

Reglamento de acumulación de lifemiles por compras con las Tarjetas lifemiles American Express® BAC

A. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

El convenio firmado entre **Banco BAC San José, S.A.** (en adelante BAC) y **lifemiles**, hace que los tarjetahabientes de las Tarjetas lifemiles American Express® BAC sean parte del programa lifemiles propiedad de avianca.

Las tarjetas participantes de este programa son las siguientes:

- Gold lifemiles American Express® BAC
- Premium lifemiles American Express® BAC
- Elite lifemiles American Express® BAC

Los tarjetahabientes acumularán millas al realizar compras con su Tarjeta lifemiles American Express® BAC, tanto dentro como fuera de Costa Rica.

Lifemiles¹ será el responsable de la administración del programa por lo que puede modificarlo, terminar parcial o totalmente a su discreción y sin previo aviso.

El término tarjetahabiente utilizado en este documento se refiere al titular de la cuenta y no a sus adicionales.

Este reglamento no sustituye los términos y condiciones del programa lifemiles. Es obligación de los tarjetahabientes el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa de viajero frecuente lifemiles.

Este programa podrá ser variado total o parcialmente por la administración del mismo, a su discreción y con previo aviso de 30 días, plazo dentro del cual los

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.

propietarios de la Tarjeta lifemiles American Express® BAC deberán adecuarse a los cambios establecidos por la administración del programa. Este reglamento puede ser modificado sin previo aviso a solicitud de alguna de las partes sea lifemiles o BAC. Este reglamento entra en vigencia a partir del 3 de Marzo del 2021.

En el presente programa no participan tarjetas empresariales, aunque la tarjeta posea la indicación de lifemiles American Express® BAC.

En caso de que por error se otorgue una tarjeta con la indicación de lifemiles American Express® BAC y que no cumpla con los requisitos establecidos en el presente reglamento, no tendrá derecho a los beneficios establecidos en el presente programa.

B. ACUMULACIÓN DE MILLAS

Acumulación con la Tarjeta lifemiles American Express® BAC

La acumulación de millas para las Tarjetas lifemiles American Express® BAC será la siguiente:

GOLD	PREMIUM	ELITE
1,25 LM por cada \$1 de compra	1,50 LM por cada \$1 de compra	2 LM por cada \$1 de compra

La acumulación indicada en el cuadro adjunto se obtiene por cada dólar, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América, o su equivalente a la moneda local, de compra tanto local como internacionalmente. También se acumulan millas por compras de vuelos en la aerolínea avianca con la Tarjeta lifemiles American Express® BAC. El programa no acumula millas al comprar vuelos con la tarjeta en otras aerolíneas diferentes a avianca.

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.

Acumulación con el viajero lifemiles

El cliente puede acumular millas directamente con su viajero lifemiles en otras aerolíneas miembro de Star Alliance ingresando su número de viajero directamente en la plataforma de compra, sin embargo no acumula millas si realiza el pago con la Tarjeta lifemiles American Express® BAC. También puede acumular millas por compras en comercios aliados de lifemiles indicando su número de viajero al momento del pago.

El listado de compañías participantes, términos y condiciones del programa lifemiles se encuentra publicado en www.lifemiles.com. Es responsabilidad de la administración del programa lifemiles el eliminar, agregar o actualizar las compañías y comercios participantes.

Las millas ganadas por compras, se acumularán directamente en el viajero lifemiles del tarjetahabiente.

El cálculo de consumo se realizará diariamente, al tipo de cambio oficial del día en que la transacción sea cargada en la cuenta y no sobre las autorizaciones flotantes del día. Los decimales de millas no se contabilizarán, tampoco se acumularán. El plazo de acreditación o visualización de las millas acumuladas por transacción en el saldo de millas disponibles será normalmente de 1 día, en casos de contingencia en los sistemas este plazo podría ampliarse hasta un máximo de 7 días hábiles.

Todo tarjetahabiente debe ser miembro lifemiles. Si al momento de suscribir la tarjeta de crédito no es miembro lifemiles, BAC tramitará la membresía al programa lifemiles en nombre del tarjetahabiente, por lo que el tarjetahabiente se convierte en miembro del programa lifemiles, aceptando las presentes condiciones así como las condiciones del programa lifemiles.

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.

Si una persona a pesar de poseer una Tarjeta lifemiles American Express® BAC no es miembro lifemiles, no tendrá derecho a reclamar las millas que pudiere haber acumulado.

Las millas serán acumulables mientras el programa se encuentre vigente, no obstante el monto máximo de acumulación es de treinta mil millas mensuales (30,000), para el cómputo del máximo de millas acumulables se tomarán en cuenta los días naturales que comprenda cada mes y no las fechas de corte de la tarjeta, bajo ningún caso se reintegrarán las millas que excedan el tope establecido. Las transacciones se contabilizarán al tope de acuerdo a la fecha en que se procesa la transacción y no la fecha en que se realiza la compra.

En el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito del tarjetahabiente se reflejarán las millas lifemiles ganadas en el mes por las compras realizadas con la tarjeta exceptuando las mencionadas en la cláusula C de este reglamento (Excepciones).

BAC reportará mensualmente, después del corte de la tarjeta, a la Administración del Programa lifemiles las millas ganadas por el tarjetahabiente. El plazo de reporte de millas a la Administración del Programa lifemiles podría demorar hasta dos semanas.

Las millas reportadas al viajero frecuente pueden presentar atrasos, y si es necesario se reportarían varios cortes en una misma fecha, el dato que muestra el Estado de Cuenta corresponde al monto acumulado en el momento del corte, pero puede variar con respecto a la fecha y cantidad de millas reportadas finalmente al viajero frecuente.

