

Reglamento Programa de Lealtad “lifemiles” Tarjeta de Crédito lifemiles American Express® de BAC

Versión 19, marzo 2025

Pregunta frecuente	Respuesta
¿Cuál es la forma en que acumulo lifemiles?	información detallada en sección 3 "Acumulación de lifemiles" párrafo 2.
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación de lifemiles?	El máximo de acumulación mensual de lifemiles se detalla por segmento: lifemiles Gold = 18,750 lifemiles lifemiles Premium = 22,500 lifemiles lifemiles Elite = 30,000 lifemiles
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación por pago de servicios a través de Páguelo y Cargos Automáticos?	El equivalente hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
¿Por cuales transacciones no acumulo lifemiles?	Información detallada en sección "Acumulación de lifemiles" párrafo del 5 al 8
¿Adónde puedo canjear mis lifemiles?	El canje de lifemiles deberá realizarlo el tarjetahabiente exclusivamente por medio de los canales de servicio que ofrece a sus miembros la Administración del programa lifemiles; en su página web: www.lifemiles.com , App lifemiles, oficinas locales, Call Center, comercios aliados u otros.
¿Cuáles son los motivos por los que se me pueden eliminar mis lifemiles?	Inactividad No realizar compras durante 3 meses consecutivos. Castigos por vencimientos El vencimiento de las lifemiles se rige por las condiciones establecidas directamente por la Administración del programa lifemiles, puedes consultar el reglamento de lifemiles en: www.lifemiles.com Mora 30 días No pagar tu tarjeta de crédito durante 30 días implicara la eliminación del 30% de tu saldo acumulado. No aplica reasignación de millas. Reversión de compras Las lifemiles que fueron otorgadas por una compra a la cual hayas solicitado reversión, también serán eliminados.

1. Participación en el programa

1.1 El convenio firmado entre BAC y lifemiles hace que los tarjetahabientes de las Tarjetas lifemiles American Express® de BAC sean parte del Programa lifemiles propiedad de Avianca.

1.2 Las tarjetas participantes de este programa son las siguientes:

- LIFEMILES GOLD AMERICAN EXPRESS® DE BAC
- LIFEMILES PREMIUM AMERICAN EXPRESS® DE BAC
- LIFEMILES ELITE AMERICAN EXPRESS® DE BAC

2. Bonos de bienvenida de lifemiles

2.1 Los tarjetahabientes acumularán **lifemiles** al realizar compras con su Tarjeta lifemiles American Express® de BAC.

2.2 BAC otorgará a los tarjetahabientes titulares de la Tarjeta lifemiles American Express® de BAC un bono de lifemiles de bienvenida por una única vez.

2.3 Los tarjetahabientes titulares de la Tarjeta lifemiles American Express® de BAC tendrán un **máximo de 90 días** después de haber recibido su tarjeta de crédito para realizar la compra mínima requerida para la acreditación del bono de bienvenida.

2.4 El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el tarjetahabiente, después de haber hecho la compra mínima requerida para obtener el bono según el producto otorgado. Esta transacción podrá ser: compra, retiro o pago.

2.5 A continuación, se muestra la cantidad de lifemiles de bienvenida que se otorgará según el tipo de tarjeta y las condiciones que debe cumplir para ser acreedor de dicho bono, **a los clientes que por primera vez obtienen** la Tarjeta lifemiles American Express® de BAC:

- **Tarjeta lifemiles Gold**
lifemiles de bienvenida 2,000
Una sola compra mínima para acreditación de lifemiles de bienvenida por \$150
- **Tarjeta lifemiles Premium**
lifemiles de bienvenida 5,000
Una sola compra mínima para acreditación de lifemiles de bienvenida por \$250
- **Tarjeta lifemiles Elite**
lifemiles de bienvenida 10,000
Una sola compra mínima para acreditación de lifemiles de bienvenida por \$350

2.6 La asignación de lifemiles de bienvenida **para los clientes que tuvieron una Tarjeta lifemiles American Express® de BAC la cerraron y al pasar el tiempo se les ofreció o solicitaron nuevamente** un producto lifemiles el sistema les estará aplicando automáticamente **la diferencia del bono de bienvenida (columna 4 de tabla #1)**. Ejemplo: Cerró una lifemiles Gold y meses después se le otorgó una lifemiles Elite, el sistema únicamente asignará un bono de 8,000 lifemiles.

