



REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN
Bonos de bienvenida Walmart.
Vigencia: del 15 de junio al 15 de agosto 2025

PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: El presente programa pertenece en forma exclusiva a BAC GUATEMALA, empresa que en adelante se conocerá como el patrocinador o “BAC Guatemala”, para sus tarjetas de crédito Walmart American Express® o Mastercard® de BAC, con las excepciones que se mencionan más adelante.

SEGUNDO: PARTICIPANTES: En la presente promoción participarán solamente los clientes nuevos que apliquen a una tarjeta de crédito Walmart American Express® o Mastercard® de BAC por primera vez a través del formulario digital creado exclusivamente para esta promoción
La tarjeta debe ser aprobada y activada por el cliente de acuerdo con las condiciones que se detallan en este reglamento.

TERCERO: BENEFICIOS, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES: La presente es una promoción EXCLUSIVA para tarjetahabientes de BAC, específicamente de la tarjeta denominada “TARJETA Walmart American Express® o Mastercard® de BAC”. Se otorgará un bono de Walmart Cash de bienvenida que aplica para todos los colores de tarjeta entregada, de las marcas American Express® o Mastercard® de BAC siempre y cuando el cliente cumpla con el reto de facturación que corresponde a la tarjeta aprobada, de acuerdo con la siguiente tabla:

TC APROBADA	Reto Facturación	Reintegro
Activada	\$90	175 Walmart Cash

- Las personas que pueden participar en esta promoción son todas aquellas que apliquen a una tarjeta nueva por medio de la pauta digital y que soliciten la tarjeta de crédito Walmart American Express® o Mastercard® de BAC.
- El Cliente ingresa a link que aparecerá en la pauta digital en redes sociales para llenar solicitud de tarjeta
- La tarjeta debe ser aprobada, estar entregada y cumplir con reto de facturación que consiste en acumular \$90 de consumo dentro de los formatos de Walmart, Paiz, Maxi Despensa y Despensa Familiar en los primeros 30 días contados a partir de la fecha en que el cliente la reciba el plástico.
- El reto de facturación y beneficio aplica para todos los colores de tarjeta American Express® o Mastercard® de BAC
- Los bonos serán acreditados 30 días después de cumplir con el monto de compras.
- No aplican retiros en efectivo. Extrafinanciamiento, traslado a minicuotas, compras en cuotas. Únicamente compras al contado.
- Cliente tiene 30 días a partir de la entrega de la tarjeta para cumplir con el monto solicitado.
- Únicamente plan Walmart Cash, cuentas nuevas.

TERCERO: DEL REGLAMENTO Y RESTRICCIONES: Toda persona que desee participar en esta promoción deberá tener conocimiento de este Reglamento. La compra y sistema de reintegro del beneficio, a través de la promoción que se describe aquí, así como el reclamo de los beneficios otorgados, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones, restricciones y responsabilidades de la promoción.

Por lo anterior y para todos los efectos legales, BAC GUATEMALA entenderá que la manifestación de voluntad de aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho poseer la TARJETA Walmart American Express® o Mastercard® de BAC, estar al día con cualquier obligación o crédito con Grupo Financiero BAC.

Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (30 días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de premora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo con las políticas de Bac Credomatic, NO TENDRÁ DERECHO AL BENEFICIO. La definición de “mora” o “premora” que se menciona en este Reglamento en nada afecta o limita los derechos de BAC, como acreedor, de ejecutar los cobros o garantías respectivas ante el incumplimiento en el pago de las obligaciones, a partir de la existencia de ese incumplimiento según la legislación mercantil. Para todos los efectos se considerará que el efectuar cualquier compra bajo este sistema es evidencia que el tarjetahabiente conoce el presente reglamento y se adhiere a sus regulaciones.

La promoción está dirigida exclusivamente a tarjetahabientes BAC que sean titulares o adicionales de una tarjeta TARJETA Walmart American Express® o Mastercard® de BAC, siempre y cuando sean personas físicas mayores de edad. En ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad.

CUARTO: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La presente promoción es por tiempo limitado, aplica únicamente del 15 de junio al 15 de agosto 2025. El programa podrá ser finalizado en cualquier momento por parte de BAC, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva, para ello será suficiente la modificación del presente Reglamento y su publicación en la Web.

QUINTA: PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS: El reintegro será aplicado en un máximo de treinta días después de finalizar cada una de las promociones. En caso de que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado con la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de 60 días, que se contarán a partir del día en que finalice la promoción. El reclamo tendrá que presentarse en las Sucursales de BAC Guatemala, en la plataforma de servicio al cliente, o por medio de nuestra sucursal telefónica al 2361-0909, indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo.

SEXTA: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD: Salvo lo expresamente indicado en el presente Reglamento o bien que esté referido como una obligación de BAC en el contrato para la adquisición de la Tarjeta Walmart American Express® o Mastercard® de BAC o que esté contemplado como un evento por el que se cuenta con un seguro, BAC no asume ninguna clase de responsabilidad frente a eventos tales como, pero no limitados a: servicio o quejas por servicio realizado por Walmart y demás comercios participantes, o bien, por la garantía de los productos adquiridos en dicho establecimiento, siendo esa entidad la única responsable de la ejecución del servicio adquirido con la tarjeta, daños o perjuicios derivados con sus compras, daños materiales o personales, así como todo lo referente a garantía, servicio, y en general las obligaciones derivadas de la venta del producto.

SEXTO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO: El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes, para la entrada en vigencia de dichas modificaciones, se requerirá únicamente su publicación en la página web www.credomatic.com.

SÉPTIMO: SOBRE LA REGULACION APLICABLE AL PROGRAMA: El presente Programa se rige por este reglamento y el contrato de apertura de línea de crédito y emisión y uso de tarjeta de crédito, el cual privará siempre sobre este Reglamento en caso de duda. De ser necesario, en forma supletoria y complementaria se tienen por incorporadas las buenas prácticas comerciales, la legislación nacional, la jurisprudencia, en cuanto sean aplicables.

OCTAVO: INFORMACIÓN ADICIONAL: El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web de BAC GUATEMALA, www.baccredomatic.com. Para más información o consultas se puede comunicar al Centro de Servicio al Cliente al 2361-0909. Así mismo, la información relativa a costos, tasas, cargos, beneficios de la marca, o similares, se detallan en la contratación con cada tarjetahabiente y según los medios que se establezcan entre BAC y el cliente para su fijación y actualización, según lo dispone el contrato de tarjeta y la costumbre.