



Bases y Condiciones - Desafío Agentes en Ascenso VISA | BAC

El presente documento tiene como finalidad definir las reglas que regirán el evento titulado **“Desafío Agentes en Ascenso VISA | BAC”** (el **“Evento”**) que se desarrollará en la región de Centroamérica, específicamente en los mercados de Costa Rica, Panamá, Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador, de manera online para las categorías AMATEUR y PRO, contando con su final para la categoría PRO presencial, a desarrollarse en el festival ComicCon Panamá 2025 presentado por Visa y BAC. Desafío Agentes en Ascenso Visa | BAC es organizado por Visa International Services Association (**“Visa”**), para el juego VALORANT de la compañía Riot Games en su modalidad 5vs5.

Lo estipulado en el presente documento se comprende como las Reglas Oficiales (**“Reglas”**) las cuales aplican a todos los jugadores que participen de la competencia, en todas sus categorías. En cualquier caso, de que se requiera realizar alguna aclaración, denuncia o recibir soporte, se podrá consultar con el soporte del evento en Discord. (Chat de consulta para los participantes) En este documento, los términos **“la organización”**, **“los organizadores”** o **“el staff”** serán sinónimos y corresponde a las personas responsables de coordinar y organizarla competencia.

Visa y BAC no cuentan con el respaldo de Riot Games, inc. (“Riot Games”) y no reflejan los puntos de vista ni las opiniones de Riot Games ni de ninguna persona involucrada oficialmente en la producción o administración de las propiedades de Riot Games. Riot Games y todas las propiedades asociadas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Riot Games, Inc.

1. Requerimientos

- 1.1. Edad del jugador:** Para ser considerado elegible en cualquiera de las categorías de la competencia, los jugadores deben ser mayores de 18 años. Si un menor de la edad designada resulta ganador de uno de los premios entregados en la competición, el mismo será descalificado y su resultado pasará al siguiente jugador completamente validado.
- 1.2. Países participantes:** Únicamente podrán participar jugadores de Costa Rica, Panamá, Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador en la División AMATEUR; mientras que los países participantes para la División PRO serán Costa Rica, Panamá, Guatemala, Honduras y El Salvador. Es decir, los jugadores de Nicaragua solo podrán participar de la División AMATEUR.
- 1.3. Capacidad para viajar:** Todos los jugadores que quieran participar de en División PRO, deberán contar con la capacidad y documentación para viajar al exterior (pasaporte con un mínimo de seis meses de vigencia) debido a que las finales de dicha división se llevarán a cabo en la Ciudad de Panamá.
 - 1.3.1.** En ninguna circunstancia, Visa y/o Grupo BAC se harán cargo de la gestión de ningún tipo de esta documentación para viajar del ganador o su acompañante.
 - 1.3.2.** En caso de que algún participante finalista de la División PRO no cuente con la documentación necesaria para viajar, se enviará al jugador suplente inscrito al torneo, dentro del equipo. En caso de que el jugador suplente tampoco cuente con la documentación necesaria para el viaje,

Aviso legal: Visa y BAC no serán responsables, en ningún caso, por las acciones, conductas, omisiones o cualquier actuación de los participantes durante el evento, ni por cualquier daño, perjuicio o pérdida que pudiera derivarse de la participación en el mismo. La participación en este evento implica la aceptación de estas bases, condiciones y de esta exención de responsabilidad por parte de los participantes.

se procederá a invitar al equipo inmediatamente debajo en clasificación.

