

**Reglamento de Promoción  
ELEMENTO EX (EXPERIENCIA) MILLAS PLUS DE BAC**

**PARTICIPANTES:**

Clientes naturales nuevos o existentes que posean tarjetas de crédito Millas Plus de BAC de todos los perfiles y marcas emitidas en Honduras (American Express, MasterCard y Visa) y que facturen con la misma bajo un esquema de reto de facturación, acumularán boletos electrónicos que les permitirán participar en el sorteo de un viaje para dos personas a **Punta Cana, República Dominicana**.

**FECHA DE INICIO:** 01 de octubre del 2024

**FECHA DE FINALIZACIÓN:** 30 de noviembre del 2024

**ALCANCE GEOGRÁFICO:** A nivel nacional.

**CANTIDAD DE GANADORES:** Uno (1) persona más un acompañante.

**PREMIOS:**

Un (1) paquete doble (ganador y un acompañante) de viaje a Punta Cana, República Dominicana, por 5 días y 4 noches (del 03 al 07 de febrero 2025), el cual incluye lo siguiente:

- 2 boletos aéreos ida y vuelta. TGU-PUJ-TGU o SPS-PUJ-SPS
- Hospedaje en habitación doble, en Hotel Iberostar Dominicana 5 estrellas, esquema todo incluido por 5 días y 4 noches.
- Tours con el siguiente itinerario:

	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	
Tours:	Cena privada en hotel	Isla Catalina y Altos de Chavón: 1. Transporte y guía 2. Traslado por mar en catamarán 3. Visita a la plaza central del Altos de Chavón 4. Visita a la Isla Catalina 5. Almuerzo tipo buffet 6. Bebidas incluidas	City Tour Santo Domingo: 1. Transporte redondo y guía 2. Show dominicano 3. Entrada a museos 4. Entrada a la catedral Primada 5. Almuerzo dominicano tipo buffet	Dolphin Discovery: 1. Transporte 2. Swim Adventure: 50 minutos, saludo de mano, beso, abrazo, hand target, empuje de pies y el famoso belly ride con delfines.	

- Seguros de viaje.

Todo lo anterior para un solo ganador y su acompañante. Todas las condiciones del premio quedarán a decisión del ORGANIZADOR. El premio solamente incluye lo que se indica expresamente, lo que no se indica no se incluye y deberá ser asumido por el ganador.

**MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

1. Para participar en la promoción y en el sorteo final, el cliente de tarjeta de crédito Millas Plus de BAC deberá inscribirse utilizando cualquiera de los siguientes canales:
  - Completando el formulario enviado en los correos electrónicos, mensajes de texto o publicado en los perfiles de redes sociales de BAC.
  - Sitio web [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)
  - Web chat de [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)
  - Agencias BAC a nivel nacional

2. A partir de la fecha de inscripción el cliente estará participando para el sorteo final, y acumulará números electrónicos, identificados como boleto(s) para propósitos de este reglamento, de la siguiente manera:
  - a. 1 boleto por cada L 1,000 o su equivalente en dólares americanos.
  - b. 2 boletos por cargos automáticos suscritos.
  - c. 3 boletos por compras con Extrafinanciamiento o Cuotas 0% de interés en comercios afiliados al programa en su tarjeta de crédito Millas Plus de BAC.

El periodo de acumulación será el mismo de la vigencia de la promoción el cual va únicamente del 01 de octubre 2024 al 30 de noviembre del 2024.

#### **FECHA, LUGAR y MECÁNICA DEL SORTEO**

1. El sorteo para elegir el ganador se llevará a cabo en las oficinas de BAC Credomatic Honduras ubicadas en Tegucigalpa en oficina de Mercadeo, Edificio Corporativo BAC Credomatic, entre Avenida República de Costa Rica y Blvd. Suyapa, frente a agencia principal de BAC, el miércoles 20 de diciembre del 2024.
2. La selección de los ganadores será en forma aleatoria. Se seleccionará el primer premio entre todos los participantes que hayan sido acreditados con boletos a partir de la base de datos que se haya generado con tarjeta de crédito de perfiles Dorado, Platinum, Black.
3. Al momento de seleccionar aleatoriamente al ganador, se obtendrán también 3 suplentes, quienes reemplazarán al ganador principal en orden subsecuente en los siguientes casos:
  - a) no cumplan con los requisitos del reglamento
  - b) no respondan a las 3 (tres) llamadas de contacto que BAC le realice en el plazo que estime conveniente durante el sorteo
  - c) no reclamen el premio en el plazo establecido.

