

## POLÍTICA PARA EXPERIENCIAS LOUNGEKEY

### GENERALIDADES

LoungeKey es un programa independiente de accesos a Salas VIP de cada región del mundo al cual tienen acceso los tarjetahabientes Mastercard Black de BAC Honduras, quienes pueden ingresar a las Salas VIP participantes de los aeropuertos, independientemente del destino a dónde viajen, o en qué aerolínea y clase vuelen. El programa resulta atractivo para los viajeros que desean escapar de las áreas de embarque, para los viajeros que no tienen acceso a las Salas VIP en otros operadores, normalmente reservadas exclusivamente para los socios de los programas de Salas VIP de las aerolíneas o emisores de tarjeta.

Actualmente existen más de 1,000 Salas VIP afiliados a LoungeKey Mastercard en aeropuertos de todo el mundo.

### ADQUISIÓN DEL BENEFICIO

- BAC Honduras brinda el acceso a la membresía LoungeKey a través de la aplicación LoungeKey a las tarjetas marca Mastercard de perfil Black: EconoMía Mastercard Black, Mastercard Black BIO, MillasPlus Mastercard Black y Grupo Flores Mastercard Black.
- A partir del 7 de mayo de 2025 las tarjetas de crédito Millas Plus Mastercard Black tendrán 4 visitas de cortesía por año de aniversario de la tarjeta, que podrán distribuirse entre el titular y sus acompañantes. Cada visita adicional del tarjetahabiente titular y/o acompañantes tendrá un cobro de USD\$35 por persona, realizado de forma automática a la tarjeta de crédito asociada a su LoungeKey sin posibilidad de reversión.
- A partir del 7 de mayo de 2025 las tarjetas de crédito EconoMía Mastercard Black, Mastercard Black BIO y Grupo Flores Mastercard Black cada visita del titular o acompañante tendrá un costo de \$35 por visita, sin posibilidad de reversión. El cargo se hará de forma automática a la tarjeta de crédito asociada a LoungeKey.

### BENEFICIOS\*

Los tarjetahabientes poseedores de una membresía LoungeKey pueden disfrutar de los siguientes privilegios en las Salas VIP participantes:

- Posibilidad de relajarse en Salas VIP de aeropuertos en todo el mundo, ya sea que estén viajando por motivos de trabajo o placer. No importa la línea en la que viaje o el pasaje que tenga, siempre tendrá acceso en una Sala VIP.
- Que su experiencia de espera de vuelo en el aeropuerto se convierta en una experiencia placentera mientras disfruta de comidas y bebidas de cortesía y asientos cómodos.

Descarga la aplicación LoungeKey en Google Play y App Store. Los beneficios varían de acuerdo a las políticas definidas por cada Sala VIP participante, conoce sobre sus beneficios y condiciones en [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com).

### REQUISITOS, OBLIGACIONES Y RESTRICCIONES DE USO

- El beneficio de acceso a Salas VIP no es transferible y solamente es válida hasta su fecha de vencimiento.
- El beneficio no podrá ser utilizado por otra persona que no sea el titular de la misma.
- Los acompañantes sólo podrán entrar a las Salas VIP si se presentan junto con el titular.
- Las Salas VIP dispondrán de sus propios términos específicos, que se detallarán en la descripción de la Sala VIP en la página web [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com) o en la aplicación móvil.
- Lea cuidadosamente los términos de la Sala VIP antes de acceder a la misma.

- Todas las salas participantes pertenecen y son operadas por terceras organizaciones.
- El titular de la tarjeta y los invitados acompañantes deberán cumplir las normas y políticas de cada club/sala participante.
- El acceso podrá ser restringido por limitaciones de espacio, totalmente a discreción de cada operador de sala individual.
- BAC y LoungeKey no tienen control sobre los servicios ofrecidos, los horarios de apertura/cierre o el personal encargado de las salas.
- El uso del acceso a una Sala VIP estará sujeto a que el cliente se comporte y vista de manera apropiada y de acuerdo con los términos de la Sala VIP en cuestión. Si algún cliente o invitado no cumple con tales términos, se le podrá solicitar que abandone la Sala VIP.
- Las Salas VIP suelen tener un código de vestimenta y la Sala VIP se reserva el derecho a negar la entrada como consecuencia de una vestimenta inapropiada.
- Las Salas VIP pudieran restringir el acceso y/o no permitir el ingreso de personas utilizando ciertas prendas, por ejemplo, sin carácter limitativo ropa deportiva, chalecos para hombres, camisetas de equipos de fútbol/rugby, ropa deportiva, ropa con lemas o motivos ofensivos, gorras de béisbol, camisetas con motivos de grupos musicales, disfraces, peinados con rulos o rulos visibles.
- Las salas participantes se reservan el derecho de aplicar una política de estancia máxima (normalmente 3-4 horas) para evitar congestiones. Esto se aplicará a discreción de cada operador de sala, que podrá imponer un cargo por estancias prolongadas.
- Las salas participantes no tienen ninguna obligación contractual de anunciar los vuelos, por lo que BAC y/o LoungeKey no se hacen responsables de ninguna pérdida directa ni indirecta resultante de la pérdida del vuelo o vuelos por parte del titular de la tarjeta y/o los invitados acompañantes.
- El suministro de bebidas alcohólicas gratuitas (cuando la legislación local lo permita) quedará a discreción de cada operador de sala y, en algunos casos, podrá estar limitado. En estos casos, el titular de la tarjeta será el responsable de pagar directamente al personal de la sala cualquier gasto por consumo adicional. (Consultar las descripciones de las salas individuales para más información en [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com))
- Es claro que el programa LoungeKey solamente se aplicará a aquellas tarjetas estipuladas en este documento, respetando las condiciones de uso y durante el período de validez del beneficio.
- Los servicios de teléfono y WiFi (donde estén disponibles) varían y se ofrecerán a discreción de la Sala VIP. El uso gratuito del servicio telefónico en las Salas VIP generalmente se limitará a llamadas locales. Los cargos por cualquier otro servicio se aplicarán de acuerdo con el criterio de cada Sala VIP, y el cliente será responsable de pagarlos directamente en la Sala VIP.
- La admisión en las salas está estrictamente limitada a titulares de tarjetas y a cualquier invitado que esté en posesión de un billete de avión válido para ese mismo día. La entrada a las salas se encuentra restringida a socios y a los invitados (incluidos niños) que se comporten y vistan de manera adecuada y correcta.
- Los encargados podrán solicitar que abandonen las instalaciones de la sala de los titulares y/o invitados, incluyendo a los bebés o niños, que puedan alterar la comodidad de otros usuarios. BAC o LoungeKey no asumirá responsabilidades por ninguna pérdida que afecte al socio y/o a sus invitados en caso de que el operador de una sala haya rechazado su admisión debido al incumplimiento de estas condiciones por parte del socio y/o de sus invitados.

