

# Claudia Narváez

## 1 Cuéntanos sobre tu historia en BAC

“Comencé haciendo la práctica profesional de la universidad. Recuerdo ese primer día llegué con muchas **expectativas** y ganas de **aprender**. Agradecida con Dios y la institución ya que justo al terminar mi práctica quedó una plaza vacante y me dieron la **oportunidad** de ser colaboradora de BAC. Recuerdo a cada líder que me brindó su **apoyo** y **conocimiento**.

Mi paso por cada área y el apoyo de mis equipos han sido fundamentales en mi **desarrollo personal y profesional**, gracias a cada uno de mis compañeros, realmente han dejado huellas en estos **15 años**. Orgullosa de pertenecer a la familia BAC.”

**Claudia Narváez**  
Jefe de Productos de Captación



## 2 ¿Cuál consideras que ha sido tu mayor logro profesional hasta el momento?

“Entre el 2019 y 2020, deseaba un cambio y se me concedió uno de 180 grados. Pasar de un área de control hacia un área integral 360 como lo es Productos de Captación no fue fácil. Me propuse cada año no estar en el mismo nivel de **conocimiento** y con orgullo puedo decir que lo he **logrado**; he tenido equipos extraordinarios que me ayudan a **crecer** y **desarrollarme** cada día.

Agradezco a mis líderes, mujeres ejemplares que me motivan cada día, quienes me brindaron la **oportunidad** aún sin contar con la **experiencia**, realmente vieron en mí lo que incluso yo aún no miraba.”

**Claudia Narváez**  
Jefe de Productos de Captación



## 3 ¿Qué habilidades de liderazgo consideras que son importantes en la actualidad?

“Tener una visión clara, **confianza** tanto en uno mismo y aún más en nuestros equipos.

Tener coraje de tomar decisiones siempre con respaldo en datos y previendo el riesgo, ser **empáticos** y **conectar** más con las personas y muy importante la adaptabilidad al cambio haciendo que las cosas sucedan.”

**Claudia Narváez**  
Jefe de Productos de Captación



## 4 ¿Qué consejo le darías a las mujeres jóvenes de hoy?

- Todo **esfuerzo** tiene su recompensa y la mejor viene de parte de Dios.
- Tengan mentalidad de **crecimiento**, inviertan en su **desarrollo profesional** ya que el **conocimiento** es poder.
- Nunca perder nuestra **esencia**, jamás olvidar su origen y no abandonarnos a nosotras mismas.”

**Claudia Narváez**  
Jefe de Productos de Captación

