

# Manual de Usuario Documentos Tributarios en Banca en Línea para Comercios Afiliados



**Operaciones Tarjeta**  
El Salvador



---

# Factura Electrónica

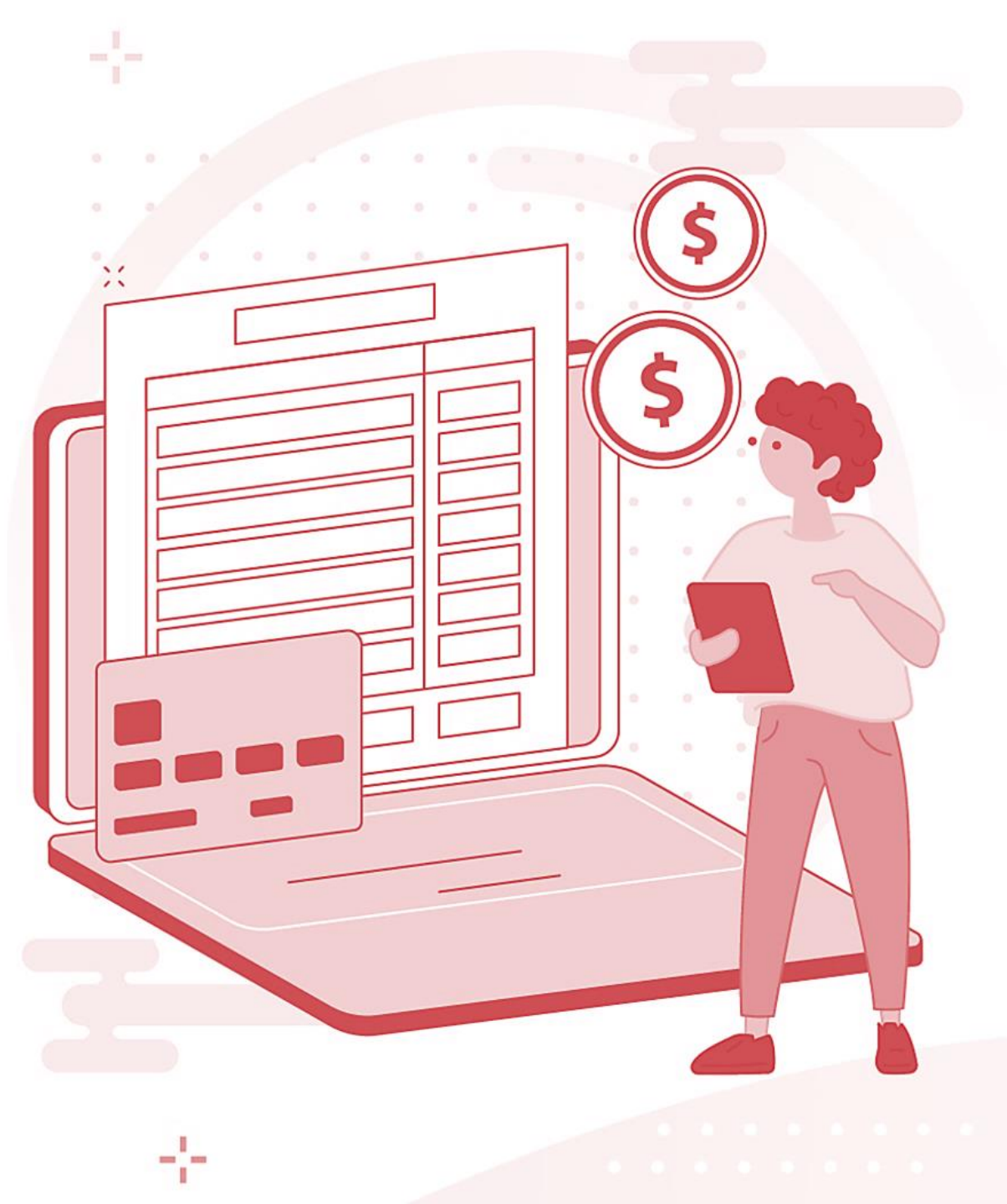
Documentos Tributarios  
Electrónicos

Comercios Afiliados



**BAC**

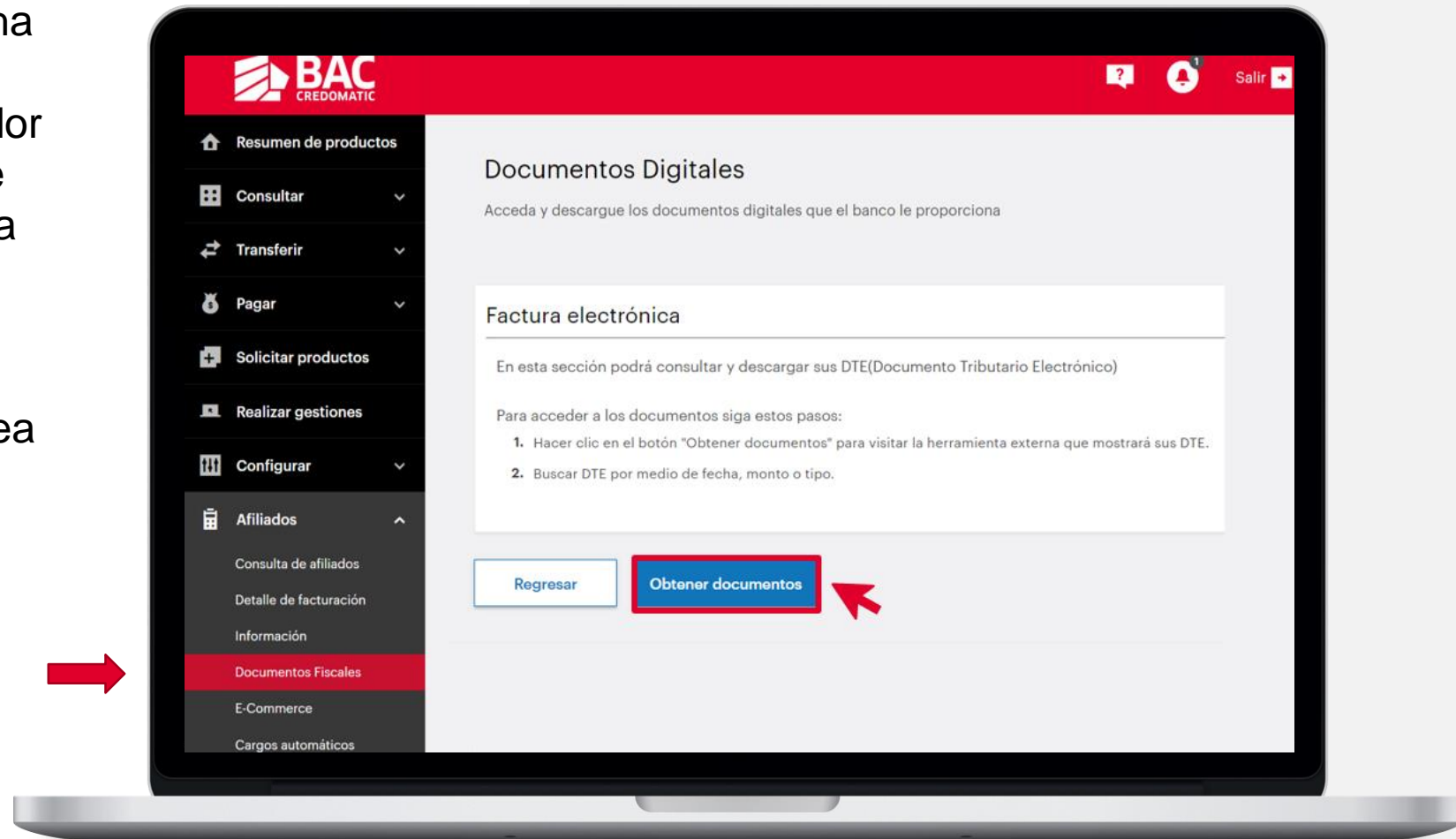
Desde Enero 2024



A partir del **1 de enero de 2024** se ha implementado el nuevo servicio del Ministerio de Hacienda de El Salvador que permite digitalizar el proceso de facturación y contribución tributaria a todas las empresas salvadoreñas.

