

GENERALIDADES:

1. El programa de PriceCash es un programa de acumulación por la devolución de un porcentaje de las compras realizadas con las tarjetas de marca compartida BAC y PriceSmart.
2. Dicho programa se establece por tiempo indefinido; sin embargo, BAC a su discreción podrá modificar o terminar parcial o totalmente, según considere necesario, los reglamentos, normas, privilegios, beneficios, premios de viaje u otros premios especiales del programa notificando o publicando dicho reglamento para conocimiento de los clientes por el medio que estime conveniente. Esto significa que BAC puede introducir en el programa aquellos cambios que afecten por ejemplo las afiliaciones de los miembros, las reglas de acumulación y los premios. En caso de realizarse cambios, los mismos serán aplicados en el Reglamento de PriceCash, el cual se encuentra publicado en la página web de BAC Credomatic para conocimiento de los clientes.
3. En el caso de que BAC estime conveniente dar por concluido el programa, la acumulación se efectuará hasta treinta días naturales posteriores a la fecha de vencimiento que sea definida y comunicada de forma electrónica a los tarjetahabientes. El canje de los PriceCash podrá ser efectuado hasta 30 días naturales posteriores a fecha que el cliente recibió la comunicación. Transcurrido dicho plazo sin que el tarjetahabiente realizare el canje, su derecho quedará automáticamente extinguido y no procederá ningún reclamo en contra de BAC.
4. El programa de PriceCash es válido para las tarjetas PriceSmart VISA de BAC Honduras. 5. Para gozar de los beneficios del programa de PriceCash el tarjetahabiente PriceSmart VISA de BAC deberá de cumplir con las siguientes condiciones: a. Ser socio activo de los clubes PriceSmart en Honduras. b. Tener inscrito el cargo automático de su membresía de socio PriceSmart a su tarjeta de crédito PriceSmart VISA de BAC Honduras.

ACUMULACIÓN

1. BAC puede ofrecer temporalmente a los tarjetahabientes elegibles una acumulación mayor de PriceCash en los periodos promocionales que defina. Los PriceCash adicionales serán reflejados y acreditados en el estado de cuenta.

Los PriceCash BAC adicionales se registrarán por las mismas disposiciones de este reglamento por el tiempo que dure el porcentaje adicional de acumulación de PriceCash el cual será comunicado a los clientes por el medio que se estime conveniente.

2. La acumulación regular del programa será de la siguiente forma:

Tipo de compras o pagos	Factor de acumulación	Máximo acumulación mensual (mes calendario)
Cargo Automático de membrecía PriceSmart*	10%	Máximo acumulación mensual de 2,500 PriceCash por mes calendario 1 PriceCash = 1 Lempira
Compras en Clubes PriceSmart dentro del país de emisión de la tarjeta de crédito por servicio: • Óptica • Llantas & Fresh Kitchen • Resto de compras • Compras en línea: www.pricesmart.com	6% 5% 5% 5%	
Compras en MiViaje Honduras: www.miviaje.baccredomatic.com	3%	
Compras en otros comercios	1%	

*10% en PriceCash sobre Cargo Automático aplica únicamente para tarjetahabientes con membrecía titular en PriceSmart especificado en la clausula 8 y 9 de la sección OTROS de este reglamento.

El factor de acumulación es por consumo con la tarjeta en moneda local, para las compras realizadas en moneda extranjera el cálculo de consumo se realizará al tipo de cambio oficial del día.

3. Las tarjetas adicionales acumularán PriceCash para la tarjeta titular. Las tarjetas adicionales podrán canjear los PriceCash acumulados en la cuenta de tarjeta de crédito.

4. **Exclusiones** de acumulación de PriceCash para los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por:

- a. Transacciones realizadas en comercios del rubro de supermercados (diferentes a los clubes PriceSmart)
- b. Transacción en casinos, casas de juego y cualquier otro similar o análogo
- c. La colocación y cuotas de extrafinanciamiento o cualquier programa de financiamiento en todas sus modalidades
- d. Transacción de retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- e. Pagos por matrícula de vehículos, impuestos, servicios públicos como ser ENEE, Hondutel, SANAA, Aguas de San Pedro y otros asociados a las empresas públicas
- f. Comisiones por retiros de efectivo u otro cargo por concepto de membrecías, administración de cuentas, **pagos de contado o Cargo Automático en Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías (AFP)**, intereses corrientes, intereses moratorios, cargos por seguro de Saldo de Deuda, seguro de HRE y Asistencia SOS. BAC se reserva el derecho de incluir o excluir otro tipo de transacciones que permitan la acumulación en el programa en el futuro.

