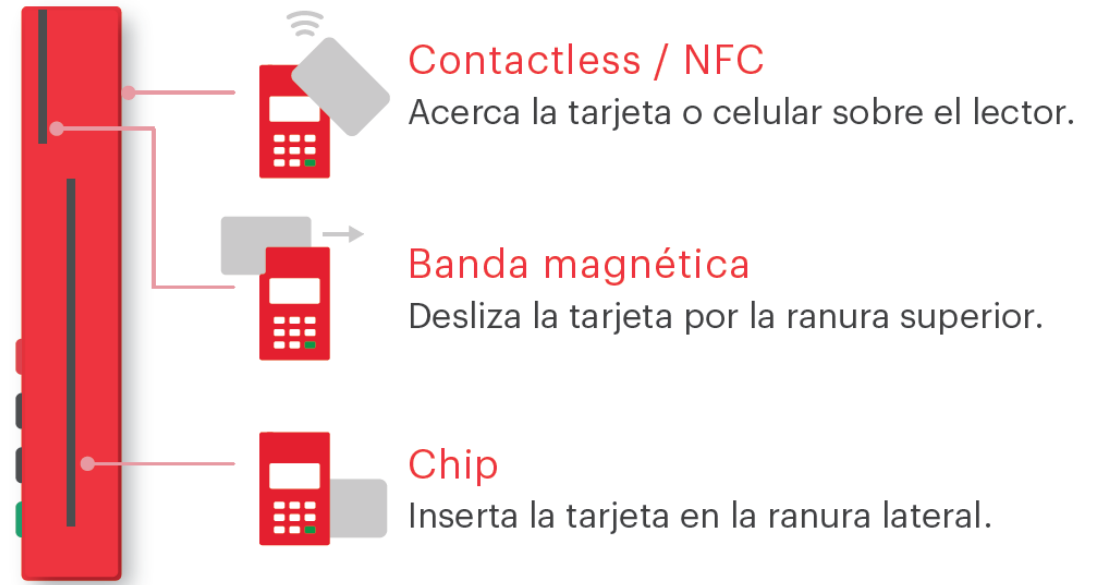
Operaciones Tarjeta
El Salvador



Descripción

Acepta todas las formas de pago

> Lector de tarjetas de crédito y débito



Funcionamiento

Ahora con MiPOS es mucho más fácil aceptar pagos con tarjetas

➤ En tres simples pasos:

1

Importe a cobrar

Ingresa el importe de tu venta o selecciona un producto del catálogo. Luego presiona el botón **Cobrar**.

2

Lectura de la tarjeta

Enciende el lector e inserta, desliza o acerca la tarjeta. Recuerda vincular tu dispositivo mediante conexión inalámbrica.

3

Envío de recibo

Una vez realizado el cobro, ingresa el correo electrónico y el nombre del cliente para enviar el recibo de venta.



Ingreso de PIN

Si la tarjeta requiere un PIN, entrega el dispositivo al cliente para que éste lo digite en el teclado numérico. Luego presiona el botón **Aceptar**. ✓



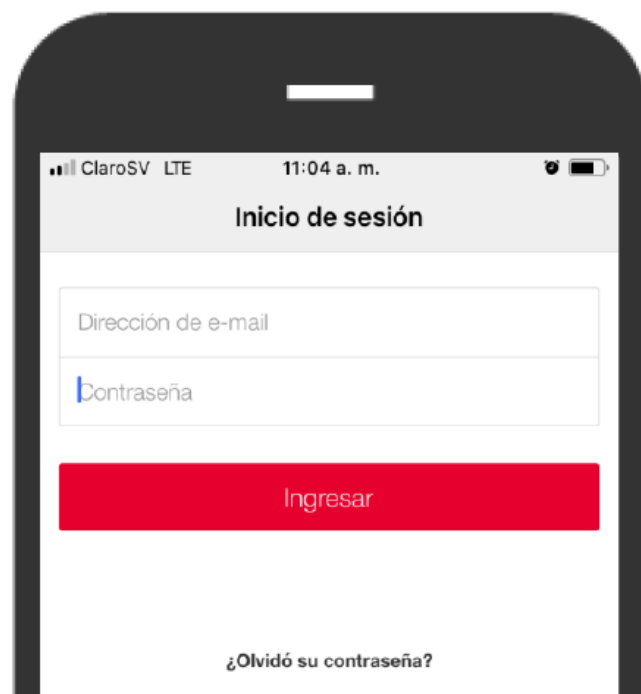
Panel de control

Administra tu negocio, revisa estadísticas de tus ventas, consulta tus transacciones (por día, semana, mes) y mucho más en miposafiliados.credomatic.com



Acceso a la aplicación

- 1 **Ingresa a la aplicación** colocando tu dirección de correo y contraseña proporcionados por BAC Credomatic



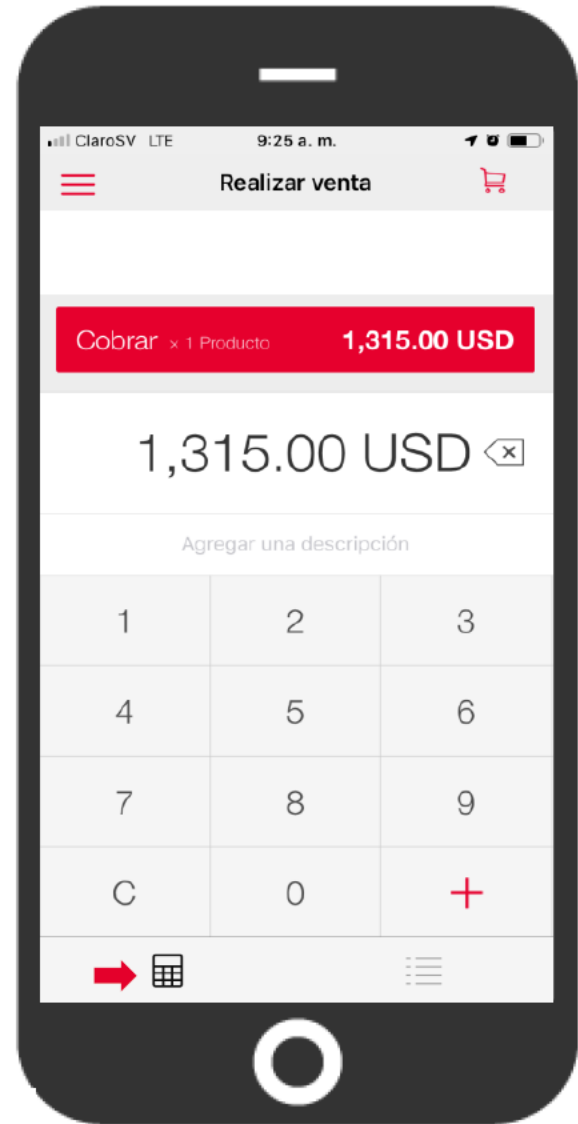
La primera vez que inicies sesión en un dispositivo, la aplicación solicitará la creación de un código numérico de 4 dígitos (PIN), que será requerido para realizar anulaciones o devoluciones. Este PIN es conocido solo por el comercio y puede ser modificado en las opciones de configuración.



