

Manual Paso a Paso

# Compra-Click



# índice

<b>Paso 1:</b> Ingreso a la plataforma	pág.03
<b>Paso 2:</b> Indicar usuario y contraseña	pág.04
<b>Paso 3:</b> Selección de sucursal	pág.05
<b>Paso 4:</b> Nuevo Compra-Click	pág.06
<b>Paso 5:</b> Creación del Compra-Click	pág.07
<b>Paso 6:</b> Compartir el Compra-Click	pág.08
<b>Paso 7:</b> Opciones para compartir el Compra-Click	pág.09
<b>Paso 8:</b> Formulario de pago	pág.11
<b>Paso 9:</b> Confirmación de compra	pág.12
<b>Paso 10:</b> Voucher de compra	pág.13
<b>Función opciones de menú</b>	pág.14
<b>Preguntas frecuentes</b>	pág.19

# Paso 1.

## Ingreso a la plataforma



Se ingresa al link <https://infomipos.credomatic.com/> y se selecciona la opción **“Mi cuenta”**.

# Paso 2.

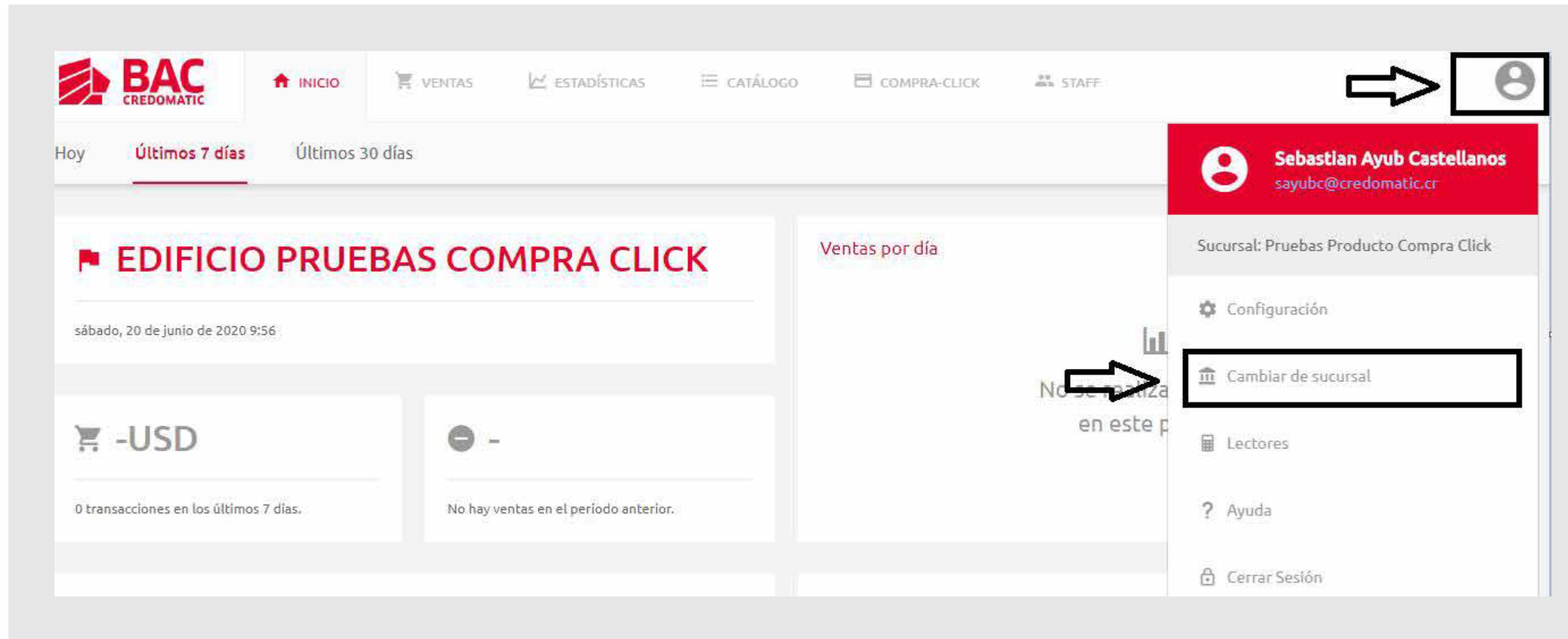
## Indicar usuario y contraseña



**Ingresá con la información  
de **usuario y contraseña**.**

# Paso 3.

## Selección de sucursal



En caso de tener más de 1 afiliado ligado al **Compra-Click**, debe de seleccionar la opción **“Cambiar sucursal”** para que se le desplieguen todas las opciones disponibles.