2.7 Manualmente se estará asignando el complemento del bono o el bono completo según el caso, siempre y cuando el cliente solicite el nuevo producto lifemiles al menos **6 meses después de haber cerrado su tarjeta lifemiles anterior (columna 5 de la tabla #1)**. Dicha asignación complementaria se realizará de **forma manual**, por lo que se asignará contra solicitud del cliente, el cual puede ingresar gestión en Banca en Línea “Solicitar Ajustes de lifemiles”

Producto anterior	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Menos de 6 meses (automático)	Más de 6 meses (manual)
lifemiles Gold	lifemiles Gold	\$150.00	N/A	lm 2,000
lifemiles Gold	lifemiles Premium	\$250.00	lm 3,000	lm 5,000
lifemiles Gold	lifemiles Elite	\$350.00	lm 8,000	lm 10,000
lifemiles Premium	lifemiles Gold	\$150.00	N/A	lm 2,000
lifemiles Premium	lifemiles Premium	\$250.00	N/A	lm 5,000
lifemiles Premium	lifemiles Elite	\$350.00	lm 5,000	lm 10,000
lifemiles Elite	lifemiles Gold	\$150.00	N/A	lm 2,000
lifemiles Elite	lifemiles Premium	\$250.00	N/A	lm 5,000
lifemiles Elite	lifemiles Elite	\$350.00	N/A	lm 10,000

Tabla #1: Otorgamiento de bonos para clientes que ya tuvieron una lifemiles

2.8 La asignación de lifemiles de bienvenida **para cuentas Migradas** de una lifemiles a otra lifemiles se aplicará según tabla #2.

Producto que tenía	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Millas a asignar
lifemiles Gold	lifemiles Premium	\$250.00	lm 3,000
lifemiles Gold	lifemiles Elite	\$350.00	lm 8,000
lifemiles Premium	lifemiles Gold	N/A	N/A
lifemiles Premium	lifemiles Elite	\$350.00	lm 5,000
lifemiles Elite	lifemiles Gold	N/A	N/A
lifemiles Elite	lifemiles Premium	N/A	N/A

Tabla #2: Otorgamiento de bonos para clientes con cuentas migradas de lifemiles a lifemiles

2.9 Cuando la migración sea de una lifemiles de mayor a menor segmento **NO se asignarán lifemiles de bienvenida**, Ejemplo: de una lifemiles Elite a una lifemiles Gold o Premium, de una lifemiles Premium a una Gold.

2.10 Para el caso de migraciones de otro producto que no sea lifemiles hacia una lifemiles, el bono de bienvenida se asignará en su totalidad, una vez el cliente realice una sola compra por el monto requerido según el producto lifemiles a otorgar y cumpla con las condiciones descritas en el apartado 2.5 de este reglamento.

2.11 Para los casos en que el cliente tuvo una lifemiles, luego la migró a otro producto, y ahora quiere migrarse de nuevo a una tarjeta de crédito lifemiles, el bono de bienvenida se asignará en su totalidad, siempre y cuando:

- a) La migración del producto lifemiles a otro se haya realizado hace más de 6 meses. (en vigencia desde el 15 de abril 2013)
- b) Una vez el cliente realice una sola compra por el monto requerido según el producto a otorgar.