Los comercios afiliados pueden obtener por medio de Banca en Línea BAC los tipos de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) habilitados por la Administración Tributaria:

- Factura
- Comprobante de Crédito Fiscal
- Nota de Crédito
- Nota de Débito
- Documento Contable de Liquidación



# Pantalla Principal de Documento Tributario Electrónico

1. Selecciona la Entidad Emisora: Comercio Afiliado

2. Selecciona una Fecha de Inicio de búsqueda

En esta opción puede obtener el reporte de DTEs

3. Selecciona una Fecha de Fin de búsqueda

4. Selecciona el Tipo de Documento Tributario Electrónico

5. Haz "click" en el botón de búsqueda

Entidad Emisora

Select...  
Banco de América Central  
Comercio Afiliado  
Credomatic de El Salvador

Fecha Inicio

dd/mm/aaaa  
enero de 2024  
DO LU MA MI JU VI SA  
31 1 2 3 4 5 6  
7 8 9 10 11 12 13  
14 15 16 17 18 19 20  
21 22 23 24 25 26 27  
28 29 30 31 1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
Borrar Hoy

Fecha Fin

dd/mm/aaaa  
enero de 2024  
DO LU MA MI JU VI SA  
31 1 2 3 4 5 6  
7 8 9 10 11 12 13  
14 15 16 17 18 19 20  
21 22 23 24 25 26 27  
28 29 30 31 1 2 3  
4 5 6 7 8 9 10  
Borrar Hoy

Tipo DTE

Select...  
Factura  
Comprobante de credito fiscal  
Nota de credito  
Nota de debito  
Documento contable de liquidacion

Buscar

Exportar a Excel

Codigo de generación	Tipo de DTE	Fecha de emisión	Entidad	Visualizar	DTE
En esta sección se mostrarán los Documentos Tributarios Electrónicos en formato PDF y JSON					

Total de Elementos: 0  
Página 1 de 0

Items por página: 10

# Consulta de Documento Tributario Electrónico

1. Número Correlativo del Documento

2. Tipo de Documento Tributario Electrónico (DTE)

3. Fecha de Generación del DTE

4. Nombre de la Entidad que emite el DTE

3. Documento Tributario en Formato PDF para consulta web

4. Documento Tributario certificado en Formato JSON

BAC - FACTURED

https://documentosfiscales.baccredomatic.sv/consulta/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1Y...

Consulta de Documento Tributario Electronico

Entidad Emisora

Comercio Afiliado

Fecha Inicio

01/01/2024

Fecha Fin

12/01/2024

Tipo DTE

Comprobante de credito fiscal

Buscar

Exportar a Excel

Codigo de generación	Tipo de DTE	Fecha de emisión	Entidad	Visualizar	DTE
02B834EC-BE46-438B-9078-338F94F43BB7	Comprobante de credito fiscal	4/1/2024	Credomatic		
1E034483-90F2-4AE7-AAD4-02666AE06C48	Comprobante de credito fiscal	6/1/2024	Credomatic		
5719AF44-EF2F-4BB1-966B-5F96AB31D09B	Comprobante de credito fiscal	5/1/2024	Credomatic		
C22BB2F9-13F3-4C20-B44F-78E339CDD140	Comprobante de credito fiscal	10/1/2024	Credomatic		
CB55C6EA-8BAC-410E-A8C7-B849E0CC5833	Comprobante de credito fiscal	11/1/2024	Credomatic		
D6B6B635-9D93-4621-8D18-F2E3BDF484C1	Comprobante de credito fiscal	9/1/2024	Credomatic		
FA277298-CD99-4929-893D-35D28948934D	Comprobante de credito fiscal	8/1/2024	Credomatic		

Total de Elementos: 7


Página 1 de 1

Items por página: 10

# Visualización del Documento Tributario Electrónico en Portal Web



6

Al seleccionar la opción visualizar  se despliega el DTE para consulta desde la web

QR para consultar  
DTE en Ministerio de  
Hacienda

## Información de la Entidad Emisora

Cuerpo del  
Documento Tributario  
Electrónico

[illegible]

En esta opción puedes guardar el documento en PDF

## Identificación del Documento Tributario Electrónico

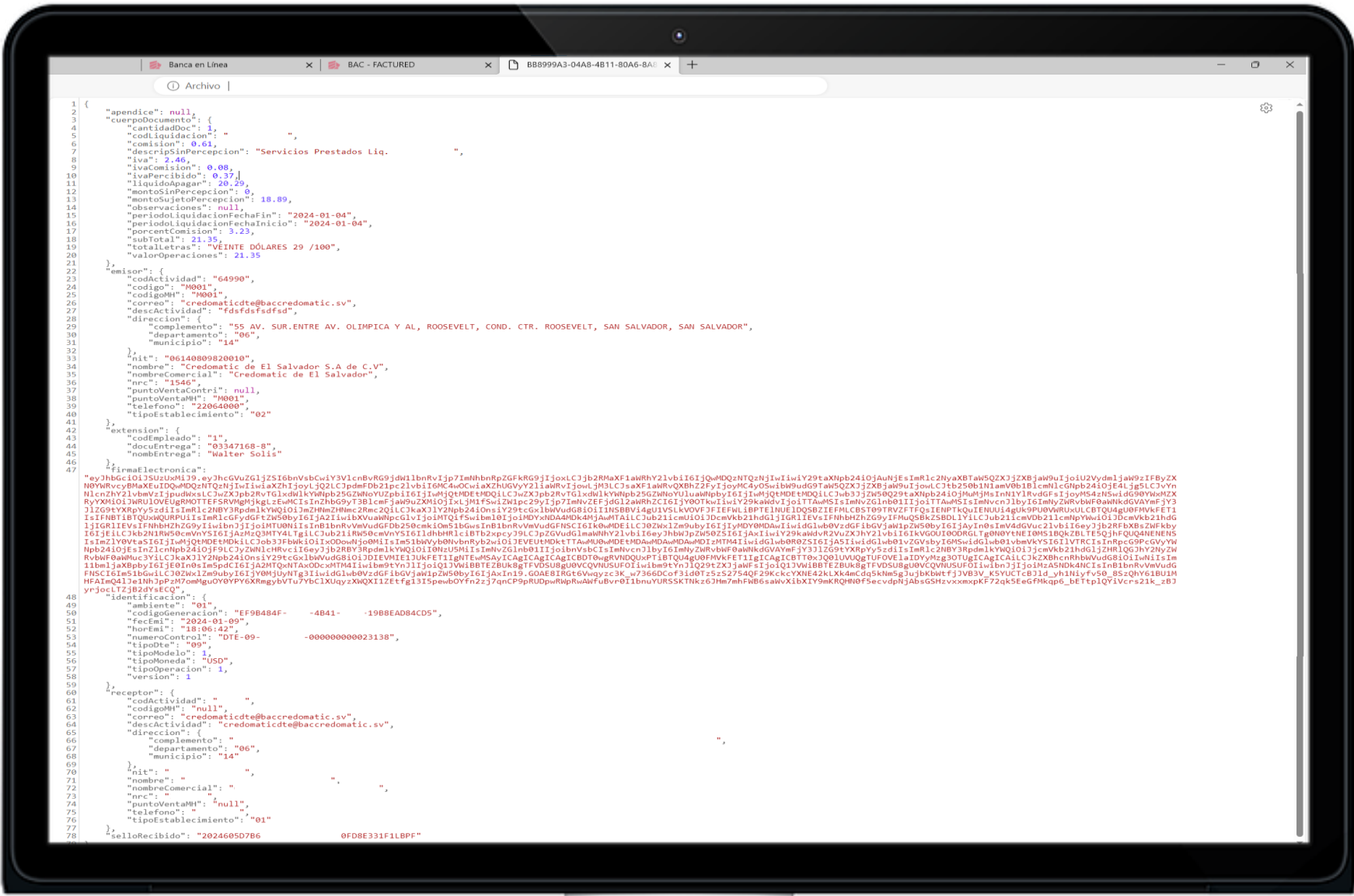
Información del  
Cliente (Comercio  
Afiliado) Receptor