Cada suplente se regirá por este reglamento.

4. El premio deberá ser reclamado en las siguientes direcciones:
  - San Pedro Sula: Oficina de Mercadeo, Plaza Santa Mónica, 3ra fase edificio Construmall.
  - Tegucigalpa: 4 nivel, Edificio Corporativo BAC Credomatic, Vicepresidencia de Mercadeo y Comunicación, Avenida República de Costa Rica, Blvd. Suyapa. En el caso de que los ganadores principales y los suplentes no reclamen el premio, BAC Credomatic procederá de conformidad con la normativa vigente.

#### **MECÁNICA DE OTORGAMIENTO DEL PREMIO:**

Para recibir el premio, el ganador será contactados informándoles de su condición al ganador, por medio de llamada telefónica; la comunicación servirá para corroborar la identidad del tarjetahabiente y comprobar conforme a la lista de ganadores, que en efecto el tarjetahabiente es acreedor del premio.

Para hacer efectivo el premio, el cliente debe cumplir lo siguiente:

1. Haberse inscrito en la promoción.
2. Acumular boletos electrónicos.
3. Presentar su tarjeta Millas Plus.

Se establecerán las fechas de canje del premio dentro del reglamento interno. El ganador es el único responsable de los gastos incurridos para hacer valer el premio, así como de sus actos y conducta en todo momento durante el viaje. En el caso de que el ganador principal y los suplentes no reclamen el premio, BAC procederá de conformidad con la normativa vigente.

El ganador, tendrá 5 (cinco) días hábiles para reclamar el premio una vez sea contactado. Transcurrido el plazo para reclamar el premio, si el ganador principal no se comunica con el banco, se procederá a publicar a ganador suplente y así sucesivamente.

#### **MEDIOS DE PUBLICIDAD:**

Comunicación directa a nuestros clientes: HTML, SMS y redes sociales.

#### **OBLIGACIONES DE LOS GANADORES**

1. El ganador y su acompañante se comprometen a devolver a los organizadores o a quien este indique, el premio en su totalidad, en caso de que en algún momento haya brindado información incorrecta, o si de cualquier forma incumple con lo dispuesto en el reglamento de la promoción y/o políticas internas. El ganador y su acompañante entienden y aceptan que BAC queda facultado a suspender la entrega de los premios en el caso anterior. Comportarse de manera respetuosa con el personal de cualquiera de las empresas que participen en el disfrute del premio por parte de los ganadores. El incumplimiento de esta obligación podrá dar pie al retiro del premio y el cobro de los daños y perjuicios causados.
2. Los ganadores, al firmar el recibo de su premio, manifiestan su conformidad con los términos y condiciones del presente reglamento y exime de toda responsabilidad al organizador por cualquier contingencia, daño o perjuicio que sea atribuible al ganador en el goce del premio. Una vez recibido el premio de conformidad, el organizador no responderá por cualquier daño, pérdida o menoscabo que sufran el ganador y su acompañante, por razones que no le sean imputables directa o indirectamente al organizador. Así mismo, el ganador será solidariamente responsables de todas las actuaciones que realice el acompañante elegido por ellos.
3. El ganador deberá conservar su tarjeta Millas Plus hasta la entrega del premio, en caso de ser ganador y haber realizado una migración de la tarjeta hacia o producto, el premio pasará al suplente y así sucesivamente

#### **RESPONSABILIDAD DE LOS ORGANIZADORES**

1. El organizador es responsable únicamente por la entrega del premio indicado en el presente reglamento y por la aplicación de este. Los ganadores de los premios serán responsables del uso y disfrute que le den al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por: (i) gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo; (ii) intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción; (iii) daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se occasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.
2. Los valores pagados no son reembolsables y los ganadores son responsables de pagar cualquier y todos los cargos que se generen por la cancelación del viaje, cambios de fecha(s), cambio y/o correcciones de nombre(s), cambios de hora(s), cambios de aerolínea(s) y cualquier otra restricción establecida tanto por la(s) línea(s) aérea(s), hoteles, y cualquier otra compañía que se contrate para los servicios, así como las autoridades de cada país.
3. Los ganadores son responsables de revisar y asegurarse que la vigencia de los pasaportes de los pasajeros sea mayor a 180 días, contados a partir de la fecha escogida como retorno en el boleto, así como de revisar y asegurarse de proporcionar que los nombres de los viajeros/clientes/beneficiarios, número de pasaporte, destinos, fechas, horas, líneas aéreas y cualquier otro servicio que requiera, se encuentren incluidos en el(los) boleto(s) aéreo(s), reservaciones de hotel, visas, y todos los servicios relacionados a viajes; así como presentarse al aeropuerto como mínimo 3 horas antes de cada salida en cada país.
4. Una vez emitido los boletos aéreos, los ganadores no pueden reclamar a BAC Credomatic por el (los) boleto(s) emitido(s). Los cambios y/o reembolsos y/o cancelaciones están sujetas a las políticas de las aerolíneas con que se emitió el pasaje. Como ganador se obliga a leer las restricciones de cambios, franquicia y costo de equipaje permitido y extra,