2.12 La asignación de lifemiles de bienvenida para cuentas Migradas de una COM u otro Cobranding a una lifemiles se aplicará según tabla #3:

Producto que tenía	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Menos de 6 meses	Más de 6 meses
COM – Cobranding	lifemiles Gold	\$ 150.00	N/A	lm 2,000
COM – Cobranding	lifemiles Premium	\$ 250.00	N/A	lm 5,000
COM – Cobranding	lifemiles Elite	\$ 350.00	N/A	lm 10,000

Tabla #3: Otorgamiento de bonos para clientes con cuentas migradas de otros productos COM a lifemiles.

2.13 Dicha asignación complementaria se realizará de forma manual, por lo que se asignará contra solicitud del cliente, el cual puede ingresar gestión en Banca en Línea “Solicitar Ajustes de lifemiles”

3 Acumulación de lifemiles.

3.1 La acumulación de lifemiles para las Tarjetas lifemiles American Express® de BAC será la siguiente:

- **lifemiles Gold:** \$1= lm 1.25 lifemiles
- **lifemiles Premium:** \$1= lm 1.5 lifemiles
- **lifemiles Elite:** \$1= lm 2 lifemiles

3.2 La acumulación indicada en el numeral 3.1 se obtiene por cada dólar (moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) de compra tanto local como internacionalmente.

3.3 Los tarjetahabientes titulares, **tienen hasta 180 días para presentar un reclamo** por compras que identifica que no han acumulado, **después de ese tiempo, no será tomado el reclamo como válido.**

3.4 Acumulan lifemiles por vuelos realizados en TACA o en cualquiera de las compañías afiliadas al programa lifemiles como: otras líneas aéreas socias de TACA, hoteles, restaurantes y renta cars. El listado de compañías participantes, términos y condiciones del programa lifemiles se encuentra publicado en lifemiles.com. Es responsabilidad de la administración del programa lifemiles el eliminar, agregar o actualizar las compañías participantes.

3.5 Las lifemiles ganadas por compras, se acumularán directamente en el Viajero Frecuente lifemiles del tarjetahabiente. Todo tarjetahabiente debe ser miembro lifemiles. Si al momento de solicitar la tarjeta de crédito no es miembro lifemiles, BAC tramitará el Viajero Frecuente al programa lifemiles en nombre del tarjetahabiente, por lo que el tarjetahabiente se convierte en Miembro del Programa lifemiles aceptando las presentes condiciones, así como las condiciones del Programa lifemiles.

- 3.6** Se exceptúan de la acumulación de lifemiles, los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por: Extrafinanciamientos, Compra en Cuotas, Chequematic, compra en organizaciones benéficas o por donaciones, retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Pagos de Impuestos en general, cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y toda aquella transacción que no sea una compra directa del cliente. Servicios de asistencia SOS, negocios asociados a los Juegos de Azar tales como casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.
- 3.7** Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio de 30 días perderán el 30% de sus acumulaciones. No aplica reasignación de millas.
- 3.8** No acumularan en el programa de lealtad de su tarjeta de crédito todas las compras relacionadas a cheques de viajero, criptomonedas, transacción moneysend, moneda extranjera, giros postales, metales preciosos o bonos de ahorros en una institución financiera miembro, corretaje de valores, de la bolsa, bonos, commodity y fondos mutuos independiente del medio de pago que procese dicha compra utilizada para concretarla, aplicada a una tarjeta de crédito.
- 3.9** Se excluye de acumulación de lifemiles, la compra de boletos que se realicen en otra aerolínea que no pertenece a lifemiles / avianca.
- 3.10** Los decimales de lifemiles no se contabilizarán, tampoco se acumularán.
- 3.11** Se podrán excluir, aunque el programa de lifemiles ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de lifemiles por compras, a discreción de BAC y sin previo aviso.
- 3.12** Al pagar los servicios de: agua, energía eléctrica y telefonía; por medio de **Páguelo y Cargos Automáticos** acumularán mensualmente el equivalente en lifemiles según el segmento, hasta un máximo de **US\$150.00** facturados por servicio, por mes en el programa de lealtad de tu tarjeta de crédito. Las lifemiles ganadas por estos pagos, se asignarán el siguiente mes de la fecha en que ha realizado la transacción.
- 3.13** El máximo de acumulación mensual de lifemiles se detalla por segmento:
- **lifemiles Gold = 18,750 lifemiles**
 - **lifemiles Premium = 22,500 lifemiles**
 - **lifemiles Elite = 30,000 lifemiles**
- 3.14** El periodo de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán lifemiles.
- 3.15** En el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito del tarjetahabiente se reflejarán las lifemiles ganados y reportadas a lifemiles en el corte (Periodo de facturación de la cuenta)
- 3.16** Todas aquellas lifemiles que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán las lifemiles acumulados por devolución de compra.

