

SEGURO DE TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

I.	Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.....	2
1.	Información sobre el producto	2
2.	Coberturas que se ofrecen, exclusiones y otras delimitaciones particulares aplicables	2
3.	Deductible.....	3
4.	Monto de la prima y procedimiento para su pago.....	3
II.	Deber de información relativo a la Entidad Aseguradora	4
III.	Deber de información relativo al intermediario de seguros.....	5

I. Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.**1. Información sobre el producto**

- SEGURO DE TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO, código de registro ante SUGESE N° G07-46-A05-772, emitido por la aseguradora ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.

Las Condiciones Generales del producto antes indicado, pueden ser consultadas en la página web de la SUGESE, en el siguiente link, con solo indicar el código de registro del producto a consultar:
<https://www.sugese.fi.cr/seccion-polizas-registradas/p%C3%B3lizas-registradas>

En todo lo que no se indique de forma detallada a continuación, aplicará lo establecido en las Condiciones Generales del producto.

2. Coberturas que se ofrecen, exclusiones y otras delimitaciones particulares aplicables**2.1. Coberturas Básicas****COBERTURA BÁSICA – ROBO, HURTO O EXTRAVÍO DE TARJETAS:**

La presente póliza cubrirá las transacciones realizadas por personas no autorizadas con cargo a las cuentas de crédito o débito causadas directa y exclusivamente por el uso de cualquier Tarjeta perteneciente o asociada a dicha cuenta, que haya sido robada, hurtada, perdida, o extraviada, así como por la falsificación de cualquiera de las tarjetas de crédito o débito (o con la misma) perteneciente a dicha cuenta de crédito o débito, siempre que: A. La Tarjeta de Débito o Crédito haya sido emitida por el Contratante e identificada debidamente en el Certificado de Seguro. B. Tales transacciones hayan ocurrido en un periodo de tiempo no mayor de cuarenta y ocho (48) horas antes de la recepción del reporte de pérdida, robo, extravío, hurto, fraude o falsificación ante el Contratante.

COBERTURA BÁSICA - CONTRA RIESGOS CIBERNÉTICOS Y COMPRAS FRAUDULENTAS POR INTERNET.

La Compañía pagará al Asegurado, hasta un monto que no supere la Suma Asegurada del plan contratado, en caso de que el Asegurado sufra una pérdida económica como consecuencia de haber sido víctima de alguno de los Fraudes listados a continuación:

- a) Ingeniería Social.
- b) Phishing.
- c) Pharming.
- d) Robo de Identidad.
- e) Suplantación de Identidad (Spoofing).
- f) Vishing.

2.2. Límites de coberturas

Coberturas	Suma Asegurada		
	Tarjeta	Límite Asegurado	Límite Asalto en Cajero
Cobertura Básica - Robo, Hurto o Extravió de Tarjetas	Plan A	\$ 5.000	\$ 1.000
	Plan B	\$ 7.500	\$ 1.000
	Plan C	\$ 12.500	\$ 1.000
	Plan D	\$ 15.000	\$ 1.000
	Plan E	\$ 25.000	\$ 1.000
Cobertura Básica - Contra Riesgos Cibernéticos y Compras Fraudulentas por Internet		\$ 1.500	

3. Deducible

La Coberturas no contemplan deducibles.

4. Monto de la prima y procedimiento para su pago

4.1. Prima (I.V.A.I.)

Prima Mensual	
Tarjeta	Prima
Plan A	\$ 7.25
Plan B	\$ 9.00
Plan C	\$ 10.25
Plan D	\$ 11.00
Plan E	\$ 18.00

4.2. Tipo de pago.

Cargo mensual a su tarjeta de crédito o débito, el cual puede ser en modalidad anticipada o vencida.

Recuerde que este documento NO contiene todas las condiciones del contrato. Para más información relativa a las condiciones generales del seguro, le invitamos a ingresar a la página web antes indicada, donde podrá accesar a las mismas.

II. Deber de información relativo a la Entidad Aseguradora

ASSA

- 1. Categoría de Seguros:** Generales
- 2. Nombre Completo y registro ante la SUGESE:** ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. con cédula jurídica: 3-101-593961, registrada ante la SUGESE con el código: A05.
- 3. Dirección:** San José, Costa Rica. Centro Empresarial Fórum 1, Edificio F, Primer Piso.
- 4. Medios de contacto:**
 - Teléfono: 2503-2700.
 - Asistencia: 2503-2772
 - Fax: 2503-2797.
 - Email: servicio@assanet.com
 - Página web: www.assanet.com.
- 5. Calificación de Riesgo Vigente:** La calificación según Fitch Ratings es "AAA"(CR), según la última calificación de octubre, 2024.
- 6. Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a ASSA en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, ASSA protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.

