

## Condiciones después de un atraso en el pago en Comprá Ahora Pagá Después

- Todas las transacciones de Comprá ahora, pagá después con La Roja no devengarán ningún tipo de interés, mientras no ocurra un atraso en el pago de las cuotas que correspondan.
- En el evento que ocurra un atraso, las transacciones de Comprá ahora, pagá después con La Roja, serán convertidos en crédito personal y se perderá el derecho de reintegrar el valor de las transacciones de Comprá ahora, pagá después con La Roja sin el pago de intereses y en consecuencia, se deberá reconocer intereses sobre las sumas de principal desembolsadas a una tasa de interés corriente anual fija del 31,5 % e intereses moratorios equivalentes a la tasa de interés corriente más 2 puntos porcentuales.
- **Estado de Cuenta:** El estado de cuenta de Comprá ahora, pagá después con La Roja, así como todo tipo de comunicaciones relacionados a ésta, serán enviados al correo electrónico en el que ha recibido este ofrecimiento. La periodicidad de entrega del estado de cuenta es mensual junto con el de la cuenta bancaria asociada al Comprá ahora, pagá después con La Roja.
- **El método para el cálculo de la tasa de interés efectiva:** es la sumatoria de la tasa de interés nominal anual más los porcentajes por concepto de los seguros de desempleo y saldo deudor.
- La fórmula de cálculo de la tasa de interés efectiva y los supuestos en que se cobra son los siguientes: la tasa de interés efectiva es equivalente a la tasa de interés nominal anual más los porcentajes por concepto de los seguros de desempleo y saldo deudor.
- El desglose de los otros costos asociados a la tasa de interés efectiva son los siguientes:
  - Tasa de interés nominal anual 31,5 %.
  - Seguro de vida: 0,0283 % (Dependerá del monto asegurado.)
  - Seguro de desempleo: 5,2000% (Las cuotas de este seguro y montos asegurados dependen del monto adeudado.)
- El mecanismo para determinar la tasa de interés variable y su fórmula de cálculo (cuando aplique) es la siguiente: No aplica por no estar referencia la tasa de interés nominal a un factor variable.
- Monto base sobre el cual se calcularán los intereses corrientes y moratorios y sus respectivos plazos: se calcularán sobre el saldo de principal adeudado en un período que transcurre entre la última fecha de pago y la próxima fecha de pago de la respectiva transacción de Comprá ahora, pagá después con La Roja. Los intereses moratorios se calculan sobre el saldo del principal de la cuota atrasada a partir de la fecha en que el Deudor entró en mora y hasta la fecha efectiva de pago.
- **Seguros:** Seguro de desempleo y saldo deudor, que estarán incluidos en la cuota del respectivo crédito personal.
- **Identidad del oferente:** Banco BAC San José, S.A., cédula jurídica número 3-101-12009, con domicilio social en San José, Escazú, Edificio Centro Corporativo Plaza Roble, en Terrazas B. Sitio web: <https://www.baccredomatic.com/es-cr>. El número telefónico de atención al cliente es: 2295-9797.
- **Reclamos:** Dispondrá de 60 días hábiles para plantear cualquier reclamo relacionado con Comprá ahora, pagá después con La Roja en el correo electrónico [apoyoalcliente@baccredomatic.com](mailto:apoyoalcliente@baccredomatic.com), contados a partir de la fecha en que tiene conocimiento del hecho o a partir del recibo del estado de cuenta. Dicha gestión no requerirá del cumplimiento de ninguna formalidad especial, bastando una explicación del reclamo. La respuesta a su reclamo deberá otorgarse en un plazo de 10 días hábiles. La acción para plantear una denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor empezará a correr a partir de la respuesta de su reclamo, o cuando transcurridos los plazos anteriores, no haya recibido respuesta alguna.
- **Aceptación por medio de Banca en línea:** Solicitud de productos - cuentas bancarias - activar beneficio Comprá ahora, pagá después con La Roja, firmar contrato y enviar gestión.

Una vez activo el beneficio podrá presentarse a los comercios afiliados en compra a plazos con BAC y realizar su compra.