

Reglamento Programa de Lealtad “PriceCash” Tarjetas de Crédito PriceSmart Visa

Versión 8, junio 2025

Pregunta frecuente	Respuesta
¿Cuál es la forma en que acumulo PriceCash?	información detallada en sección 1 "Acumulación de PriceCash" párrafo 2.
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación de PriceCash?	El máximo de acumulación mensual es de 100 PriceCash o su equivalente a cien dólares (USD100.00) de los Estados Unidos de América.
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación por pago de servicios a través de Páguelo y Cargos Automáticos?	El equivalente hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
¿Por cuales transacciones no acumulo PriceCash?	información detallada en sección "Acumulación de PriceCash" párrafo del 10 al 14
¿Adónde puedo canjear mis PriceCash?	El tarjetahabiente puede canjear sus PriceCash disponibles en: A. Los Clubes PriceSmart de El Salvador por: Artículos disponibles en los Clubes PriceSmart Dinero en efectivo, directamente en las cajas de los Clubes PriceSmart, por la renovación de la membresía PriceSmart. B. miviaje.baccredomatic.com Por boletos aéreos, renta de autos y estadía en hoteles.
¿Cuáles son los motivos por los que se me pueden eliminar mis PriceCash?	Inactividad No realizar compras durante 3 meses consecutivos. Castigos por vencimientos No canjear los PriceCash durante 18 meses. Mora 30 No pagar tu tarjeta de crédito durante 30 días implicara la eliminación del 30% de tu saldo acumulado. No aplica reasignación de PriceCash. Mora 60 No pagar tu tarjeta de crédito durante 60 días. No aplica reasignación de PriceCash Reversión de compras Los PriceCash que fueron otorgados por una compra a la cual hayas solicitado reversión, también serán eliminados.

Este es un programa de acumulación de **PriceCash**, que le permite ahorrar por cada compra. Participan automáticamente todas las **tarjetas de crédito PriceSmart Visa de BAC**.

1. Acumulación de PriceCash

- 1.1. Se acumularán PriceCash, realizando compras en moneda nacional o extranjera con las tarjetas de crédito PriceSmart Visa de BAC, salvo las excluidas en este documento en el numeral 1.3. Acumula PriceCash por cada dólar (\$1.00) en compras, no acumula por decimales. Cada PriceCash acumulado por el tarjetahabiente, tiene un valor monetario correspondiente a un dólar (\$1.00) de los Estados Unidos de América.
- 1.2. Las tarjetas de crédito PriceSmart Visa acumulan PriceCash de la siguiente forma:
 - a. **10% PriceCash** sobre el cargo automático de la membrecía de Socio PriceSmart cargada a la tarjeta de crédito una vez al año.
 - b. **6% PriceCash** por compras ópticas en el Club PriceSmart
 - c. **5% PriceCash** por compras en Clubes PriceSmart de El Salvador, PriceSmart.com, Centro de Llantas y Fresh Kitchen en el Club.
 - d. **3% de PriceCash** por compras en portal miviaje.baccredomatic.com
 - e. **1% PriceCash** por compras en el resto de los establecimientos locales e internacionales (fuera de Clubes PriceSmart), **excepto en el rubro de supermercados** donde NO acumula PriceCash.
- 1.3. Los tarjetahabientes titulares, tienen hasta 180 días para presentar un reclamo por canjes que no reconoce y por compras que identifica que no han acumulado, después de ese tiempo, no será tomado el reclamo como válido.
- 1.4. No acumula PriceCash por: Extrafinanciamientos, Tasa Cero, Chequematic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Pagos de Impuestos en general, cargos administrativos tales como: membrecía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y toda aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.
- 1.5. No acumula PriceCash por: Negocios asociados a los Juegos de Azar tales como casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.
- 1.6. No acumularan en el programa de lealtad de su tarjeta de crédito todas las compras relacionadas a cheques de viajero, criptomonedas, transacción moneysend, moneda extranjera, giros postales, metales preciosos o bonos de ahorros en una institución financiera miembro, corretaje de valores, de la bolsa, bonos, commodity y fondos mutuos independiente del medio de pago que procese dicha compra utilizada para concretarla, aplicada a una tarjeta de crédito.

BAC podrá excluir, en cualquier momento, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de PriceCash por compras, a discreción del mismo y sin previo aviso.