## Resumen del Documento

## Extensión del Documento



Al seleccionar la opción de DTE ↓ se descarga el archivo certificado en formato JSON



Los Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs): tienen un formato de datos estructurados en base al lenguaje JSON y demás especificaciones técnicas determinadas por la DGII; facilitando el tratamiento automatizado de la información, asimismo tienen el respaldo de una firma electrónica simple o certificada por el emisor. No necesita su impresión física para ser válido fiscalmente.

# Descarga de Reporte de Documento Tributario Electrónico

Descargas

Invoices (2).xlsx

[Abrir archivo](#)

[Más información](#)

Consulta de Documento Tributario Electronico

Entidad Emisora

Fecha Inicio

Fecha Fin

Tipo DTE

Comercio Afiliado

01/01/2024

15/02/2024

Comprobante de credito fiscal

Exportar a Excel

Buscar

Codigo de generación

Tipo de DTE

Fecha de emisión

Entidad

Visualizar

DTE

AutoSave

Invoices (1) - Protected View

Frederick Josué Mejía García

File

Home

Insert

Page Layout

Formulas

Data

Review

View

Automate

Help

PROTECTED VIEW

Be careful—files from the Internet can contain viruses. Unless you need to edit, it's safer to stay in Protected View.

Enable Editing

A1

Código Generación

Número Control

Sello Rec

Fecha de Emisión

Receptor o Emisor

Tipo Doc

Número DTRC

Observaciones

Tipo de DTE

Estado

Total No S

Total Exan

Total Grav

Total Iva

Retención ISR (10%)

Monto To

Documento Relacionado

1

028834E-C

-438B-9078-026F-DTE-03-M001P001-0000000000000000

20246229I

2024-01-0

36

06141501

[\*Identificacion,fecEmi Difiere de l:03

03

E

0

0

0.61

0.08

0

0

0.69

2

1E034483-90F2

-AAD4-78E3I-DTE-03-M001P001-0000000000000000

202407EF

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.57

0.2

0

0

1.77

3

5719AF44-EF2F-4BB1

-5F96A-DTE-03-M001P001-0000000000000000

20246BER

2024-01-0

36

06141501

[\*Identificacion,fecEmi Difiere de l:03

03

E

0

0

0.72

0.09

0

0

0.81

4

C22BB2F9-13F3

-B44F-338FS-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024393D

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.69

0.22

0

0

1.91

5

C855C6EA

-410E-ABC7-F2E3-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024900F

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.32

0.17

0

0

1.49

6

D6B6B635-9C93

-8D18-35D2-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024E873I

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.86

0.11

0

0

0.97

7

FA277298

-4929-893D-BB49-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024D2C1

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.51

0.07

0

0

0.58

8

1E034483-90F2-4AE7

-78E3I-DTE-03-M001P001-0000000000000000

202407EF

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.57

0.2

0

0

1.77

9

5719AF44-EF2F

-966B-5F96A-DTE-03-M001P001-0000000000000000

20246BER

2024-01-0

36

06141501

[\*Identificacion,fecEmi Difiere de l:03

03

E

0

0

0.72

0.09

0

0

0.81

10

C22BB2F9

-4C20-B44F-338FS-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024393D

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.69

0.22

0

0

1.91

11

C855C6EA-8BAC

-ABC7-F2E3-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024900F

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.32

0.17

0

0

1.49

12

D6B6B635

-4621

-35D2-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024E873I

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.86

0.11

0

0

0.97

13

FA277298-CD99

-893D-BB49-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024D2C1

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.51

0.07

0

0

0.58

14

1E034483-90F2-4AE7

-78E3I-DTE-03-M001P001-0000000000000000

202407EF

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.57

0.2

0

0

1.77

15

5719AF44-EF2F

-966B-5F96A-DTE-03-M001P001-0000000000000000

20246BER

2024-01-0

36

06141501

[\*Identificacion,fecEmi Difiere de l:03

03

E

0

0

0.72

0.09

0

0

0.81

16

1E034483-90F2

-AAD4-78E3I-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024393D

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.69

0.22

0

0

1.91

17

5719AF44-EF2F-4BB1

-5F96A-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024900F

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.32

0.17

0

0

1.49

18

C22BB2F9-13F3

-B44F-338FS-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024E873I

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.86

0.11

0

0

0.97

19

C855C6EA

-410E-ABC7-F2E3-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024D2C1

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.51

0.07

0

0

0.58

20

D6B6B635-9C93

-8D18-35D2-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024E873I

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.86

0.11

0

0

0.97

21

FA277298

-4929-893D-BB49-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024D2C1

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.51

0.07

0

0

0.58

22

1E034483-90F2-4AE7

-78E3I-DTE-03-M001P001-0000000000000000

202407EF

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.57

0.2

0

0

1.77

23

5719AF44-EF2F

-966B-5F96A-DTE-03-M001P001-0000000000000000

20246BER

2024-01-0

36

06141501

[\*Identificacion,fecEmi Difiere de l:03

03

E

0

0

0.72

0.09

0

0

0.81

24

C22BB2F9

-4C20-B44F-338FS-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024393D

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.69

0.22

0

0

1.91

25

C855C6EA-8BAC

-ABC7-F2E3-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024900F

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.32

0.17

0

0

1.49

26

D6B6B635

-4621

-35D2-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024E873I

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.86

0.11

0

0

0.97

27

FA277298-CD99

-893D-BB49-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024D2C1

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.51

0.07

0

0

0.58

28

1E034483-90F2-4AE7

-78E3I-DTE-03-M001P001-0000000000000000

202407EF

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.57

0.2

0

0

1.77

29

5719AF44-EF2F

-966B-5F96A-DTE-03-M001P001-0000000000000000

20246BER

2024-01-0

36

06141501

[\*Identificacion,fecEmi Difiere de l:03

03

E

0

0

0.72

0.09

0

0

0.81

30

C22BB2F9

-4C20-B44F-338FS-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024393D

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.69

0.22

0

0

1.91

31

C855C6EA-8BAC

-ABC7-F2E3-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024900F

2024-01-1

36

06141501

[]