Realizar una Venta

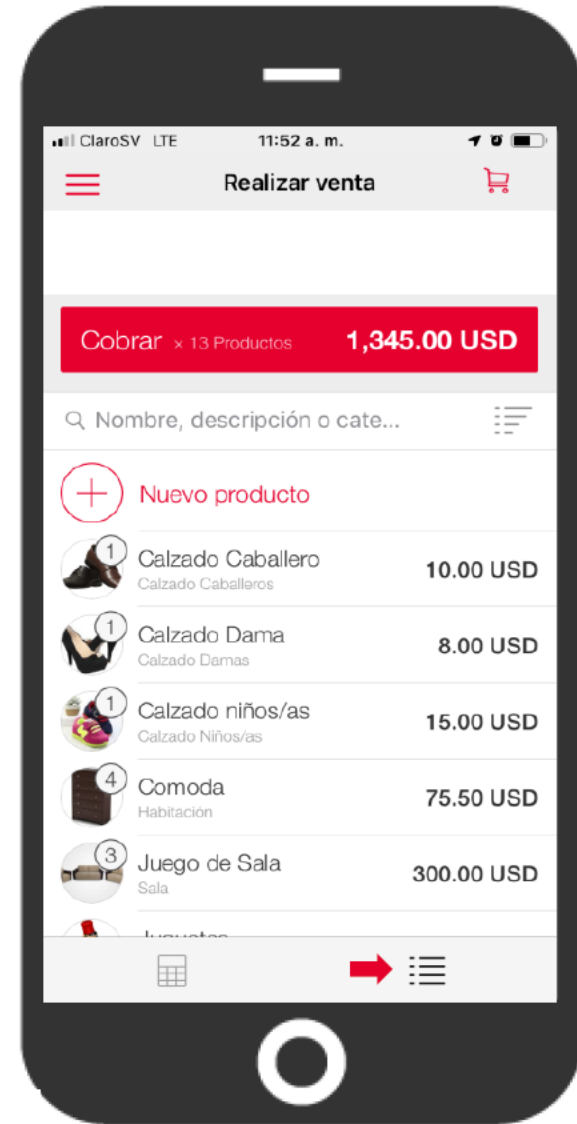
2 Para realizar una transacción puedes ingresar directamente el monto de la venta.

Si lo deseas puedes agregar una descripción del producto.



Realizar transacción desde el catálogo evita la necesidad de ingresar montos y descripciones manualmente.

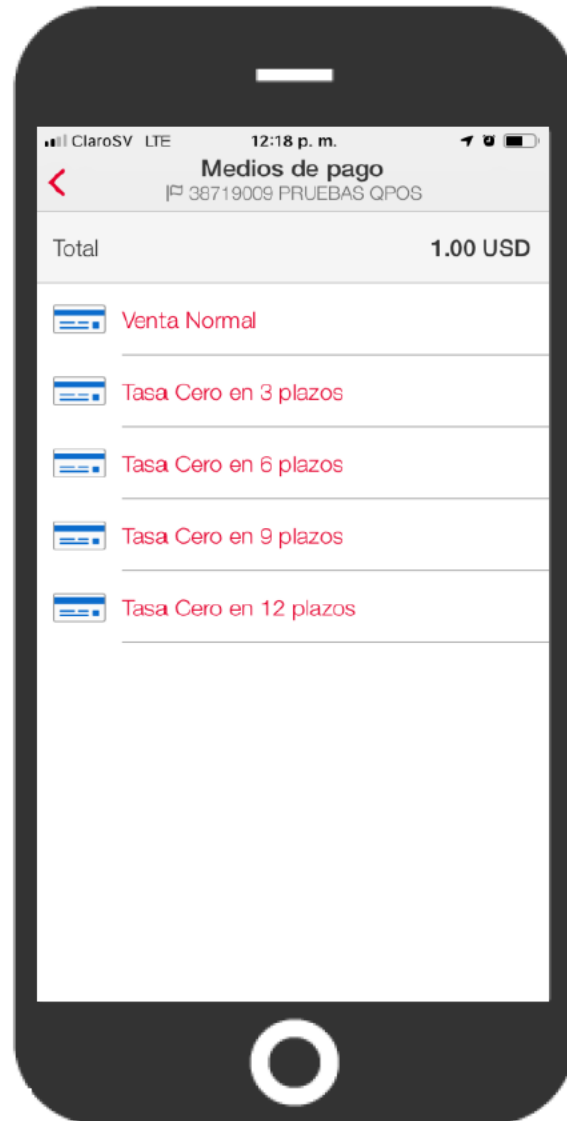
El listado de productos aparecerá por defecto cada vez que comiences una nueva transacción.



Seleccionar medio de pago

3

Selecciona la forma de venta para realizar la transacción; puede ser Venta normal o tasa cero.



Enciende el bluetooth del teléfono y asegúrate que el lector este encendido para que la aplicación lo reconozca automáticamente.

No es necesario que vincules el lector desde las configuraciones de bluetooth del teléfono.