- 1.3.3. Este proceso se repetirá hasta contar con los 2 equipos mejor clasificados de la división con toda la documentación de viaje en regla.
- 1.4. **Región:** Los participantes deben contar con una cuenta de Valorant perteneciente a la región de Latinoamérica norte, puesto que esta será la única región elegible para poder ser partícipe del torneo.
- 1.5. **Servidor:** Todas las partidas se jugarán en el servidor de "MIAMI", de acuerdo a la nomenclatura oficial de Valorant por Riot Games.
- 1.6. **Nombres del Jugador y Equipo:** Los jugadores deberán utilizar nombres únicos, y los mismos no podrán ser vulgares, ofensivos, discriminatorios o que infrinjan cualquier derecho de autor, ni propiedad intelectual. KRÜ Esports, la organización de deporte electrónico se reserva el derecho de rechazar el nombre de un jugador y solicitar su cambio al mismo, en caso de no efectuarse dicho cambio, el jugador quedará eliminado de la competencia. A su vez el nombre y foto del equipo no pueden ser ofensivos ni discriminatorios.
 - 1.6.1. **Cambio de ID de la cuenta:** Durante el registro y el desarrollo de la competencia, los participantes no deberán cambiar sus RIOT IDs. En el excepcional caso que se haya efectuado un cambio de ID, el mismo deberá ser reportado al staff de la competencia a través del canal oficial de Discord del Evento para poder realizar la actualización correspondiente.
- 1.7. **Battlefy:** Los jugadores que deseen competir en el Evento deberán poseer una cuenta en Battlefy, plataforma donde se ejecutará técnicamente el evento:
 - 1.7.1. **Proceso de registro en Battlefy:**
 - 1.7.1.1. Ingresar a <https://battlefy.com>
 - 1.7.1.2. Click a Registrarse
 - 1.7.1.3. Escoger las diferentes variantes con las cual puede registrarse
 - 1.7.1.4. Aceptar los Términos de Servicio y Políticas de Privacidad de Battlefy
 - 1.7.1.5. Proporcionar toda la información necesaria (Email, Fecha de Nacimiento y nombre de Usuario) en carácter de declaración jurada.
 - 1.7.1.6. Adicionalmente, los participantes de la División PRO deberán compartir su documentación de viaje al día con hasta 6 meses de vigencia posterior al 30 de septiembre de 2025, para asegurarse de poder viajar a Panamá en caso de clasificarse a las finales del torneo.
 - 1.7.1.6.1. Asimismo, los jugadores de la División AMATEUR no necesitarán completar la información de su documentación de viaje ya que esta división no cuenta con finales que deban participar de forma presencial.
- 1.8. **Rangos:** El Evento tendrá dos divisiones diferenciadas por nivel competitivo según el rango que posean los integrantes de cada equipo dentro del ranking de matchmaking oficial de Valorant. A continuación, se detalla la división correspondiente:

1.8.1. Rangos para la División AMATEUR: Solo podrán participar del evento los jugadores que se encuentren en los rangos Bronce, Plata, Oro, Platino y Diamante.

1.8.1.1. Si tu cuenta NO posee rango no serás elegible, a menos que la Organización autorice la participación en el torneo.

1.8.1.2. La Organización del evento realizará verificaciones aleatorias para confirmar que se esté cumpliendo con el punto indicado. Los Organizadores podrán solicitar información extra para verificar que se cumplan los puntos anteriores y en caso de no entregar dicha información en los tiempos solicitados, la Organización podrá descalificar al jugador o al equipo según la fase en la que se encuentre el evento.

1.8.2. Rangos para la División PRO: Solo podrán participar del evento los jugadores que se encuentren en los rangos Ascendente, Inmortal y Radiante.

1.8.2.1. Si tu cuenta NO posee rango no serás elegible, a menos que el organizador autorice la participación en el torneo.

1.8.2.2. La Organización del evento realizará verificaciones aleatorias para confirmar que se esté cumpliendo con el punto indicado. Los Organizadores podrán solicitar información extra para verificar que se cumplan los puntos anteriores y en caso de no entregar dicha información en los tiempos solicitados, el Organizador podrá descalificar al jugador o al equipo según la fase en la que se encuentre el evento.

1.9. Valorant Tracker: Es de carácter obligatorio que los jugadores posean su Valorant Tracker público en <https://tracker.gg/valorant>. En caso de no tenerlo público, el Organizador podrá descalificar al jugador o al equipo según la fase en la que se encuentre el Evento.

2. Proceso de Registro

2.1. Inscripción: Para poder participar del evento cada jugador o equipo deberán inscribirse siguiendo los siguientes pasos:

- a) Ingresar a “www.subedenivel.gg”
- b) Seleccionar la categoría en la que desean participar de acuerdo a su rango oficial dentro de Valorant: AMATEUR o PRO, realizando clic en la competencia correspondiente
 - i) En caso de competir en la División AMATEUR y no contar con un equipo, lo que llamaremos un jugador “**Free Agent**”, debes indicarlo de esa forma cuando te registres en Battlefy (siguiente paso)
- c) Seguir los pasos indicados por Battlefy, como se detallan a continuación:
 - i) Dar click a “**Join Tournament**”
 - ii) Proporcionar toda la información solicitada:
 - 1) ID de Riot
 - 2) Nombre y Apellido

- 3) Edad
 - 4) Discord ID
 - 5) DNI
 - 6) Número telefónico de contacto
 - 7) Indicar si es cliente del Banco BAC
 - 8) Correo Electrónico.
- d) En el caso de que te hayas inscrito con un equipo y seas el capitán del mismo, debes enviar el link del equipo en Battlefy a todos los miembros del mismo. Si tus compañeros de equipo no lograron completar el proceso, no podrás realizar el check-in para participar de las partidas del torneo y el equipo quedará automáticamente descalificado por “walk-over”.
- e) El día del partido, el equipo deberá realizar el check-in 30 (treinta) minutos antes al horario estipulado de comienzo del mismo.
- 2.1.1. Equipos:** Los equipos podrán estar compuestos de un máximo de 7 jugadores.(5 jugadores titulares, un suplente, un coach) Esto aplica para ambas divisiones: AMATEUR y PRO.

