

Seguro Banca en Línea

I. Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.	2
1. Información sobre el producto	2
2. Coberturas que se ofrecen, exclusiones y otras delimitaciones particulares aplicables	2
3. Deducible	4
4. Monto de la prima y procedimiento para su pago	4
II. Deber de información relativo a la entidad aseguradora	4
III. Deber de información relativo al intermediario de seguros	6

I. Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.

1. Información sobre el producto

- Seguro Banca en Línea, código de registro ante SUGESE N° G07-49-A07-824, emitido por la Aseguradora del Istmo (ADISA) S.A.

Las Condiciones Generales del producto antes indicado, pueden ser consultadas en la página web de la SUGESE, en el siguiente link, con solo indicar el código de registro del producto a consultar: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-polizas-registradas/p%C3%B3lizas-registradas>

En todo lo que no se indique de forma detallada a continuación, aplicará lo establecido en las Condiciones Generales del producto.

2. Coberturas que se ofrecen, exclusiones y otras delimitaciones particulares aplicables

2.1. Coberturas básicas

PROTECCIÓN DE CUENTAS CONTRA ACTOS FRAUDULENTOS

Mediante esta cobertura la Compañía se compromete a indemnizar las pérdidas que sufran los Asegurados por transferencias de fondos derivadas de actos deshonestos o fraudulentos a través del sistema de Banca en Línea ofrecido por el Tomador, siempre y cuando dichas pérdidas se hayan originado por una de las siguientes causas:

- 2.1.1. Acceso a información confidencial a través del delito de Phishing.
- 2.1.2. Robo de identidad.
- 2.1.3. Spoofing.
- 2.1.4. Llamadas Tripartitas.
- 2.1.5. Vishing.
- 2.1.6. Ingeniería social.

Nota:

Sublímites a la Cobertura Básica: Para esta cobertura no aplica ningún tipo de sublímite.

2.2. Cobertura adicional

ASISTENCIA DE MONITOREO DIGITAL

Mediante la presente cobertura asistencial, la Compañía otorgará a cada uno de los Asegurados el acceso a una suscripción en línea para el monitoreo preventivo que escanea riesgos en línea ya sea de un correo electrónico, un dispositivo, una tarjeta de créditos o un número de teléfono, por medio de un módulo de aprendizaje, el cual indica acciones a realizar para mejorar hábitos de seguridad digital en el ecosistema digital. El Asegurado deberá activar la suscripción otorgada de acuerdo con el Manual de Proceso de Registro que será entregado por la Compañía. Esta cobertura consiste en una prestación de servicios y no en el pago de una indemnización, la cual será efectiva mientras la póliza este vigente.

Este sistema de monitoreo preventivo permite al asegurado escanear, perfilar, generar un puntaje de usuario, entregar recomendaciones clave y desplegar alertas en caso de presentarse un evento que pueda llegar a comprometer información sensible dentro de su ecosistema digital.

Con base en lo anterior, esta asistencia cuenta con los siguientes servicios monitoreo preventivo de riesgos en línea ya sea un correo electrónico, un dispositivo, una tarjeta de créditos o un número de teléfono, tales como pero no limitados a (i) Perfilamiento de riesgos, (ii) Cyber security score; (iii) Escáner de vulnerabilidades en el dispositivo del usuario; (iv) Monitoreo en la Dark Web para número de teléfono, correo electrónico y tarjeta de crédito; (v) Módulo educativo de cyber protección; (vi) Alertas por amenazas, (vii) Recordatorios de actividad; (viii) Módulo de contacto; y (ix) Reportes varios.

2.3. Límites de coberturas

Plan	1	2	3
Suma Asegurada Anual	USD 1 000.00	USD 2 000.00	USD 5 000.00
Suma asegurada por evento	USD 500.00	USD 1 000.00	USD 2 500.00
Licencias de Software para protección de Dispositivos (*) para cada plan es la cantidad de cada uno	1	3	3

3. Deducible

- Cobertura Básica (A) Protección de Cuentas Contra Actos Fraudulentos: deducible \$50.00 por evento.

4. Monto de la prima y procedimiento para su pago

4.1. Prima (I.V.A.I.)

Plan	1	2	3
Prima por plan	\$3.50	\$5.50	\$7.50

4.2. Tipo de pago

Cargo mensual a su tarjeta de crédito o débito, el cual puede ser en modalidad anticipada o vencida.

Recuerde que este documento NO contiene todas las condiciones del contrato. Para más información relativa a las condiciones generales del seguro, le invitamos a ingresar a la página web antes indicada, donde podrá acceder a las mismas.

II. Deber de información relativo a la entidad aseguradora

ADISA:

1. **Categoría de Seguros:** Seguros Personales y Generales, Colectivos y Autoexpedibles.
2. **Nombre Completo:** Aseguradora del Istmo (ADISA) S.A., con cédula jurídica: 3-101-619800, registrada ante la SUGESE con el código: A07.
3. **Dirección:** 300 mts. Oeste de Escazú Village, Trejos Montealegre, San Rafael Escazú, Edificio Stewart Title 4to piso.
4. **Medios de contacto:**
Teléfono: 4101-0000.
Página web: www.adisa.cr.

5. **Calificación de Riesgo Vigente:** La calificación según Fitch Ratings es "AA- (Cri)", según última calificación de Julio 2024.

6. **Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a ADISA en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, ADISA protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.

7. **Procedimiento de Quejas y Resolución de Disputas:** Sin perjuicio de las instancias y procedimientos que contempla la Ley Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, en caso que el Asegurado tenga alguna queja o reclamo contra ADISA, puede optar por las siguientes opciones y procedimientos:
 - 1) **Consulta Telefónica:** contactar al Servicio al cliente al teléfono antes indicado en horario de 08:00 am a 05:30 pm, de lunes a viernes.
 - 2) **Queja formal escrita:** presentar su reclamo por medio de info@adisa.cr / gestiones@adisa.cr, WhatsApp 7111-1120 o bien por medio de una cita virtual, agendando por medio de su página web www.adisa.cr.
 - 3) **Otras Instancias:** En adición a la jurisdicción común y arbitral antes indicada, el consumidor de seguros, de conformidad con la normativa vigente, puede dirigirse al Centro de Defensa del Asegurado (CDA), cuyos datos de contacto pueden verificarse en la página web <http://www.cda.cr/>. Asimismo, el consumidor de seguros cuenta con derecho de acudir como parte interesada a la Superintendencia General de Seguros, página web www.sugesefi.cr, central telefónica 2243-5108; o a la Comisión Nacional de Consumidor, conforme a las competencias específicas de dichas entidades que estipula la normativa vigente.
 - 4) **Respuesta Oportuna:** El Asegurado tiene el derecho a recibir respuesta oportuna a todo reclamo, petición o solicitud que presenten personalmente, o por medio de su representante legal, dentro de un plazo máximo de treinta días naturales a partir de la presentación de la documentación respectiva.

8. **Jurisdicción y Arbitraje:** En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos establecidos en la Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.

III. Deber de información relativo al intermediario de seguros

BAC CREDOMATIC Corredora de Seguros, S.A. (en adelante BAC CORREDORA DE SEGUROS):

1. **Registro ante SUGESE:** Código de Registro SC-12-116, lo cual se puede validar en la siguiente dirección: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-mercado-seguros/sociedades-corredoras>.
2. **Cédula Jurídica** 3-101-181089.
3. **Dirección:** San José, Goicoechea, Calle Blancos, Parque Empresarial del Este, Edificio B4.
4. **Medios de Contacto:**
 - **Correo electrónico:** seguros@baccredomatic.com,
 - **Teléfono:** 2295-9875.
 - **Whatsapp:** 8742-9595.
5. **Nuestro propósito:** BAC CORREDORA DE SEGUROS se complace a brindarle asesoraría de manera profesional, imparcial e independiente a sus clientes, basándose en la revisión de las opciones de seguro disponibles en el mercado. Actualmente, comercializamos seguros con 10 de las 12 aseguradoras activas en el mercado nacional, con el objetivo de brindarle las mejores soluciones.
6. BAC CORREDORA DE SEGUROS no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de ADISA. De igual forma, ADISA no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de BAC CORREDORA DE SEGUROS.
7. **Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a BAC CORREDORA DE SEGUROS en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, BAC CORREDORA DE SEGUROS protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.
8. **Quejas o Reclamaciones:** En caso de quejas o reclamaciones en contra de BAC CORREDORA DE SEGUROS puede dirigirlas a los siguientes medios de contacto: correo electrónico seguros@baccredomatic.com, teléfono 2295-9875 o Whatsapp 8742-9595.
9. **Jurisdicción y Arbitraje:** En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos

establecidos en la Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.

10. Las relaciones de intermediación de seguros entre las sociedades corredoras de seguros y su clientela se regirán por los pactos que las partes acuerden libremente. La sociedad corredora de seguros y el cliente podrán acordar que la retribución incluya honorarios por servicios profesionales estrictamente relacionados con su objeto social exclusivo. En este caso deberán acordarlo por escrito y expedirse una factura por dichos honorarios de forma separada al recibo de prima emitido por la entidad aseguradora.