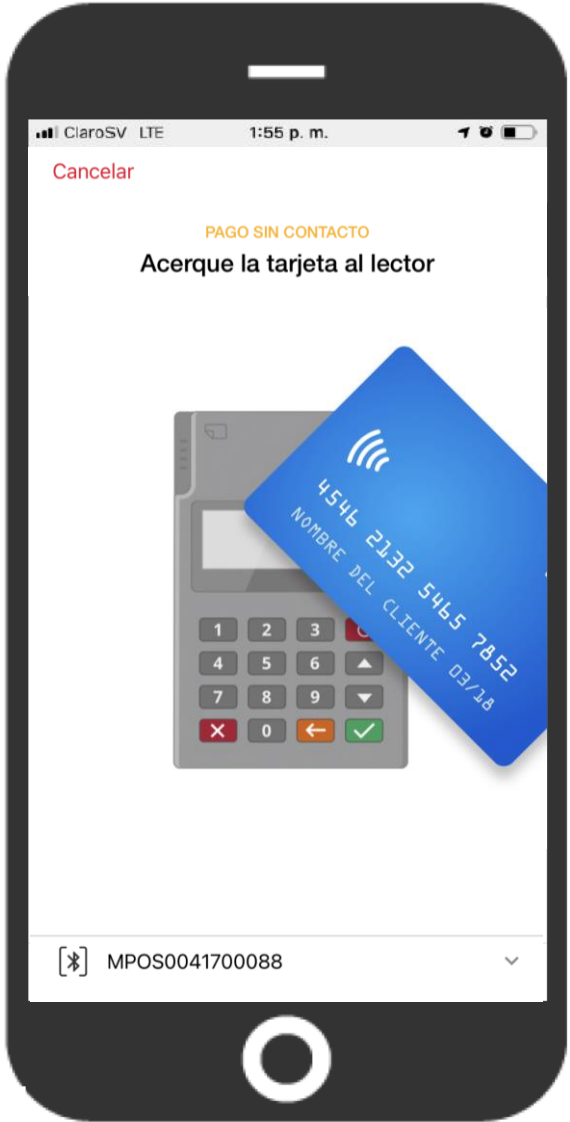


Seleccionar medio de pago

4 Si la tarjeta posee **CHIP**, debes insertar la **tarjeta** en el dispositivo como se muestra en la imagen.



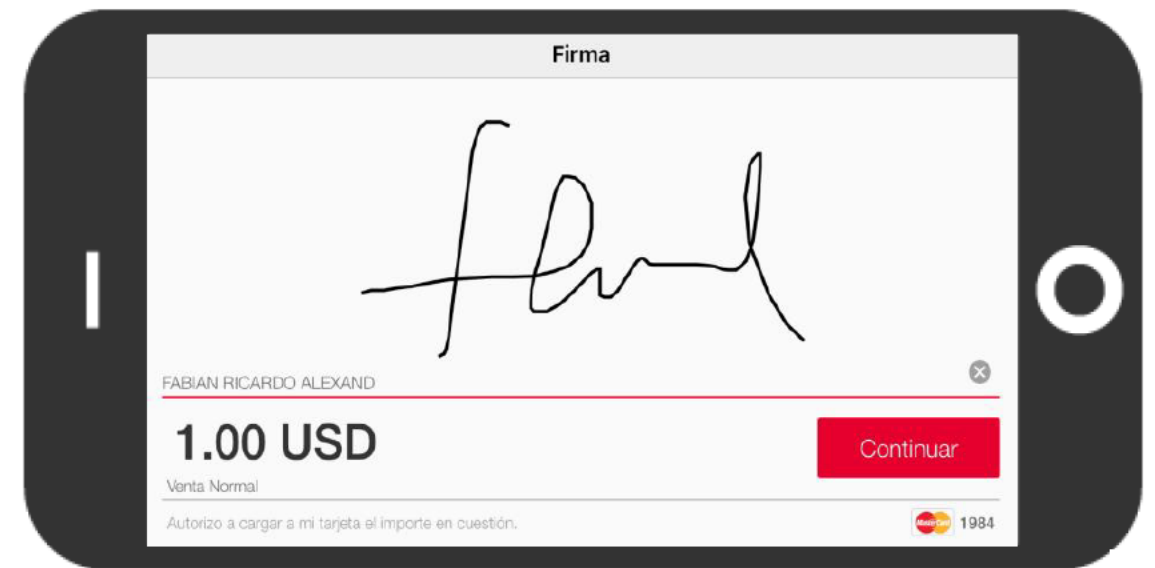
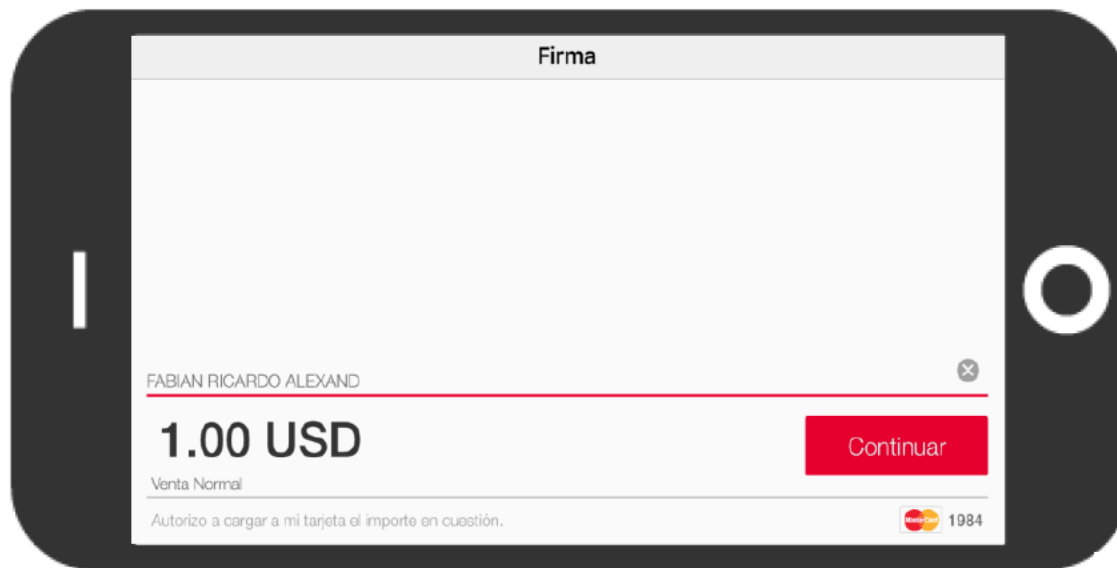
Selecciona **Activar Sin Contacto** si la tarjeta posee el icono



Firma del tarjetahabiente

5

A continuación, deberás ofrecer el dispositivo al cliente para que éste realice su **firma** desplazando su dedo sobre la pantalla.