03

E

0

0

1.32

0.17

0

0

1.49

32

D6B6B635

-4621

-35D2-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024E873I

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.86

0.11

0

0

0.97

33

FA277298

-4929-893D-BB49-DTE-03-M001P001-0000000000000000

2024D2C1

2024-01-0

36

06141501

[]

03

E

0

0

0.51

0.07

0

0

0.58

El reporte incluye los siguientes campos del Documento Tributario Electrónico (DTE):

- Código Generación
- Número Control
- Sello Recepción
- Fecha de Emisión
- Receptor o Emisor
- Tipo Documento
- Número Documento
- NRC
- Observaciones
- Tipo de DTE
- Estado
- Total No Sujeto
- Total Exento
- Total Gravado
- Total Iva 13%
- Retención 1%
- ISR (10%)
- Monto Total Documento Relacionado

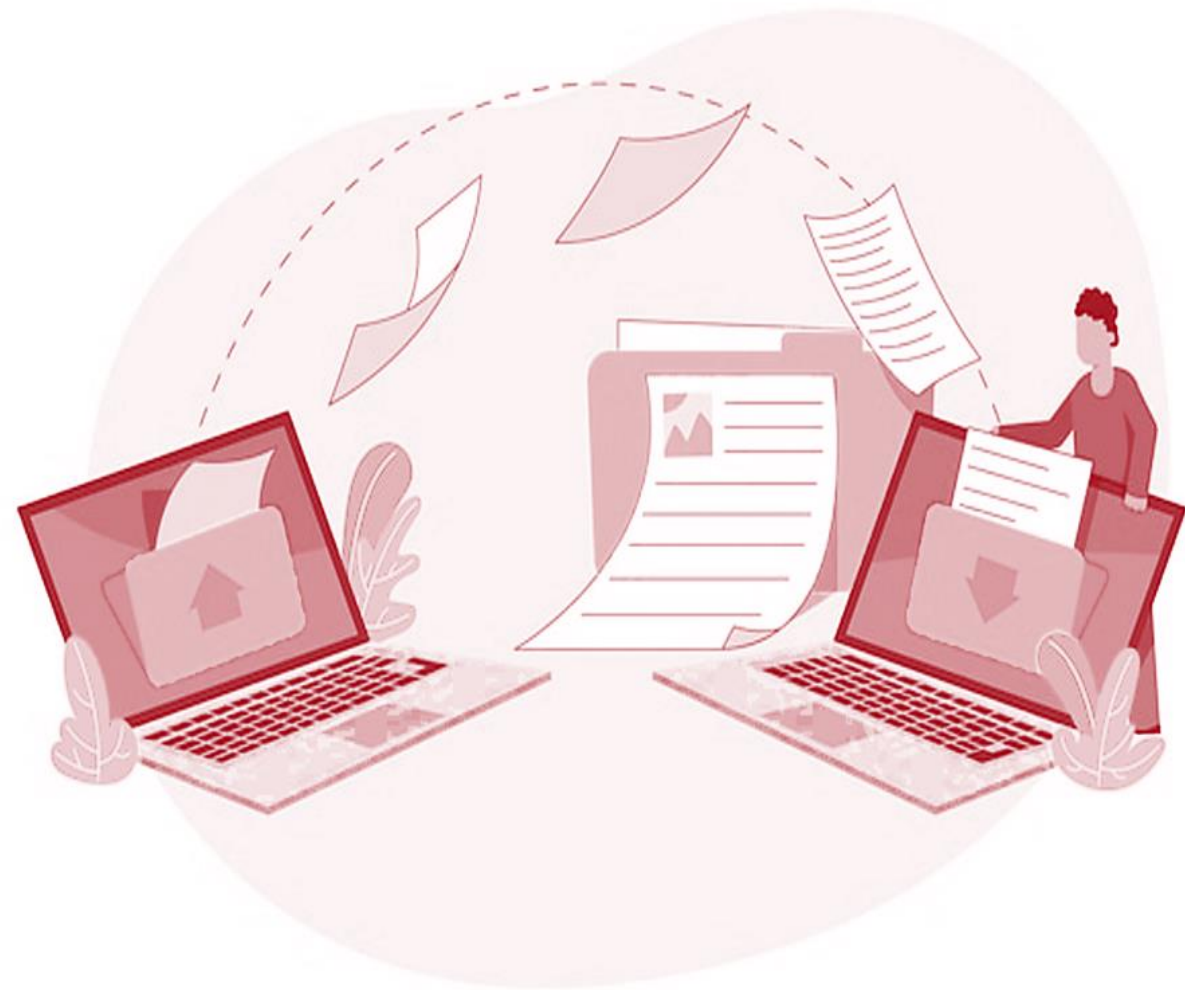
Al seleccionar la opción **Exportar a Excel** se descarga el archivo en formato **xlsx**