3. Desarrollo competitivo del Evento

3.1. Presentación a la partida: Una vez que el enfrentamiento esté disponible en la plataforma de Battlefy, cada equipo tiene un período de 15 (quince) minutos para presentarse en la partida y confirmar que participará de la misma. En caso de no comunicarse con el equipo rival, se reconocerá al equipo que logró presentarse como el ganador de la partida por “walk-over”.

3.1.1. Los equipos recibirán soporte de parte de la Organización en caso de que falle el proceso por cuestiones técnicas.

3.2. Ligas Profesionales: Ningún jugador que haya participado o se encuentre participando en un equipo que pertenezca a la Liga de Franquicias oficial de Valorant por Riot Games será elegible para participar del torneo. La Organización del evento efectuará revisiones aleatorias para confirmar que se esté cumpliendo con el punto indicado. Los Organizadores podrán solicitar información extra para comprobar que se cumplan los puntos anteriores y en caso de no entregar dicha información en los tiempos solicitados, el Organizador podrá descalificar al jugador o al equipo según la fase en la que se encuentre el evento.

3.3. Multicuentas: La utilización de múltiples cuentas de un jugador individual están estrictamente prohibidas para la participación de este evento. Si se descubre a un jugador utilizando múltiples cuentas en el evento o jugando con una cuenta distinta a la registrada, el mismo será descalificado inmediatamente.

Respeto de Categorías: Todo usuario registrado en la categoría PRO del Evento, no podrá participar en la categoría AMATEUR. Asimismo, todo usuario registrado en la categoría AMATEUR del Evento, no podrá participar en la categoría PRO.

3.4. Autorización uso de imagen: Todos los participantes del evento autorizan en forma irrevocable a los Organizadores y sus auspiciadores a difundir sus nombres y lugares de origen, voces e imágenes, fotografía(s), reproducciones,

grabación(es), en los medios de prensa, oral y gráfica y/o en cualquier otro medio de comunicación (televisión por aire, o por cable, Internet, u otras formas que se dispongan). Los Organizadores y/o auspiciadores tendrán derecho a realizar cualquier tipo de edición, publicación y exhibición de tales imágenes y voces. Nada de ello generará a favor de los participantes y/o ganadores derechos a compensación y/o retribución alguna.

3.5. Cambios en el Equipo: En el caso donde un equipo clasificado necesite hacer un cambio de jugador, podrá realizarlo siempre y cuando esté registrado como “suplente” en el torneo. En caso de eventualidades o problemas con un jugador o suplente, podrán pedir el cambio a los Organizadores mediante el soporte en [Discord](#).

3.5.1. Se podrán realizar como máximo dos cambios por equipo.

3.5.2. En el caso de requerir un cambio de emergencia, el mismo deberá ser comunicado al Organizador. Para que el cambio sea confirmado, el mismo deberá ser aprobado por el Organizador del evento.

4. Equipamiento:

4.1. Partidas en Línea: Para todas las clasificatorias online, cada uno de los jugadores deberá contar con su propio equipo. La funcionalidad de todo el hardware del jugador es responsabilidad del mismo y la Organización queda exenta de cualquier posible reclamo surgido por errores de hardware propio del jugador.

5. Formato del Torneo:

5.1. Información General:

- **Versiones:** Se jugarán en las últimas versiones disponibles del juego a la fecha del torneo.
- **Mapa:** Los mapas disponibles para el evento serán: Ascent, Lotus, Split, Haven, Icebox, Pearl y Sunset.
- **Soporte Técnico online:** Los Organizadores del torneo brindarán asistencia online durante el proceso de configuración y resolverán cualquier problema que pueda surgir durante dicho proceso exclusivamente vía [Discord](#).
- **Fair Play:** Impulsamos el Fair Play o Juego Limpio en nuestras competiciones, por lo que esperamos que todos tengan un espíritu de sana competencia.

5.2. Información General de Clasificatorios

Los clasificatorios constan de una llave de eliminación directa de hasta 128 (ciento veintiocho) equipos. Los Clasificatorios tendrán un formato de eliminación directa con una partida realizada en el modo: Mejor de UNO. Los mejores ocho equipos clasificarán a las PlayOffs de la competencia en cada una de las categorías.

5.3. Información General PlayOffs

En los PlayOffs solo pueden participar los 8 equipos clasificados de la instancia previa del torneo.

Toda la fase de PlayOffs se Organizará a través del [Discord Oficial](#) del Evento y es obligatorio que todo el equipo esté presente 30 (treinta) minutos antes del enfrentamiento en el canal de Discord mencionado.