5. Si algún cargo de tarjeta, por cualquier motivo, fuese reversado total o parcialmente, de igual forma serán reversados los PriceCash que este genere o los sucesivos en caso de haber sido utilizados.

6. Para acumular y canjear los PriceCash, el tarjetahabiente deberá tener su saldo al día, la cuenta vigente y activa, incluyendo la membrecía de socio PriceSmart.

7. Para el cálculo de los PriceCash se considera el valor total de la compra por el porcentaje del beneficio de acumulación, de este cálculo se acumula el valor entero. Los decimales no se contabilizan.

8. **Para propósitos de acumulación de PriceCash, se utiliza la fecha de procesamiento y no la fecha de la transacción.** La fecha de procesamiento es la fecha en la cual el comercio afiliado hace el cierre en su POS y es la fecha en la cual se confirman las transacciones contablemente. **Para propósito del máximo de acumulación mensual, en el evento que la fecha de procesamiento sea en el siguiente mes a la fecha de la transacción, la respectiva acumulación de PriceCash automáticamente se contabilizará en el mes de la fecha de procesamiento y no el mes de la transacción.** BAC no tiene la obligación de informar al cliente la fecha de procesamiento, si el tarjetahabiente desea consultar alguna de fecha de procesamiento puede consultarlo por medio del callcenter/agencia. Las acreditaciones se reflejarán en los estados de cuenta, de acuerdo a los cortes mensuales que realice BAC. Las compras que se realicen dentro del mes, pero que no sean reportadas o contabilizadas por BAC dentro del período de corte, serán acumuladas para el corte siguiente, ya que no se considera fecha de transacción sino de procesamiento.

9. La acumulación por compras efectuadas en comercios que utilizan POS diferentes a los de BAC dependerá directamente de la clasificación a la cual cada comercio afiliado solicitó ser registrado al momento de adquirir el servicio de procesamiento de tarjetas. Si la clasificación elegida por el comercio se encuentra dentro de las excepciones detalladas en el inciso 4 de acumulación, de este reglamento, no generará acumulación. Es importante aclarar que cada comercio afiliado tiene el derecho de elegir bajo qué categoría (afiliación, MCC) operará en la cual BAC no tiene participación. Por ejemplo, un bar ubicado dentro de un casino, se contemplará la acumulación según como el comercio se haya registrado a la hora de su registro cuando adquirió el procesador de tarjetas de BAC Credomatic. En este caso el bar está bajo la clasificación del rubro de casinos por lo que al realizar el pago con las tarjetas BAC no acumulará PriceCash.

VIGENCIA:

1. Los PriceCash tienen una vigencia de 24 meses rotativos, es decir que al llegar al mes 25 los PriceCash del mes 1 se vencen. Para el vencimiento de los PriceCash se cuenta a partir del día de su acreditación en la cuenta del tarjetahabiente PriceSmart.

2. Caducidad por mora. En la forma prevista en el artículo 4 del Decreto 57-2017, los beneficios derivados de los planes de lealtad, caducarán en caso de incumplir las obligaciones de pago del tarjetahabiente para con el banco, los PriceCash caducarán de la siguiente manera:

*En caso de incurrir en mora (tanto en su fecha de vencimiento como en el monto mínimo de pago) al no realizar el pago de su tarjeta de crédito a más tardar un día después de la fecha máxima de pago, hasta la fecha de corte más próximo, caducará el 15% de los PriceCash acumulados hasta ese momento (independientemente de cuando fueron acumulados) por lo que los mismos serán rebajados.

*En caso que a más tardar un día después de la siguiente fecha de corte de la tarjeta, continúa sin haberse realizado el pago, caducará el 70% de los PriceCash acumulados hasta ese momento (independientemente de cuando fueron acumulados), por lo que los mismos serán rebajados.

*En caso de llegar a dos (2) pagos vencidos, un día después de segunda fecha máxima de pago, caducará el 100% de los PriceCash restantes, acumulados hasta ese momento. Los PriceCash que caducan por mora del tarjetahabiente, no podrán recuperarse, quedando liberado el banco de su obligación en relación a dichos beneficios y sin perjuicio de los derechos y acciones que le correspondan al banco por dicho incumplimiento.