---

# Documentos Digitales

Histórico de  
Documentos Fiscales  
Comercios Afiliados

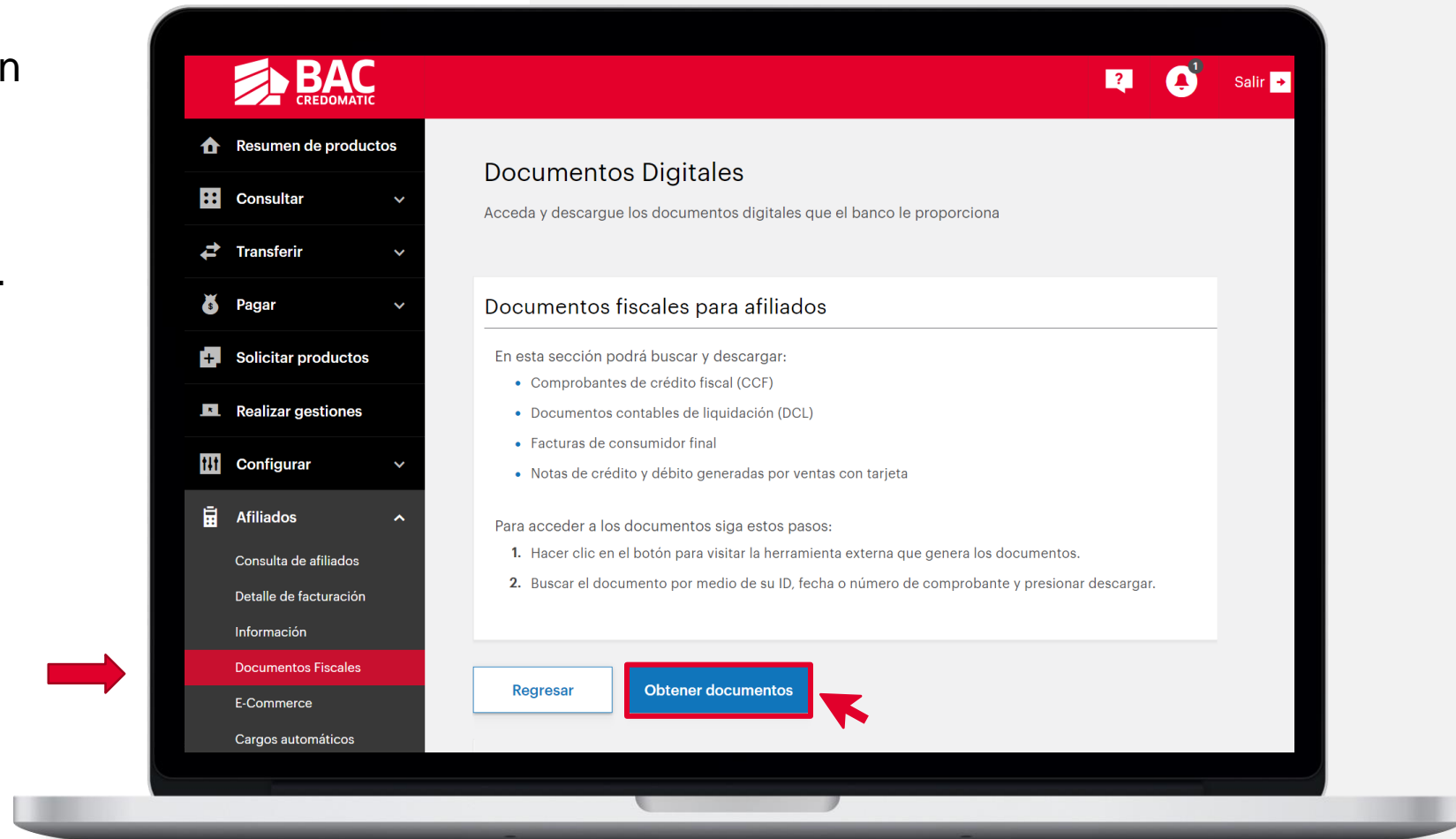


Antes de Enero 2024

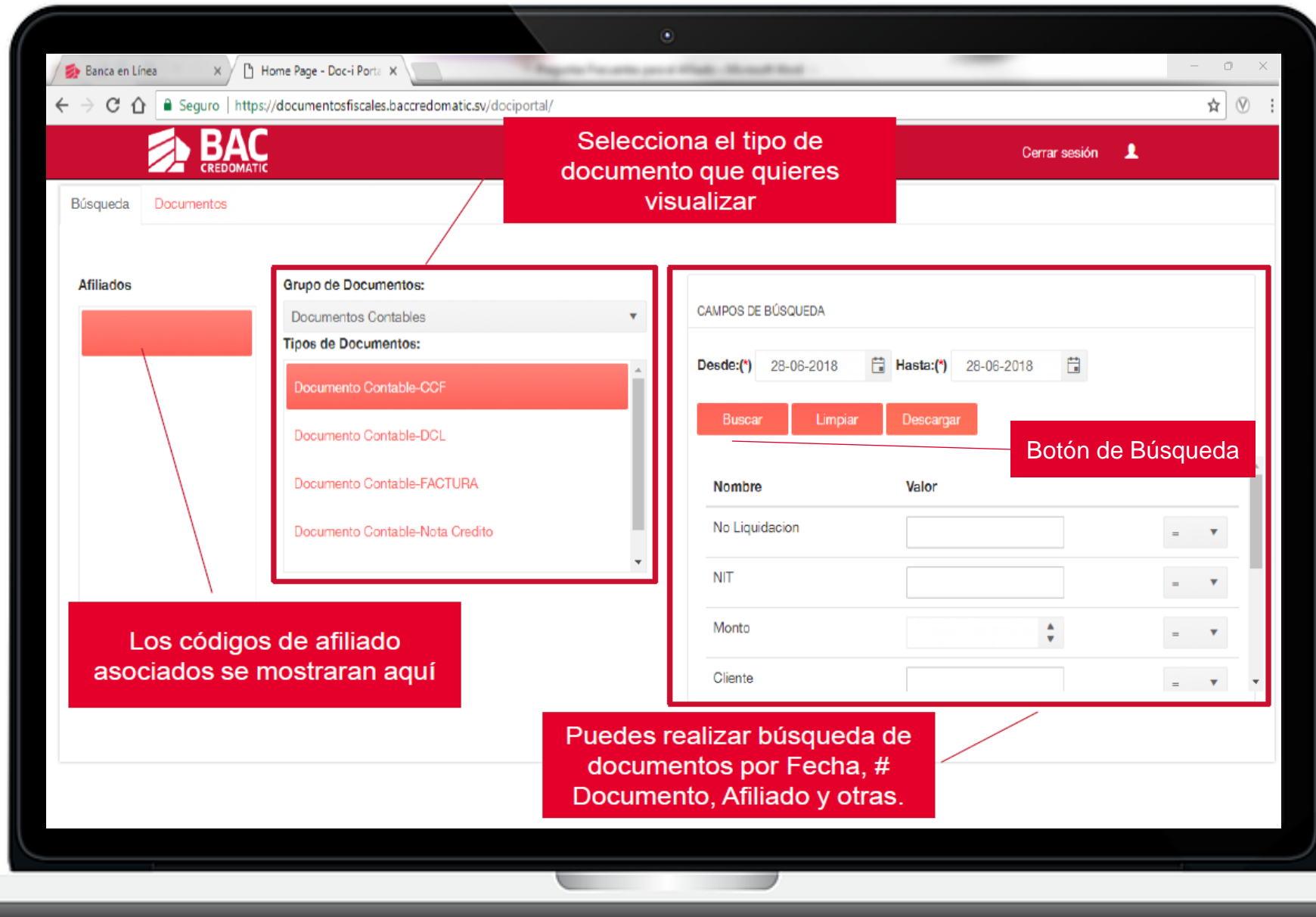
Todos los documentos de ventas con tarjetas realizadas antes del **1 de enero de 2024** se encuentran disponibles en la opción de Documentos Fiscales para Afiliados.