- 1.7. El máximo de acumulación mensual es de **100 PriceCash** o su equivalente a cien dólares (USD100.00) de los Estados Unidos de América. El período de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que realice después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán PriceCash.
- 1.8. Los PriceCash acumulados en las tarjetas de crédito PriceSmart Visa, **tendrán una vigencia de 1 año y medio (18 meses)**; salvo que el cliente no efectúe compras con su tarjeta de crédito en un plazo igual o mayor a tres meses (3 meses) desde la última compra realizada, perderá todas sus acumulaciones a la fecha.
- 1.9. Los PriceCash acumulados y disponibles hasta la fecha de corte, se verán reflejados en el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito.
- 1.10. Al pagar los servicios de: agua, energía eléctrica y telefonía, por medio de **Páguelo o Cargos Automáticos** acumulará mensualmente el monto equivalente de hasta un máximo de USD150.00 facturados por servicio, en el programa de lealtad de su tarjeta de crédito. Los PriceCash ganados por estos pagos, se asignarán el siguiente mes de la fecha en que ha realizado la transacción.
- 1.11. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio de 30 días perderán el 30% de sus acumulaciones, no aplica reasignación de PriceCash. Si la mora se mantuviera durante un plazo de 60 días, el tarjetahabiente perderá el 100% de los PriceCash acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.
- 1.12. Todos aquellos PriceCash que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán los PriceCash acumulados por devolución de compra.
- 1.13. Si el tarjetahabiente va a realizar un cambio de tarjeta de crédito (migración) a una tarjeta con un programa de lealtad diferente al de PriceCash, se recomienda realizar el canje de sus PriceCash antes de realizar el cambio, ya que, una vez realizado el cierre de tarjeta los PriceCash disponibles son eliminados y no se podrán recuperar.
- 1.14. Si el tarjetahabiente va a realizar el cierre de su tarjeta de crédito, se recomienda realizar el canje de sus PriceCash antes de realizar el cierre, ya que, una vez realizado el cambio de tarjeta los PriceCash disponibles son eliminados y no se podrán recuperar.
- 1.15. Las cuentas que presenten un bloqueo con restricciones de uso perderán todos los PriceCash disponible a la fecha, los cuales no podrán ser recuperados.

2. Canje de PriceCash

2.1. Los PriceCash disponibles el tarjetahabiente los podrá consultar en:

- a. Banca en Línea (requiere de usuario y contraseña)
- b. Asistente Chatbot en nuestro sitio web
miviaje.baccredomatic.com/es-sv

2.2. El tarjetahabiente puede canjear sus PriceCash disponibles en:

- a. Los Clubes PriceSmart de El Salvador por:
 - Artículos disponibles en los Clubes PriceSmart
 - Dinero en efectivo, directamente en las cajas de los Clubes PriceSmart
 - Por el pago de renovación de su membresía PriceSmart.
- b. miviaje.baccredomatic.com
 - Por boletos aéreos, renta de autos y estadía en hoteles.

2.3. Para realizar canjes en los Clubes PriceSmart el tarjetahabiente titular o adicional podrá presentar su tarjeta de crédito PriceSmart y un documento legal que lo identifique.

2.4. Mientras su cuenta tenga uno o más pagos vencidos no podrá canjear PriceCash.

2.5. Si el tarjetahabiente posee más de una tarjeta participante del programa de PriceCash, podrá unir sus PriceCash, a la hora de redimir, siempre y cuando presente sus tarjetas y un documento legal que lo identifique.

2.6. BAC, no es responsable por devoluciones si algún canje de PriceCash es realizado por un tercero haciendo uso del plástico del tarjetahabiente titular o adicional.

2.7. El canje de PriceCash se podrá realizar de forma total o parcial. El tarjetahabiente decide la forma en que canjeará sus PriceCash. Si el valor de un artículo es superior al saldo de PriceCash acumulados, podrá hacer un pago parcial con sus PriceCash y la diferencia cargarla como compra normal a su tarjeta de crédito.

2.8. Únicamente se podrán canjear valores enteros de PriceCash.

3. Reglas generales del programa de lealtad PriceCash

3.1. Es obligación de los tarjetahabientes participantes del programa de lealtad PriceCash conocer y cumplir todas las reglas y políticas que en este reglamento se expresan.

3.2. Es obligación de los tarjetahabientes participantes del programa de lealtad PriceCash mantener su membresía del Club de PriceSmart activa. El uso de la tarjeta PriceSmart Visa es exclusivo para socios de PriceSmart.

- 3.3. El tarjetahabiente que cancele su membresía PriceSmart puede solicitar el cambio de tarjeta a otro plan de lealtad, su otorgamiento quedará sujeto a los análisis de crédito según políticas establecidas por BAC.
- 3.4. El canje de PriceCash por artículos en los Clubes PriceSmart estará sujeto a la disponibilidad de los bienes o servicios en existencia.
- 3.5. BAC, no se hace responsable por devoluciones, desperfectos o daños en los artículos o bienes canjeados por PriceCash.
- 3.6. No se aplicará reintegro de PriceCash sobre productos devueltos por desperfectos o daños o que se rijan por la garantía de satisfacción de PriceSmart.
- 3.7. PriceSmart podrá evaluar cada caso de manera individual y decidir la sustitución del producto por uno igual o equivalente en sus características y funciones o la adquisición de otro producto de igual o menor valor al canjeado originalmente.
- 3.8. No aplicará reintegro de PriceCash por productos del área de Fresh kitchen.
- 3.9. En caso de garantía de artículos, éstos se rigen únicamente por las condiciones establecidas por PriceSmart de El Salvador.
- 3.10. Los beneficios ofrecidos por la marca Visa para todos sus tarjetahabientes únicamente aplican para transacciones de compras y programas de cuotas sin intereses pagados directamente con la tarjeta de crédito PriceSmart Visa.
- 3.11. BAC, se reserva el derecho de cancelar cualquier tarjeta de crédito (cuenta) suscrita o registrada en el programa PriceCash si se evidencia de que la misma haya violado alguna de las reglas de este programa o del contrato del tarjetahabiente. Si fuera el caso, el tarjetahabiente perderá todos sus PriceCash acumulados y quedará a discreción de BAC escalar el caso con las instancias legales que estime convenientes.
- 3.12. BAC, se reserva el derecho de variar o eliminar total o parcialmente el programa de lealtad de PriceCash a su discreción y sin previo aviso.