Los PlayOffs constan de tres fases, con eliminación directa: Cuartos de Final, Semifinal y Final.

Las tres fases se realizarán en el modo Mejor de Tres mapas (BO3).

5.4. Fechas

División AMATEUR:

- **Clasificatorias AMATEUR:**
 - **28 de agosto (Día 1):**
 - 18:00 (GMT-6)
 - **29 de agosto (Día 2):**
 - 18:00 (GMT-6)
- **Playoffs AMATEUR:**
 - **30 de agosto (Cuartos de Final):**
 - 18:00 (GMT-6)
 - **31 de agosto (Semifinales):**
 - 18:00 (GMT-6)
- **Final División AMATEUR Online en Stream: 6 de septiembre**
 - 21:00 horas (GMT-6)

División PRO:

- **Clasificatorias PRO:**
 - **1 de septiembre (Día 1):**
 - 18:00 (GMT-6)
 - **2 de septiembre (Día 2):**
 - 18:00 (GMT-6)
 - **Playoffs PRO:**
 - **3 de septiembre (Cuartos de Final):**
 - 18:00(GMT-6)
 - **Semifinales División PRO Online en Stream: 6 de septiembre**
 - 18:00 (GMT-6)
- 5.4.1. Final presencial PRO en ComicCon Panamá Visa | BAC: sábado 20 de septiembre de 2025 (en horario a definir)**

6. Procesos de Partidas generales

6.1. Proceso de partidas

El staff del torneo puede reordenar el calendario de partida en un día determinado o cambiar la fecha de una partida a una fecha diferente o modificar el calendario de la manera que considere correspondiente para la correcta ejecución del torneo. En caso de que el staff del torneo modifique el calendario de partida, notificarán a los equipos tan pronto sea posible.

6.2. Proceso de selección de mapas durante la etapa Clasificatoria (para partidas BO1)

En este tipo de partidas, el equipo A y B serán seleccionados al azar mediante

el sistema de seedeo (es el proceso inicial de arranque) aleatorio de Battletfy. El orden de baneos (prohibir el acceso a un mapa) será el siguiente:

- Equipo A: Banea 2 (dos) mapas.
- Equipo B: Banea 2 (dos) mapas.
- Equipo A: Banea 1 (un) mapa.
- Equipo B: Banea 1 (un) mapa.
- Equipo A: Selecciona bando.

6.3. Proceso de selección de mapas durante la etapa de PlayOffs (para partidas BO3)

En este tipo de partidas, el “equipo mejor clasificado” será seleccionado al azar mediante un sistema de “coinflip”, donde se lanzará una moneda en nuestro [Discord Oficial](#), dando al ganador el beneficio de bloquear primero. El orden será el siguiente:

- Equipo A: Banea 1(un) mapa.
- Equipo B: Banea 1 (un) mapa.
- Equipo A: Selecciona Mapa 1 (uno).
- Equipo B: Selecciona bando de Mapa 1 (uno).
- Equipo B: Selecciona Mapa 2 (dos)
- Equipo A: Selecciona bando de Mapa 2 (dos).
- Equipo A: Banea 1 (un) mapa.
- Equipo B: Banea 1 (un) mapa.
- Equipo A: Selecciona bando de Mapa 3 (tres).

6.4. Organizadores: Serán los encargados de resolver y juzgar los asuntos que surjan antes, durante y posterior a cada enfrentamiento. Las decisiones que los Organizadores tomen sobre cualquier situación serán definitivas y los jugadores podrán apelar siempre y cuando esto no afecte con los tiempos del evento.

6.4.1. Entrenadores: Si el equipo cuenta con un entrenador, el mismo podrá estar presente en todas las partidas en las que participe el equipo. En modalidad online, el entrenador tiene permitido conectarse al chat de voz del equipo y podrá hablar con los jugadores. No es necesario que el entrenador esté inscrito en la plataforma).

6.5. Creación de la sala de juego: En el chat de la plataforma de Battletfy los dos equipos deberán ponerse de acuerdo para crear la sala en la que vayan a competir. Los equipos cuentan con soporte de la Organización en caso de que se presenten problemas técnicos en la plataforma.

6.5.1. La misma deberá estar configurada de la siguiente manera:

- Allow Cheats: Off
- Tournament Mode: On
- Overtime Win By Two: On
- Play Out All Rounds: Off
- Hide Match History: Off

6.6. Pausas técnicas: Si un jugador tiene algún problema que le impide seguir jugando, debe notificarlo a los Organizadores del torneo previo al enfrentamiento. En el caso donde el problema surja durante la partida, deberá generar una pausa técnica dentro de la misma y deberá anunciar el motivo antes o inmediatamente después de solicitar la pausa.