Los comercios afiliados pueden obtener por medio de Banca en Línea BAC el histórico de Documentos Fiscales Digitales:

- Factura
- Comprobante de Crédito Fiscal
- Nota de Crédito
- Nota de Débito
- Documento Contable de Liquidación



# Búsqueda de Documentos Fiscales Digitales

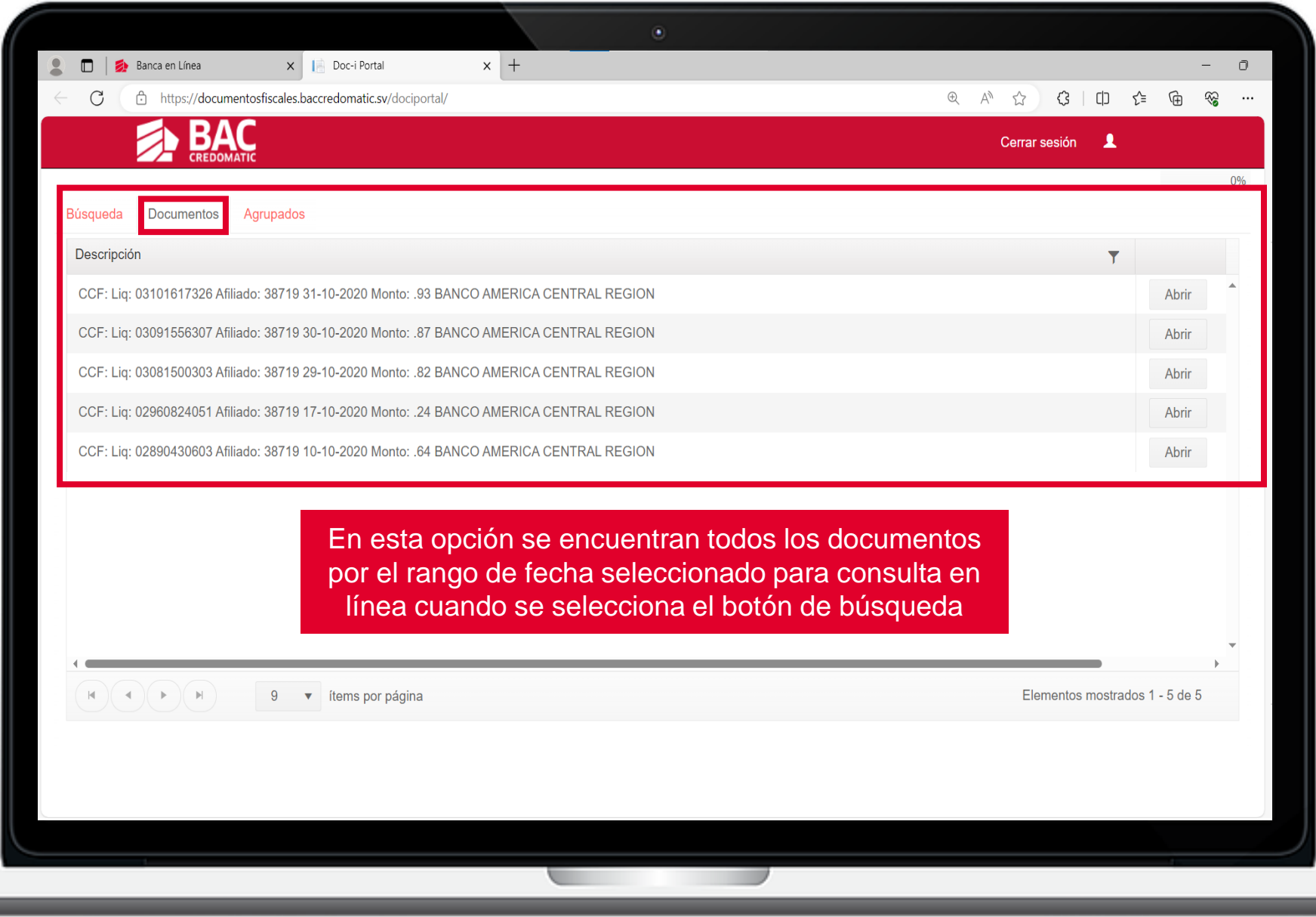


The screenshot shows the BAC Credomatic digital document search interface. The browser address bar displays the URL <https://documentosfiscales.baccredomatic.sv/dociportal/>. The interface includes a header with the BAC Credomatic logo, a "Cerrar sesión" button, and a user profile icon. The main content area is divided into several sections:

- Selección de Documento:** A red box highlights the "Grupo de Documentos" dropdown menu, which is currently set to "Documentos Contables". Below it, the "Tipos de Documentos" list includes "Documento Contable-CCF", "Documento Contable-DCL", "Documento Contable-FACTURA", and "Documento Contable-Nota Credito". A red box points to this list with the text: "Selecciona el tipo de documento que quieres visualizar".
- Afiliados:** A red box highlights the "Afiliados" section, which displays a list of affiliated entities. A red box points to this section with the text: "Los códigos de afiliado asociados se mostraran aquí".
- Campos de Búsqueda:** A red box highlights the search fields, which include "Desde" and "Hasta" date pickers (both set to 28-06-2018), and buttons for "Buscar", "Limpiar", and "Descargar". A red box points to the "Buscar" button with the text: "Botón de Búsqueda".
- Tabla de Resultados:** A red box highlights the search results table, which has columns for "Nombre" and "Valor". The table contains the following rows:

Nombre	Valor
No Liquidacion	<input type="text"/>
NIT	<input type="text"/>
Monto	<input type="text"/>
Ciente	<input type="text"/>

A red box points to this table with the text: "Puedes realizar búsqueda de documentos por Fecha, # Documento, Afiliado y otras."



# Reporte de Contribuyentes y Consumidores

Se generan los reportes de forma automática 24 horas después de la primera consulta

En esta opción podrás obtener los reportes de Contribuyentes y Consumidores Finales de los Documentos Fiscales Electrónicos

Ejemplo Reporte de Contribuyente en formato xls

Búsqueda

Documentos

Agrupados

Consultar

Fecha	Nombre Archivo	
8/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_34.xls	Descargar ..
8/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_24.xls	Descargar ..
7/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_24.xls	Descargar ..
7/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_24.xls	Descargar ..
7/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_24.xls	Descargar ..
6/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_39.xls	Descargar ..
6/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_39.xls	Descargar ..
6/9	44823ReporteContribuyenteBAC_3-11-2022_39.xls	Descargar ..

