

SEGURO COLECTIVO DE RENTA ALIMENTICIA POR MUERTE ACCIDENTAL EN DOLARES

I.	Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.	2
1.	Información sobre el producto	2
2.	Coberturas que se ofrecen, exclusiones y otras delimitaciones particulares aplicables	2
3.	Monto de la prima	2
II.	Deber de información relativo a la Entidad Aseguradora	2
III.	Deber de información relativo al intermediario de seguros	3

I. Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.

1. Información sobre el producto

1.1. Nombre del seguro, código de registro y aseguradora que lo emite:

- **SEGURO COLECTIVO DE RENTA ALIMENTICIA POR MUERTE ACCIDENTAL EN DOLARES, P19-57-A07-629**, emitido por la Aseguradora del Istmo (ADISA) S.A.

Las Condiciones Generales del producto antes indicado, pueden ser consultadas en la página web de la SUGESE, en el siguiente link, con solo indicar el código de registro del producto a consultar: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-polizas-registradas/p%C3%B3lizas-registradas>

En todo lo que no se indique de forma detallada a continuación, aplicará lo establecido en las Condiciones Generales del producto.

2. Coberturas que se ofrecen, exclusiones y otras delimitaciones particulares aplicables

2.1. Límites de coberturas

PLANES DE COBERTURAS, SUMAS ASEGURADAS, PERÍODOS DE ESPERA			
	PLAN A	PLAN B	PLAN C
SERVICIO DE AMBULANCIA TERRESTRE POR EMERGENCIA	2 SERVICIOS AL AÑO	2 SERVICIOS AL AÑO	2 SERVICIOS AL AÑO
SERVICIO DE ATENCION MEDICA A DOMICILIO	2 SERVICIOS AL AÑO	2 SERVICIOS AL AÑO	2 SERVICIOS AL AÑO
SERVICIO DE ORIENTACION MEDICA TELEFONICA	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA
SERVICIO DE REFERENCIAS MEDICAS	ILIMITADA	ILIMITADA	ILIMITADA
MUERTE ACCIDENTAL	12.000.00	18.000.00	24.000.00
RENTA ALIMENTICIA	48 CUOTAS DE 600.00	48 CUOTAS DE 875.00	48 CUOTAS DE 1.200.00

3. Monto de la prima

PRIMA MENSUAL (I.V.A. INCLUIDO) A COBRAR PARA EL ASEGURADO EN EDAD COMPRENDIDA ENTRE:			
	PLAN A	PLAN B	PLAN C
18 y 64 años	10.70	15.50	21.50
65 y 79 años	42.60	62.50	84.70
80 y 84 años	117.00	171.00	233.00
85 y 100 años	170.50	249.00	339.00

II. Deber de información relativo a la Entidad Aseguradora

- Categoría de Seguros:** Seguros Personales y Generales, Colectivos y Autoexpedibles.
- Nombre Completo:** Aseguradora del Istmo (ADISA) S.A., con cédula jurídica: 3-101-619800, registrada ante la SUGESE con el código: A07.
- Dirección:** 300 mts. Oeste de Escazú Village, Trejos Montealegre, San Rafael Escazú, Edificio Stewart Title 4to piso.
- Medios de contacto:**
 - **Página web:** www.adisa.cr.
 - **Correo electrónico:** info@adisa.cr
 - **Teléfono:** 4100-0000.
 - **Whatsapp:** 7111-1120

