

# Reglamento del programa de lealtad de Puntos BAC y Membership Rewards®

## Participación del programa

El contrato firmado de Puntos BAC y Membership Rewards® entre Credomatic de Guatemala, S.A. y el tarjetahabiente hace que los tarjetahabientes sean parte del programa Puntos BAC y Membership Rewards®.

Las tarjetas participantes de estos programas son las siguientes:

Visa	MasterCard	American Express
Visa Clásica	MasterCard Clásica	American Express Clásica
Visa Oro	MasterCard Oro	American Express Oro
Visa Platinum	MasterCard Platinum	American Express Platinum
Visa Signature Black	MasterCard Black	American Express ICON
Visa Débito	MasterCard Débito y Débito BPO	The Platinum Card Metal

## Requisitos

Presentar papelería completa y ser aprobado para optar a una tarjeta de crédito del programa de Puntos BAC y/o Membership Rewards®.

## Definición de los programas

Los programas de Puntos BAC y Membership Rewards® se definen de la siguiente manera:

### Puntos BAC

Consiste en la acumulación de puntos sobre todas las compras que se realicen al contado en Guatemala, en el extranjero o en línea, utilizando tarjetas de crédito y débito emitidas por BAC en Guatemala. Los puntos podrán ser redimidos en comercios participantes, o por boletos aéreos, hoteles y paquetes en portal MiViaje de BAC. Las tarjetas de crédito podrán abonar al saldo de la tarjeta.

Para el resultado de la cantidad de puntos ganados por transacción, el sistema sí tomará en cuenta los decimales del monto de la compra para el cálculo de los puntos ganados, sin embargo, para el cálculo final no acumula los decimales de los puntos y se reflejarán números enteros.

<sup>1</sup> American Express es una marca de American Express emitida bajo la licencia de BAC Credomatic.

**Beneficios Exclusivos:**

**Traslado de Puntos BAC a Lifemiles**

BAC Guatemala, permite solicitar la transferencia de Puntos BAC a Millas Lifemiles a un Viajero Frecuente de Lifemiles propio o de un tercero. Credomatic de Guatemala, S.A., se reserva el derecho de cobrar un costo por este servicio.

A través de Banca en Línea con su usuario y contraseña (visitando [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)) los tarjetahabientes podrán realizar el traslado de Puntos BAC a millas lifemiles. La gestión habilitada para este traslado es “Transferir Puntos BAC a Millas Lifemiles” y está disponible para tarjetas de crédito y tarjetas de débito del programa de lealtad Puntos BAC.

El mínimo de redención para el traslado de Puntos BAC a Millas Lifemiles es de 2,000 Puntos BAC, únicamente en múltiplos de mil. El máximo de redención para el traslado de Puntos BAC a Millas Lifemiles es de 50,000 puntos BAC. El traslado de Puntos BAC a Millas Lifemiles se puede realizar únicamente a clientes que cuentan con un número de Viajero Frecuente de Lifemiles. El traslado de Puntos BAC a Millas Lifemiles se puede realizar a un número de viajero frecuente propio o de un tercero bajo la responsabilidad del cliente que realice la gestión y que posee los Puntos BAC en su tarjeta de crédito o débito. Es responsabilidad del cliente el ingreso correcto del número de viajero frecuente al cual desea hacer el traslado de Puntos BAC. BAC Guatemala dará por válido el número de viajero frecuente que sea ingresado en la gestión.

Cada Milla Lifemiles equivale a 2 Puntos BAC. Una vez hecha la redención no se puede revertir.

**Condiciones y restricciones**

- Aplica únicamente para traslado de Puntos BAC a millas lifemiles.
- No aplica para tarjetas de crédito que presenten mora.
- El mínimo de redención es 2,000 puntos BAC, únicamente en múltiplos de mil.

Aplican las siguientes tarjetas de crédito y débito:

Visa	MasterCard	American Express
Visa Clásica	MasterCard Clásica	American Express Clásica
Visa Oro	MasterCard Oro	
Visa Platinum	MasterCard Platinum	American Express Oro
Visa Signature Black	MasterCard Black	American Express ICON Black
Visa Débito	MasterCard Débito y Débito BPO	

**Membership Rewards®**

El programa consiste en la acumulación de Membership Rewards® sobre todas las compras al contado que se realicen en Guatemala, en el extranjero o en línea, utilizando las tarjetas de crédito emitidas por BAC en Guatemala. Podrán ser redimidos en comercios participantes, o por boletos aéreos, hoteles y paquetes en portal Mi Viaje de BAC. Y las tarjetas de crédito podrán abonar al saldo de la tarjeta.