8

Ítems por página

No hay registros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

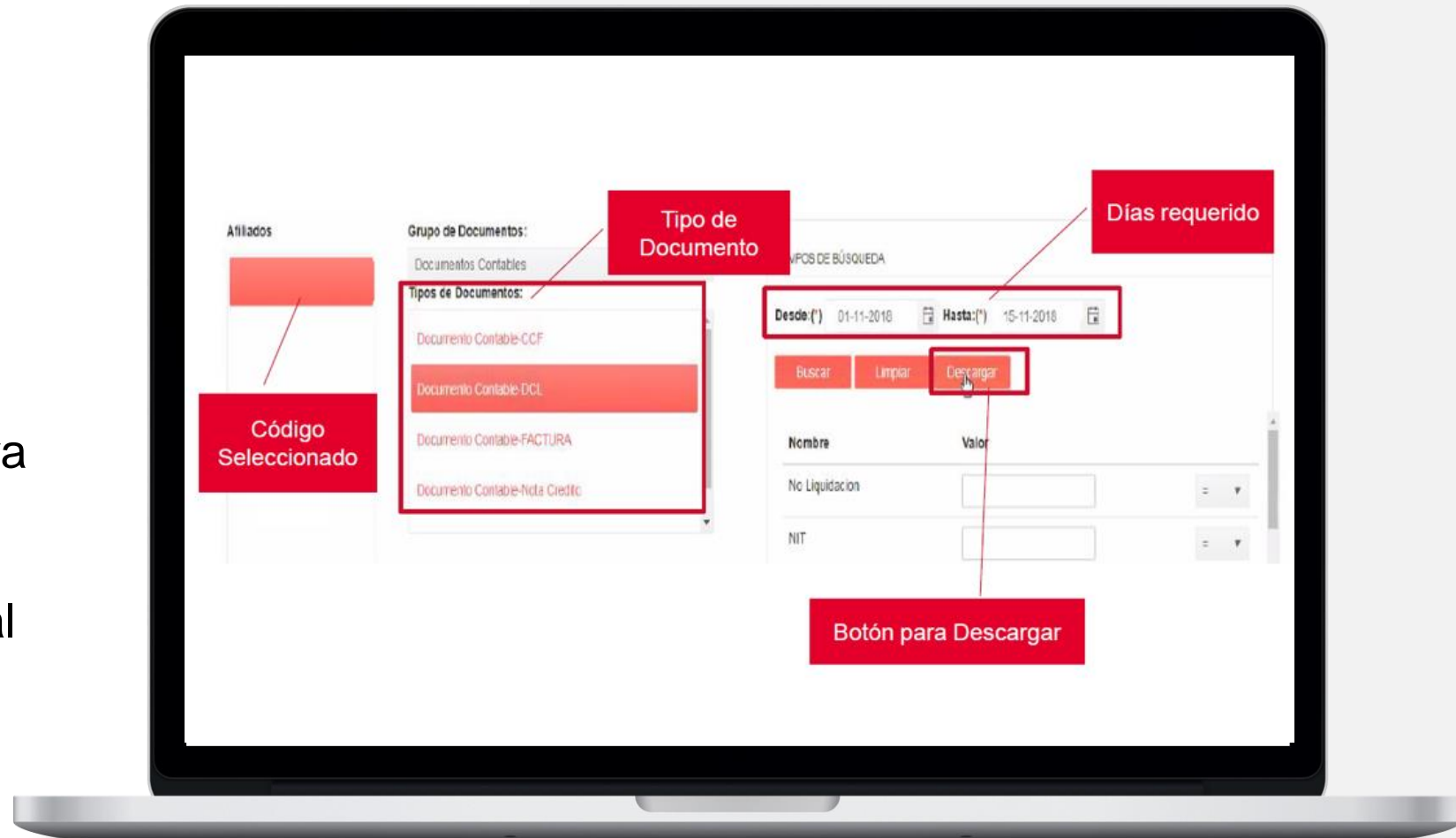
LIBRO DE VENTAS A CONTRIBUYENTES

FECHA DE EM	No. DE LIQUIDAC	CÓDIGO DE AFILI	NÚMERO DE SERIE	No. CORRELATIVO C	NÚMERO DE SERIE	No. CORRELATIVO D	NOMBRE CLIENTE	N.I.C DEL CLIENTE	NIT DEL CLIENTE	Monto sujeto a COMISION	IVA de la Ajuste	Comi	IVA del ajuste	Percep.	IVA Num.	AS CCF Num.	AS DC	Monto Neto	Monto Neto DCL	
24-7-2022	*2209173151	*5465	2250000C	*501735	2105000Q	*786688	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809630011	388.49	*5.11	1.26	0.00	0.00	0.00	*7.76	0000496335	0000497054	*0.97	*20.27
24-7-2022	*2209173132	*5465	2250000C	*501736	2105000Q	*786687	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809630011	255.75	*6.39	0.83	0.00	0.00	0.00	*5.11	0000496336	0000497065	*7.22	*276.67
24-7-2022	*22101790219	*5465	2250000C	*501797	2105000Q	*786688	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809630011	3570.74	*89.27	*11.61	0.00	0.00	0.00	*71.41	0000496337	0000497066	*00.88	*3662.65
24-7-2022	*22101790227	*5465	2250000C	*501798	2105000Q	*786689	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809630011	535.91	*4.98	1.95	0.00	0.00	0.00	*11.98	0000496338	0000497067	*6.33	*548.08
24-7-2022	*22091734056	*5465	2250000C	*501793	2105000Q	*786690	CREDOMATIC DE EL SA	0003018	0611809630011	763.02	*19.23	*2.90	0.00	0.00	0.00	*6.38	0000496339	0000497068	*21.73	*31.89

# Descarga de Documentos Agrupados

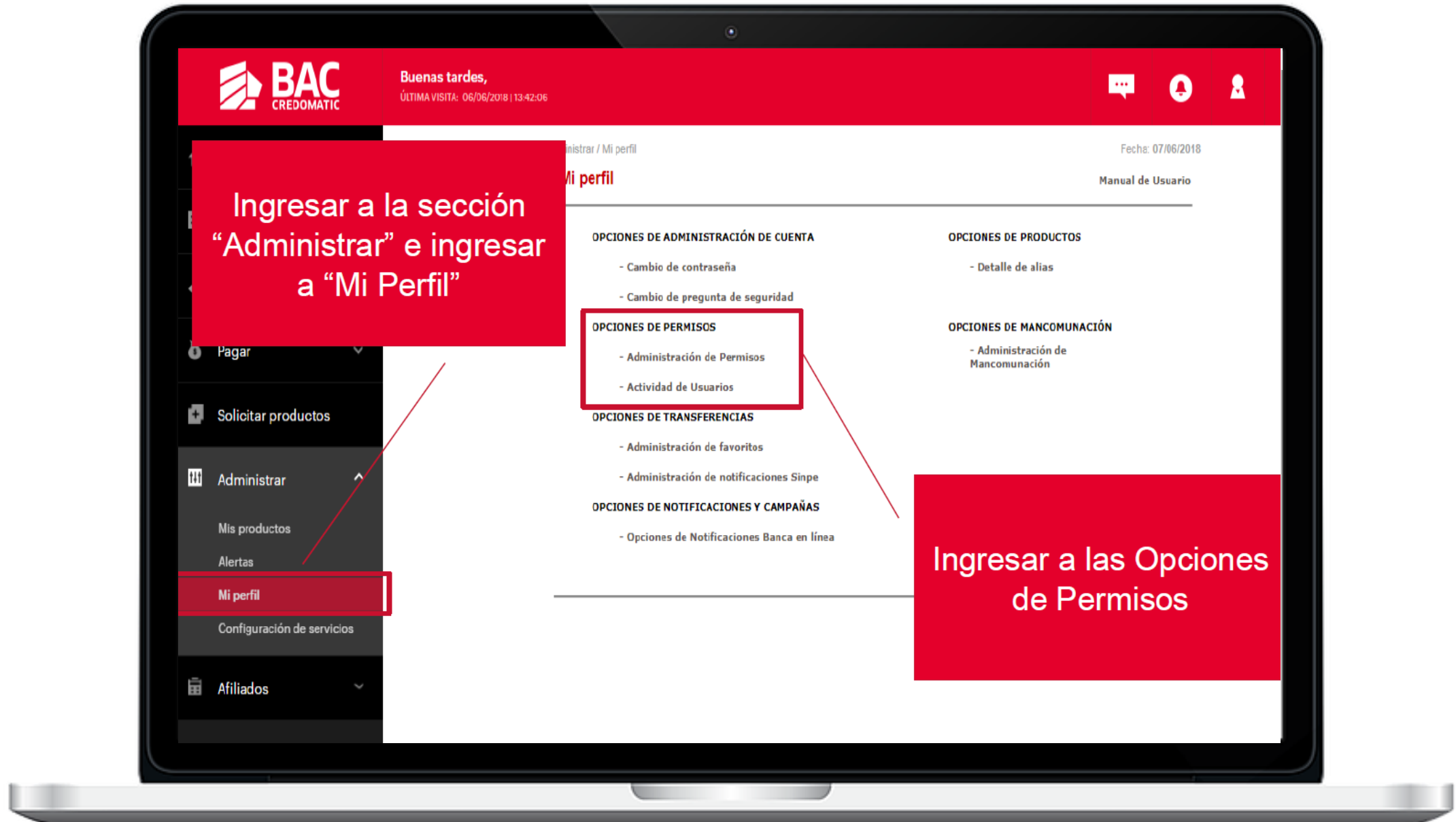
Puedes descargar todos los documentos fiscales, seleccionando en los rangos “Desde” y “Hasta” los días que necesitas descargar los documentos.