# Paso 4.

## Nuevo Compra-Click

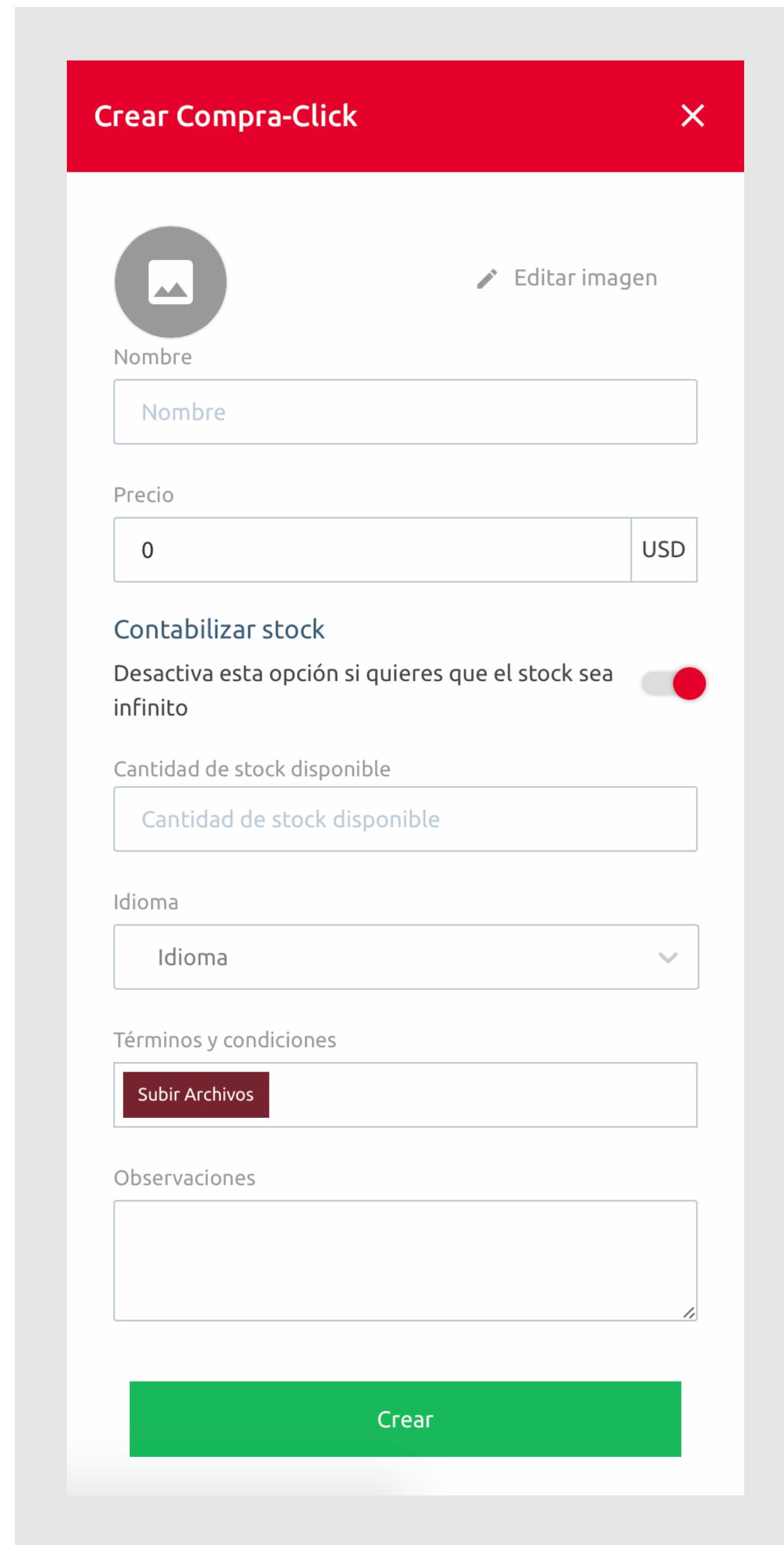


Una vez seleccionada la sucursal, se debe **elección la opción Compra-Click** y, seguidamente, seleccionar el cuadro rojo que indica **“+ Nuevo Compra-Click”**.

# Paso 5.

## Creación del Compra-Click

Seguidamente, **se deben de completar los espacios indicados en la imagen**. Los campos obligatorios son: nombre, precio, cantidad de stock e idioma. Los campos opcionales son: imagen, términos y condiciones y observaciones. Si su comercio está ofreciendo un servicio, se recomienda que en la sección de **“Cantidad de stock disponible”** la desactive para que el stock sea infinito.