Aplican las siguientes tarjetas de crédito:

- Platinum American Express de BAC.
- The Platinum Card Metal American Express de BAC.
- American Express Business de BAC.

**Beneficios exclusivos**

Las tarjetas American Express emitidas por BAC en Guatemala, tendrán los siguientes beneficios sujetos a términos y condiciones de American Express:

- Traslado de Membership Rewards® a LifeMiles y Delta = 1 Membership Rewards corresponden a una Milla LifeMiles o Skymiles.

**Acumulación**

Por cada US\$1.00 o su equivalente en quetzales las tarjetas acumularán Puntos BAC o Membership Rewards® de la siguiente forma:

Acumulación	Tarjeta
Un Punto BAC o Membership Rewards®.	Visa Débito, Visa Clásica, Visa Oro, Visa Platinum, MasterCard Débito, MasterCard Clásica, MasterCard Oro, MasterCard Platinum, American Express Clásica, American Express Oro y Platinum de American Express.
Tres Puntos BAC (Restaurantes, Comida rápida, Aerolíneas, Hoteles, Renta de autos y Portal de Viajes BAC) y Dos Puntos BAC (en el resto de las industrias).	American Express ICON, Visa Signature Black, MasterCard Black.
Tres Membership Rewads (Restaurantes, Comida rápida, Aerolíneas, Hoteles, Renta de autos y Portal de Viajes BAC) y Dos Membership Rewads (en el resto de las industrias).	The Platinum Card Metal de American Express

**Formas de consultar Puntos disponibles**

Los tarjetahabientes podrán consultar la disponibilidad de sus Puntos BAC o Membership Rewards® a través de los siguientes medios según aplique:

- Estado de cuenta.
- WhatsApp (5511-0222).
- Visitando Web Chat ([www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)).
- En Banca en Línea, con usuario y contraseña.
- En el POS de los comercios afiliados al programa de Puntos BAC.

**Vigencia**

Todos los Puntos BAC, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

Programa de Lealtad	Vigencia
Puntos BAC.	Los Puntos BAC Credomatic vencen a los 24 meses según su fecha de acumulación.
Membership Rewards®.	Los Membership Rewards® no tienen fecha de vencimiento.

**Topes**

Según acumulación	Tope según la acumulación	Tope Global
Las tarjetas que acumulan un Punto BAC o Membership Rewards®.	15,000 puntos mensuales.	240,000 puntos
Las tarjetas que acumulan hasta tres Puntos BAC o Membership Rewards®.	45,000 puntos mensuales.	360,000 puntos

**Beneficios exclusivos**

Las tarjetas de crédito o débito que tengan el Programa de Puntos BAC o Membership Rewards® podrán optar a los siguientes beneficios exclusivos.

### Traslado de Puntos BAC o Membership Rewards®

BAC Credomatic, permite el traslado de Puntos BAC o Membership Rewards® a otras tarjetas de crédito que pertenezcan al mismo programa de lealtad, siempre y cuando exista entre los dos tarjetahabientes titulares parentesco del primer grado de consanguinidad o bien, entre cónyuges. Credomatic de Guatemala, S.A., se reserva el derecho de cobrar un costo por este servicio.

### Redención de Puntos en Banca en Línea para pago a saldo de tarjeta de crédito

- A través de Banca en Línea con su usuario y contraseña (visitando [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)) los tarjetahabientes podrán realizar la redención de Puntos BAC o Membership Rewards® para abonar al saldo de la tarjeta de crédito o depósito a cuenta bancaria.
- Una vez hecha la redención no se puede revertir.