6.6.1. Pausa Técnica en Enfrentamientos de la etapa Clasificatoria (BO1):

Los equipos contarán con un máximo de 15 (quince) minutos utilizables durante toda la partida. En el caso de contar con más pausas técnicas, deberán continuar con el juego en las condiciones actuales.

6.6.2. Pausa Técnica en Enfrentamientos de la etapa de PlayOffs (BO3):

Cada equipo tendrá una pausa técnica por enfrentamiento de la etapa de PlayOffs. Se deberá notificar al juez de la partida para realizar una pausa técnica, el mismo será el encargado de realizarla y reanudar la partida. En el caso de contar dos o más pausas técnicas, los organizadores se reservan el derecho a decidir sobre la continuidad o no continuidad del enfrentamiento.

6.6.3. Carga lenta del cliente

Si el juego se cierra, desconecta o sucede cualquier otro fallo que interrumpa el proceso de carga e impida que un jugador se una a la partida al comienzo de la misma, la partida deberá detenerse de inmediato hasta que los diez jugadores se conecten a la misma.

6.6.4. Falla del sistema

Si una partida se ve interrumpida por razones externas a los jugadores (por ejemplo, caída del servidor o falla del computador), los Organizadores restablecerán la ronda utilizando la función de restablecimiento de rondas del juego, pero existen casos en los cuales se puede decidir repetir la ronda o incluso una partida completa (solo partidas con juez).

- Si el problema tiene lugar durante el primer minuto de la ronda, antes de que se haya producido cualquier daño y se haya notificado inmediatamente al adversario o a los Organizadores, se restablecerá la ronda.
- Si el problema tiene lugar durante una ronda, después de que se haya infligido daño en la partida y el resultado de la ronda aún no está determinado (por ejemplo, un solo jugador ha caído, pero aún quedan otros en pie), entonces la ronda no se repetirá ni se restaurará. La ronda se seguirá jugando y se tendrá en cuenta. Se pueden hacer excepciones específicas si el daño infligido en la partida es considerado insignificante; por ejemplo, el daño accidental en la partida de un compañero de equipo infligido al comienzo de la ronda o el daño infligido al Equipo contrario en la partida por el Equipo afectado por la falla del sistema.
- Si el problema tiene lugar durante la ronda, después de que se haya producido daño en la partida y el resultado de la ronda es obvio (por ejemplo, hay un equipo desactivando el Spike a 10 (diez) segundos de finalizar la ronda) pero no puede continuar debido a la caída del servidor, la ronda podrá ser concedida.
- Si el problema tiene lugar durante la ronda, después de que se haya producido daño en la partida y no se pueda determinar el resultado de la ronda (por ejemplo, debido a la caída del servidor), la partida se restablecerá al principio de la ronda.

- Las partidas no se detendrán, o bien, las rondas no se restablecerán ni se repetirán en los casos en los que sea claro que el participante cometió un error (por ejemplo, la compra errónea de un arma).

6.6.5. Proceso posterior a la partida

Al culminar cada partida es una obligación de cada equipo realizar una captura de pantalla con el resultado del encuentro. En la misma se debe observar el nombre de los miembros del equipo y quien salió ganador del mismo. Al terminar la partida los jugadores deberán reportar su partida en la plataforma de Battlefy en la opción de "Reportar Resultados". En este apartado subirán su fotografía y se dará el pase al ganador. Si un jugador reportó erróneamente, se puede abrir una disputa y un administrador evaluará la situación de cada partida.

Las fotografías NO pueden ser recortadas y/o editadas o no serán válidas.

- **Resultados:** El staff del torneo confirmará los resultados de la partida.
- **Notas Técnicas:** Los jugadores deberán reportar cualquier falla técnica con los Organizadores del torneo.
- **Entre mapas:** El staff del torneo informará a cada equipo cuánto tiempo restante tienen hasta el siguiente mapa. El tiempo entre mapas es de cinco (5) a diez (10) minutos.
- **Resultados de rendición:** Las partidas ganadas por rendición serán reportadas con el puntaje mínimo que necesitaría un equipo para ganar la partida. Por ejemplo: 1-0 para las partidas al mejor de un mapa y 2-0 para las partidas al mejor de tres.