Crear Compra-Click

Nombre

Precio  USD

Contabilizar stock  Desactiva esta opción si quieres que el stock sea infinito

Cantidad de stock disponible

Idioma

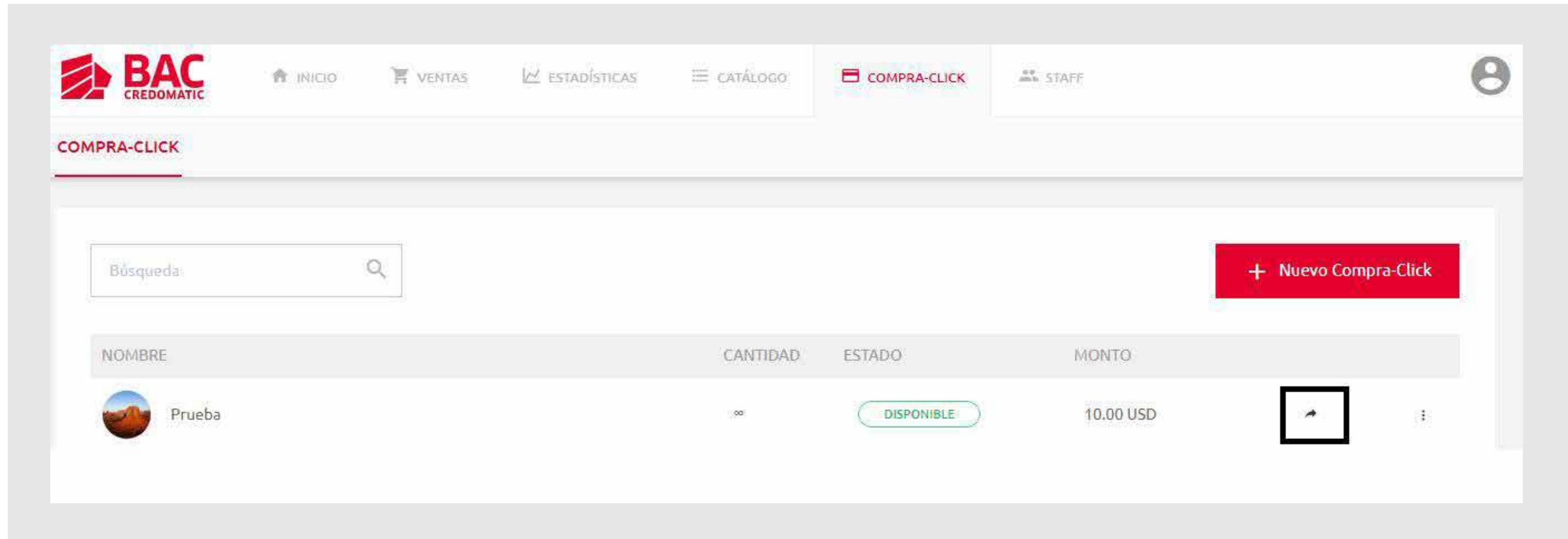
Términos y condiciones

Observaciones

**Crear**

# Paso 6.

## Compartir el Compra-Click



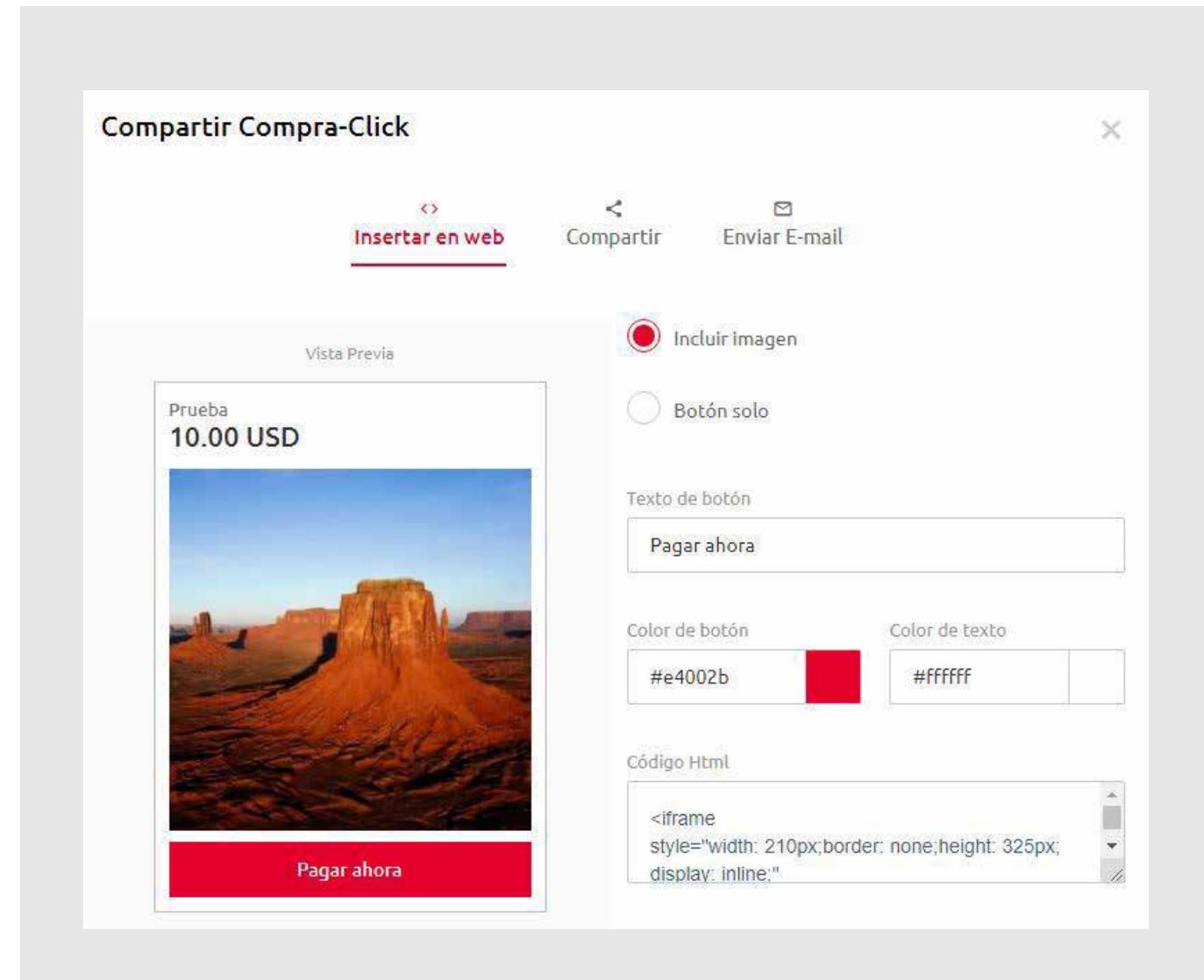
Se **selecciona la flecha** que aparece al lado del monto del **Compra-Click** recientemente creado.