- horario, equipos, números de vuelos y otros que tenga cada pasaje, según la aerolínea con que se emitió el pasaje.
5. Los ganadores son los únicos responsables de su conducta en el uso de todos los servicios que recibe mediante este premio con BAC.
    - Todo asistente al viaje se rige por las condiciones y términos aquí descritos, así como cualquier disposición de las autoridades de los países de tránsito y destino, siendo quien asiste es el único responsable del cumplimiento de los mismos en cuanto a regulaciones como ser códigos de vestimenta, conductas, indicaciones de ingesta o consumo de alimentos, bebidas, productos de tabaco o similares, indicaciones por cada asistente, así como de la validez de este para ingreso a Punta Cana, República Dominicana y países de tránsito.
    - El ganador y su acompañante entienden y aceptan que, en caso de haber entregado información falsa o alterada, eximen al banco de futuros reclamos. Asimismo, aceptan que su información sea trasladada a las instancias de investigación respectivas.
    - El ganador y su acompañante entienden y aceptan responsabilidad de proveer los datos necesarios para la asignación del premio, y también es responsable de hacerle saber a cada uno de los asistentes todas las condiciones que aplican para realizar el viaje y/o entrar y permanecer en el país.
    - El ganador y su acompañante entienden y aceptan que liberan de toda responsabilidad a las empresas del Grupo BAC Credomatic respecto al premio, con todas las restricciones que conlleva y que no habrá responsabilidad alguna contra cualquiera de las empresas del Grupo BAC Credomatic.
    - El ganador y su acompañante entienden y aceptan que liberan a todas las empresas del Grupo BAC Credomatic de toda responsabilidad civil, penal, económica, administrativa y/o de cualquier daño y perjuicio que ocurriere por:
      - a) No poder ingresar a Punta Cana, República Dominicana, y/o a cualquier país de tránsito—por cualquier motivo como ser la falta de documentos aceptables, restricciones o condiciones que apliquen para el ingreso.
      - b) Cualquier hecho que pudiera originar responsabilidad civil, económica, penal, y/o administrativa y en particular de los daños y perjuicios que se pueda derivar directa o indirectamente por el ingreso y estadía a Punta Cana, República Dominicana.
      - c) Acto alguno que pueda causar cualquier daño a la reputación e imagen de todas las sociedades miembros del Grupo Financiero BAC Credomatic.
  6. El ganador y su acompañante son los únicos responsables de revisar y asegurarse de cumplir con todos los requisitos migratorios antes de realizar/comenzar el viaje, como ser visa(s), licencia(s) de conducir requerida(s) (sean o no internacional), tarjeta(s) de turismo, vacuna o pruebas de Covid19 u otra vacuna exigida por el país de destino o país(es) de tránsito, reservaciones de hotel, asistencia de viajes, cartas de invitación y cualquier otro requisito establecido tanto por la(s) línea(s) aérea(s) como las autoridades de cada país requeridos para llegar e ingresar a mi(s) destino(s) y retorno a Honduras, así como la responsabilidad de contar con todos los requisitos. El ganador y acompañante deberán validar contar con requisitos y esquema de vacunación (de cualquier tipo) exigido por las autoridades de cada país de tránsito y país destino, así como validar si se requiere presentar pruebas de laboratorios de algún tipo.
  7. El haber obtenido este premio a través de BAC no garantiza que la(s) línea(s) aérea(s), ni que las autoridades de Migración y/o Aduanas de cada país permitan el abordaje, salida, tránsito y/o ingreso al avión y/o país de origen ni/o destino, ni que los organizadores o autoridades permitan, por lo que en caso de rechazo y/o deportación se exonera de todo tipo de responsabilidad civil y/o penal presente y/o futura a la referida de BAC, la cual no está comprometida al pago del reembolso alguno por los servicios otorgados en este premio, por lo que sirva la presente declaración como finiquito de solvencia a la misma, derivada de la relación contractual realizada.
  8. El haber obtenido boletos para el evento en mención, reservas de hoteles y cualquier otro de los servicios establecidos en este premio a otra compañía que se contrate a través del organizador no responsabiliza al organizador por cambios, cancelaciones o incumplimiento en la programación o ejecución del evento.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