7. Premios

7.1. Los premios serán entregados a los ganadores de acuerdo al siguiente detalle:

Premios por equipo División AMATEUR:

- **1er Puesto:** 98,100 Valorant Points
- **2do Puesto:** 87,900 Valorant Points
- **3er Puesto:** 54,000 Valorant Points
- **4to Puesto:** 54,000 Valorant Points
- **5to Puesto:** 32,100 Valorant Points
- **6to Puesto:** 32,100 Valorant Points
- **7mo Puesto:** 32,100 Valorant Points
- **8vo Puesto:** 32,100 Valorant Points
- Se sortearán 147,600 Valorant Points entre 12 equipos participantes del Desafío Agentes en Ascenso Visa | BAC División Amateur que hayan terminado clasificados debajo del 8vo puesto

Premios por equipo División PRO:

- **1er Puesto:** 164,100 Valorant Points + Paquete de hospitalidad en Panamá a jugar la final de la División PRO para los 5 jugadores titulares + 1 extra (puede ser el entrenador (coach) o el jugador suplente que hayan sido registrados inicialmente como parte del equipo).
 - **2do Puesto:** 132,000 Valorant Points + Paquete de hospitalidad en Panamá a jugar la final de la División PRO para los 5 jugadores titulares + 1 extra (puede ser el coach o el jugador suplente que hayan sido registrados inicialmente como parte del equipo).
 - **3er Puesto:** 98,100 Valorant Points
 - **4to Puesto:** 98,100 Valorant Points
 - **5to Puesto:** 44,400 Valorant Points
 - **6to Puesto:** 44,400 Valorant Points
 - **7mo Puesto:** 44,400 Valorant Points
 - **8vo Puesto:** 44,400 Valorant Points
 - Se sortearán 192,600 Valorant Points entre 6 equipos participantes del Desafío Agentes en Ascenso Visa | BAC División PRO que hayan terminado clasificados debajo del 8vo puesto
- 7.2.** El pago del premio será realizado únicamente al capitán del equipo acreedor del premio.
- 7.3.** Si el capitán del equipo acreedor a un premio no tiene cuenta para el envío del premio, se realizará la acreditación a la cuenta de un nuevo capitán asignado por los restantes jugadores del equipo.
- 7.4.** Los premios no incluyen ninguna otra prestación, bienes o servicios no enumerados en estas bases.
- 7.5.** Todos los gastos que los ganadores tuvieran que efectuar para la aceptación y/o retiro de los premios serán a su exclusivo cargo, como así también todo impuesto, tasa o contribución que por cualquier concepto deba tributar sobre o en relación con los premios.
- 7.6.** Si el ganador del torneo desistiera del premio, el mismo quedará en propiedad y a disposición de los Organizadores.
- 7.7.** Es responsabilidad del ganador otorgar de forma correcta los datos necesarios para la entrega de los premios.
- 7.8.** La responsabilidad de los Organizadores se limita exclusivamente a la entrega del premio de acuerdo a lo detallado en el punto 8.1. Los Organizadores no se responsabilizan por ningún daño o pérdida (directa, indirecta y/o consecuente), estafas o robos, material o personal, relación con el uso de los premios una vez que estos hayan sido gestionados por los ganadores.
- 7.9.** El tiempo de entrega del premio asociado puede extenderse hasta un plazo legal de 30 días una vez elegido el ganador.
- 7.10. Viaje a ComicCon Panamá 2025 presentado por Visa | BAC**
- 7.10.1.** La Organización otorga hasta a 6 participantes por cada equipo clasificados en 1er y 2do puesto de la División PRO del Desafío Agentes en Ascenso Visa | BAC un paquete de hospitalidad que incluye los siguientes beneficios (Paquete de Hospitalidad):

- 7.10.1.1. Vuelo en categoría Economy para cada participante en aerolínea a definir, con salida el día 19 de septiembre y vuelta el día 21 de septiembre de 2025, al mismo aeropuerto de origen
- 7.10.1.2. Hospedaje en hotel 4 estrellas a definir para las noches del día 19 y 20 de septiembre de 2025 comidas diarias durante los días 19 y 20 de septiembre
- 7.10.1.3. 3 comidas diarias durante los días 19 y 20 de septiembre
- 7.10.1.4. Transporte terrestre durante toda la estadía aeropuerto-hotel-ComicCon-hotel-aeropuerto
- 7.10.1.5. Asistencia al Viajero básica durante toda la estadía, con cobertura de hasta USD 100,000 en gastos médicos.

8. Código de Conducta

Una serie de acciones no estarán permitidas y en el caso de ser detectadas, los jugadores o equipos involucrados estarán sujetos a penalizaciones por parte de la administración:

- Invitar personas que no participen del Evento a la sala privada de la partida, puede significar la expulsión del Evento.
- Actos de humillación y burla explícita no están permitidos, puede significar la expulsión del Evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Cualquier trampa o conducta antideportiva significa la eliminación automática del evento al jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Arreglar el ritmo de partida para que los jugadores o equipos se pongan de acuerdo para no dañarse, no jugar o jugar de una manera poco razonable al estándar esperable, puede significar la expulsión del Evento a ambos equipos y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Ser detectado utilizando programas externos al juego que otorguen cualquier tipo de ventaja, puede significar la expulsión del Evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Abusar de un bug puede significar la expulsión del Evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Suplantar la identidad de un jugador significará la expulsión del Evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Cualquier tipo de práctica no competitiva dentro del Evento que pueda afectar a la obtención de los objetivos de la Organización y que de igual manera atenten hacia la competitividad de esta, será sancionable.
- El account sharing o compartir cuentas está terminantemente prohibido. Todo tipo de intento será penalizado con una descalificación directa del torneo al jugador o el equipo y la Organización se reserva el derecho a no invitar a próximos eventos a quienes infrinjan esta norma.