- 3.17 BAC reportará mensualmente, después del corte de la tarjeta, a la Administración del Programa lifemiles las lifemiles ganadas por el tarjetahabiente. El plazo de reporte de lifemiles a la Administración del Programa lifemiles podría demorar hasta cuatro semanas.
- 3.18 La Administración del Programa lifemiles aplicará las lifemiles reportadas por BAC en un plazo no mayor a dos semanas posteriores al reporte de millas siempre y cuando no existan inconsistencias en los datos reportados por BAC.
- 3.19 Los clientes podrán validar las lifemiles acumuladas por sus compras en www.lifemiles.com o por medio de los canales de servicio que la Administración del Programa lifemiles les ofrece.
- 3.20 El vencimiento de las lifemiles se rige por las condiciones establecidas directamente por la Administración del programa lifemiles, puedes consultar el reglamento de lifemiles en: www.lifemiles.com
- 3.21 Una vez que las lifemiles ganadas fueron reportados a la Administración del Programa, todas las gestiones, canjes o vencimientos, se rigen exclusivamente bajo las condiciones y reglamentos establecidos por la Administración del programa lifemiles.
- 3.22 Si tu cuenta presenta bloqueo con restricciones de uso, las lifemiles que tengas acumuladas será eliminadas, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.
- 3.23 Si tu cuenta presenta inactividad de compras de 3 (tres) meses o más, las lifemiles que tengas acumuladas serán eliminadas, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.

4 Canje de lifemiles.

- 4.1 El canje de lifemiles deberá realizarlo el tarjetahabiente exclusivamente por medio de los canales de servicio que ofrece a sus miembros la Administración del programa lifemiles; en su página web: www.lifemiles.com, oficinas locales, Call Center u otros.
- 4.2 Al acumular suficientes lifemiles el tarjetahabiente puede canjear sus lifemiles por boletos premios o ascensos de clase, de acuerdo a las restricciones establecidas por el programa lifemiles.
- 4.3 En el caso de promociones especiales para las Tarjetas lifemiles American Express® de BAC, el tarjetahabiente debe ajustarse al reglamento de dicha promoción.

5 Promociones.

- 5.1 A partir del mes de junio del 2012, los clientes que deseen participar en las campañas de millaje reducido deberán tener acumulación de millas por consumo con su tarjeta de crédito lifemiles American Express® de BAC, durante los 2 meses inmediatos anteriores al período de redención.
- 5.2 Debe tener presente el cliente que, las transacciones, compras y/o cargos mencionados en el numeral 3.5 de este reglamento, no acumularán millas.

- 5.3** Se aclara que las campañas de millaje reducido son generadas por avianca y por lo tanto, en caso de eliminación o modificación de destinos y/o de millaje por parte de avianca, no habrá responsabilidad alguna de BAC.

lifemiles es el responsable de la administración del programa lifemiles por lo que puede modificarlo, terminar parcial o totalmente a su discreción y sin previo aviso.

El término tarjetahabiente utilizado en este documento se refiere al titular de la cuenta y no a sus adicionales. Este reglamento no sustituye los términos y condiciones del programa lifemiles. Es obligación de los tarjetahabientes el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa de viajero frecuente lifemiles.