#### MODIFICACIÓN O FINALIZACIÓN DEL BENEFICIO:

El presente beneficio se regirá por lo expuesto en la página web de BAC, y por las disposiciones estipuladas por la administración de las salas. El presente documento podrá recibir modificaciones totales o parciales en cualquier momento, siendo que las mismas aplicarán en el momento en que sean publicadas por medio de la página web [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com). BAC se reserva el derecho a detener o finalizar este programa, suspendiendo su aplicación en forma temporal o definitiva, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva.

#### ACEPTACIÓN Y CONOCIMIENTOS DE LAS CONDICIONES DE USO:

Toda persona que desee utilizar el beneficio deberá tener conocimiento de estas condiciones generales, lo que implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y términos y restricciones de uso de LoungeKey así como de cada una de las salas a las que asista. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC entenderá que, todo cliente que haga uso del programa ha conocido y aceptado las condiciones, requisitos, obligaciones, límites y restricciones del presente programa.

#### PASOS A SEGUIR (CUIDADOS Y PREVENCIONES QUE DEBE TOMAR EN CUENTA ANTES Y DURANTE SU VISITA A LAS SALAS VIP)

- Cuando presenten su pasaporte, pase de abordaje y tarjeta de crédito Mastercard Black aplicable, los clientes deberán informar al personal de la Sala VIP que desean entrar a la misma haciendo uso del programa "LoungeKey".
- El personal de la Sala VIP verificará la elegibilidad para acceder a esta y comprobará el medio de acceso visualmente y luego electrónicamente al registrarlos mediante un lector de tarjetas/códigos o al ingresar los datos a un sistema seguro.
- El personal de la Sala VIP también ingresará la cantidad de invitados (si los hubiera) que acompañan al cliente. En caso de que se le solicite, el cliente deberá firmar la pantalla del lector de tarjetas. El registro electrónico del medio de acceso del cliente se considerará como una prueba válida de la visita del cliente a la Sala VIP.
- Cuando se use una tarjeta de pago como medio de acceso para el programa, no se realizará ninguna transacción en el punto de venta. Es posible que se haga un cargo más tarde al medio de acceso del cliente, si corresponde y de acuerdo con los términos del beneficio que ofrezca el proveedor de la tarjeta de pago. Es posible que el acceso a la Sala VIP mediante la presentación de un medio de acceso en un smartphone, una tableta u otro dispositivo del cliente requiera de la inspección del personal de la Sala VIP, lo que incluye la manipulación del dispositivo por el personal. LoungeKey no será responsable de daños ocasionados al dispositivo en cuestión por parte de un miembro del personal de una Sala VIP.
- Las visitas a las salas están sujetas a un cargo por persona y visita. Cuando resulte aplicable (dependiendo del producto asociado), todas esas visitas, incluyendo las de acompañantes, serán cargadas a la tarjeta de BAC del titular.
- El cobro se aplicará en la tarjeta titular de BAC asociada al beneficio LoungeKey o en la que se mantenga activo en ese momento de acuerdo a los costos y términos notificados por BAC, conforme a las tarifas y términos notificados por LoungeKey o BAC una vez que exceda las vistas anuales de cortesía.
- El uso del acceso a las Salas VIP es intransferible y los clientes solo podrán utilizar el acceso a las Salas VIP hasta la fecha de vencimiento que aparece en la página web o en la aplicación móvil de LoungeKey, inclusive, o hasta el vencimiento de los beneficios ofrecidos por BAC.

- BAC no otorgará un plástico físico de membresía LoungeKey. En su defecto, el cliente debe descargar la aplicación en Google Play o App Store para gozar de beneficio de esta membresía. Solo los clientes elegibles podrán usar el programa y el acceso a las Salas VIP. Cualquier cambio en los cargos de visita a las salas será notificado por BAC.

Para más información puede visitar la web [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com)