- 5. Calificación de Riesgo Vigente:** La calificación según Fitch Ratings es "AA- (Cri)", según última calificación de Julio 2024.
- 6. Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a ADISA en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, ADISA protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.
- 7. Procedimiento de Quejas y Resolución de Disputas:** Sin perjuicio de las instancias y procedimientos que contempla la Ley Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, en caso de que el Asegurado tenga alguna queja o reclamo contra ADISA, puede optar por las siguientes opciones y procedimientos:
- 1. Consulta Telefónica:** contactar al Servicio al cliente al teléfono antes indicado en horario de 08:00 am a 05:30 pm, de lunes a viernes.
 - 2. Queja formal escrita:** presentar su reclamo por medio de info@adisa.cr / gestiones@adisa.cr, WhatsApp 7111-1120 o bien por medio de una cita virtual, agendando por medio de su página web www.adisa.cr.
 - 3. Otras Instancias:** En adición a la jurisdicción común y arbitral antes indicada, el consumidor de seguros, de conformidad con la normativa vigente, puede dirigirse al Centro de Defensa del Asegurado (CDA), cuyos datos de contacto pueden verificarse en la página web <http://www.cda.cr/>. Asimismo, el consumidor de seguros cuenta con derecho de acudir como parte interesada a la Superintendencia General de Seguros, página web www.sugese.fi.cr, central telefónica 2243-5108; o a la Comisión Nacional de Consumidor, conforme a las competencias específicas de dichas entidades que estipula la normativa vigente.
 - 4. Respuesta Oportuna:** El Asegurado tiene el derecho a recibir respuesta oportuna a todo reclamo, petición o solicitud que presenten personalmente, o por medio de su representante legal, dentro de un plazo máximo de treinta días naturales a partir de la presentación de la documentación respectiva.
- 8. Jurisdicción y Arbitraje:** En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos establecidos en la Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.

III. Deber de información relativo al intermediario de seguros

BAC CREDOMATIC Corredora de Seguros, S.A. (en adelante BAC CORREDORA DE SEGUROS):

1. **Registro ante SUGESE:** Código de Registro SC-12-116, lo cual se puede validar en la siguiente dirección: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-mercado-seguros/sociedades-corredoras>.
2. **Cédula Jurídica** 3-101-181089.
3. **Dirección:** San José, Goicoechea, Calle Blancos, Parque Empresarial del Este, Edificio B4.
4. **Medios de Contacto:**
 - **Correo electrónico:** seguros@baccredomatic.com,
 - **Teléfono:** 2295-9875
 - **Whatsapp:** 8742-959
5. **Nuestro propósito:** BAC CORREDORA DE SEGUROS se complace a brindarle asesoraría de manera profesional, imparcial e independiente a sus clientes, basándose en la revisión de las opciones de seguro disponibles en el mercado. Actualmente, comercializamos seguros con 10 de las 12 aseguradoras activas en el mercado nacional, con el objetivo de brindarle las mejores soluciones.
6. BAC CORREDORA DE SEGUROS no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de ADISA. De igual forma, ADISA no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de BAC CORREDORA DE SEGUROS.
7. **Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a BAC CORREDORA DE SEGUROS en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, BAC CORREDORA DE SEGUROS protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.
8. **Quejas o Reclamaciones:** En caso de quejas o reclamaciones en contra de BAC CORREDORA DE SEGUROS puede dirigirlas a los siguientes medios de contacto: correo electrónico seguros@baccredomatic.com, teléfono 2295-9875 o Whatsapp 8742-9595.
9. **Jurisdicción y Arbitraje:** En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos establecidos en la Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.
10. El corredor de seguros está obligado a asesorar de manera profesional, imparcial e independiente a su cliente, basado en la revisión de las opciones de seguro disponibles en el mercado.

11. Las relaciones de intermediación de seguros entre las sociedades corredoras de seguros y su clientela se regirán por los pactos que las partes acuerden libremente. La sociedad corredora de seguros y el cliente podrán acordar que la retribución incluya honorarios por servicios profesionales estrictamente relacionados con su objeto social exclusivo. En este caso deberán acordarlo por escrito y expedirse una factura por dichos honorarios de forma separada al recibo de prima emitido por la entidad aseguradora.
12. El pago de la prima a un corredor de seguros NO implica la aceptación del riesgo por parte de la entidad aseguradora, o vigencia del contrato relacionado, a menos que el corredor le entregue el recibo oficial de la entidad aseguradora.
13. En caso de que el seguro se adquiriera como requisito para la compra de un bien o servicio (sea una solicitud de crédito, compra de un artículo u otros) la Ley Reguladora del Mercado de Seguros define como un **DERECHO DEL CONSUMIDOR** la libre elección de la entidad aseguradora o del intermediario del seguro.