

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE LEALTAD
“ConnectMiles®”
Versión 19, mayo 2025

| Pregunta frecuente | Respuesta |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Mi tarjeta ConnectMiles tiene bono de bienvenida? | BAC otorgara a los tarjetahabientes titulares de las Tarjetas ConnectMiles de un bono de ConnectMiles de Bienvenida por una única vez. DORADA: 5,000 ConnectMiles de Bienvenida Monto requerido en compras acumuladas de US\$500 durante los primeros 90 días después de recibida la tarjeta. PLATINUM: 10,000 ConnectMiles de Bienvenida Monto requerido en compras acumuladas de US\$1,000 en los 90 días siguientes después de recibida la tarjeta. INFINITE: 15,000 ConnectMiles de Bienvenida Monto requerido en compras que sumen US\$3,000 en los 90 días siguientes después de recibida la tarjeta (aplican compras acumuladas). |
| ¿Cuál es la forma de acumular millas ConnectMiles? | Dorada y Platinum: 2 millas ConnectMiles por cada dólar en canales directos de Copa Airlines y 1 milla ConnectMiles en otros comercios locales e internacionales. Infinite: 3 millas ConnectMiles por cada dólar de compras en canales directos de Copa Airlines: Call Center, copa.com y oficinas de boletos. 2 millas ConnectMiles por cada dólar en compras en supermercados y estaciones de gasolina y 1 milla ConnectMiles por cada dólar en compras en otros comercios locales e internacionales. |
| ¿Cuál es el tope mensual de acumulación de millas ConnectMiles? | El máximo de acumulación mensual es de 15,000 ConnectMiles . El periodo de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán ConnectMiles. |
| ¿Cuál es mi tope mensual de acumulación por pago de servicios a través de páguelo y Cargos automáticos? | El equivalente hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada. |
| ¿Por cuáles transacciones no acumulo millas ConnectMiles? | Otras aerolíneas que no sean en Copa Airlines, negocios asociados a los Juegos de Azar tales como casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero, lugares de hospedaje considerados como moteles. Compras relacionadas a cheques de viajero, criptomonedas, transacción moneySend, moneda extranjera, giros postales, metales preciosos o bonos de ahorros en una institución financiera miembro, corretaje de valores, de la bolsa, bonos, commodity aplicada a una tarjeta de crédito. |
| ¿Cuáles son los motivos por los que se me pueden eliminar mis millas ConnectMiles? | Inactividad Al no realizar compras durante 3 meses consecutivos Castigos por vencimiento El vencimiento de millas ConnectMiles se rige por las condiciones establecidas por Copa Airlines. Mora 30 días No pagar tu tarjeta de crédito duran 30 días implicara la eliminación del 30% de tu saldo acumulado. No aplica reasignación de millas. Reversión / Devolución compras Las millas ConnectMiles que fueron otorgadas por compras a la cual hayas solicitado reversión o se hayan realizado devoluciones, también serán eliminadas. |
| ¿Cómo y dónde puedo canjear mis millas ConnectMiles? | La redención de millas deberá realizarla el tarjetahabiente exclusivamente a través de los canales de servicio que Copa Airlines les ofrece: www.connectmiles.com o llamando al +503 2113-0369 |

1. Todo tarjetahabiente debe ser miembro ConnectMiles. Si al momento de suscribir la tarjeta de crédito, el tarjetahabiente no es miembro ConnectMiles, BAC tramitará la membresía al programa ConnectMiles a su nombre, por lo que él mismo se convierte en miembro del Programa ConnectMiles, aceptando el presente reglamento y las condiciones del programa ConnectMiles de Copa Airlines.
2. ConnectMiles es una unidad de canje que se utiliza para redimirlos por boletos aéreos, ascenso de clase, entre otros, de acuerdo con las condiciones establecidas por el programa ConnectMiles de Copa Airlines.
3. **Bonos de bienvenida:**
BAC otorgará a los tarjetahabientes titulares de las Tarjetas ConnectMiles de BAC un bono de ConnectMiles de Bienvenida por una única vez.