7. Procedimiento de Quejas y Resolución de Disputas: Sin perjuicio de las instancias y procedimientos que contempla la Ley Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, en caso que el Asegurado tenga alguna queja o reclamo contra ASSA, puede optar por las siguientes opciones y procedimientos:

7.1. Consulta Telefónica: contactar al Servicio al cliente al teléfono antes indicado en horario de 08:00 am a 05:00 pm, de lunes a viernes.

7.2. Queja formal escrita: presentar un reclamo escrito en las oficinas de ASSA, (Centro Empresarial Fórum I. Edificio F, Primer piso. Santa Ana, San José o Plaza Carolina, frente a la Rotonda la Bandera, San Pedro) o bien por medio de fax o correo electrónico (servicio@assanet.com), todo conforme a los datos de contacto antes indicados.

7.3. Otras Instancias: En adición a la jurisdicción común y arbitral antes indicada, el consumidor de seguros, de conformidad con la normativa vigente, puede dirigirse al Centro de Defensa del Asegurado (CDA), cuyos datos de contacto pueden verificarse en la página web <http://www.cda.cr/>. Asimismo, el consumidor de seguros cuenta con derecho de acudir como parte interesada a la Superintendencia General de Seguros, página web www.sugese.fi.cr, central telefónica 2243-5108; o a la Comisión Nacional de Consumidor, conforme a las competencias específicas de dichas entidades que estipula la normativa vigente.

7.4. Respuesta Oportuna: El Asegurado tiene el derecho a recibir respuesta oportuna a todo reclamo, petición o solicitud que presenten personalmente, o por medio de su representante legal, dentro de un plazo máximo de treinta días naturales a partir de la presentación de la documentación respectiva.

8. Jurisdicción y Arbitraje: Tanto nuestros clientes como la Compañía de Seguros podremos convenir de mutuo acuerdo y/o someter cualquier controversia a un arbitraje si lo consideramos conveniente a nuestros intereses.

III. Deber de información relativo al intermediario de seguros

BAC CREDOMATIC Corredora de Seguros, S.A. (en adelante BAC CORREDORA DE SEGUROS):

- 1. Registro ante SUGESE:** Código de Registro SC-12-116, lo cual se puede validar en la siguiente dirección: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-mercado-seguros/sociedades-corredoras>.
- 2. Cédula Jurídica** 3-101-181089.
- 3. Dirección:** San José, Goicoechea, Calle Blancos, Parque Empresarial del Este.

4. Medios de Contacto:

- **Correo electrónico:** seguros@baccrdomatic.com,
- **Teléfono:** 2295-9875.
- **Whatsapp:** 8742-9595.

5. Nuestro propósito: BAC CORREDORA DE SEGUROS se complace a brindarle asesoraría de manera profesional, imparcial e independiente a sus clientes, basándose en la revisión de las opciones de seguro disponibles en el mercado. Actualmente, comercializamos seguros con 10 de las 12 aseguradoras activas en el mercado nacional, con el objetivo de brindarle las mejores soluciones.

6. BAC CORREDORA DE SEGUROS no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de ASSA. De igual forma, ASSA no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de BAC CORREDORA DE SEGUROS.

7. Tratamiento de Datos de Carácter Personal: De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a BAC CORREDORA DE SEGUROS en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, BAC CORREDORA DE SEGUROS protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.

8. Quejas o Reclamaciones: En caso de quejas o reclamaciones en contra de BAC CORREDORA DE SEGUROS puede dirigirlas a los siguientes medios de contacto: correo electrónico seguros@baccrdomatic.com, teléfono 2295-9875 o Whatsapp 8742-9595.

9. Jurisdicción y Arbitraje: En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos establecidos en la Ley sobre Resolución Alterna de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.

10. Las relaciones de intermediación de seguros entre las sociedades corredoras de seguros y su clientela se regirán por los pactos que las partes acuerden libremente. La sociedad corredora de seguros y el cliente podrán acordar que la retribución incluya honorarios por servicios profesionales estrictamente relacionados con su objeto social exclusivo. En este caso deberán acordarlo por escrito y expedirse una factura por dichos honorarios de forma separada al recibo de prima emitido por la entidad aseguradora.