Canje en Banca en línea	Valor
3,000 Puntos BAC o Membership Rewards® equivalen a:	Q100
1,875 Puntos BAC BPO equivalen a:	Q100

### Condiciones y restricciones

- Aplica para saldo en quetzales y dólares, de acuerdo con el tipo de cambio del día.
- No aplica para tarjetas de crédito que presenten mora.
- El mínimo de redención es de 300 Puntos BAC o Membership Rewards®.
- **Tarjetas de débito BPO:**
  - Mínimo de redención: 1,500 puntos.
  - Máximo de canje por mes: 8,000 puntos.
  - Valor de canje: Q0.05336
- El canje aplica para pago a tarjeta o depósito a cuenta bancaria.

### Priority Pass y Mastercard Airport Experience

#### Priority Pass

Aplica para tarjetas: **Metal y Icon.**

La membresía Priority Pass de este programa no tiene costo. Los tarjetahabientes tendrán cuatro ingresos de cortesía para el titular (compartiendo visitas con adicionales) y cuatro visitas gratis para invitados. Las cuatro visitas empiezan a contar desde año móvil. Por ingreso adicional y por cada acompañante deberán pagar USD35 más IVA, los cuales serán cargados a la tarjeta de crédito.

### **Lounge BAC:**

Visitas ilimitadas a Lounge BAC en Aeropuerto Internacional La Aurora para titular y un acompañante al presentar tu tarjeta Black.

### **MasterCard Airport Experiences**

Aplica para tarjeta: **Black Mastercard.**

La tarjeta MasterCard Black posee el beneficio de MasterCard Airport Experiences, para que el cliente disfrute una experiencia única en aeropuertos, combinando accesos a más de 850 salas VIP en 120 países y a una red exclusiva de ofertas Premium en restaurantes, spas y comercios de aeropuertos. Todo esto sin utilizar tarjeta Priority Pass.

Para disfrutar estos beneficios el cliente debe descargar la aplicación móvil Mastercard Airport Experiences que le permitirá obtener la información necesaria para ingresar a los salones VIP y disfrutar de las ofertas. El cliente debe registrarse en [airport.mastercard.com](https://airport.mastercard.com)

La membresía a este programa no tiene costo. Los tarjetahabientes tendrán cuatro ingresos para titular y cuatro ingresos para acompañante. Por ingreso adicional y por cada acompañante deberán pagar USD35 más IVA, los cuales serán cargados a la tarjeta de crédito.

### **RESTRICCIONES DEL PROGRAMA**

Las tarjetas de crédito o débito que tengan el Programa de Puntos BAC o Membership Rewards® tendrán las siguientes restricciones.

#### **Penalización por mora**

El tarjetahabiente que se encuentre en mora o sobregiro no podrá canjear sus Puntos BAC y/o Membership Rewards® hasta que se encuentre al día en sus pagos.

- Las tarjetas de crédito que presenten mora de 30 días calendario en adelante automáticamente perderán un diez por ciento (10%) de los Puntos BAC y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.
- En mora de 60 días perderá automáticamente cincuenta por ciento (50%) de los Puntos BAC y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.
- En mora de 90 días calendario perderá automáticamente el cien por ciento (100%) de los Puntos BAC y/o Membership Rewards® que tengan acumulados y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.

Credomatic de Guatemala, S.A. podrá modificar las penalizaciones por mora sin previo aviso.

### Castigo por inactividad

Si el tarjetahabiente no efectúa consumos/compras con su tarjeta, los Puntos BAC y/o Membership Rewards®, se penalizarán de la siguiente forma:

Lapso	Castigo
6 meses	50%
9 meses	100%

### Transacciones que no acumulan

No acumularán Puntos BAC o Membership Rewards®:

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento.
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas.
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito.
- Pago de impuestos y servicios públicos.
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio.
- Pago de seguros comercializados por BAC.
- Cuotas BAC.
- Comisiones por retiro de efectivo.
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- No aplica acumulación de Puntos BAC en aplicación Kash.

### Migraciones

Para los casos de migraciones a tarjetas de crédito, si el cliente posee otra tarjeta de crédito de BAC, que participe del programa de Puntos BAC, la totalidad de los Puntos BAC o Membership Rewards® que tenga acumulados podrán ser acreditados a ésta última siempre y cuando el cliente lo solicite. Si el cliente no posee otra tarjeta de crédito que participe del programa de Puntos BAC o Membership Rewards®, perderá la totalidad de Puntos BAC acumulados a la fecha de cancelación. Por ningún motivo los Puntos BAC se podrán trasladar a tarjetas de crédito que posean otro programa de lealtad. Si el cliente migró su tarjeta y no redimió los puntos, estos se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.