8.1. Proceso de Reporte.

- Las faltas detectadas deben ser notificadas (Denunciadas) a nuestro soporte en [Discord](#) y respaldadas con la evidencia correspondiente por el jugador a los Organizadores, antes, durante o al finalizar la partida.

8.2. Sanciones

- Realizar este tipo de actos podrá tener como consecuencia la exclusión del evento actual, torneos o cualquier competencia futura organizada por Visa y BAC.
- Si los jugadores no se ponen de acuerdo con respecto a alguna falta declarada, los Organizadores de la competencia son quienes entregan el veredicto.
- Las penalizaciones pueden variar dependiendo del contexto y quedan a merced del análisis de los Organizadores
- Cualquier tipo de toxicidad que pueda surgir en cualquier tipo de red social o medio y que esté ligada a las partidas o problemática surgidas, serán tomadas en cuenta.

8.3. Normas de Streaming

Todos los participantes del evento podrán transmitir sus partidas, mientras se cumpla con las reglas indicadas:

- Es obligatorio colocar un delay mínimo en cada transmisión de 1:30 minutos. En caso de no respetar esta regla, no tendrás derecho a denunciar al equipo enemigo en caso de que este tenga cualquier tipo de ventaja (ghosting o stream sniping).
- Se exige que el título de la transmisión contenga el hashtag #DesafíoAgentesEnAscensoVISA-BAC
- Todo el contenido generado en este torneo podrá ser utilizado por Visa, BAC y/o auspiciantes para efectuar cualquier tipo de edición, publicación y exhibición de tales imágenes y voces. Nada de ello generará a favor de los participantes y/o ganadores derechos a compensación y/o retribución alguna.

Liberación de Responsabilidad

Al inscribirse a la Competencia, el participante acuerda indemnizar y liberar de toda responsabilidad a Visa y las Partes Indemnizadas de Visa, incluyendo a Grupo BAC por cualquier reclamo contra Visa y/o las Partes Indemnizadas de Visa. "Partes Indemnizadas" se refiere a Afiliadas y clientes, incluyendo sus respectivos directores, funcionarios, empleados, agentes, representantes legales, abogados, afiliados y cesionarios. Un "Reclamo" es todo reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, demanda, acción, procedimiento gubernamental, impuesto, penalidad o interés, gasto legal y de auditoría relacionado, y cualquier otro gasto, relacionado con o derivado de (A) el incumplimiento de cualquier compromiso; (B) el incumplimiento de la Ley; (C) usar sin autorización la propiedad intelectual de Visa o Grupo BAC; y (D) negligencia grave (gross negligence) o cualquier conducta dolosa o fraudulenta; que fueron ocasionados por, o derivados de, acciones u omisiones del participante o un tercero autorizado por el participante. Ni Visa ni Grupo BAC serán responsables ante el participante o cualquier otra persona, por daños indirectos, especiales, consecuentes, incidentales, ejemplares o punitivos, relacionados con la Competencia (incluyendo pérdida de ingresos, ganancias o negocios), aun cuando el participante pudiera o no, tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños."

OBLIGACIONES DE LOS GANADORES

1. Los ganadores se comprometen a devolver a los organizadores o a quien este indique, el premio en su totalidad, en caso de que en algún momento haya brindado información incorrecta, o si de cualquier forma incumple con lo dispuesto en el reglamento de la promoción y/o políticas internas.
 2. Los ganadores, al firmar el Documento de aceptación de su premio, manifiestan su conformidad con los términos y condiciones del presente reglamento y exime de toda responsabilidad al organizador por cualquier contingencia, daño o perjuicio que sea atribuible al ganador en el goce del premio. Una vez recibido el premio de conformidad, el organizador no responderá por cualquier daño, pérdida o menoscabo que sufran los ganadores, por razones que no le sean imputables directa o indirectamente al organizador.
-
1. El organizador es responsable únicamente por la entrega del premio indicado en el presente reglamento y por la aplicación de este. Los ganadores de los premios serán responsables del uso y disfrute que le den al mismo.
Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por: (i) gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o para disfrutarlo; (ii) intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción; (iii) daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción o durante el disfrute del premio.
 2. Los valores pagados no son reembolsables y los ganadores son responsables de pagar cualquier y todos los cargos adicionales al monto acreditado que se generen durante su viaje.
 3. Los ganadores se comprometen a proporcionar los datos y documentos de viaje requeridos (nombre completo, número de pasaporte, vigencia, etc.) para la correcta emisión de los boletos aéreo, así como de la reserva de hotel.
 4. Los ganadores son responsables de revisar y asegurarse que la vigencia de los pasaportes del ganador y sus acompañantes sea mayor a 180 días, contados a partir de la fecha escogida como retorno del viaje; así como presentarse al aeropuerto como mínimo 3 horas antes de cada salida en cada país.
 5. Una vez emitidos los boletos aéreos o efectuadas las reservaciones respectivas por el equipo de VISA, los ganadores no pueden reclamar a por el (los) boleto(s) emitido(s) o reservaciones realizadas. Los cambios, y/o reembolsos, y/o cancelaciones están sujetas a las políticas de la aerolínea con que se emitió el pasaje u otro servicio turístico contemplado. Como ganador se obliga a leer las restricciones de cambios,

