



Alta Gerencia

Banco de America Central, S.A.

Presidencia

Presidente Ejecutivo

Raúl Luis Fernando González Paz

Licenciado en Economía

Máster en Administración de Empresas

Director Tecnología

Mario Antonio Martinez Zelaya

Licenciado en Ciencias de la Computación

Master en Administración de Empresas

Directora de Mercadeo

Martha Eugenia Bolaños de Bellegarrigue

Licenciatura en Administración de Empresas

Máster en Design Thinking y Desarrollo de
Producto

Director de Talento y Cultura

Wilfredo Antonio Discua Larios

Licenciado en Administración de Empresas

Directora de Mercadeo

Martha Eugenia Bolaños de Bellegarrigue

Licenciatura en Administración de Empresas

Máster en Design Thinking y Desarrollo de
Producto

Directora Experiencia del Cliente

Dayana Yamileth Arias Gomez

Licenciada en Relaciones Publicas y
Comunicaciones

Maestría en Logística y Gestión de la cadena de
Suministros

Executive Máster Business Administration

Directora Estrategia y Productos

Ana Babi Santamaría Bolaños

Licenciada en Economía y Negocios

Máster en Administración de Empresas

Vicepresidencia Canales y Transformación Digital

Vicepresidente Canales y Transformación

Gerardo Armando Ruiz Munguía

Digital

Ingeniero Industrial

Gerente Transformación Digital y Contact Center	Dora Alicia Ocampo Valdivieso Post Grado en Dirección Estratégica Servicio al Cliente; Post Grado en Sistemas de Calidad Auditor Líder Internacional: Lead Auditor LRQA ISO9000:2000.
Gerente de Banca Privada y Premium	José Benjamín Díaz Bonilla Máster Especializado en Gestión Estratégica de Negocios
Gerente Agencias y Canales Físicos	Trinidad Miguel Ángel Córdova Licenciado en Administración de Empresas

Vicepresidencia Finanzas y Operaciones

Vicepresidente de Finanzas y Operaciones	Christian Ricardo Tomasino Reyes Licenciado en Administración de Empresas con concentración en Economía Internacional
Gerente Legal	Javier Ernesto Aguilar Franco Abogado y Notario Máster en Derecho Internacional con especialización en transacciones comerciales internacionales
Gerente de Finanzas	Walter Amilcar Martell Licenciado en Contaduría Pública Máster en Dirección Financiera
Gerente Tesorería e Inversiones	Carolina Lissette Calderon de Montoya Licenciada en Administración de Empresas Master en Finanzas Master en Banca y Finanzas
Gerente de Administración	José Leonel González Trujillo Licenciado en Contaduría Pública
Gerente Operaciones Tarjeta	Walter Adonay Solis Ramirez Ingeniero Industrial

Vicepresidencia Banca de Empresas

Vicepresidente Banca de Empresas	Rodrigo Antonio Menéndez Aguilar Licenciado en Finanzas
---	---

Gerente Riesgos Empresas	José René Ramos Bonilla Licenciado en Administración de Empresas MBA Master of Bussines Administration
Gerente Propemi	Miguel Ernesto Jacobo Menjivar Ingeniero Industrial
Gerente Banca Corporativa y Comercial	Luis Carlos Parker Ingeniería industrial y en computación
Gerente Servicios Empresariales	María José de León Esteves Licenciada en Mercadeo

Vicepresidencia Banca de Personas

Vicepresidente Banca de Personas	Carlos Humberto Artiga López Licenciado en Contaduría Publica
Gerente Créditos y Cobros Personas	Yanira Lisette Escobar Quevedo Master en Administración de Empresas
Gerente Comercial Tarjetas	Italo José Bardi Porras Master en Administración de Empresas
Gerente Préstamos Personas	Ericka Alexandra Guerra de Zuleta Master en Administración de Empresas

Áreas de Gobierno Corporativo

Director de Cumplimiento	Julio Cesar Kellman Rodríguez Abogado y Notario Máster en Dirección de Empresas
Directora Auditoría Interna	Evelyn Hildaaura Portillo de Aguiñada Licenciada en Contaduría Publica Máster en Dirección y Administración de Empresas
Director Riesgo Integral y Gobernanza	Mario Antonio Orellana Martínez Licenciado en Contaduría Pública, Máster en Administración Financiera Certificación ACAMS en AML
Gerente de Riesgo Integral	Rocío Grisel Arriola de Menjivar Maestría Gestión de Riesgos