El ejemplo de la imagen muestra que, para el código de afiliado seleccionado, se descargan los Comprobantes de Crédito Fiscal agrupados de los días 01/MM/AAAA al 15/MM/AAAA



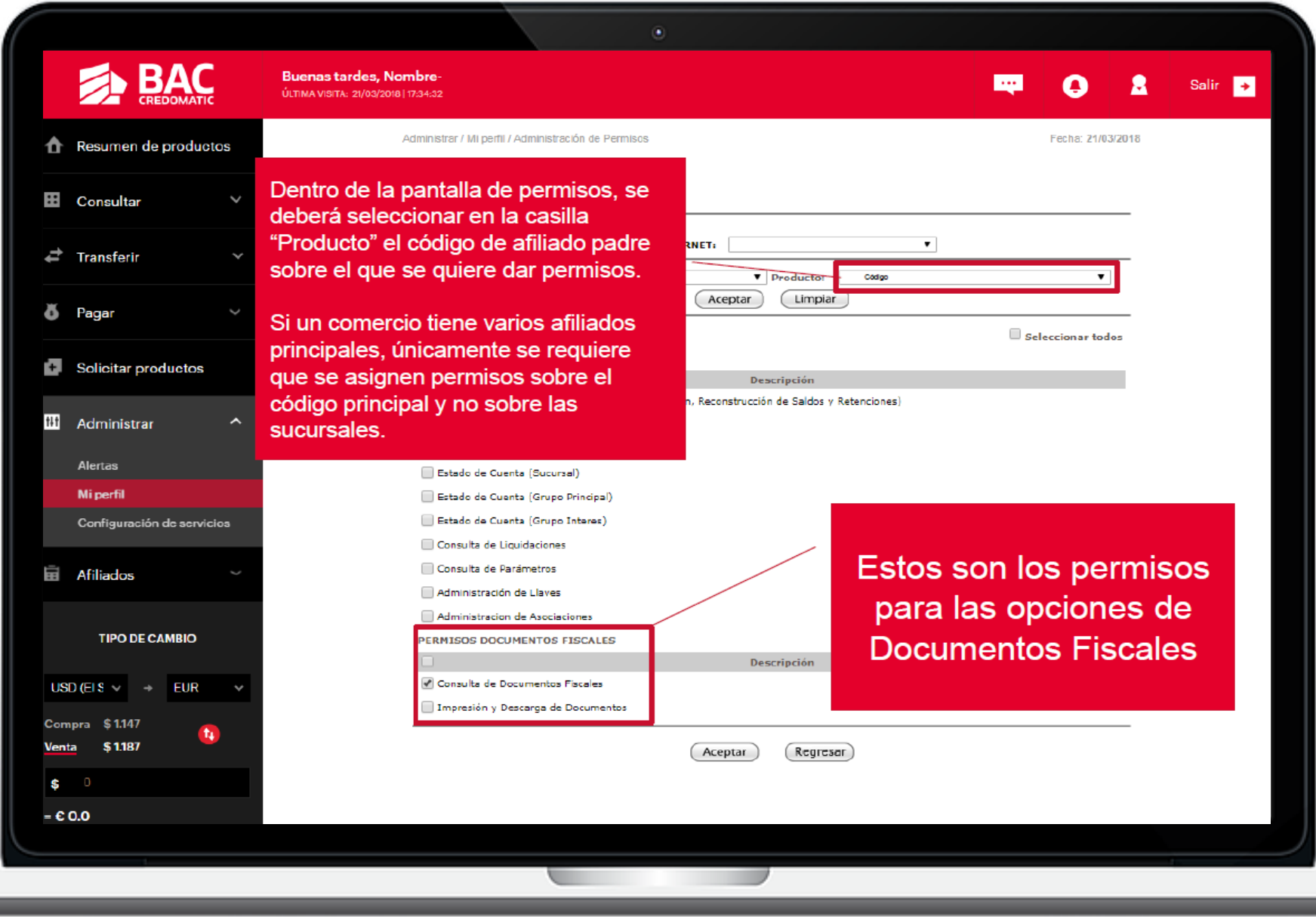


# Pantalla de Permisos – Usuario Maestro





# Pantalla de Permisos – Usuario Maestro



Buenos días, Nombre-  
ÚLTIMA VISITA: 22/03/2018 | 10:30:07

Resumen de productos

Consultar

Transferir

Pagar

Solicitar productos

Administrar

Alertas

Mi perfil

Configuración de servicios

Afiliados

TIPO DE CAMBIO

Administrar / Mi perfil / Actividad de Usuarios

Fecha: 22/03/2018

Fecha Desde: 22/03/2018 Fecha Hasta: 22/03/2018

Cuenta Internet: NOM.CLIENT

Categoría: Afiliados

Bitácora de acciones

Aceptar Limpiar

REPORTE DE ACTIVIDAD

Fecha y Hora	Usuario	Producto	Actividad	Dirección IP
22/03/2018 09:48:06	smunoz008	No aplica	Documentos Fiscales	
22/03/2018 09:42:59	rperez204	No aplica	Documentos Fiscales	
22/03/2018 09:32:46	rperez204	No aplica	Documentos Fiscales	
22/03/2018 09:32:38	rperez204	No aplica	Error link documentos Fiscales	
22/03/2018 08:33:51	rperez204	No aplica	Error link documentos Fiscales	

Imprimir Descargar Archivo Separado por Comas

La consulta muestra los 500 registros más recientes que cumplen con los criterios de búsqueda

Puedes visualizar quien accede a la opción de Documentos Fiscales, el usuario, fecha y hora

Conoce nuestros canales de servicio especializados para comercios afiliados:



Lobby Autoservicio POS  
[www.bacsv.com/lobby](http://www.bacsv.com/lobby)



Call Center  
[+ \(503\) 2206 – 4150](tel:+50322064150)



WhatsApp: [POS](https://api.whatsapp.com/send?phone=50371704222)  
[+ \(503\) 7170 – 4222](tel:+50371704222)



Centro de Experiencia  
[Final de 55 Av. Sur y Av. Olímpica,](#)  
[Edificio 2838, San Salvador](#)



Puedes  
escanear  
el QR:

