

REGLAMENTO DEL PROGRAMA PUNTOS BAC

Pregunta frecuente	Respuesta
¿Cuál es la forma en que acumulo puntos?	Información detallada en sección "Acumulación del Programa Puntos BAC " párrafo 2.
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación de puntos?	El máximo de acumulación mensual es de 20,000 Puntos BAC para las tarjetas de crédito de BAC y Visa Platinum Débito. El máximo de acumulación mensual es de 10,000 Puntos BAC para las tarjetas de débito (a excepción de la Visa Platinum Débito).
¿Cuál es mi tope global?	El máximo de acumulación global es de 240,000 Puntos BAC para las tarjetas de crédito y Débito Platinum, en cuanto a las tarjetas Débito Clásicas 120,000 Puntos BAC. Al momento de llegar al tope deberás canjear tus puntos para que puedas volver a tener disponible y seguir acumulando.
¿Cuál es mi tope mensual de acumulación por pago de servicios a través de páguelo y Cargos automáticos?	El equivalente hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
¿Por cuales transacciones no acumulo puntos?	Información detallada en sección "Acumulación del Programa Puntos BAC" párrafo del 8 al 10.
¿Adónde puedo canjear mis puntos y cuál es el mínimo de redención?	<p>Canje por Efectivo Mínimo de canje: 1000 Puntos BAC información detallada en sección "Canje de puntos por efectivo desde la Banca en Línea". información detallada en sección "Canje de puntos por efectivo en Agencia".</p> <p>Canje en Comercio Mínimo de canje: 1000 Puntos BAC información detallada en sección "Canje de puntos BAC en comercios afiliados a la red de canje en POS".</p> <p>Canje en Viajes BAC Mínimo de canje: 1,500 Puntos BAC información detallada en sección "Canje de puntos BAC en Viajes BAC ".</p>



¿Cuáles son los motivos por los que se me pueden eliminar mis puntos?	Inactividad No realizar compras durante 3 meses consecutivos.
	Castigos por vencimientos No canjear tus puntos durante 18 meses.
	Mora 30 No pagar tu tarjeta de crédito duran 30 días implicara la eliminación del 30% de tu saldo acumulado. No aplica reasignación de puntos.
	Mora 60 No pagar tu tarjeta de crédito duran 60 días. No aplica reasignación de puntos.
	Reversión de compras Los puntos que fueron otorgados por una compra a la cual se haya solicitado reversión, también serán eliminados.

ACUMULACIÓN DEL PROGRAMA PUNTOS BAC

1. El punto BAC es una unidad de canje que se utiliza para otorgar premios por medio de canjes por efectivo en las agencias de BAC, también se pueden realizar canjes totales o parciales directamente en los comercios participantes en el programa de lealtad Puntos BAC a través de la red de POS.
2. Los Puntos BAC que se acumulan, son asignados al cierre del POS del comercio donde realizó la compra, y se asignan de la siguiente manera:

Producto	Acumulación
Tarjetas de Crédito de BAC y Debito Visa Platinum. (Salvo a disposiciones especiales para cada tipo de producto establecido en el presente reglamento)	Se acumulará 1 punto BAC por cada US\$1.00 en compras realizadas
Tarjetas de Débito de BAC: Visa Clásica Internacional, MasterCard Internacional, Propietaria Local, American Express Local, MasterCard Local.	Se acumulará 1 punto BAC por cada US\$2.00 en compras realizadas
American Express Platinum (GRCC)	Acumula 2 puntos BAC por cada \$1.00 en compras en: Hoteles, Rentas de Auto, Agencias de Viajes y Aerolíneas. Acumula 1 Punto por cada US\$1.00 en el resto de los comercios.
Visa Infinite y The Platinum Card American Express	Acumula 3 Puntos BAC por cada US\$1.00 en supermercados, tiendas por departamento, boletos aéreos, hoteles, renta autos y compras en el exterior. Acumula 2.5 Puntos BAC por cada US\$1.00 en el resto de los comercios.



Tarjetas Empresariales	Acumula 1 Punto BAC por cada \$1.00 en compras alrededor del Mundo. No acumulan por pago de servicios de Agua y Energía Eléctrica por medio de Páguelo y Cargos Automáticos. No acumula por pagos de ISR en Ministerio de Hacienda y/o Agencias
Visa Signature	Acumula 2 Puntos BAC por cada \$1.00 en compras alrededor del Mundo.
Tarjetas Prepago UFG	Acumulan 1 Punto BAC por cada \$1.00 en compras en comercios locales e internacionales. No acumulan por pagos en la Universidad Francisco Gavidía

3. El máximo de acumulación Global es de 240,000 Puntos BAC para las tarjetas de crédito de BAC y Visa Platinum Débito. El máximo de acumulación Global es de 120,000 Puntos BAC para las siguientes tarjetas de débito: **Visa Clásica Internacional, MasterCard Internacional, Propietaria Local, American Express Local, MasterCard Local**. El tope Global es el máximo de Puntos BAC que el cliente puede llegar a acumular en toda la vida de su tarjeta de crédito o Débito. Si un cliente llega a su tope global ya no seguirá acumulando en su programa de lealtad hasta que realice redenciones, entonces liberará espacio en su tope global y continuará acumulando.
4. El máximo de acumulación mensual es de 20,000 Puntos BAC para las tarjetas de crédito de BAC y Visa Platinum Débito. El máximo de acumulación mensual es de 10,000 Puntos BAC para las siguientes tarjetas de débito: **Visa Clásica Internacional, MasterCard Internacional, Propietaria Local, American Express Local, MasterCard Local**. El periodo de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que realices después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán Puntos BAC.
5. Los Puntos BAC acumulados en las tarjetas de crédito y débito, tendrán una vigencia de 1 año y medio (18 meses), salvo que el cliente no efectúe compras con su tarjeta de crédito y/o débito en un plazo igual o mayor a tres meses (3 meses) desde la última compra realizada, perderá todos sus Puntos BAC acumulados a la fecha.



6. Los **Cargos Automáticos** de los servicios de Agua, Energía Eléctrica y Telefonía, autorizados sobre una cuenta de tarjeta de crédito o Débito, acumulan Puntos BAC equivalentes hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado, y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
7. Los pagos por servicios realizados por medio del beneficio **Páguelo**, de Agua, Energía Eléctrica y Telefonía, acumulan Puntos BAC equivalentes hasta por un monto máximo de US\$150.00 facturados por servicio cancelado y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
8. Las tarjetas de crédito y/o débito no acumularán Puntos BAC por los siguientes conceptos: Extrafinanciamientos, Tasa Cero, ChequeMatic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Pagos de Impuestos en general, cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y toda aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.
9. Las compras realizadas en los siguientes tipos de negocios no acumulan Puntos BAC: negocios asociados a los Juegos de Azar tales como Casinos y sitios de Internet en los cuales se apuesta dinero al igual que lugares de hospedaje considerados como moteles.
10. No acumularán en el programa de lealtad de su tarjeta de crédito y débito todas las compras relacionadas a cheques de viajero, criptomonedas, transacción moneysend, moneda extranjera, giros postales, metales preciosos o bonos de ahorros en una institución financiera miembro, corretaje de valores, de la bolsa, bonos, commodity y fondos mutuos independiente del medio de pago que procese dicha compra utilizada para concretarla, aplicada a una tarjeta de crédito/débito.



11. Todos aquellos puntos que se hubiesen asignados por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán los Puntos acumulados por devolución de compra.
12. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio de 30 días perderán el 30% de sus acumulaciones.
13. Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio de 60 días perderán todos los Puntos BAC acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.
14. Las cuentas que se les sea asignado un bloqueo con restricciones de uso perderán todos los Puntos BAC acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.
15. Para el traslado de Puntos BAC entre las mismas cuentas o a cuentas de terceros el tarjetahabiente dueño de los Puntos BAC, deberá realizarlo a través de la Banca En Línea e ingresar la gestión de “Trasladar Puntos de Cta a Cta” y completar el formulario, el tiempo de resolución de esta gestión es de tres días hábiles. Para que esta gestión aplique se deben cumplir los siguientes requisitos:
 - a) Cuenta de origen y destino deben tener el mismo Programa de Lealtad
 - b) Cuenta de origen debe contar con puntos disponibles para traslado
 - c) Cuenta tanto de origen como destino no pueden estar canceladas ni migradas
 - d) Los puntos para trasladar solo podrán ser enteros (es decir sin decimales)
 - e) El mínimo de Puntos a trasladar es de 25



CANJE DE PUNTOS BAC POR EFECTIVO DESDE LA BANCA EN LINEA

1. La cantidad mínima para canjear es de 1,000 Puntos BAC equivalente a US\$5.00
2. El canje de puntos por efectivo desde la Banca En Línea estará disponible solo para tarjetas de personas naturales enlazadas en la Banca en Línea, es decir, Tarjetas de Crédito
3. Para poder realizar un canje de Puntos BAC por efectivo debes tener tu usuario y contraseña de la banca en línea y tener tu cuenta bancaria y/o tarjetas de crédito activa.
4. Para poder realizar un canje de Puntos BAC por efectivo tu tarjeta de crédito no debe presentar ningún tipo de bloqueo.
5. Ingresar a la sección de Consultar Puntos/Redimir Puntos que se encuentra en la Banca en Línea
6. El efectivo obtenido a través del Canje de Puntos BAC será ser abonado a cuentas bancarias o tarjetas de crédito del mismo tarjetahabiente. Nunca se podrá abonar a un tercero
7. El Canje de Puntos BAC por efectivo, podrán ser efectuados exclusivamente por: tarjetahabientes titulares, por tanto, no podrán realizar esta gestión las tarjetas adicionales de la cuenta.
8. Una vez realizado el canje de puntos por efectivo, no podrán ser reasignados, ni revertido el canje.
9. La transacción de canje se podrá visualizar de manera inmediata, en el saldo de puntos se verá reflejada la reducción de lo canjeado al instante en la Banca En Línea.
10. El abono a cuenta bancaria se verá reflejado al instante en Banca En Línea, por tanto, estará disponible para el uso inmediato.
11. El abono a tarjeta de crédito se verá reflejado en la sección de "Pago de Hoy" y 2 días después de realizar el canje se verá reflejado en su estado de cuenta.
12. Para el caso de las tarjetas de débito el cliente puede realizarlo por medio de las siguientes alternativas:
 - a. Si posee tarjeta de crédito con programa de Puntos BAC puede solicitar un traslado de puntos de su tarjeta de débito a la de crédito y posteriormente realizar el canje con su tarjeta de crédito



- b. El canje de puntos por efectivo en agencias siempre está disponible.

CANJE DE PUNTOS BAC POR EFECTIVO EN AGENCIA

1. Para poder realizar un canje de Puntos BAC por efectivo, en las Agencias de BAC el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta de crédito y/o débito, acompañado de su Documento Único de Identidad (DUI) vigente.
2. Tarjetahabiente deberá proporcionar la tarjeta de crédito o cuenta bancaria donde desea realizar el abono del efectivo obtenido del canje de Puntos BAC.
3. Para poder realizar un canje de Puntos BAC por efectivo tu tarjeta de crédito no debe presentar ningún tipo de bloqueo.
4. El efectivo obtenido a través del Canje de Puntos BAC solo podrá ser abonado a cuentas bancarias o tarjetas de crédito del mismo tarjetahabiente. Nunca se podrá abonar a un tercero, ni darse en efectivo al tarjetahabiente.
5. La cantidad mínima para canjear es de 1,000 Puntos BAC equivalente a US\$5.00 y la cantidad máxima a canjear será de 50,000 Puntos BAC, equivalentes a US\$250.
6. Los Canje de Puntos BAC por efectivo, podrán ser efectuados exclusivamente por: tarjetahabientes titulares y/o adicionales de la cuenta. BAC no se hace responsable de canjes realizados por el tarjetahabiente adicional sin previo aviso al titular de la cuenta.
7. Por seguridad del tarjetahabiente, los canjes de Puntos por abono a cuenta son de tipo personal, no podrá autorizar a un tercero para realizar dicho canje.
8. Una vez realizado el canje de puntos por efectivo, no podrán ser reasignados, ni revertido el canje.
9. Los canjes de Puntos por abono a cuenta se realizan exclusivamente en el área de Cajas de la agencia de BAC.



CANJE DE PUNTOS BAC EN COMERCIOS AFILIADOS A LA RED DE CANJE EN POS.

1. Puede consultar los comercios afiliados en los que puede canjear sus Puntos BAC en el siguiente link: [Beneficios adicionales \(Tarjetas\) | BAC](#) sección Canje de puntos en comercios afiliados.
2. Para poder realizar un canje de Puntos BAC a través de la red de POS, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta de crédito y/o débito, acompañado de su Documento Único de Identidad (DUI) vigente.
3. Para poder realizar canjes en los comercios afiliados al Programa de Lealtad Puntos BAC, deberás tener como mínimo 1,000 Puntos BAC acumulados en tu tarjeta de crédito o débito. Ejemplo: Si tienes hasta 999 puntos acumulados, no podrás realizar canje, hasta acumular 1,000 puntos o más.
4. Los tarjetahabientes titulares como adicionales podrán redimir sus Puntos BAC directamente a través de la red de POS. BAC no se hace responsable de redenciones realizadas por el tarjetahabiente adicional, sin previo aviso al titular de la cuenta.
5. Una vez canjeados los Puntos BAC en el comercio afiliado, no podrán ser reasignados, hasta comprobar una justificación válida.
6. Los tarjetahabientes titulares, tienen hasta 180 días desde su vencimiento para presentar un reclamo por canjes que no reconoce, después de ese tiempo, no será tomado el reclamo como válido.
7. Los comercios afiliados al programa de lealtad con canje directamente a través del POS se reservan el derecho de establecer criterios propios de canje dentro de su establecimiento y fijar sus restricciones.
8. El canje de puntos bajo la figura de canje directo en POS, no puede ser utilizado para realizar un pago de deuda a BAC ni al comercio en cuestión.



