

## Preguntas frecuentes



**1 – ¿Qué es Compass?** Es el nuevo medio de pago para los estacionamientos con tarifa. Compass es un servicio exclusivo para tarjetahabientes BAC Credomatic que te permite ingresar de manera automática a estacionamientos afiliados a la red Compass, sin necesidad de contacto, tiquetes, larga filas para pagar y sin usar efectivo. Compass es el medio de pago, la tarifa y condiciones del estacionamiento son asignadas por su administrador.

**2 – ¿Cómo funciona Compass?** Solicita la afiliación por el canal de servicio de tu preferencia y te entregaremos un pequeño dispositivo para colocar en la parte interna del parabrisa de tu automóvil. Los estacionamientos de la red Compass cuentan con unas antenas que leen tu dispositivo y te permitirán el ingreso automáticamente, iniciando la tarifa del estacionamiento. Al salir, el cobro de la tarifa se debita de tu tarjeta de crédito o débito BAC Credomatic.

**3 - ¿Qué tarjetas puedo afiliar al servicio Compass?** El servicio es exclusivo para tarjetas de crédito y débito de BAC Credomatic.

**4 - ¿Cómo me afilio al servicio Compass?** Para afiliarte te ofrecemos varias opciones, desde la Banca en Línea y Banca Móvil (App) o a través de los diferentes canales de servicio que tenemos a tu disposición. Escoge la tarjeta crédito o débito BAC Credomatic a la que deseas cargar el cobro automático de las tarifas de los estacionamientos afiliados y se te entregará el dispositivo Compass que te permite el acceso a la red de estacionamientos Compass.

**5 - ¿Cuántos dispositivos puedo solicitar?** Podrás solicitar todos los dispositivos que desees. Si en tu hogar cuentas con varios automóviles o tienes una empresa con flota de automóviles, puedes solicitar un dispositivo para cada uno y los consumos en los estacionamientos se cobrarán directamente a la tarjeta que escogiste asociar al servicio Compass.

**6 - ¿Cuál es el costo del servicio Compass?** El servicio Compass tiene un costo mensual por administración de \$1.99 más itbms para el titular, dispositivo adicional \$0.99 más itbms. El servicio es por un contrato de 18 meses en el que el Banco ofrece sin costo el dispositivo al cliente. Si el cliente cancela el servicio en los primeros 6 meses y devuelve el dispositivo no tendrá costo por cancelación. Si el dispositivo presenta algún golpe visible o se encuentra en mal estado se hará el cargo de \$24.99 más itbms.

Las cancelaciones con antigüedad de 7 a 18 meses tendrán costo de \$24.99 más itbms; mes 19 en adelante: sin costo.

**7 - ¿Cómo se hace el cobro a mi tarjeta?** La tarifa del estacionamiento afiliado se cargará a tu tarjeta al siguiente día hábil de la visita.

**8 - ¿Dónde puedo ver mis consumos hechos en los estacionamientos afiliados?** Podrás ver tus consumos en la App Compass Panamá.

**9 - ¿Puedo utilizar el servicio Compass si mi tarjeta se encuentra bloqueada, sobreregirada o sin disponible?** Para poder utilizar el servicio Compass tu tarjeta debe estar activa, sin mora y con disponible mayor a \$2.00. Si tu disponible es inferior a \$2.00 el servicio estará inhabilitado y podrás ingresar al estacionamiento utilizando el método tradicional tomando un tiquete. El Servicio Compass se reactiva 24 horas después de realizar un abono a la tarjeta afiliada.

**10 - ¿Puedo reemplazar la tarjeta que tengo afiliada al servicio Compass?** Si deseas utilizar otra tarjeta BAC Credomatic podrás solicitar el cambio a través de Banca Móvil con la solicitud de servicio “Compass actualizar tarjeta de cobro”, por los diferentes canales de atención: sucursales, WhatsApp o Contact Center.

**11 - ¿En qué lugares puedo utilizar el servicio Compass?** Puedes utilizarlos en los estacionamientos afiliados, los cuales puedes consultar en la app Compass, opción “buscar un estacionamiento”, aquí está el listado de los sitios afiliados.

**12 - ¿Si voy a un estacionamiento cómo recibo los descuentos de estacionamiento que me ofrecen algunos comercios?** Ubica las tablets que tenemos disponibles en los comercios que ofrecen tiempo gratis, accede a la app Compass, en la opción “aplicar descuento”, y se activa la cámara para escanear el código QR que aparece en la tablet y listo, obtendrás tu descuento que se aplicará a la tarifa final.

**13 - ¿Cómo uso el App de Compass?** Luego de afiliarte a Compass, baja la App de Compass, escoge la opción “registrarse por primera vez”, coloca tu número de ID como aparecen en el Banco y al registrarte podrás ver el dispositivo afiliado. Con tu usuario ya creado, podrás ver el historial de tus dispositivos y consumos, aplicar descuentos por Código QR, buscar estacionamientos afiliados y reportar averías.

**14 - ¿Cómo deshabilito un estacionamiento Compass?** Desde la App Compass puedes realizarlo, utiliza la opción “Bloquear un Estacionamiento” y seleccionar el estacionamiento que no deseas utilizar con el servicio Compass. Esta solicitud aplica para el caso que tengas un beneficio particular en el estacionamiento y no deseas que se te cargue la tarifa.

**15 - ¿Cómo hago para que las personas que le asigno un dispositivo adicional puedan usar el app de Compass si no tienen producto con BAC?** Desde la App Compass selecciona el ícono de “Más” en la esquina inferior derecha, luego selecciona “Autorizaciones”, “Aregar autorizado”, seleccionas el tipo de identificación de tu adicional y colocas su numeración para luego aceptar. El próximo paso es que tu adicional descargue el app de Compass y se afilia con la misma identificación con la que fue autorizado. Si el proceso se hizo correctamente podrá ver su dispositivo.