

Creación de cuenta

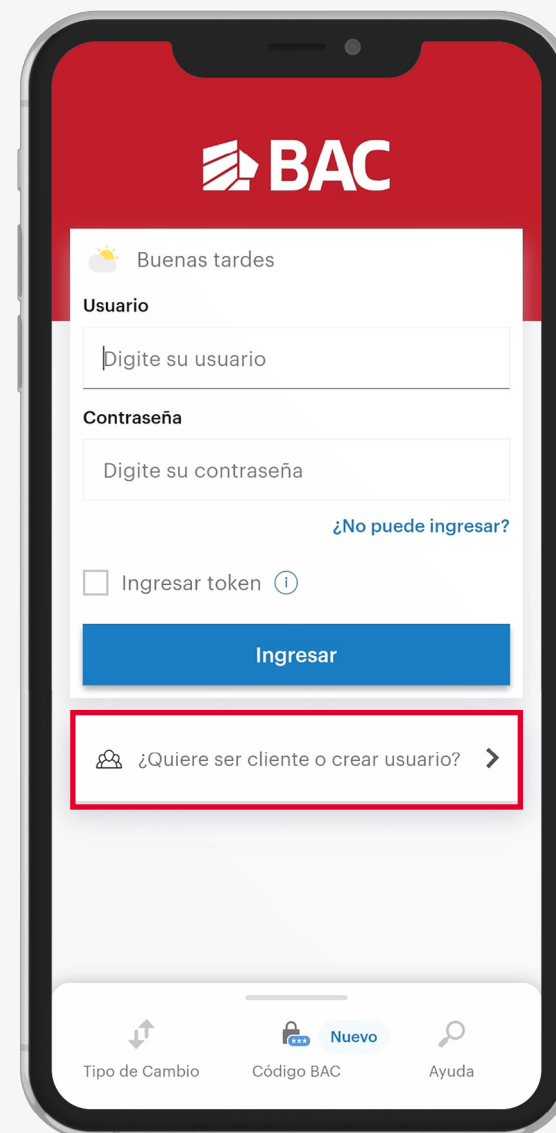
planilla cliente nuevo



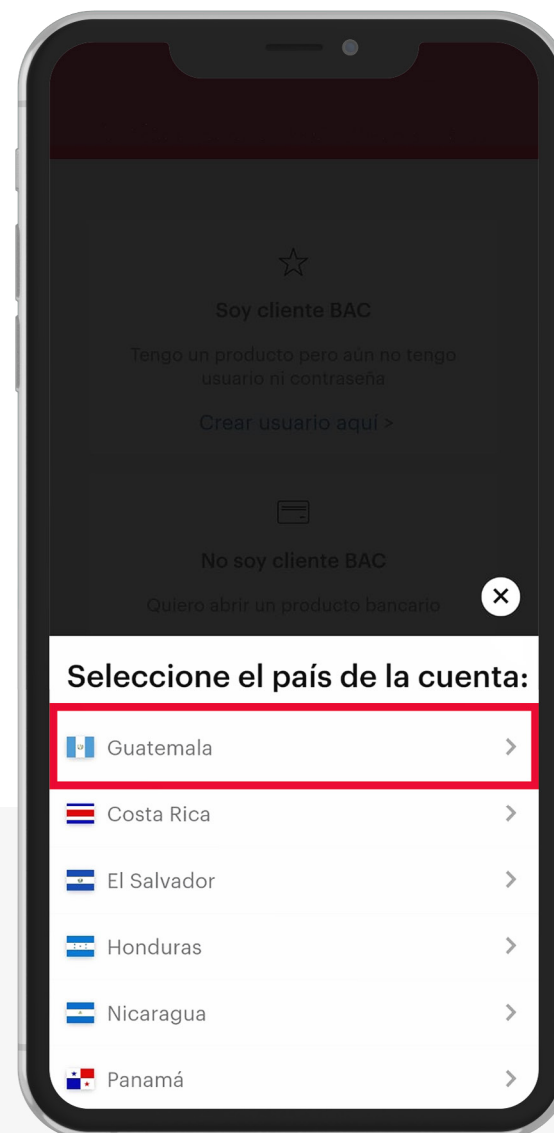
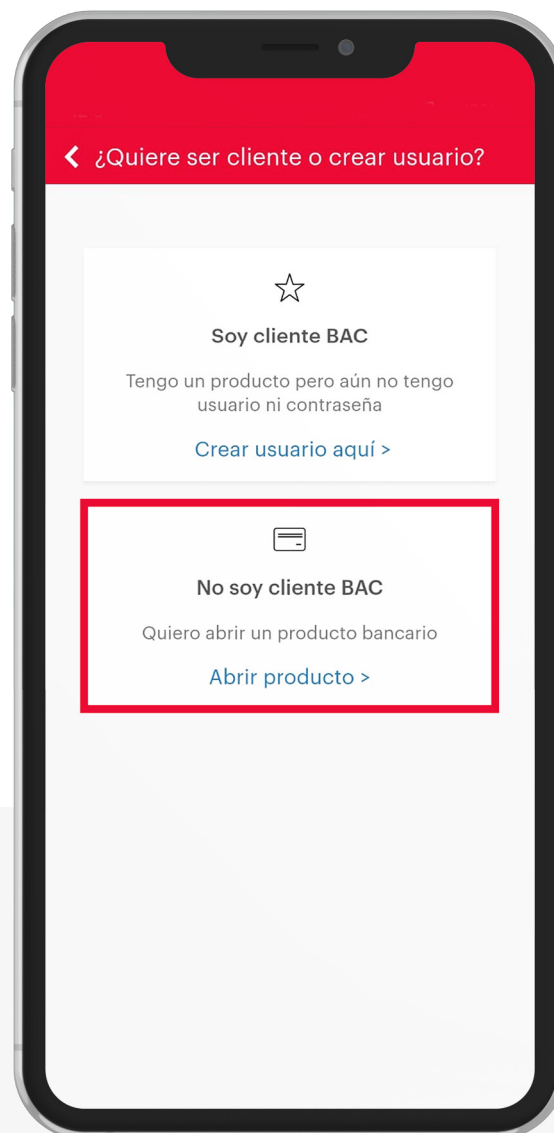
1. Descarga la aplicación desde App Store o Google Play como **“Banca Móvil BAC”**.