Cantidad de millas y condición que debe cumplir para aplicar al bono:

DORADA

5,000 ConnectMiles de Bienvenida

Monto requerido en compras acumuladas de US\$500 durante los primeros 90 días después de recibida la tarjeta.

PLATINUM

10,000 ConnectMiles de Bienvenida

Monto requerido en compras acumuladas de US\$1,000 en los 90 días siguientes después de recibida la tarjeta.

INFINITE

15,000 ConnectMiles de Bienvenida

Monto requerido en compras acumuladas de US\$3,000 en los 90 días siguientes después de recibida la tarjeta.

El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el cliente después de haber cumplido el reto de facturación requerido, esta transacción podrá ser: Compra, retiro o pago.

Nota: Aplica para los clientes que por primera vez obtienen la tarjeta ConnectMiles, es decir cuentas totalmente nuevas.

La asignación de millas ConnectMiles de bienvenida para los clientes que tuvieron una tarjeta de crédito ConnectMiles, la cerraron y al pasar el tiempo se les ofreció o solicitaron nuevamente un producto ConnectMiles el sistema les estará aplicando automáticamente la diferencia del bono de bienvenida (columna 4 del cuadro adjunto). Ejemplo: Cerró una ConnectMiles Platinum y meses después se le otorgó una ConnectMiles Infinite, el sistema solo asignará un bono de 5,000 ConnectMiles.

Manualmente se estará asignando el complemento del bono ó el bono completo según el caso, siempre y cuando el cliente solicite el nuevo producto ConnectMiles al menos 6 meses después de haber cerrado el producto ConnectMiles anterior (columna 5 del cuadro adjunto). Dicha asignación complementaria se realizará de forma manual, por lo que se asignara a solicitud del cliente.

[Ver cuadro con detalle adjunto](#)

| Producto que tenía | Producto otorgado actualmente | Monto a facturar | Menos de 6 meses | Más de 6 meses |
|-----------------------|-------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| ConnectMiles Dorada | ConnectMiles Dorada | \$500 | N/A | 5,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Dorada | ConnectMiles Platinum | \$1,000 | 5,000 ConnectMiles | 10,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Platinum | ConnectMiles Platinum | \$1,000 | N/A | 10,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Platinum | ConnectMiles Infinite | \$3,000 | 5,000 ConnectMiles | 15,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Infinite | ConnectMiles Platinum | \$1,000 | N/A | 10,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Infinite | ConnectMiles Infinite | \$3,000 | N/A | 15,000 ConnectMiles |

Nota: El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el cliente después de haber cumplido el reto de facturación requerido, esta transacción podrá ser: Compra, retiro o pago.

La asignación de ConnectMiles de bienvenida para cuentas migradas se aplicará según detalle adjunto. Cuando la migración sea de una tarjeta ConnectMiles de mayor a menor segmento no se asignarán millas de bienvenida. Ejemplo: Infinite ConnectMiles a Platinum ConnectMiles no aplica para bono.

| Producto que tenía | Producto otorgado actualmente | Monto a facturar | Bono a aplicar |
|---------------------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------|
| ConnectMiles Dorada | ConnectMiles Platinum | \$1,000 | 5,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Platinum | ConnectMiles Infinite | \$3,000 | 5,000 ConnectMiles |
| ConnectMiles Infinite | ConnectMiles Platino | N/A | N/A |
| ConnectMiles Platino | ConnectMiles Dorada | N/A | N/A |
| Otro producto que no sea ConnectMiles | ConnectMiles Dorada | \$500 | 5,000 ConnectMiles |
| Otro producto que no sea ConnectMiles | ConnectMiles Platinum | \$1,000 | 10,000 ConnectMiles |
| Otro producto que no sea ConnectMiles | ConnectMiles Infinite | \$3,000 | 15,000 ConnectMiles |

Para los casos en que el tarjetahabiente tuvo una ConnectMiles, luego la migro a otro producto BAC u otro producto de marca compartida, y ahora quiere migrarse de nuevo a una tarjeta de crédito Visa ConnectMiles, el bono de bienvenida se asignara en su totalidad, siempre y cuando:

- La migración del producto Visa ConnectMiles a otro se haya realizado hace más de 6 meses.
- Una vez el cliente realice la compra requerida según el producto a otorgar.