CANJE DE PUNTOS EN AGENCIA DE VIAJES BAC

a) Canje por Boletos aéreos presencial:

1. Para poder realizar canjes de Puntos BAC por: boletos aéreos en Agencia de Viajes BAC, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta de crédito y/o débito, acompañado de su Documento Único de Identidad (DUI) vigente y contar con un mínimo de Puntos BAC disponibles de 1,500.
2. Por seguridad del tarjetahabiente, los canjes de Puntos BAC por boletos aéreos son de tipo personal, presentando DUI y la tarjeta de la cual se descargarán los puntos, esto aplica para el canje directamente en Agencia de Viajes BAC y CRT.
3. En el caso de las tarjetas corporativas, la persona que efectuó el canje deberá presentar una autorización de la empresa dueña de la cuenta, firmada y sellada por el representante legal o apoderado, más copia de la credencia de la empresa.
4. En la redención de boletos aéreos, será permitido el canje para boletos de familia hasta un 2º grado de consanguinidad y afinidad, además el tarjetahabiente será responsable de pagar cargos por servicio, impuestos de salida y cualquier otro monto o condición especial que tenga que cumplir.

b) Canje por Boletos aéreos no presencial www.miviaje.baccredomatic.com:

1. Tarjetahabiente deberá ingresar a la página web www.miviaje.baccredomatic.com, y elegir entre las diferentes opciones de vuelo, hotel o renta de autos, según su conveniencia.
2. Al momento de pagar, podrá elegir la forma de pago con Puntos BAC, para lo cual deberá contar con un mínimo de Puntos BAC de 900.

Una vez realizado el pago con los puntos, estos no podrán ser anulados ni revertidos, toda compra en el portal de viaje se toma en firme.



REGLAS GENERALES DEL PROGRAMA PUNTOS BAC

1. Los puntos BAC, pueden ser canjeados por boletos aéreos, por abono a cuentas, promociones vigentes en el momento de realizar el canje y por una amplia gama de productos y servicios en la Red de Comercios Afiliados al Programa de Lealtad bajo la modalidad de canje en POS.
2. Una vez canjeados los Puntos BAC no podrán ser reasignados, hasta comprobar una justificación válida.
3. Los tarjetahabientes titulares, tienen hasta 180 días para presentar un reclamo por canjes que no reconoce y por compras que identifica que no han acumulado, después de ese tiempo, no será tomado el reclamo como válido.
4. Es requisito indispensable, que la tarjeta de crédito al momento de realizar el canje no presente retrasos en los pagos ni sobregiro, de lo contrario, no se podrá realizar ningún canje.
5. Los puntos acumulados en varias tarjetas de crédito y/o débito de un mismo tarjetahabiente se pueden sumar de manera que pueda hacer canje por el consolidado de los puntos. Para esto deberá solicitar a través de su Banca en Línea.
6. Los puntos pueden ser transferidos y consolidados entre cuentas de terceros con previa autorización del tarjetahabiente, para esto deberá llenar un formulario en la Banca en Línea. Los traslados podrán ser únicamente para canjes en el mismo mes, no para Re acumulación.
7. BAC se reserva el derecho de variar o eliminar total o parcialmente el programa de lealtad de Puntos BAC a su discreción y sin previo aviso.
8. BAC no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los puntos BAC acumulados y a premios no redimidos por sus miembros, en caso de terminación total o parcial de programa de lealtad.
9. El canje de premios estará sujeto a disponibilidad de bienes y servicios solicitados por el tarjetahabiente al momento de la redención.
10. En el caso de los servicios proporcionados como premios a los tarjetahabientes generen algún tipo de inconveniente, accidente o fatalidad. Ya sea directa o indirectamente, ni BAC ni ningún miembro de su personal tendrá responsabilidad legal o financiera ya sea total o parcial.



11. En el momento que el tarjetahabiente cierre la cuenta, inmediatamente perderá sus puntos BAC acumulados hasta la fecha.
12. BAC se reservan el derecho de excluir a los tarjetahabientes que no acepten los términos y condiciones anteriormente estipuladas para el canje de puntos.
13. BAC podrán excluir, en cualquier momento, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de Puntos BAC por compras, a discreción de este y sin previo aviso

Versión 43, julio 2025