2. Ingresa a la aplicación y selecciona **¿Quiere ser un cliente o crear usuario?**

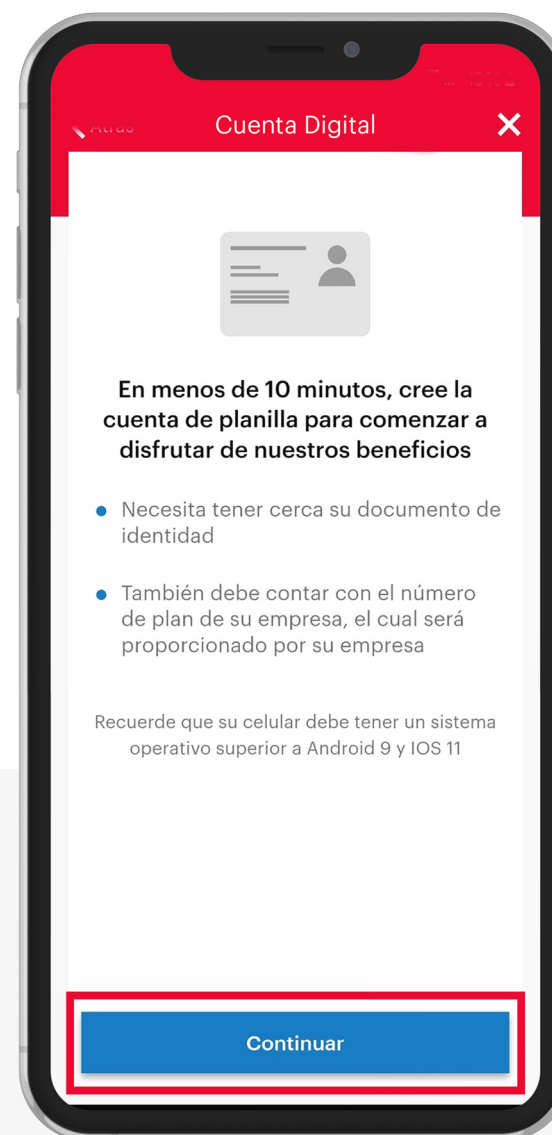
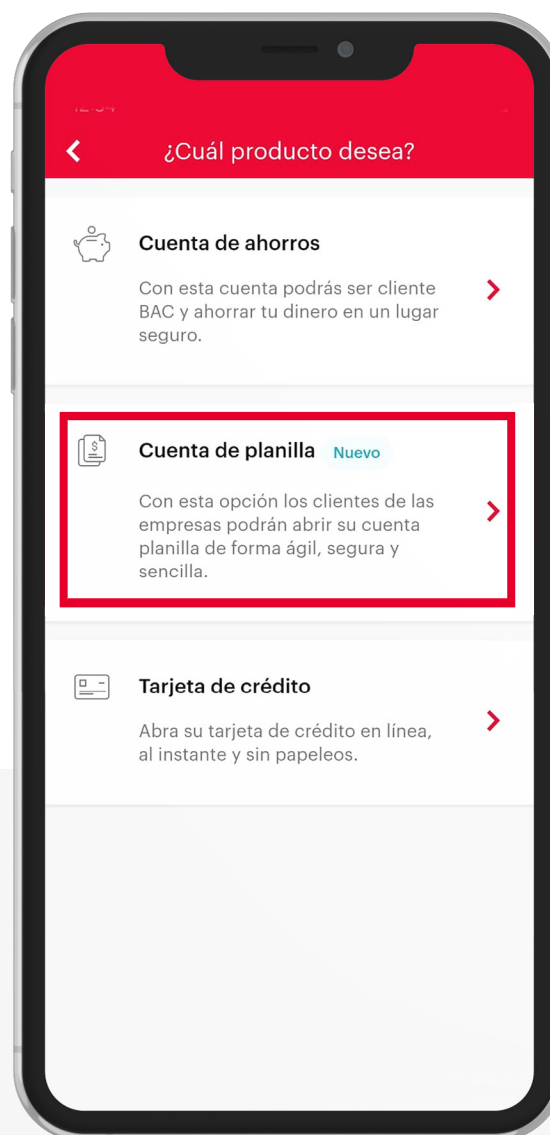