Confirmación de Cobro

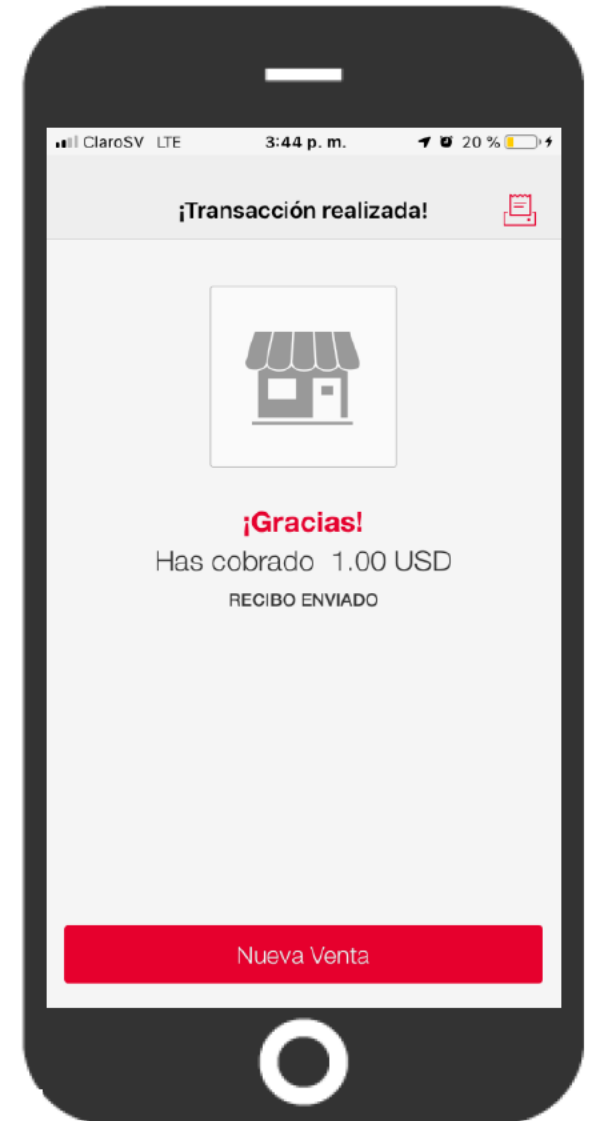
6

Podrás enviar al cliente un recibo por correo electrónico a la dirección indicada.



Envío de recibo

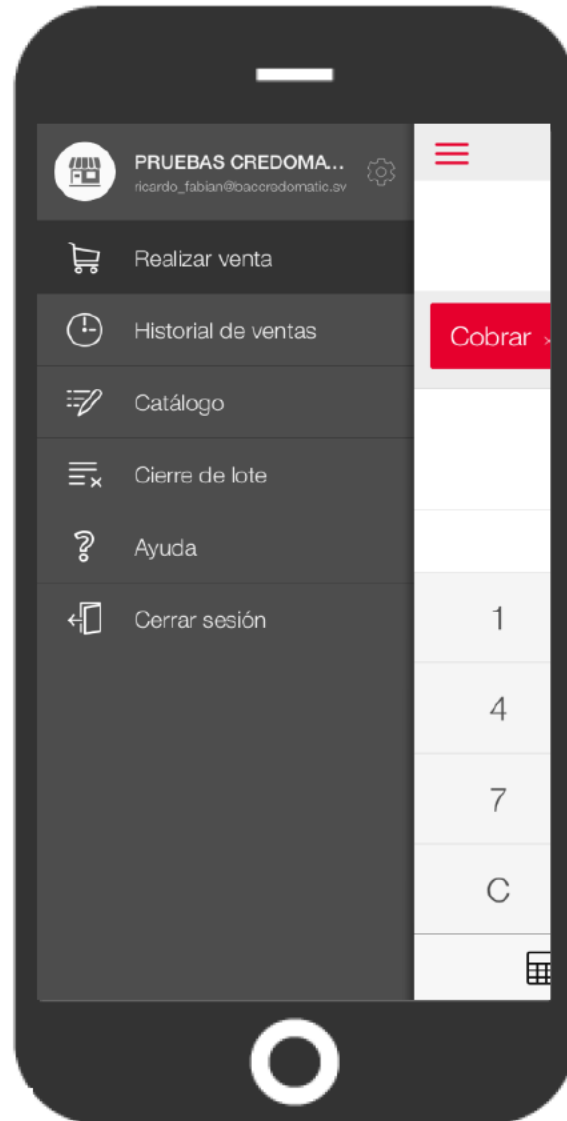
¡Listo! La transacción ha finalizado, ya puedes realizar otra venta.



Funcionalidades

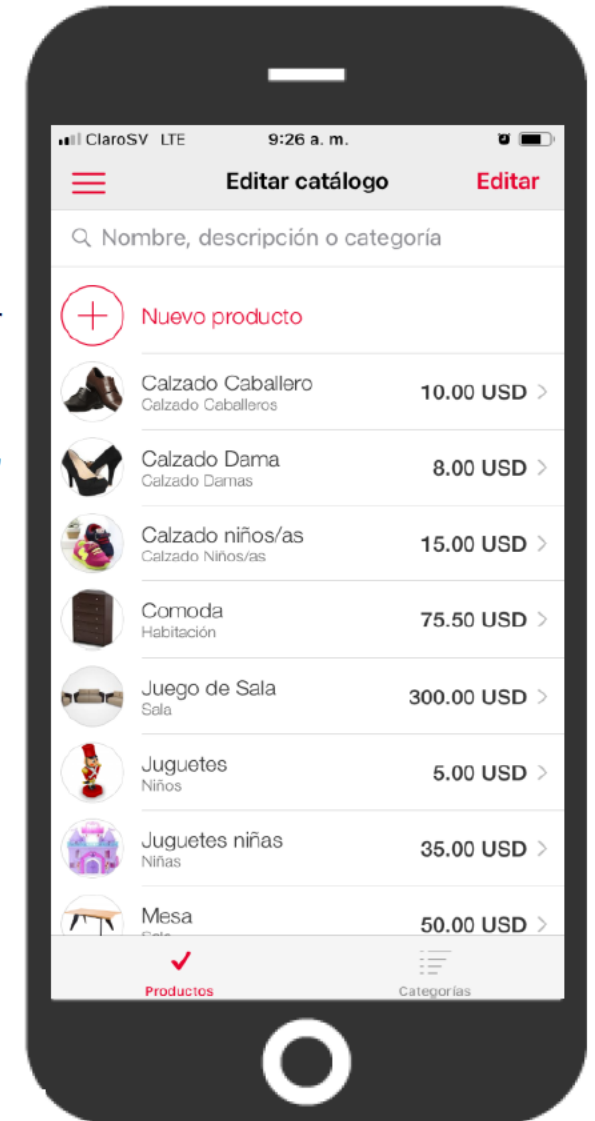
1. Menú

El producto cuenta con funcionalidades avanzadas que permiten administrar aspectos esenciales de tu negocio. Para acceder al menú, desliza desde el borde izquierdo de la pantalla hacia la derecha o toca la sección superior izquierda.



2. Catálogo de Productos

El catálogo te permite organizar los productos y crear categorías. Para realizar una búsqueda, pulsa en la barra de búsqueda, identificada con un ícono de lupa, y escribe el nombre de producto o categoría que deseas encontrar.

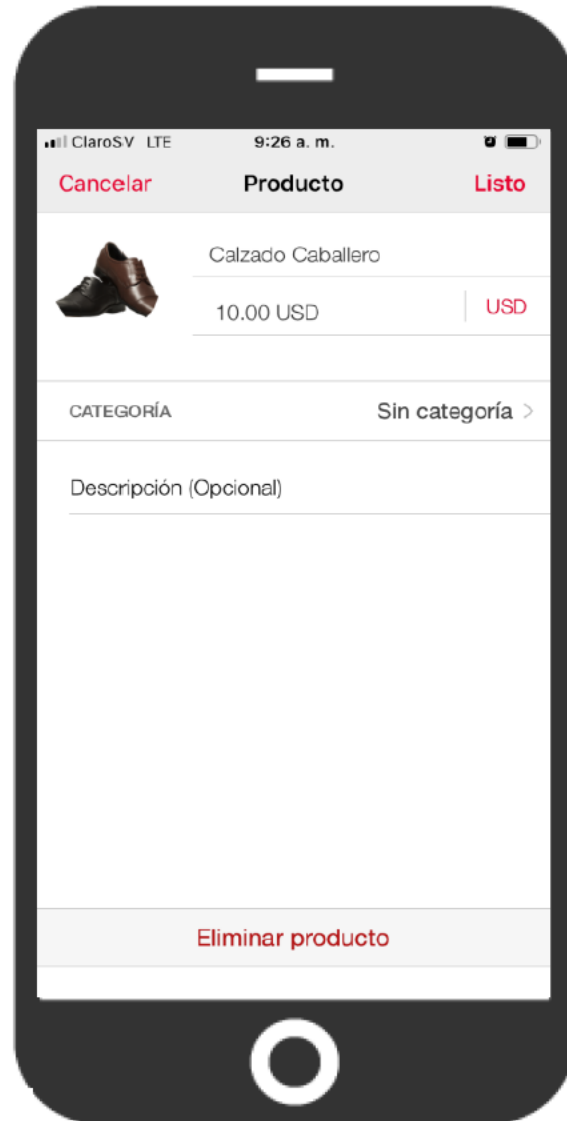


Funcionalidades

3. Edición de Productos

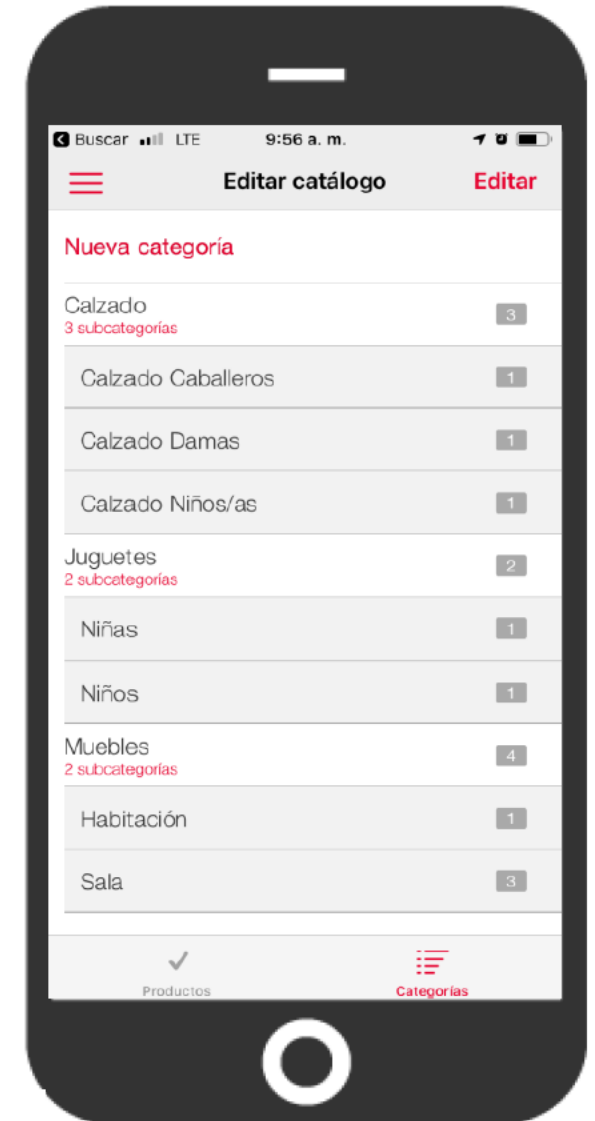
Cada ítem tendrá los siguientes campos a completar:

- Foto
- Nombre del producto
- Precio
- Categoría
- Descripción adicional (opcional)