### Otras restricciones

BAC podrá verse obligado a cambiar las normas, reglamentos y proveedores del programa de Puntos BAC o Membership Rewards® en cualquier momento con previo aviso a través de los canales de comunicación disponibles.

No participan en el programa de Puntos BAC o Membership Rewards® las siguientes tarjetas emitidas por BAC con otros planes de lealtad o cualquier otra que en el futuro participe en otro programa de lealtad específico.

#### No acumulan Puntos BAC

AAdvantage  
American Express Blue  
American Express Flota  
Cashback  
ConnectMiles®  
LifeMiles®  
Millas Plus  
Pradera  
Pricesmart  
Walmart

Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de no asignar Puntos BAC o Membership Rewards® por cualquier motivo que considere conveniente. Asimismo, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar los Puntos BAC o Membership Rewards® asignados por cualquier motivo que considere conveniente. Además, Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho de descontar Puntos BAC o Membership Rewards® asignados a los tarjetahabientes que se presenten mora.

Credomatic de Guatemala, S.A. se reserva el derecho unilateral de modificar o cancelar el Programa de Puntos BAC o Membership Rewards® así como la vigencia de éstos en cualquier momento, sin previo aviso y de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones establecidos, así como determinar los centros de canje de Puntos BAC.

No aceptará reclamos sobre la acumulación de Puntos BAC o Membership Rewards® 90 días calendario después de haber realizado la compra en la que se generaron.

#### Cancelaciones de tarjeta de crédito

Cuando el cliente proceda a la cancelación de su tarjeta de crédito por cualquier motivo, debe canjear los puntos acumulados que tenga en la misma, de lo contrario perderá la totalidad de los Puntos BAC o Membership Rewards® acumulados. En los casos en que el total de Puntos BAC o Membership Rewards® acumulados sea menor al mínimo permitido para canjes, perderá la totalidad de los Puntos BAC o Membership Rewards® acumulados.



## COBERTURAS

Coberturas aplicadas a cada tarjeta según marca emisora son responsabilidad de Visa, MasterCard o American Express®, según aplique. BAC no se hace responsable por las coberturas indicadas.

Aplica según marca y tipo de tarjeta.

## SOBRE LA REDENCIÓN DE PUNTOS BAC CREDOMATIC

Puntos BAC funciona como otra forma de pago en los comercios participantes con los que se puede pagar parcial o totalmente el producto o servicio que desee adquirir.

La cantidad mínima de Puntos BAC o Membership Rewards® necesarios para realizar un canje es de 360 puntos en restaurantes y 1,500 para otros comercios. Esta cantidad puede variar en cualquier momento y sin previo aviso.

Para conocer establecimientos participantes visita [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

Cada Punto BAC o Membership Rewards equivale a Q.0.0667

## Redención de tarjetas adicionales y empresariales

Las tarjetas de crédito adicionales pueden canjear Puntos BAC o Membership Rewards®.

## Portal Mi Viaje de BAC

Los tarjetahabientes de crédito del programa Puntos BAC o Membership Rewards® podrán hacer uso de sus puntos en <https://miviaje.baccredomatic.com/es-gt>, asimismo tendrán la opción de comprar en Cuotas BAC.

## SOBRE LAS PROMOCIONES

En el momento en que BAC lance una promoción de Puntos BAC o Membership Rewards®, los clientes que deseen participar en la redención deberán previamente haber acumulado Puntos BAC o Membership Rewards® por consumos con su tarjeta de crédito o débito de BAC.

Se aclara que las promociones de descuento de Puntos BAC o Membership Rewards® son generadas por BAC.

Por ser tarjetahabiente de BAC podrán participar en otras promociones realizadas por BAC Credomatic siempre y cuando aplique.

## SOBRE EL REGLAMENTO Y SU VIGENCIA

Toda persona que desee participar en el programa y utilizar los beneficios aquí descritos, deberá tener conocimiento de este reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y uso de los Puntos BAC o Membership Rewards® en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho de reclamar o redimir los puntos y utilizarlos de acuerdo con los fines regulados en el presente reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos.

El presente reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación en [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)