3. Selecciona la opción **“No soy cliente BAC”** y en país dar clic en Guatemala.

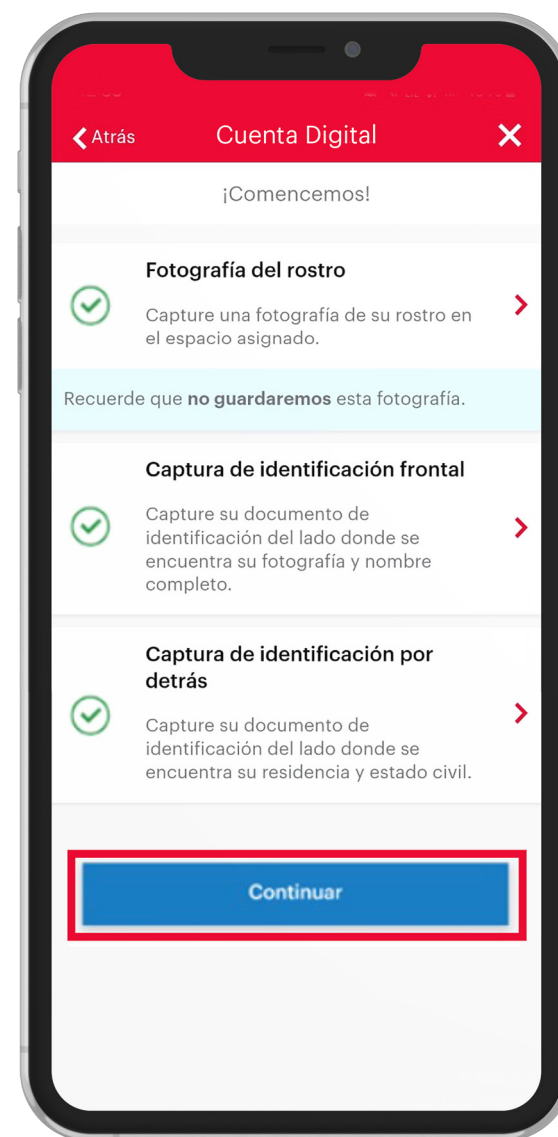


4. Selecciona **Cuenta de Planilla** y “Continuar”.

Debes tener listo DPI y el número de plan de la empresa, puedes consultarle a la persona encargada de tu contratación.



5. Completa los tres pasos, asegúrate de que todas las fotografías estén cargadas correctamente en la aplicación y selecciona **“Continuar”**.



- Si la validación fue exitosa, debes ingresar el número de plan proporcionado por la persona encargada de tu contratación, haz clic en **“Certifico el número de plan de planilla”** y selecciona **“Continuar”**.

Cuenta Digital

La validación de identidad fue exitosa. Para continuar debemos conocer el número de plan brindado por su empresa

Número de plan de planilla

Certifico el número de plan planilla
Debe certificar la información

Continuar

7. Completa tus datos personales, laborales, cuenta y selecciona "Continuar".

The image displays two smartphone screens side-by-side, illustrating the account creation process. Both screens have a red header with the text "Cuenta Digital".

The left screen shows a notification: "Estos datos fueron obtenidos de su identificación. Por seguridad no pueden ser modificados." Below this, under the heading "Datos obtenidos de la identificación", the following information is displayed:

- Fecha de nacimiento: 12/05/1994
- Número de identificación: 89012345-6-78-90
- Fecha de vencimiento de identificación: 12/03/2022

Below this, under the heading "Datos personales", there are three input fields:

- Nombre
- Segundo nombre (opcional)
- Primer apellido

The right screen shows the "Datos de la cuenta" section. It includes:

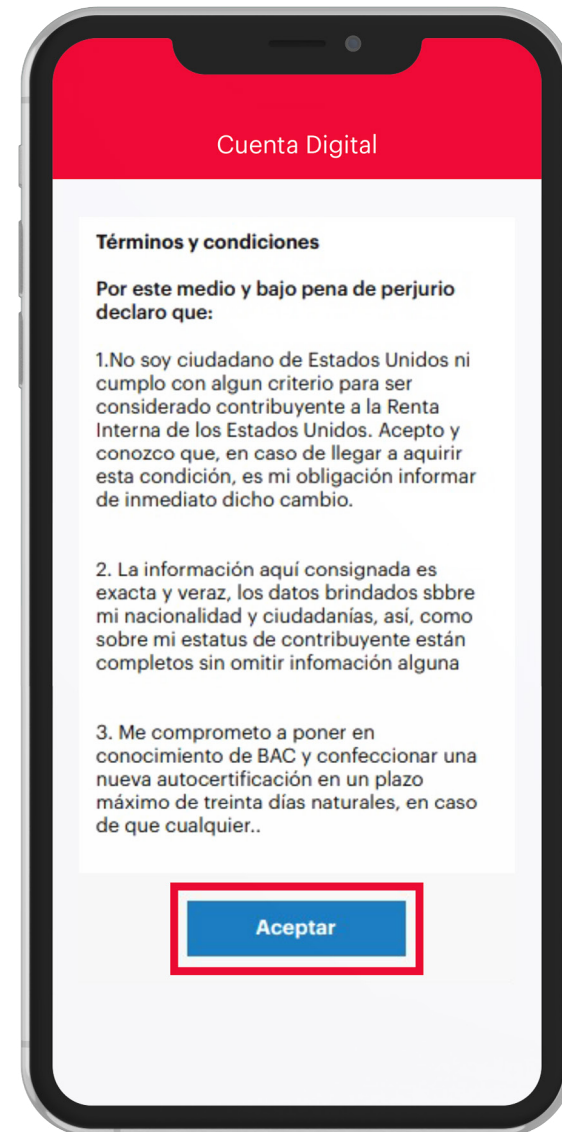
- Moneda: Quetzales Dólares
- Monto promedio mensual en la cuenta: Seleccione una opción (dropdown menu)
- Estimación mensual de dinero en su cuenta

Below this, under the heading "Cuenta de ahorros", the following details are shown:

- Saldo mínimo: Sin saldo mínimo
- Tasa de interés: 0.50% - 0.75% A partir de 1000 QTZ

At the bottom of the right screen, there are two buttons: "Atrás" and "Continuar". The "Continuar" button is highlighted with a red rectangular box.

8. Lee y acepta los términos y condiciones de tu **Cuenta Digital**.





Cuenta Digital

Defina su usuario y contraseña

¡Último paso! Solamente necesitamos que escriba su usuario y contraseña para disfrutar de nuestros canales digitales.

Usuario

Requisitos que debe cumplir su usuario:

- ✓ Entre 5 y 15 caracteres (letras y números)
- ✓ 3 letras
- ✗ Sin caracteres especiales (!#\$%&'?)
- ✗ Sin letras mayúsculas

Contraseña

Requisitos que debe cumplir su contraseña:

- ✓ Entre 6 y 16 caracteres
- ✓ 1 consonante
- ✓ 1 vocal

9. Define tu usuario y contraseña siguiendo las indicaciones. Tu usuario y contraseña te servirán para el uso de los canales digitales (**Banca en línea y Banca móvil**).

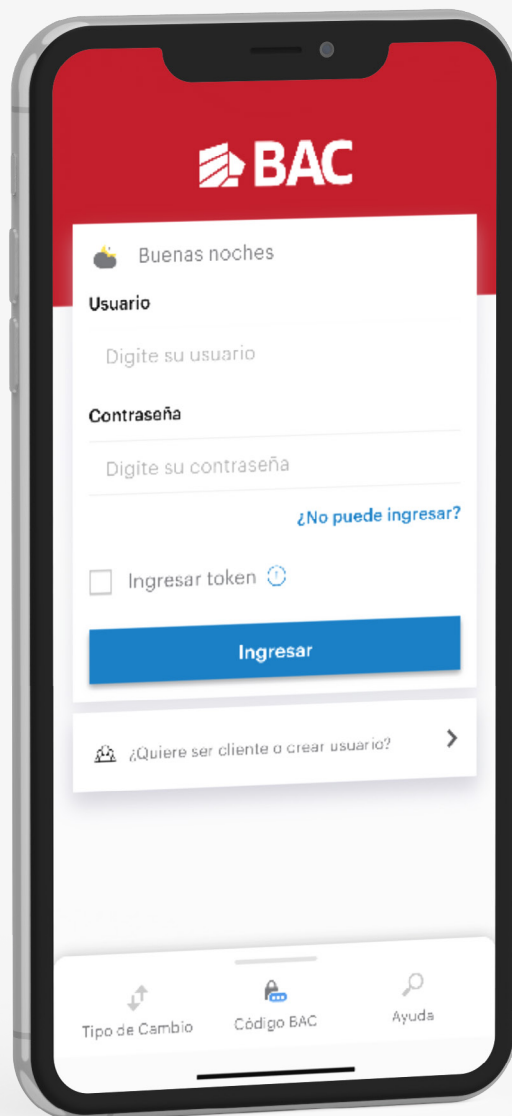
10. Tu cuenta ya está creada.
No olvides anotar el número de cuenta y usuario para ingresar a los canales digitales.



Creación de cuenta

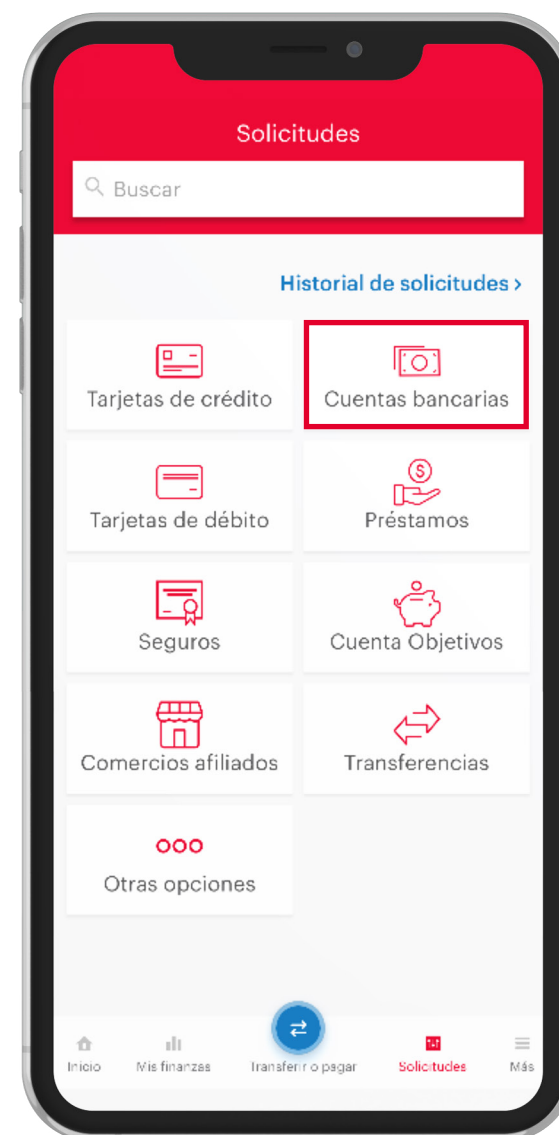
planilla cliente existente



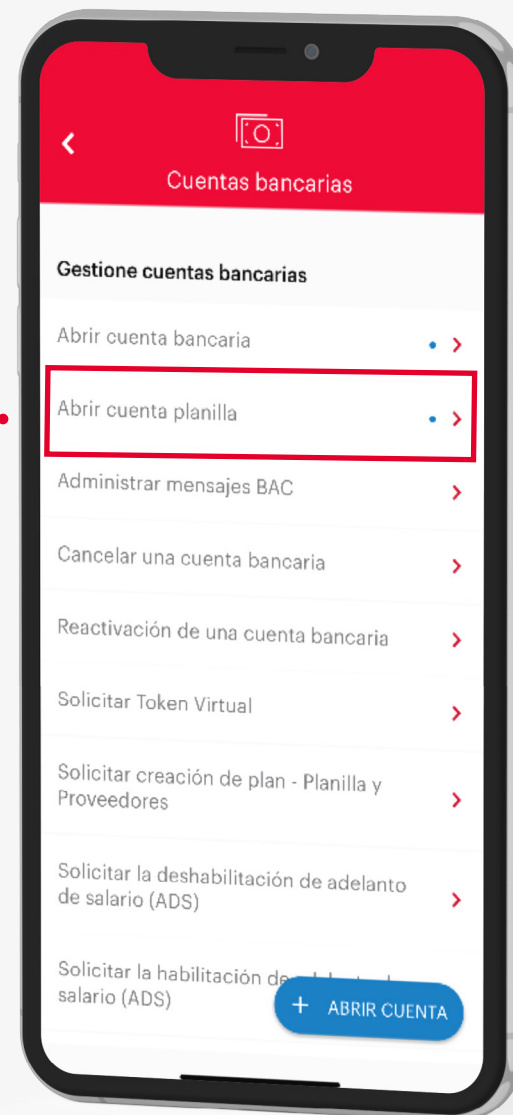


1. Ingresa a la aplicación con usuario y contraseña.

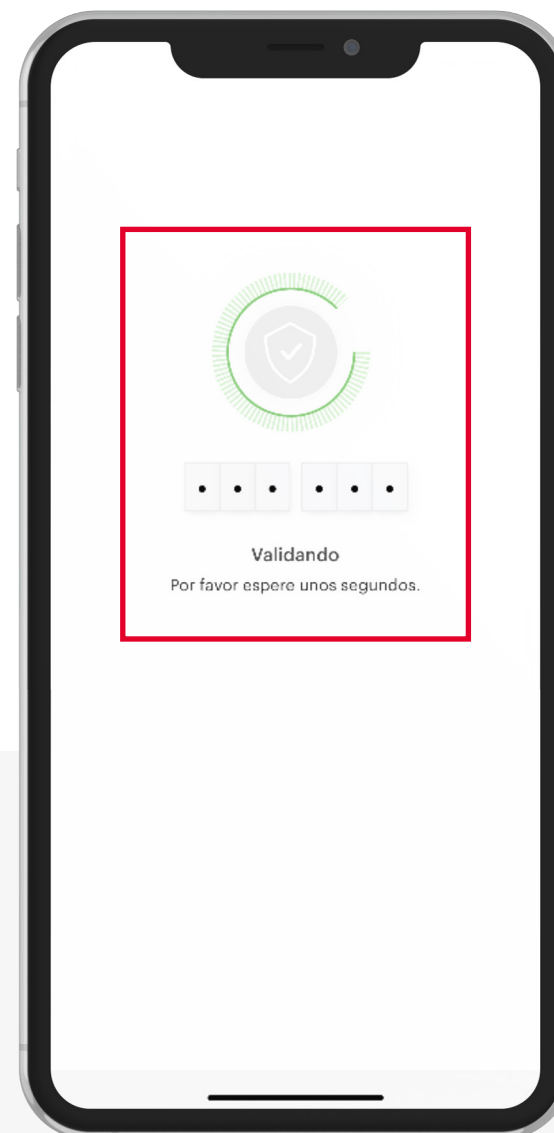
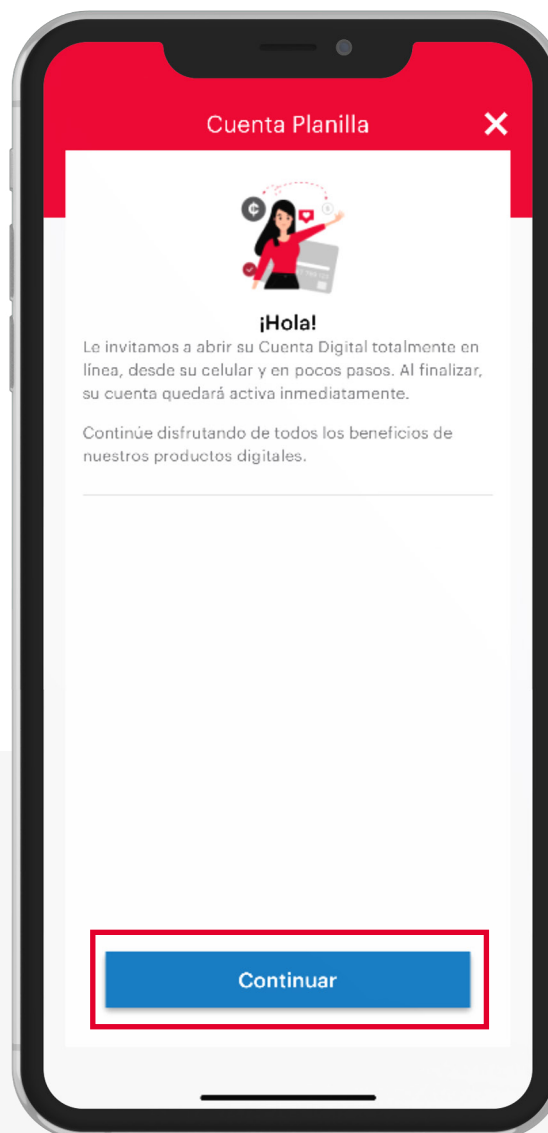
2. Selecciona la opción **“Solicitudes”** y luego **“Cuentas Bancarias”**.



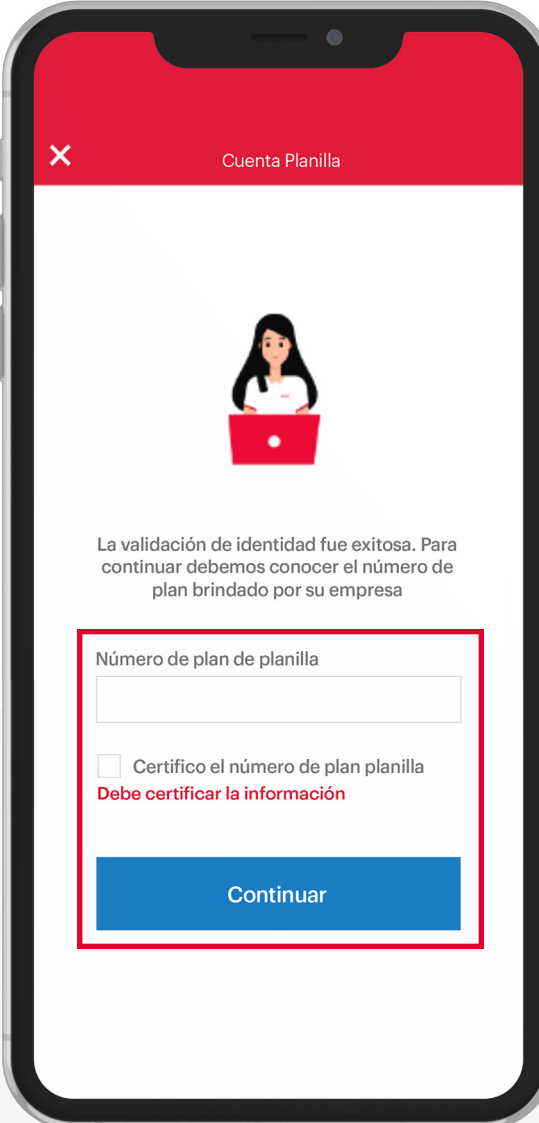
3. Selecciona “Abrir Cuenta Planilla”.



4. Al dar clic **“Continuar”** el sistema generará tu código BAC.

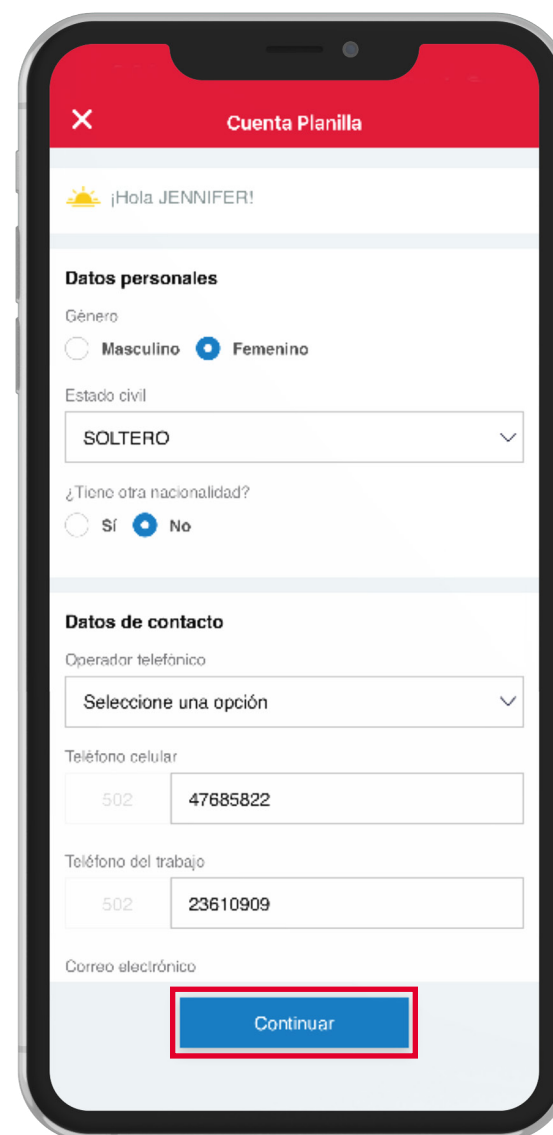


5. Ingresa el número de plan brindado por la empresa y selecciona la opción de certificar el número de plan de planilla y luego dar clic en **“Continuar”**.



The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a close icon (X) and the text 'Cuenta Planilla'. Below the header is a white area with a central illustration of a woman with dark hair sitting at a desk with a red laptop. Underneath the illustration, there is a message: 'La validación de identidad fue exitosa. Para continuar debemos conocer el número de plan brindado por su empresa'. Below this message is a form area enclosed in a red border. The form contains a text input field labeled 'Número de plan de planilla'. Below the input field is a checkbox labeled 'Certifico el número de plan planilla' with the text 'Debe certificar la información' in red below it. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Continuar'.

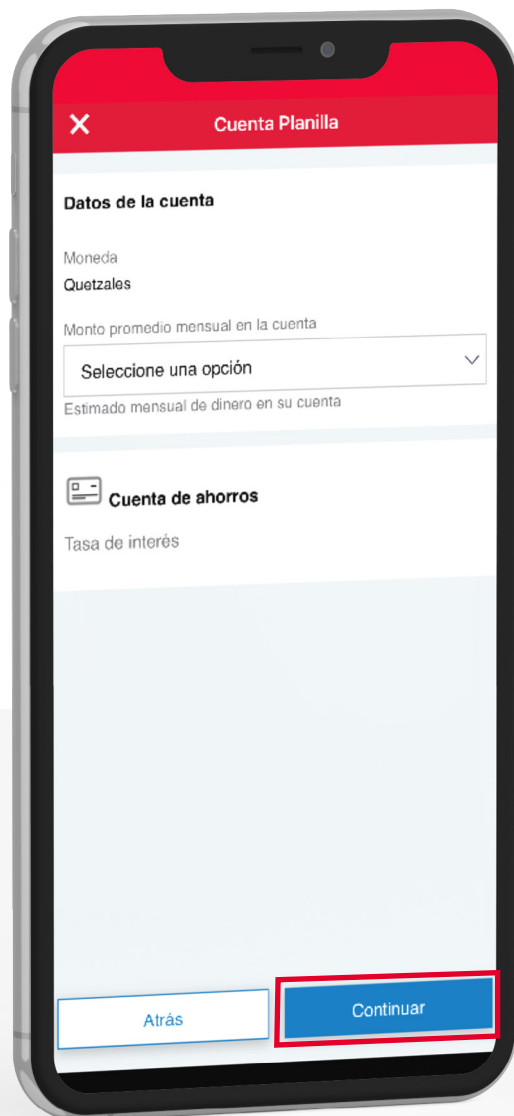
- Verás que tus datos están prellenados, verifica que estén correctos o actualízalos y da clic en **“Continuar”**.



The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a close icon (X) and the text 'Cuenta Planilla'. Below the header, there is a greeting: '¡Hola JENNIFER!' with a sun icon. The form is divided into two main sections: 'Datos personales' and 'Datos de contacto'. In the 'Datos personales' section, 'Género' has 'Masculino' (unselected) and 'Femenino' (selected). 'Estado civil' is a dropdown menu showing 'SOLTERO'. '¿Tiene otra nacionalidad?' has 'Sí' (unselected) and 'No' (selected). In the 'Datos de contacto' section, 'Operador telefónico' is a dropdown menu showing 'Seleccione una opción'. 'Teléfono celular' has a country code dropdown showing '502' and a number input field containing '47685822'. 'Teléfono del trabajo' has a country code dropdown showing '502' and a number input field containing '23610909'. 'Correo electrónico' is an empty input field. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Continuar' which is highlighted with a red rectangular border.

7. Ingresa los datos de donde laboras y selecciona **“Continuar”**.

The image shows a smartphone screen with a red header bar containing a close icon and the text "Cuenta Planilla". Below the header, the form is titled "Datos laborales". It contains several input fields: "Ocupación u oficio" with a dropdown menu showing "Seleccione una opción"; "Nivel de escolaridad" with a dropdown menu showing "Seleccione una opción"; "Fuente de ingresos" with a text field containing "ASALARIADO"; "Sector" with radio buttons for "Público" and "Privado", where "Privado" is selected; "Ingreso mensual (sin deducciones)" with a dropdown menu showing "QTZ" and an adjacent text field; "Nombre de la empresa" with a text field containing "PE PRUEBA FORMATO 6"; "Fecha de ingreso en esa empresa" with a date picker; and "Código de Municipio" with a text field. At the bottom of the form, there are two buttons: "Atrás" and "Continuar". The "Continuar" button is highlighted with a red rectangular border.



8. Ingresa los datos de la cuenta y selecciona **“Continuar”**.

9. Ingresas los datos de la tarjeta de débito y seleccionas "Continuar".

The image shows a smartphone screen with the 'Cuenta Planilla' app. The screen is divided into several sections:

- Header:** A red bar with a white 'X' icon on the left and the text 'Cuenta Planilla' on the right.
- Tarjeta de débito:** A section with a red border around the title. Below it, the text reads 'La tarjeta de débito no tiene costo.' and '¿Desea solicitar tarjeta de débito para su cuenta?'. There are two radio buttons: 'Si' (selected) and 'No'.
- Marca de la tarjeta:** A dropdown menu with 'MasterCard' selected.
- ¿Está realizando esta solicitud desde una agencia?:** Two radio buttons: 'Si' and 'No' (selected).
- Datos de la entrega de su tarjeta de débito:** A section with the text '¿A cuál lugar desea enviar la tarjeta?'. There are three radio buttons: 'Residencia' (selected), 'Trabajo', and 'Otro'.
- Dirección del lugar de entrega:** Two dropdown menus. The first is labeled 'Departamento de lugar de entrega' and has 'Guatemala' selected. The second is labeled 'Municipio de lugar de entrega' and also has 'Guatemala' selected.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: 'Atrás' (white with blue border) and 'Continuar' (blue with white border, highlighted with a red box).

10. ¡La cuenta ha sido creada con éxito!



Disfruta de los **beneficios** de recibir el **pago de tu salario en BAC**

- **Cero costos** por manejo de cuenta, bajo balance y membresía de tarjeta de débito internacional.
- **Sin costo** por retiro o consulta de forma ilimitada en más de 3 000 cajeros automáticos BAC y 5B. Adicionalmente tienes a tu disposición más de 1 300 agentes Rapibac para retirar o hacer depósitos.
- **Chequera física o virtual sin costo.** Con la chequera virtual se emite un código para retiro de efectivo en Cajeros BAC, 5B o Rapibac.
- **Acumulación de Puntos BAC** al pagar en establecimientos comerciales con Tarjeta de Débito BAC.
- **Banca en Línea con más de 100 gestiones de autoservicio** las cuales te evitan ir o llamar al banco.
- **Aplicación Kash** para transferencias multibanco 24/7 sin costo.
- **Acceso a la APP Mipromo** en donde se publica los conciertos y comercios que aplican descuento al pagar con tarjetas BAC.
- **Crédito Planilla sin Fiador** con condiciones preferenciales.
- **Tasa de interés especial** para la compra de casa, apartamento, carro o moto.
- **Adelanto de Salario** para cubrir emergencias.
- **Cuentas de ahorro** con excelentes tasas de interés en Q y USD.

Acceso a la programa **FinanzasPositivas.com**, líder en formación y educación financiera en la región centroamericana.