4. Edición de Categorías

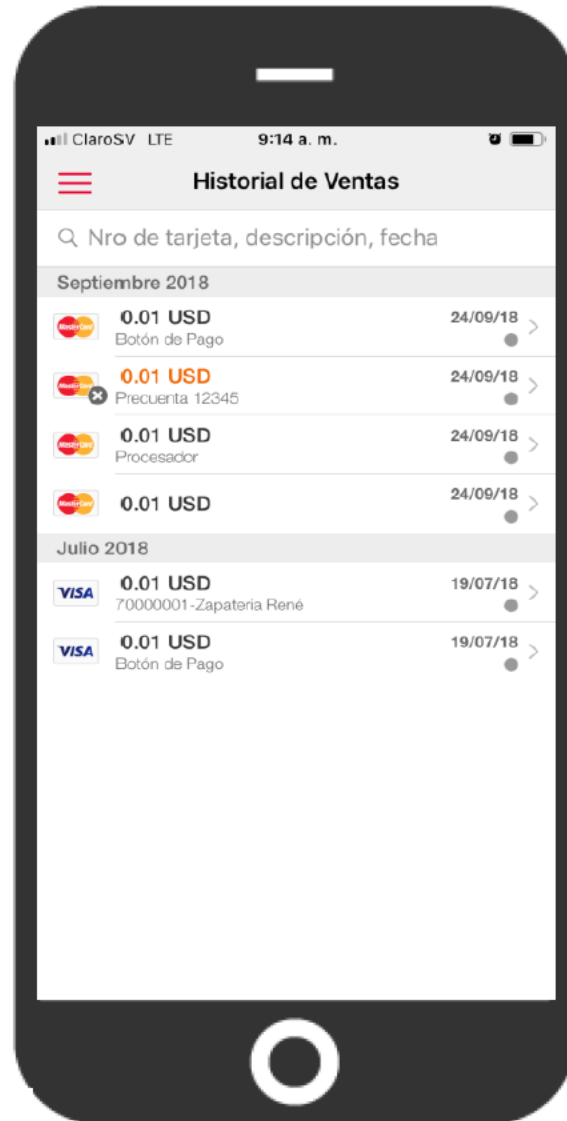
Podrás editar esta lista modificando las asignaciones, creando categorías madre y sub-menús asignadas a éstas, de modo que forme parte de una lista superior.



Funcionalidades

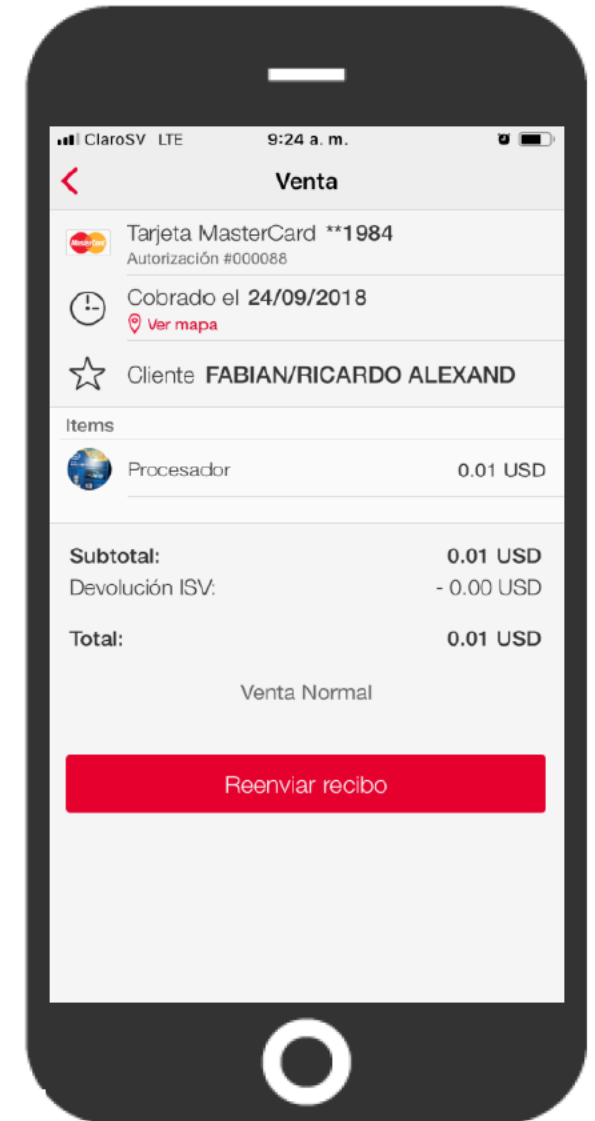
5. Historial de Transacciones

El historial permite visualizar todas las ventas realizadas en el pasado, incluyendo el detalle de la forma de pago y la fecha de cada transacción.



6. Detalle de Transacción

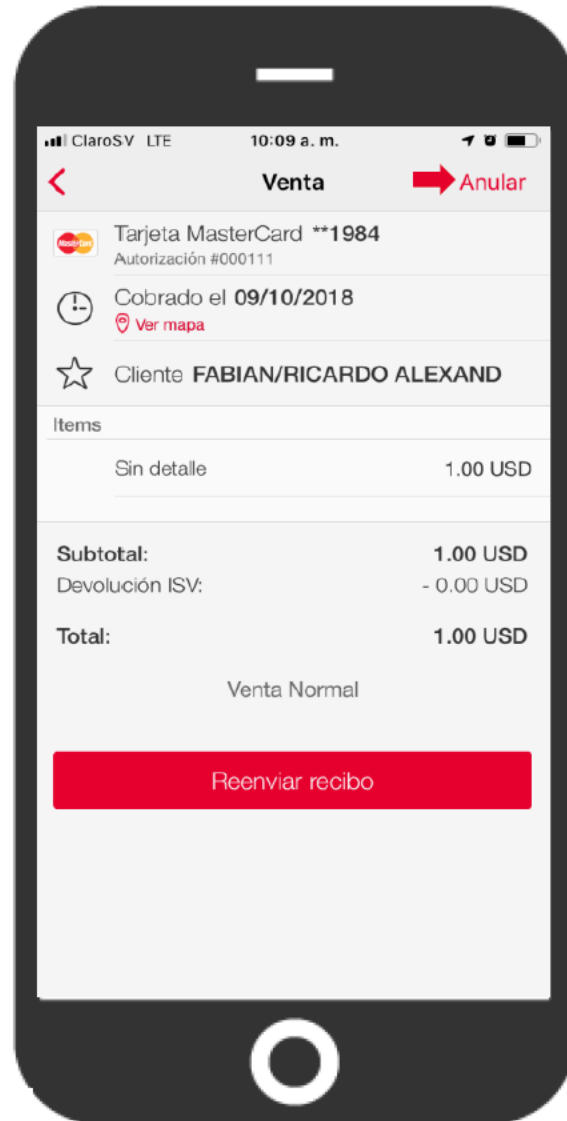
También podrás identificar las compras realizadas por cada cliente y reenviar una copia de recibo si lo deseas.