Nota: El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el cliente después de haber cumplido el reto de facturación requerido, esta transacción podrá ser: Compra, retiro o pago.

4. La acumulación de ConnectMiles* en las tarjetas de crédito se otorgarán por cada dólar en compras locales e internacionales de acuerdo al siguiente detalle:

| Tarjeta | Millas por dólar |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visa Dorada ConnectMiles de BAC | 2 millas por cada dólar de compras en canales directos de Copa Airlines: Call Center, copa.com y oficinas de boletos. 1 milla por cada dólar de compras en los demás comercios locales e internacionales. |
| Visa Platinum ConnectMiles de BAC | 2 millas por cada dólar de compras en canales directos de Copa Airlines: Call Center, copa.com y oficinas de boletos. 1 milla por cada dólar de compras en los demás comercios locales e internacionales. |
| Visa Infinite ConnectMiles de BAC | 3 ConnectMiles por cada dólar de compras en canales directos de Copa Airlines: Call Center, copa.com y oficinas de boletos. 2 millas ConnectMiles por cada dólar en compras en supermercados y estaciones de gasolina 1 milla ConnectMiles por cada dólar en compras en otros comercios locales e internacionales. |

* BAC podrán excluir, en cualquier momento, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de millas ConnectMiles por compras, a discreción del mismo y sin previo aviso.

* Las compras realizadas en los siguientes tipos de negocios no acumulan millas ConnectMiles:

- Otras aerolíneas que no sean en Copa Airlines.
- Negocios asociados a los Juegos de Azar tales como casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.

- No acumularán en el programa de lealtad de su tarjeta de crédito todas las compras relacionadas a cheques de viajero, criptomonedas, transacción moneysend, moneda extranjera, giros postales, metales preciosos o bonos de ahorros en una institución financiera miembro, corretaje de valores, de la bolsa, bonos, commodity y fondos mutuos independiente del medio de pago que procese dicha compra utilizada para concretarla, aplicada a una tarjeta de crédito.
5. Las ConnectMiles ganadas por compras, en la tarjeta de crédito Visa ConnectMiles de BAC se acreditarán en el número de socio de viajero frecuente ConnectMiles del tarjetahabiente asignado por el programa, una vez sean reportadas por BAC.
 6. Las ConnectMiles que se acumulan, son asignados a la tarjeta de crédito con el cierre del POS del comercio donde realizó la compra.
 7. El máximo de acumulación mensual es de 15,000 ConnectMiles. El periodo de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán ConnectMiles.
 8. Los pagos por servicios realizados por medio del beneficio Páguelo, de Agua, Energía Eléctrica y Telefonía, acumulan millas ConnectMiles equivalentes hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
 9. Los Cargos Automáticos de los servicios de Agua, Energía Eléctrica y Telefonía, autorizados sobre una cuenta de tarjeta de crédito, acumulan millas ConnectMiles equivalentes hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado, y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada
 10. Las millas acumuladas por tus compras, BAC las reporta semanalmente, las podrás consultar en tu viajero frecuente en www.connectmiles.com o Copa Airlines App.
 11. BAC reportará una semana después del corte de la tarjeta, a Copa Airlines, las millas ganadas por el tarjetahabiente. El plazo de reporte de millas a Copa Airlines podría demorar hasta una semana.
 12. Copa Airlines acrediratará las millas reportadas por BAC en un plazo no mayor a dos semanas posteriores al reporte de millas.
 13. Si la cuenta presenta bloqueo con restricciones de uso las ConnectMiles que tengas acumuladas serán eliminadas, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.

