

## **Condiciones para el uso de Comprá ahora, pagá después con La Roja**

### **Nuevas condiciones después de un atraso en el pago**

- Ninguna compra con Comprá ahora, Pagá Después con La Roja va a cobrar intereses en la medida en que no suceda un atraso con alguna cuota.
- En el caso de un atraso en el pago de una cuota, las cuotas pendientes serán convertidas a préstamo personal (sin el derecho de solicitar el reintegro del monto ya cancelado). Las cuotas pendientes a pagar bajo la modalidad de préstamo personal tendrán una tasa de interés corriente anual fija del 31,5% e intereses moratorios equivalentes a la tasa de interés corriente más 2 puntos porcentuales.
- **Pago de cuota:** Los pagos mensuales de las cuotas de las transacciones de Comprá ahora, Pagá Después con La Roja, serán debitados automáticamente de la cuenta bancaria asociada a la tarjeta de débito vinculada a Comprá ahora, pagá después con La Roja. Aceptación del uso del producto y sus condiciones.
- **¿Cómo se calculan los intereses corrientes, moratorios y sus respectivos plazos?:** Se calcularán sobre el saldo del principal adeudado en un período que transcurre entre la última fecha de pago y la próxima fecha de pago de la respectiva transacción de Comprá ahora, Pagá Después con La Roja. Los intereses moratorios se calculan sobre el saldo del principal de la cuota atrasada a partir de la fecha en que el Deudor entró en mora y hasta la fecha efectiva de pago.
- **Seguros:** En el préstamo personal se incluye un seguro de Desempleo y Saldo Deudor.
- **Estado de Cuenta:** El estado de cuenta de Comprá ahora, Pagá Después con La Roja así como todo tipo de comunicaciones relacionados a ésta, serán enviados al correo electrónico en el que ha recibido este ofrecimiento. La periodicidad de entrega del estado de cuenta es mensual junto con el de la cuenta bancaria asociada a Comprá ahora, Pagá Después con La Roja. Si la cuenta no tuviese saldo, debés utilizar otros canales para realizar el pago de tu cuota.

### **Pasos para realizar un reclamo**

- **Reclamos:** Dispondrá de 60 días hábiles para plantear cualquier reclamo relacionado con Tasa Cero con La Roja en el correo electrónico [apoyoalcliente@baccredomatic.com](mailto:apoyoalcliente@baccredomatic.com), contados a partir de la fecha en que tiene conocimiento del hecho o a partir del recibo del estado de cuenta. Dicha gestión no requerirá del cumplimiento de ninguna formalidad especial, bastando una explicación del reclamo. La respuesta a su reclamo deberá otorgarse en un plazo de 10 días hábiles. La acción para plantear una denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor empezará a correr a partir de la respuesta de su reclamo, o cuando transcurridos los plazos anteriores, no haya recibido respuesta alguna.