Funcionalidades

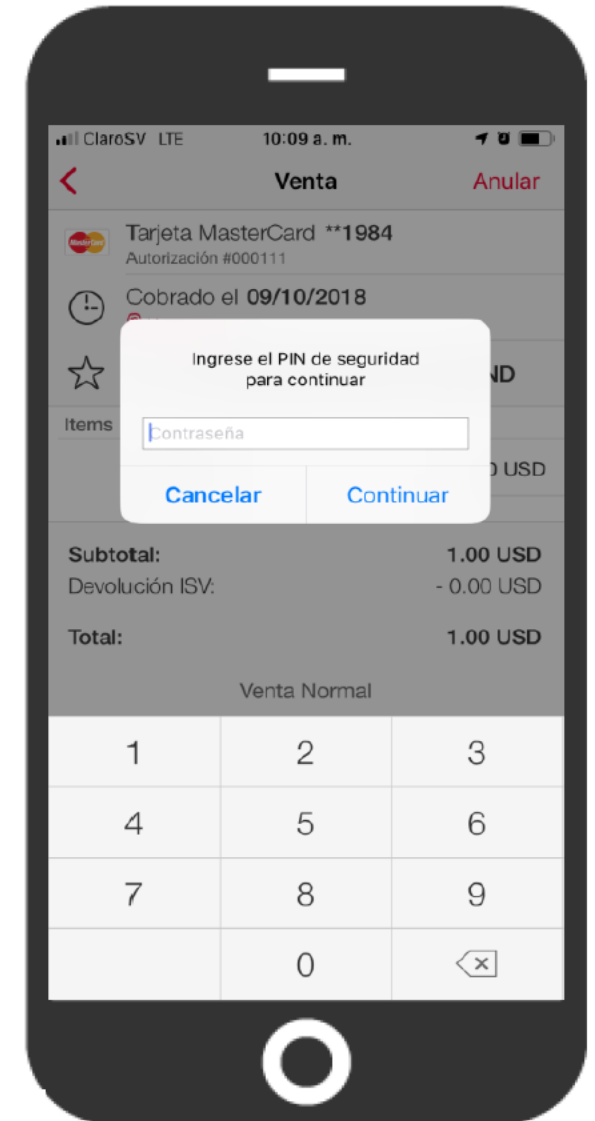
7. Anulación de Transacciones

El historial también brinda la posibilidad de realizar anulaciones de ventas. Selecciona la transacción a anular y en la pantalla de los detalles de la misma pulsa el icono ubicado en el margen superior derecho.



Para realizar la anulación, la aplicación **solicitará el ingreso del PIN** creado.

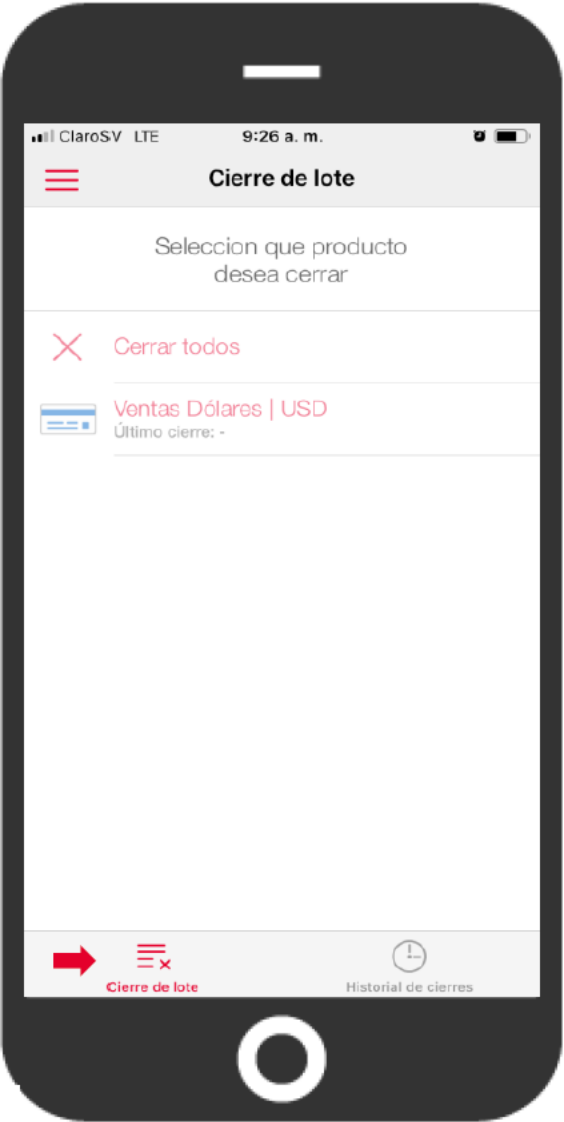
Este PIN solo es conocido por el comercio.



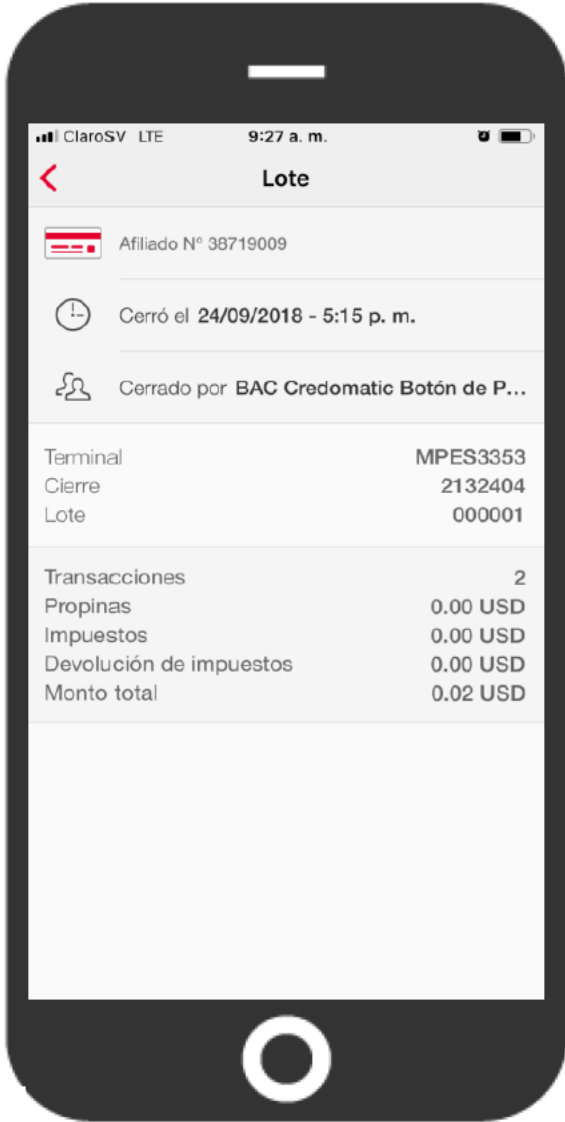
Funcionalidades

8. Cierre de Lote

Permite al usuario realizar cierre de todas las transacciones pendientes de liquidar.
Para utilizar este módulo, deberás ingresar a la opción Cierre de Lote en el menú de funcionalidades.



Podrás **revisar el detalle de cierres anteriores**, desde el Historial de cierres.



Funcionalidades

9. Configuración

- Editar foto de perfil: permite establecer y/o modificar la foto de perfil del usuario/comercio.
- Idioma: establecer el idioma español o inglés para la aplicación.
- Cambio de Sucursal: para procesar transacciones en una sucursal diferente (opcional para el comercio)



- Cambio de PIN: modificar el código de seguridad de 4 dígitos (PIN) requerido para realizar anulaciones y devoluciones.

- Cambio de Contraseña: permite cambiar la contraseña del usuario, proceso que deberá ser confirmado a través de la verificación de un correo electrónico enviado a la dirección de e-mail registrada en el sistema.



Funcionalidades

Restablecer contraseña

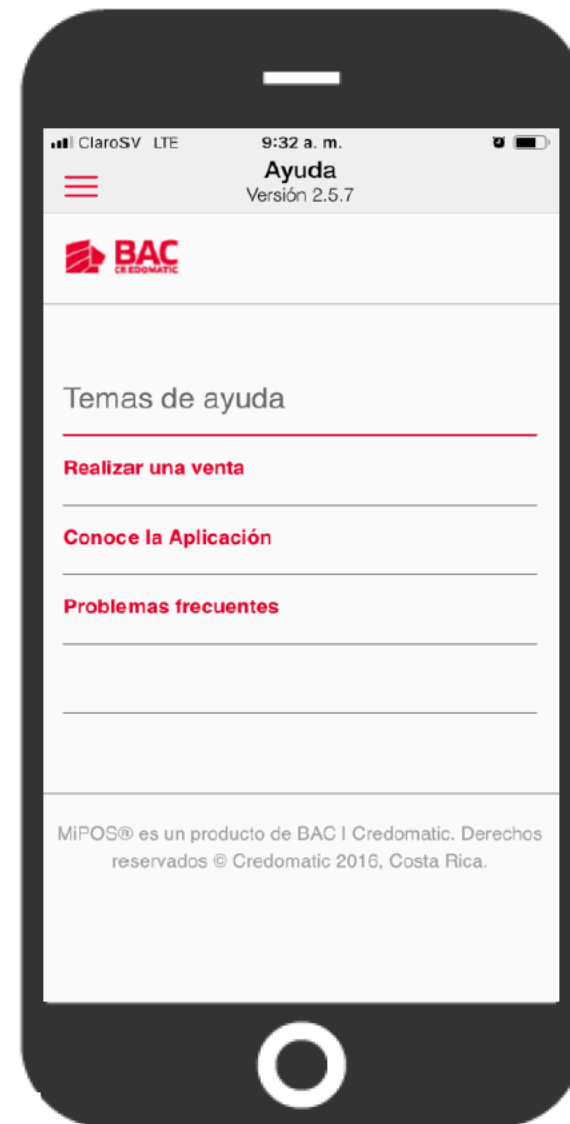
Selecciona la opción “¿Olvidaste tu Contraseña?”, digita tu correo electrónico y presiona enviar. Recibirás una notificación en tu correo electrónico.

- Si no recibes el correo. Revisa en los borradores o anti-spam de tu gestor de correo electrónico.



Si tienes **dudas** sobre como realizar una transacción o conocer más la aplicación, **puedes ingresar al menú “Ayuda”** desde tu móvil ó visita:

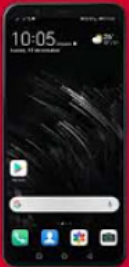
<https://infomipos.credomatic.com/>



Videos Tutoriales

Te invitamos a
conocer más de
MiPOS en:

[www.youtube.com/
playlist?list=PLOnj
YgCCHH4par4rw9i
wgMKXJxkfwdAmj](https://www.youtube.com/playlist?list=PLOnjYgCCHH4par4rw9i wgMKXJxkfwdAmj)



Abre la tienda de aplicaciones de tu Smartphone o Tablet

Tutoriales MiPOS BAC Credomatic El Salvador

BAC Credomatic

10 videos • 2,820 vistas • Se actualizó por última vez el 1...

⋮ ➦

▶ Reproducir t... 🔀 Aleatorio



Descarga la aplicación #MiPOS #BACCredomatic

BAC Credomatic • 1.9 K vistas • hace 2 años



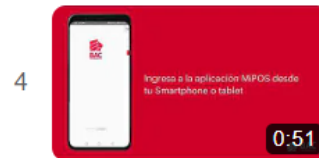
Cambia de PIN en la aplicación #MiPOS BACCredomatic

BAC Credomatic • 973 vistas • hace 2 años



Cambia la foto de sucursal en la aplicación #MiPOS BAC Credomatic

BAC Credomatic • 548 vistas • hace 2 años



Cambia la sucursal en la aplicación #MiPOS BACCredomatic

BAC Credomatic • 397 vistas • hace 2 años



Crea categorías en la aplicación #MiPOS BACCredomatic

BAC Credomatic • 377 vistas • hace 2 años



Crea ítems dentro de categorías en la aplicación #MiPOS BACCredomatic

BAC Credomatic • 221 vistas • hace 2 años