14. Si la cuenta presenta inactividad de compras por tres (3) meses o más las ConnectMiles que tengas acumuladas serán eliminadas, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.
15. Los tarjetahabientes podrán validar las millas acumuladas por sus compras a través de los canales de servicio que Copa Airlines les ofrece: www.connectmiles.com o llamando al +503 2113-0369.
16. El vencimiento de las ConnectMiles se rige por los términos y condiciones establecidos directamente por Copa Airlines.
17. Las tarjetas de crédito ConnectMiles de BAC no acumularán ConnectMiles por los siguientes conceptos: Extrafinanciamientos, Tasa Cero, ChequeMatic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Pagos de Impuestos en general, cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y toda aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.
18. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio de 30 días perderán el 30% de sus Millas, las cuales no podrán ser reasignadas.
19. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio de 60 días perderán todas sus Millas acumulados hasta la fecha, las cuales no podrán ser reasignadas.
20. Todas aquellas millas que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminadas al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán las millas acumuladas por devolución de compra.

REGLAS PARA CANJE DE CONNECTMILES DE COPA AIRLINES

1. La redención de millas deberá realizarla el tarjetahabiente exclusivamente a través de los canales de servicio que Copa Airlines les ofrece: www.connectmiles.com o llamando al +503 2113-0369.
2. Al acumular suficientes millas, el tarjetahabiente puede redimirlas por boletos aéreos, ascenso de clase, entre otros, de acuerdo con las condiciones establecidas por el programa ConnectMiles, el cual puede consultar en www.connectmiles.com.
3. En el caso de promociones especiales para las tarjetas de crédito ConnectMiles de BAC, el tarjetahabiente debe ajustarse al reglamento de dicha promoción.

REGLAS GENERALES DEL PROGRAMA CONNECTMILES DE COPA AIRLINES

1. Es requisito indispensable, que la tarjeta de crédito al momento de realizar el canje no presente retrasos en los pagos ni sobregiro, de lo contrario, no se podrá realizar ningún canje.
2. Copa Airlines será el responsable de la administración del programa ConnectMiles, por lo que puede modificarlo, terminarlo parcial o totalmente a su discreción y con previo aviso de treinta (30) días, plazo dentro del cual los propietarios de la tarjeta de crédito ConnectMiles de BAC, deberán adecuarse a los cambios establecidos por la administración del programa.
3. Los tarjetahabientes titulares, tienen hasta 180 días para presentar un reclamo y por compras que identifica que no han acumulado, después de ese tiempo, no será tomado el reclamo como válido.
4. BAC no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a las ConnectMiles acumuladas y a premios no redimidos por sus miembros, en caso de terminación total o parcial de programa de lealtad.
5. El canje de premios estará sujeto a disponibilidad de bienes y servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención.
6. En el caso de los servicios proporcionados como premios a los tarjetahabientes generen algún tipo de inconveniente, accidente o fatalidad. Ya sea directa o indirectamente, ni BAC , ni ningún miembro de su personal tendrá responsabilidad legal o financiera ya sea total o parcial.
7. En el momento que el tarjetahabiente cierre la cuenta, inmediatamente perderá sus ConnectMiles que aún no hayan sido reportadas a Copa Airlines.
8. BAC se reserva el derecho de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones anteriormente estipuladas.
9. Toda persona que desee participar en el programa y utilizar el beneficio aquí descrito, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el uso de las millas en la forma que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al beneficio ofrecido en la promoción. Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de reclamar o redimir las millas y utilizarlas de acuerdo con los fines regulados en el presente Reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, BAC no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos. El presente reglamento entrará en vigor a partir de su publicación en el sitio web www.baccredomatic.com.