# Paso 7.

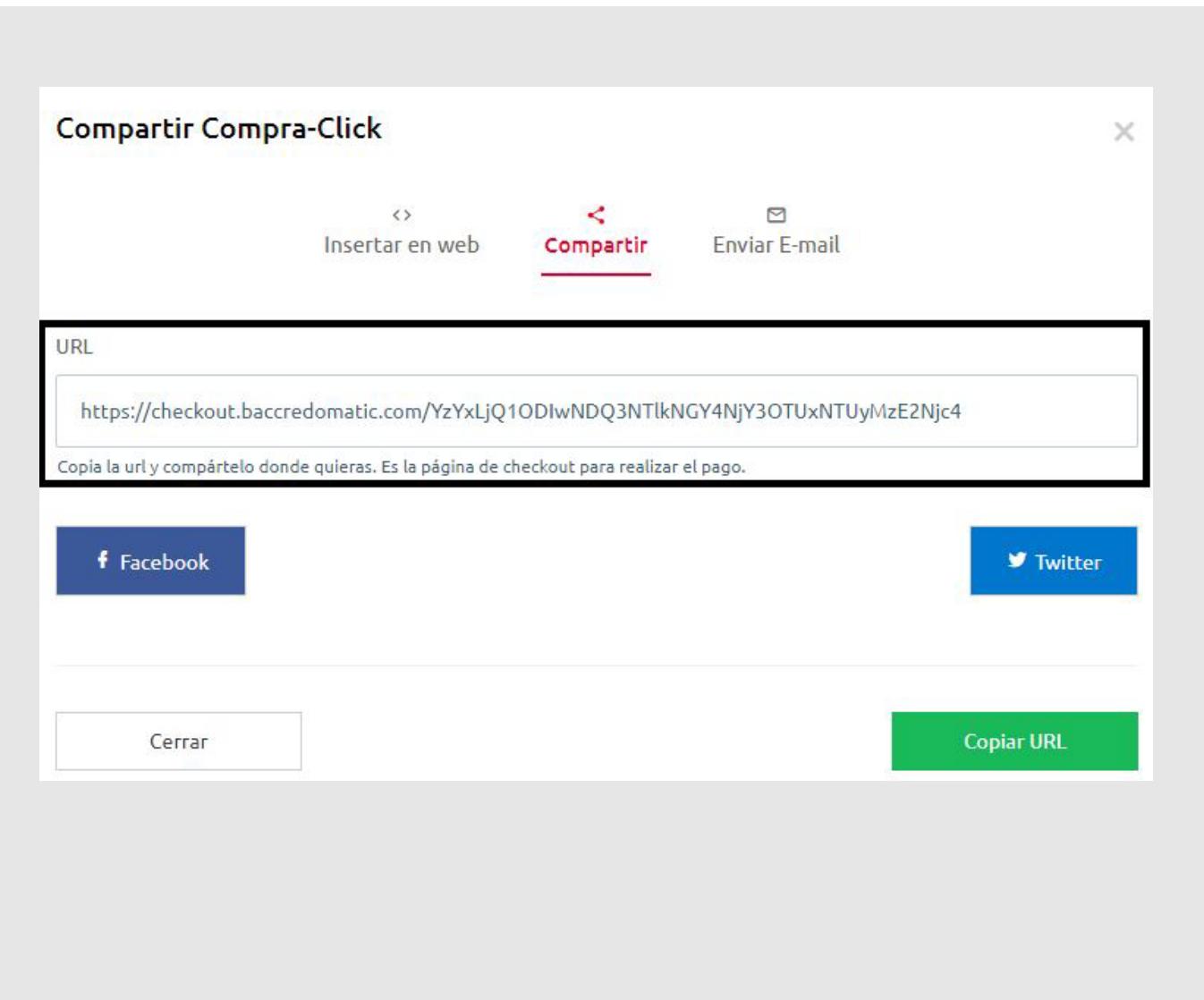
## Opciones para compartir el Compra-Click

Hay 3 opciones para compartir el **link**:

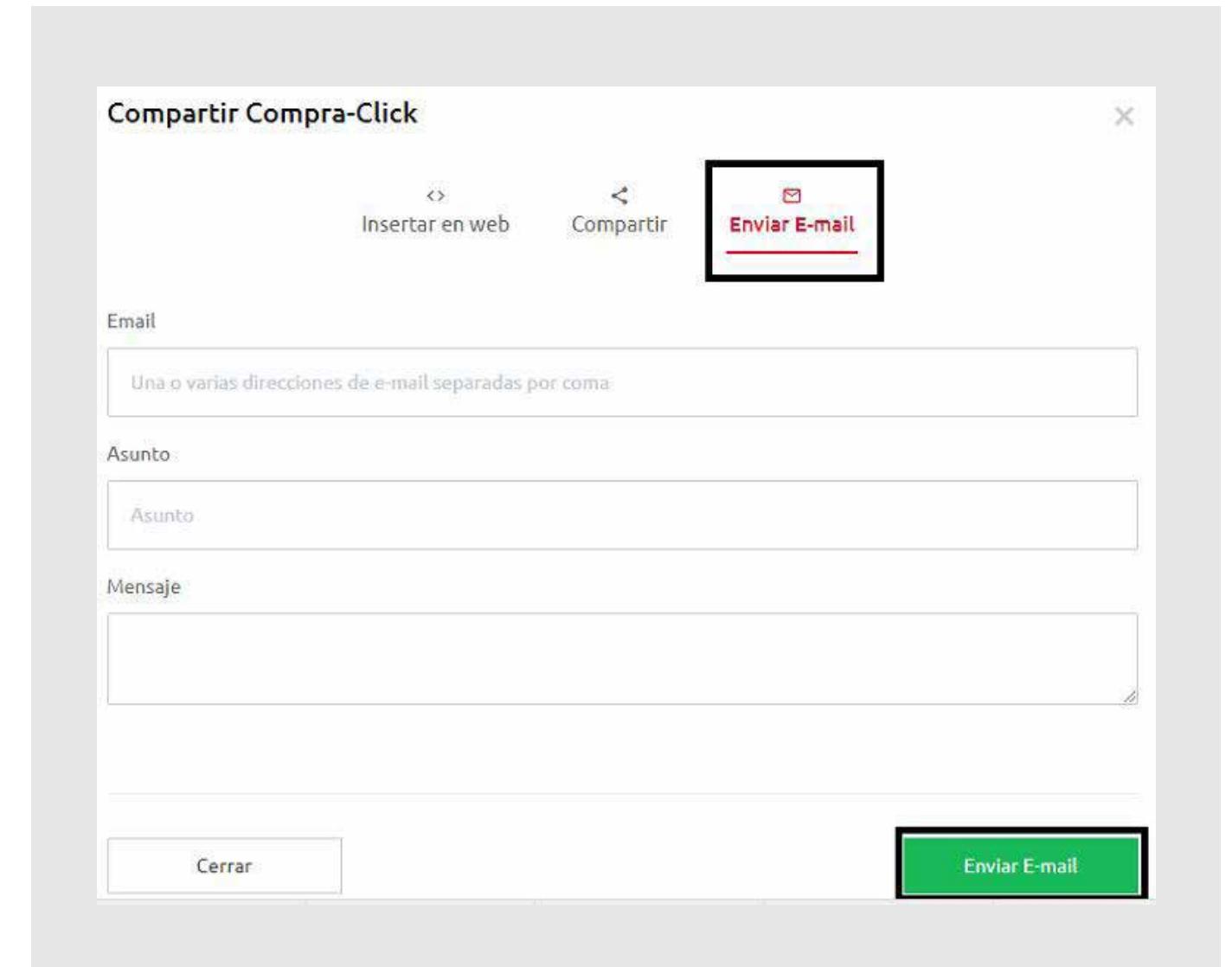




**1. Si desea insertar** el **Compra-Click** en la **página web**, debe de configurarlo según las indicaciones de la siguiente pantalla y luego **copiar el código HTML e insertarlo** en la página web.



**2. Si desea enviar** el link de **Compra-Click** por WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, mensaje de texto o cualquier otra **red social**, selecciona la opción **“Compartir”** y copia la URL y la pega en el mensaje que desea enviar.



**3. Si desea enviar** el Compra-Click por medio de **correo electrónico**, selecciona la opción **“Enviar E-mail”**, luego indica la dirección de correo electrónico del cliente, elige un asunto y un mensaje breve y selecciona la opción **“Enviar E-mail”**.

# Paso 8.

## Formulario de pago

Este es el **formulario de pago que recibe el cliente** cuando abre el link desde el celular o la computadora.

Todos los campos son obligatorios a excepción de “**Dirección entrega**”.

Compra-Click BAC CREDOMATIC

Pruebas Producto Compra Click

Pague con tarjeta de crédito o débito

VISA

Todas las transacciones son seguras y encriptadas. La información de las tarjetas nunca son guardadas.