- Promoción válida para mayores de 21 (veintiún) años al momento de realizar el sorteo.
- Será un ganador más un acompañante.
- La numeración de los boletos será asignada al cierre de cada mes y comunicada a los participantes mediante correo electrónico. Los participantes también podrán consultar sus boletos en la sucursal telefónica de BAC.
- El premio es personal, no reembolsable, ni transferible. En caso de no poder hacer uso se asignará al suplente.
- No participan autorizaciones reversadas, anuladas y/o denegadas o retiros en efectivo en cajeros automáticos, en ventanillas de agencias BAC y/o canales autorizados por el organizador para dichos fines.
- Una vez inscrito en la promoción, las compras realizadas por tarjetas adicionales acumulan números electrónicos para la tarjeta titular.
- Únicamente el tarjetahabiente titular podrá reclamar el premio.
- Si el ganador del premio es una tarjeta adicional se otorgará el premio al titular de la tarjeta de crédito, según sea el caso.
- No se otorgará el premio en caso de que el ganador incumpla la cláusula del Contrato de Afiliación de BAC Credomatic donde menciona lo siguiente: "No simular ventas ni autofinanciarse. El Afiliado no simulará en ninguna circunstancia la realización de una venta en su propio establecimiento mediante la utilización de tarjetas emitidas a favor de El Afiliado, del propietario de El Afiliado o de terceras personas relacionadas con El Afiliado (por ejemplo, parentesco, socios, partes relacionadas, etc.) para propósitos tales como, no limitados a obtener dinero en efectivo".
- Al momento de realizar el sorteo el ganador y suplentes deberán encontrarse al día con todas sus obligaciones crediticias en el grupo BAC hasta el día de la entrega del premio. Caso contrario, quedará excluido, el mismo se considerará renunciado y extinguido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente, por lo que BAC Credomatic procederá a entregar el premio a los respectivos suplentes.
- No participan en la promoción los empleados del grupo BAC Credomatic (Banco de América Central Honduras, S.A., Credomatic de Honduras S.A., Pensiones BAC Credomatic).
- BAC no se responsabiliza por información errónea ingresada por el participante en el formulario de solicitud de inscripción a la promoción y que en consecuencia impida la correcta creación del registro de inscripción.
- Toda persona que desee participar en la promoción o reclamar un beneficio, deberá tener conocimiento de este reglamento, de la normativa de BAC en materia de tarjetas de crédito y/o débito, así como las políticas comerciales de la empresa, ya que la aceptación y recibo de los beneficios aquí adquiridos, conlleva la forzosa e ineludible obligación, de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidad del programa y sus beneficios.
- El organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente por fuerza mayor o caso fortuito, notificando previamente por los mismos medios en los cuales fue anunciada la promoción.
- Al participar en esta Actividad, Usted entiende y acuerda que todo Reclamo relacionado a la Actividad, lo debe hacer al organizador de la Actividad. Si para participar en esta Actividad Usted debe poseer o usar una credencial de pago licenciada emitidas por el organizador, entonces Usted entiende y acuerda que todo Reclamo relacionado al funcionamiento de dicha credencial, lo debe hacer a la entidad que le emitió dicha credencial de pago. "Usted" significa la persona que participa en la Actividad, junto con sus cesionarios, sucesores, distribuyentes, tutores, herederos y representantes legales. "Reclamo" significa cualquier tipo de reclamo, acción legal, demanda, tutela, denuncia y embargo, sin importar su causa (por ejemplo, sin limitación, negligencia, negligencia grave o dolo)."

- BAC nunca te solicitará que ingreses tu usuario, contraseña de Banca en Línea, token o Código BAC en links que recibas por WhatsApp, redes sociales, SMS o correo electrónico.

### **IMAGEN DEL GANADOR**

BAC Honduras podrá utilizar la imagen y fotografías del ganador para dar a conocer al público la persona favorecida con el premio, esto a través de los medios por los cuales se divulgó esta promoción, sin que esto implique la obligación de remunerar o compensar adicionalmente al ganador. Asimismo, el ganador del premio renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

Si tiene alguna consulta comuníquese a nuestros canales digitales, o escribanos al correo electrónico: [sevicioalcliente@baccromatic.hn](mailto:sevicioalcliente@baccromatic.hn)