franquicia y costo de equipaje permitido y extra, horario, equipos, números de vuelos y otros que tenga cada pasaje, según la aerolínea con que se emitió el pasaje, así como las condiciones y restricciones de cada proveedor de servicio que se contrate.

6. Los ganadores son los únicos responsables de su conducta en el uso de todos los servicios que recibe mediante este premio.
 - Los ganadores de viaje deberán regirse por las condiciones y términos aquí descritos, así como cualquier disposición de las autoridades de los países de tránsito y destino, siendo quien asiste el único responsable del cumplimiento de los mismos en cuanto a regulaciones como ser códigos de vestimenta, conductas, indicaciones de ingesta o consumo de alimentos, bebidas, productos de tabaco o similares, indicaciones por cada asistente, así como de la validez de este para ingreso al país de destino.
 - El ganador y su(s) acompañante(s) entienden y aceptan que, en caso de haber entregado información falsa o alterada, eximen al banco de futuros reclamos. Asimismo, aceptan que su información sea trasladada a las instancias de investigación respectivas.
 - El ganador y su(s) acompañante(s) entienden y aceptan responsabilidad de proveer los datos necesarios para la asignación del premio, y también es responsable de hacerle saber a cada uno de los asistentes todas las condiciones que aplican para realizar el viaje.
 - El ganador y su(s) acompañante(s) entienden y aceptan que liberan de toda responsabilidad a las empresas del Grupo BAC y el Organizador respecto al premio, con todas las restricciones que conlleva y que no habrá responsabilidad alguna contra cualquiera de las empresas del Grupo BAC y el Organizador.
 - El ganador y su(s) acompañante(s) entienden y aceptan que liberan a todas las empresas del Grupo y al Organizador de toda responsabilidad civil, penal, económica, administrativa y/o de cualquier daño y perjuicio que ocurriera por:
 - o No poder ingresar al país de destino o cualquier país de tránsito.
 - o Cualquier hecho que pudiera originar responsabilidad civil, económica, penal, y/o administrativa y en particular de los daños y perjuicios que se pueda derivar directa o indirectamente por el ingreso y estadía en el país de destino.

El ganador se compromete a no realizar acto alguno que pueda causar cualquier daño a la reputación e imagen de todas las sociedades miembros del Grupo Financiero BAC y del Organizador.

7. Los ganadores son los únicos responsables de revisar y asegurarse de cumplir con todos los requisitos migratorios antes de realizar/comenzar el viaje, como ser visa(s),

licencia(s) de conducir requerida(s) (sean o no internacional), tarjeta(s) de turismo, vacuna o pruebas de Covid19 u otra vacuna exigida por el país de destino o país(es) de tránsito, reservaciones de hotel, asistencia de viajes y cualquier otro requisito establecido tanto por la(s) línea(s) aérea(s) como las autoridades de cada país requeridos para transitar, llegar e ingresar a mi(s) destino(s) y retorno a Honduras. El ganador y acompañante deberán validar contar con requisitos y esquema de vacunación (de cualquier tipo) exigido por las autoridades de cada país de tránsito y país destino, así como validar si se requiere presentar pruebas de laboratorios de algún tipo.

8. El obtener este premio no garantiza que la(s) línea(s) aérea(s), ni que las autoridades respectivas, como las de Migración y/o Aduanas de cada país permitan el abordaje, salida, tránsito y/o ingreso al avión, medio de transporte y/o país de origen ni/o destino, por lo que en caso de rechazo y/o deportación se exonera de todo tipo de responsabilidad civil y/o penal presente y/o futura a BAC y cualquier empresa del Grupo y el Organizador.

El organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente por fuerza mayor o caso fortuito, notificando previamente por los mismos medios en los cuales fue anunciada la promoción.