Nombre y apellidos

Dirección de email

Dirección entrega

Número de tarjeta

Fecha de vencimiento  MM  YY  Código de seguridad CVV

Métodos de pago

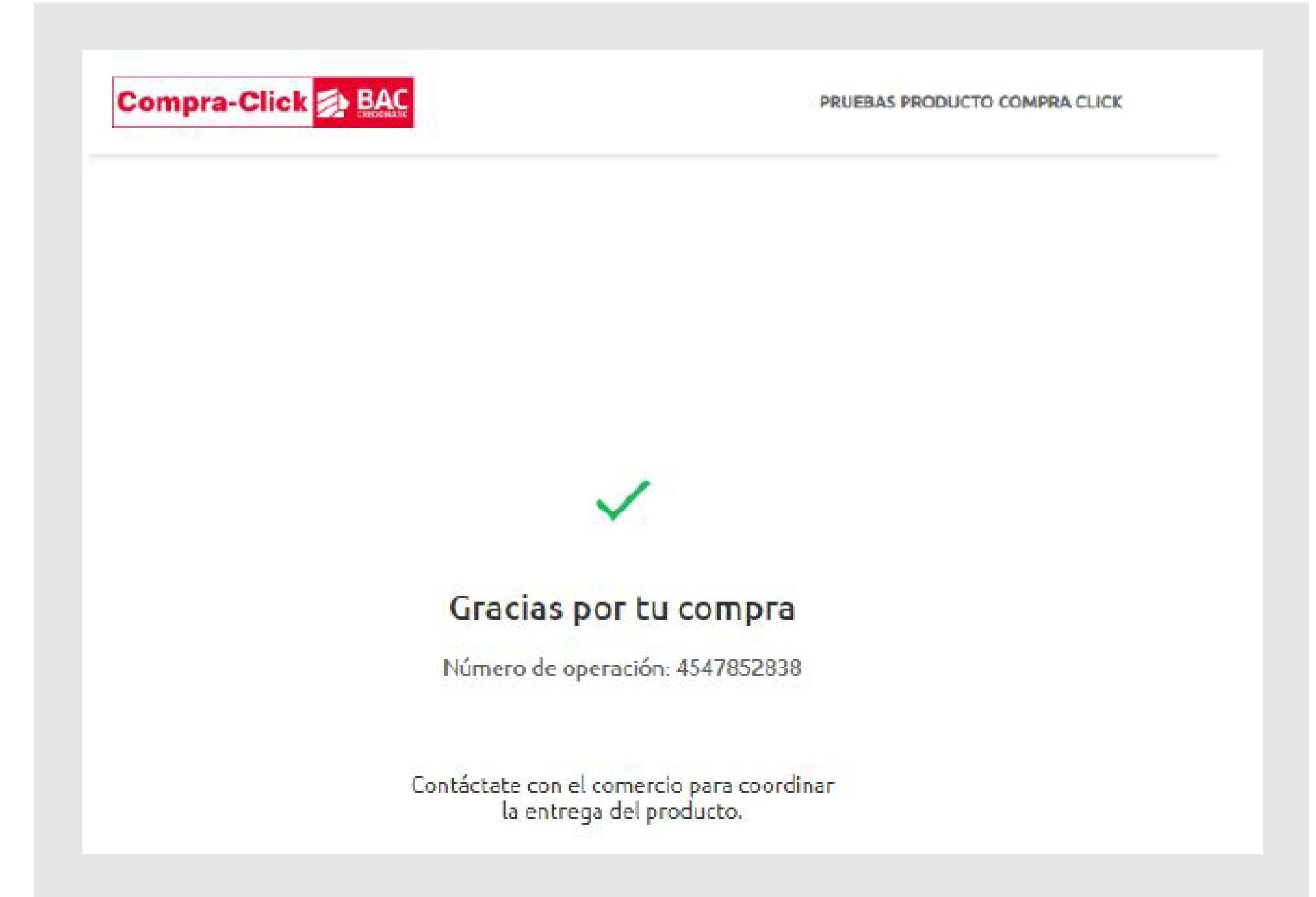
Pagar 10.00 USD

Powered by

# Paso 9.

## Confirmación de compra

Este es el **mensaje de aprobación** que recibe el cliente cuando **finaliza el proceso de pago**.

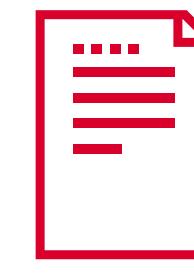


# Paso 10.

## Voucher de compra

Este es el **voucher** que se envía de manera digital y es **recibido tanto por el comercio como por el cliente**.





# Función de las diferentes opciones del menú principal

**Ventas:** Aquí se visualizan las ventas en tiempo real. Es decir, una vez que el cliente realiza el pago del producto o servicio a través de Compra-Click, el comercio verá reflejada esa compra en esta pantalla. Si el cliente desea obtener más información acerca de la compra, le puede dar “click” a cada una y a mano derecha se le mostrará un resumen de la venta e incluso tiene la opción para reenviar el voucher de manera digital a cualquier correo electrónico que desee. Para obtener la información de “Dirección de entrega” y “Dirección de e-mail”, se debe de exportar el reporte a Excel seleccionando el botón “exportar” que aparece en esta misma pantalla.

DESCRIPCIÓN	FECHA	SUCURSAL
Compra Click Tazas de vidrio	28 de febrero de 2019 16:16	Pruebas Producto Compra Click
Compra Click Prueba botella de agua	28 de febrero de 2019 15:02	Pruebas Producto Compra Click
Compra Click Prueba Mouse	27 de febrero de 2019 16:00	Pruebas Producto Compra Click
Compra Click Pruebas CAT 2.	27 de febrero de 2019 14:57	Pruebas Producto Compra Click
Compra Click Prueba CAT	27 de febrero de 2019 14:53	Pruebas Producto Compra Click
Compra Click prueba	24 de febrero de 2019 15:28	Pruebas Producto Compra Click
Compra Click Prueba	24 de febrero de 2019 12:07	Pruebas Producto Compra Click