3. **El tarjetahabiente deberá canjear o transferir los PriceCash antes de solicitar la cancelación o migración de la tarjeta, de no hacerlo se perderán los PriceCash. Si el tarjetahabiente no los canjeó o transfirió a otra tarjeta de crédito que acumule PriceCash estos no serán reversados, por lo que BAC queda eximido de todo reclamo y responsabilidad.**

4. Si existiera inconformidad o dudas sobre la acumulación, redención, vencimiento o castigo de PriceCash, el cliente debe de presentar el reclamo en cualquier canal de atención de BAC en un máximo de tiempo de 60 días calendario después del recibo del último estado de cuenta de su tarjeta de crédito electrónico o impreso.

CANJE:

1. En Clubes PriceSmart:

a. El tarjetahabiente titular o adicional podrá presentarse con su(s) tarjeta(s) de crédito y tarjeta de identidad en los establecimientos PriceSmart para realizar el canje de los PriceCash por los artículos, efectivo o servicios de su preferencia. El tarjetahabiente tiene la opción de redimir sus PriceCash por efectivo en cualquiera de los clubes PriceSmart en Honduras.

a. En la redención por efectivo se le entregará en Lempiras la cantidad de PriceCash que desea canjear (1 PriceCash = L1).

b. Si el tarjetahabiente posee más de una tarjeta participante en el programa de PriceCash podrá juntarlos en el canje, siempre y cuando presente su(s) tarjeta(s) de crédito y tarjeta de identidad.

c. Para redimir uno o varios artículos, parcial o totalmente, el tarjetahabiente podrá redimir la totalidad de sus PriceCash y en algunos casos redimiendo una parte de sus PriceCash más una parte en dinero cargado a la tarjeta, dicho valor será de acuerdo al precio del bien o servicio establecido en los establecimientos PriceSmart.

2. En www.miviaje.baccredomatic.hn

a) Los PriceCash podrán ser también canjeados por pasajes aéreos, estadías en hoteles, alquiler de autos, actividades vacacionales y/o entradas al parque de Disney en el portal de viajes miviaje.baccredomatic.hn y podrá realizarse de dos formas: *Por el valor total del servicio y fee. *De forma parcial: sino completa el total del servicio y fee con los PriceCash disponibles, podrá pagar el valor restante con su tarjeta PriceSmart VISA de BAC o con cualquier otra tarjeta de crédito de BAC.

b) Formas de pago: De contado a tu tarjeta, con Extra o Cuotas desde 3 hasta 24 meses sin cargo y redimiendo tus PriceCash. También, podrás combinarlas a tu conveniencia: De contado a tu tarjeta y PriceCash o en cuotas y PriceCash.

c) Los boletos deben solicitarse, con un mínimo de 3 días hábiles antes de la fecha en la cual se desea viajar. (Este tiempo varía según la línea aérea con la que se realice el canje y las condiciones especiales de cada promoción).

d) Una vez realizada la transacción del canje, el sistema envía correo electrónico y genera un archivo donde el tarjetahabiente podrá imprimir o guardar en el dispositivo electrónico de su elección. El archivo contiene información del itinerario, comprobante de reserva de boleto aéreo, hotel o auto y la forma de cómo fue pagado.

e) Para la redención de PriceCash en miviaje.baccredomatic.hn por boletos aéreos u otro servicio, el tarjetahabiente debe indicar la siguiente información: nombre del pasajero, destino, fecha de salida y retorno, así como cualquier otra que llegue a ser requerida

f) Canales de contacto del portal miviaje.baccredomatic.hn son: Central telefónica +504 2280 3451, al WhatsApp+504 9577 8938, al Correo electrónico experienciamiviajehn@ultragroupla.com y/o para Emergencias en destino +57 310 2195781.

g) Los boletos aéreos en miviaje.baccredomatic.hn son de ida, retorno, o ida y vuelta. La tarifa total incluye impuestos sobre venta y aeropuerto, así como los cargos por combustible detallados por las aerolíneas.

h) Una vez emitido el(los) boleto(s) aéreo(s) no puedo reclamar a BAC o a miviaje.baccredomatic.hn por el (los) boleto(s) emitido(s). Los cambios y/o reembolsos y/o cancelaciones están sujetas a las políticas de las aerolíneas o proveedor con que se emitió el pasaje y/o servicio.

i) Es responsabilidad del cliente leer las restricciones de cambios, franquicia y costo de equipaje permitido y extra, horario, equipos, números de vuelos y otros que tenga cada pasaje, según la aerolínea con que se emitió el pasaje.

j) La cancelación y/o cualquier cambio en lo(s) boleto(s) aéreo(s) quedarán sujetos a las políticas de la(s) línea(s) aérea(s) y sujeto a penalidades y/o pérdida total de los valores.