La Administración del Programa lifemiles aplicará las millas reportadas por BAC en un plazo no mayor a dos semanas posteriores al reporte de millas siempre y cuando no existan inconsistencias en los datos reportados por BAC.

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.

Los clientes podrán validar las millas acumuladas por sus compras por medio de los canales de servicio que la Administración del Programa lifemiles les ofrece con su página web o aplicación móvil.

C. EXCEPCIONES DE ACUMULACIÓN DE MILLAS

Se exceptúan de la acumulación de millas lifemiles, los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por extra financiamiento, Tasa Cero y Minicuotas, retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas, transacciones en casinos, pago de seguros, programa cero por ciento interés, comisiones por retiros de efectivo, Servicios de Telecomunicaciones o cualquier otro cargo por concepto de membresías, toda transacción que se realice mediante "COMPASS" (peajes y parqueos), administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades, cargos realizados por concepto de pago de servicios públicos, específicamente electricidad, teléfono, agua, impuestos, marchamos, permisos de construcción, pagos de multas, tasas, y cualquiera otro por entes gubernamentales o débitos de beneficencia, no aplica acumulación de millas las compras en otras aerolíneas diferentes a las establecidas por el programa y en general todos aquellos que BAC llegue a determinar no aplican, siendo en caso de duda determinante la existencia del criterio de “ánimo de lucro” en la transacción comercial efectuada, en cuya ausencia la transacción no acumulará puntaje.

Se podrán excluir, aunque el programa de millas ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de millas por compras, a discreción de BAC.

D. VENCIMIENTO DE MILLAS

El vencimiento de las millas lifemiles se da cada 24 meses móviles, es decir que al llegar al mes 25 las millas lifemiles acumuladas en el mes 1 (que no se hayan

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.

canjeado) se cancelan, y se rige por las condiciones establecidas directamente por la Administración del programa lifemiles. Una vez que las millas lifemiles ganadas fueron reportadas a la Administración del Programa, todas las gestiones, canjes, etc. se rigen exclusivamente bajo las condiciones y reglamentos establecidos por la Administración del programa lifemiles.

Si tiene algún reclamo en su acumulación debe de realizarlo antes de un año posterior a la fecha de compra. Reclamos de compras con más de un año de antigüedad no aplicarán.

Cambios en el factor de redención quedan a discreción de BAC, sin previo aviso.

E. CANJE DE MILLAS

El canje de millas deberá realizarlo el tarjetahabiente exclusivamente por medio de los canales de servicio que ofrece a sus miembros la Administración del programa lifemiles; en su página web, aplicación móvil, oficinas locales, Call Center u otros.

Al acumular suficientes millas el tarjetahabiente puede canjear sus millas por boletos aéreos, ascensos de clase o las posibilidades de canje en comercios aliados de lifemiles, de acuerdo a las restricciones establecidas por el programa.

En el caso de promociones especiales para las Tarjetas lifemiles American Express® BAC, el tarjetahabiente debe ajustarse al reglamento de dicha promoción.

F. MILLAJE REDUCIDO

A partir del mes de Junio del 2012, los clientes que deseen participar en las campañas de millaje reducido, deberán tener acumulación de millas por

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.

consumo con su Tarjeta lifemiles American Express® BAC, durante los 2 meses inmediatos anteriores al periodo de redención.

Se aclara que las campañas de millaje reducido son generadas por avianca y, por lo tanto, en caso de eliminación o modificación de destinos y/o de millaje por parte de avianca, no habrá responsabilidad alguna de BAC.

BAC con este programa solo facilita a sus clientes un mecanismo de acumulación de millas en su viajero frecuente, pero no asume ningún tipo de responsabilidad por el bien o servicio que el tarjetahabiente pueda adquirir utilizando esas millas, ni mucho menos por los riesgos propios del viaje, los cuales asume el tarjetahabiente de forma exclusiva.

G. CASTIGO POR MORA EN LA ACUMULACIÓN DE MILLAS:

El tarjetahabiente perderá las millas acumuladas en su cuenta por morosidad, de acuerdo al siguiente rango de castigo:

- De 1 a 30 o 31 días (según aplique el mes) pero no más de 32 días: el tarjetahabiente perderá el 50% del saldo de millas lifemiles disponibles.
- Con 32 días de atraso o más: el tarjetahabiente perderá el 100% del saldo de millas lifemiles disponibles.
- Se castiga el 100% del saldo de millas lifemiles disponibles por cancelación de la tarjeta. En caso de cancelarse la tarjeta, ya sea por la propia voluntad del tarjetahabiente, o forzosamente por los motivos que justifiquen a BAC a hacerlo, de conformidad con el contrato de tarjeta de crédito respectivo, las millas lifemiles disponibles acumuladas hasta ese momento se perderán, de igual forma si el cliente desea transferirse a otro programa de BAC deberá utilizar las millas lifemiles disponibles antes de realizar el cambio de programa. NO se trasladarán millas lifemiles de un programa a otro.

¹ El programa de lealtad Lifemiles, es el programa de lealtad conjunto de Aerovías del Continente Americano, S.A. Avianca (Avianca), TACA International Airlines, S.A. (TACA), Líneas Aéreas Costarricenses, S.A. (Lacsa), Trans American Airlines, S.A. (Taca Perú) y Aerolíneas Galápagos, S.A. (Aerogal) y de cualquier otra entidad que en el futuro adopte el programa Lifemiles como su programa de lealtad (“Aerolíneas”). Lifemiles Corp. es una sociedad panameña encargada de la administración y operación del Programa Lifemiles.