**Recibo 36BB6D15**

28 de febrero de 2019 16:16  
Sebastian Ayub Castellanos  
Ver mapa

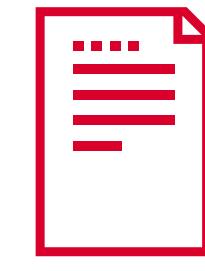
Tazas de vidrio 0.30 USD

**TOTAL 0.30 USD**

DASHBOARD SECTION SALES

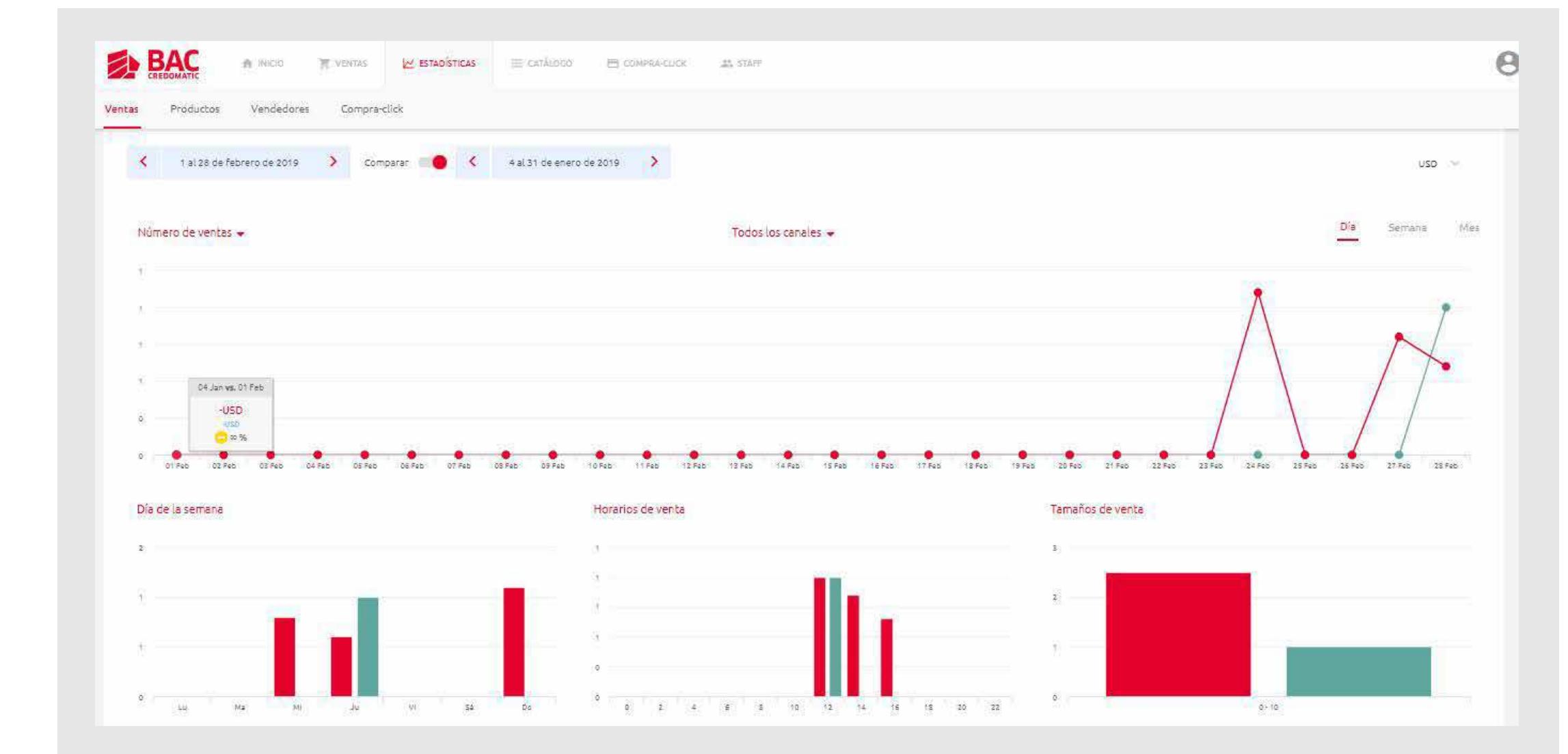
Cliente: Sebastián Ayub  
Tarjeta: 530315XXXXXX3598  
Terminal ID: 71078078  
Nº de referencia: 4556020161  
Nº de autorización: 000024

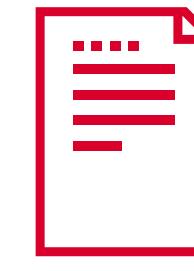
Enviar recibo



# Función de las diferentes opciones del menú principal

**Estadísticas:** Esta pantalla muestra gráficamente el comportamiento de las ventas en un período determinado. Se pueden realizar comparaciones de períodos, observar cuál día de la semana y cuál horario es el de mayor venta, así como el tamaño de las ventas que se realizan.

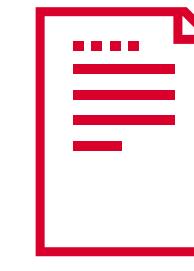




# Función de las diferentes opciones del menú principal

**Catálogo:** Esta opción le permite al comercio crear un catálogo de productos o servicios que ofrecen para que, al momento de crear el link de pago, sea un proceso más rápido. No es obligatorio que el comercio cree el catálogo de productos para crear el Compra-Click.

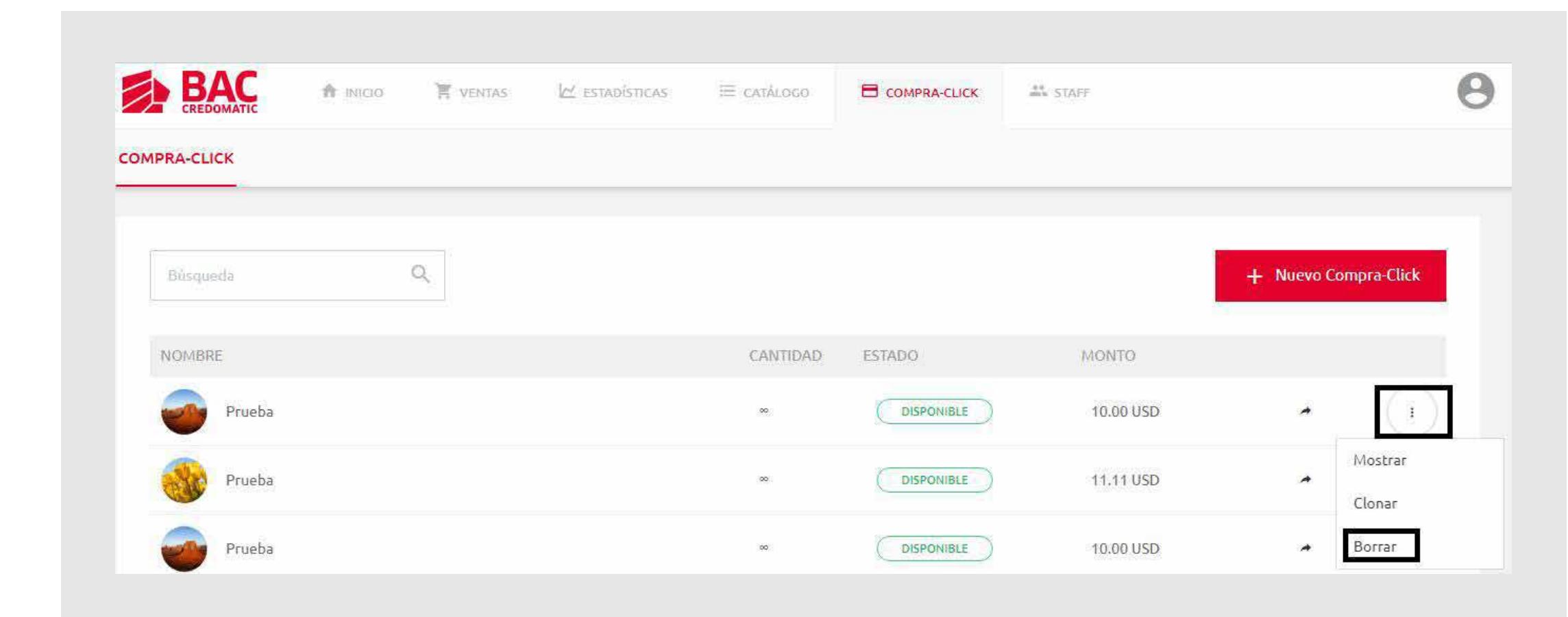
NOMBRE	CATEGORÍA	PORCENTAJE	MONTO TOTAL
P Pantalon			200.00 CRC
O One day tour		0%	500.00 USD
Prueba 01		0%	5.00 USD
B Botella roja	Categoría Prueba		1,000.00 CRC