k) La redención en miviaje.baccredomatic.hn de PriceCash podrá realizarse por cualquier de los servicios ofrecidos al factor de cambio vigente aprobado por BAC, siempre y cuando no sea durante una promoción con restricciones y/o condiciones especiales determinadas por el proveedor.

l) Se podrá presentar el caso en el que no se logre una reservación en la fecha y vuelo solicitado por el tarjetahabiente, BAC y miviaje.baccredomatic.hn no son responsables por estas situaciones, ya que están sujetos a la disponibilidad de espacio de las aerolíneas y/o proveedores participantes.

m) La venta y emisión de boletos aéreos o servicios turísticos en línea (online) está sujeto a la disponibilidad o existencia de acuerdos vigentes entre proveedores que permitan la emisión directa a través del portal de Mi Viaje sin responsabilidad por parte de BAC.

n) Los boletos emitidos mediante la redención total o parcial de PriceCash en miviaje.baccredomatic.hn tienen un máximo de vigencia después de la fecha de emisión, según lo estipulado por la línea aérea.

*Ver reglamento de promociones y servicios vigente en miviaje.baccredomatic.hn.

*BAC se reserva el derecho de decidir en cual(es) líneas aéreas, hoteles y arrendadoras de autos podrán redimirse los PriceCash. Las líneas aéreas pueden variar en cualquier momento, sin tener BAC ninguna responsabilidad u obligación para con el tarjetahabiente.

OTROS:

1. Los PriceCash disponible se verán reflejados en el estado de cuenta mensual de cada tarjetahabiente o podrá consultarlos en la Sucursal Electrónica de BAC o Agencias BAC.

2. La BAC no es responsable por devoluciones si alguna redención de PriceCash es realizada por otra persona con presencia física del plástico.

3. Cuando se estime conveniente, BAC podrá implementar una tarifa que permita a los beneficiarios del programa PriceCash poder transferir sus PriceCash a otros beneficiarios o a otros programas de lealtad del mismo beneficiario, la tarifa y los factores de conversión serán definidos por BAC.

4. BAC podrá modificar la forma de administrar los montos máximos de PriceCash que puede obtener en un periodo de tiempo establecido; como ser el máximo de acumulación global, el cual consiste en que para seguir acumulando deberá tener un monto específico de PriceCash disponibles.

5. Únicamente se podrá otorgar una tarjeta de crédito PriceSmart VISA de BAC por membresía de socio PriceSmart. La membresía solo podrá ser usada para una tarjeta titular o adicional.

6. Si el socio con tarjeta de crédito adicional PriceSmart VISA de BAC desea solicitar una tarjeta de crédito titular PriceSmart VISA de BAC se deberá de cancelar la tarjeta adicional y pasar el numero de membresía de socio activo a la nueva tarjeta titular PriceSmart VISA de BAC para que goce de los beneficios del programa de lealtad PriceCash.

7. Para gozar de los beneficios del programa PriceCash el tarjetahabiente debe ser socio activo de PriceSmart por lo que una vez adquiriendo la tarjeta de crédito PriceSmart VISA de BAC acepta la inscripción automática del cargo de la membresía titular PriceSmart por la cual el cliente es socio de PriceSmart y el cargo automático se aplicara a la tarjeta de Crédito solicitada.

8. La tarjeta de crédito PriceSmart VISA de BAC es un plástico dual, significa que también funciona como tarjeta de membresía de socio PriceSmart. El tarjetahabiente tendrá acceso a los clubes PriceSmart al presentar la tarjeta de crédito activa PriceSmart VISA de BAC.

9. En caso de fallecimiento del tarjetahabiente titular de la cuenta, el tarjetahabiente adicional, si lo hubiese, será la única persona que podrá solicitar canjear los PriceCash disponibles en la cuenta, únicamente como canje por efectivo. De haber más de un tarjetahabiente adicional, se realizará el canje a quien lo solicite primero. Los adicionales también podrán solicitar el canje por efectivo en partes iguales. El tarjetahabiente adicional deberá notificar en los próximos 30 días calendario contados a partir de la fecha de fallecimiento del titular de la tarjeta y solicitarlo en las agencias BAC antes de haberse cancelado la cuenta, mediante la presentación del acta de defunción del titular de la cuenta, una vez transcurrido el plazo de los 30 días, los PriceCash no podrán ser canjeados por el o los adicionales a la tarjeta."No acumularán PriceCash las compras realizadas con la tarjeta titular y/o tarjeta(a) adicional(es) posterior a la fecha de fallecimiento del titular.