# Función de las diferentes opciones del menú principal

**Compra-Click:** En esta pantalla es donde se crean los Compra-Click según la explicación anterior y, adicional, se puede observar el historial de todos los Compra-Click creados anteriormente. De igual manera, en caso de que el comercio se haya equivocado al momento de crear el Compra-Click, está la opción para eliminar el link. A la par de la flecha hay 3 puntos en posición vertical y, dándole “click” a los mismos, se desplegará la opción para borrarlo.

**Staff:** Esta opción no tiene ninguna funcionalidad para cuando el comercio esté utilizando el Compra-Click.





# Preguntas Frecuentes

## **1. ¿Cómo se realiza el cierre de Compra-Click?**

El cierre se realiza de manera automática todos los días a las 10 p.m. No hay que realizar ningún cierre manual.

## **2. Yo tengo habilitada la opción de Tasa Cero (o Minicuotas) en mi Compra-Click. ¿Cómo hago para que a mi cliente le aparezca esa opción al momento de realizar el pago?**

Primero se debe asegurar de la sucursal en la que está realizando el Compra-Click. Debe de seleccionar la imagen de una persona que aparece en un círculo gris en la esquina superior derecha de la pantalla. Luego selecciona la opción “Cambiar sucursal” y le aparecerán todas las opciones de pago y monedas que su comercio tiene habilitado.

## **3. Un cliente me está comprando varios productos. ¿El precio que debo indicar al momento que estoy realizando el Compra-Click es el precio por cada producto o el precio total?**

Se recomienda que se realice un Compra-Click por cada venta que el comercio tenga. Por ejemplo, si el artículo “A” tiene un precio de 100 y el artículo “B” tiene un precio de 150, entonces el precio que se debe de indicar en el Compra-Click que se le va a enviar al cliente es de 250.

## **4. ¿Cómo hago para saber la dirección de entrega o la dirección de e-mail que el cliente indicó en el formulario de pago?**

Debe de ir a la pestaña “Ventas”, filtrar el rango de fechas deseado y luego exportar a Excel. El Excel le brindará esta y más información acerca de cada venta de ese período de fechas que seleccionó.



# Preguntas Frecuentes

## **5. ¿Se pueden realizar anulaciones o devoluciones a través de Compra-Click?**

El formulario de devoluciones está en nuestra página web para que el cliente se autosirva. Lo puede encontrar en:

<https://www.baccredomatic.com/es-cr/comercios-afiliados/servicios/devoluciones>

## **6. ¿Cuánto tiempo se tarda en devolverle el dinero al tarjetahabiente?**

Depende de cada banco emisor y los tiempos que ellos tengan establecidos para realizar la devolución del dinero.

## **7. ¿Cómo hago para cerrar mi afiliado de Compra-Click?**

Puede enviar un correo al ejecutivo encargado con la solicitud o llamar al Call Center al 2295-9292 para que ingresen una gestión en el sistema. La gestión tarda entre 3 y 4 días hábiles para ser resuelta.



# Preguntas Frecuentes

## 8. ¿Existe un límite por transacción para poder cobrar por Compra-Click?

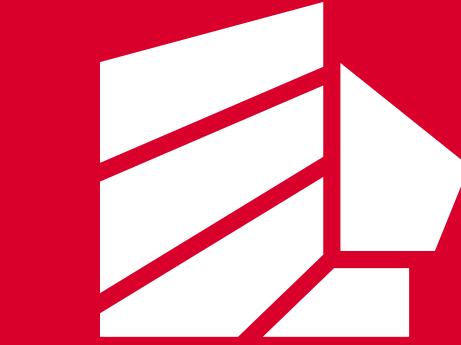
Sí. Hay un límite por transacción y un límite mensual establecido para cada comercio. Esto se realiza por un tema de riesgo y también de seguridad que se le brinda tanto al comercio como al tarjetahabiente.

## 9. ¿Todas las transacciones están protegidas por el protocolo antifraude 3D Secure?

Únicamente las transacciones VISA y MasterCard están protegidas por el protocolo 3D Secure.

## 10. ¿Cómo se agrega el logo de la empresa al Compra-Click?

Debe de seleccionar la imagen de una persona que aparece en un círculo gris en la esquina superior derecha. Luego seleccionar la opción “Configuración” y tendrá la opción para agregar el logo de la empresa.

**Compra-Click**  **BAC**