

Reglamento del Programa de Lealtad BAC Student de BAC Credomatic

Participación del programa:

BAC Student es un programa de lealtad de acumulación de efectivo con tarjetas de crédito emitidas por BAC Credomatic Guatemala.

Requisitos:

Presentar la documentación requerida: NIT, Portal de estudiante, DPI y tener de 18 a 23 años, al ser aprobado podrá optar a una tarjeta de crédito del programa BAC Student.

Acumulación:

- 2% Cashback en restaurantes de tenedor y comida rápida en Guatemala.
- 1% Cashback en todos los demás comercios en Guatemala y/o en el extranjero.

Formas de consultar Cashback disponibles:

Los tarjetahabientes podrán consultar la disponibilidad de sus Cashback a través de los siguientes medios según aplique:

- Estado de cuenta
- WhatsApp (5511-0222)
- Visitando Web Chat (www.baccredomatic.com)
- En Banca en Línea, con su usuario y contraseña

Vigencia:

Los Cashback adquiridos con la tarjeta BAC Student, que se acumulen por un período de 24 meses y que no sean canjeados antes de la fecha de vencimiento, se perderán y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente a los clientes.

Topes:

El monto mínimo para canjear es de 50 Cashback equivalente a Q 50

El programa Cashback se establece por tiempo indefinido; sin embargo, BAC Credomatic Guatemala se reserva el derecho de modificarlo o cancelarlo sin que exista previo aviso.

Tope mensual de acumulación 200 Cashback

Penalización por mora:

El tarjetahabiente que se encuentre en mora o sobregiro no podrá canjear sus Puntos BAC y/o Membership Rewards® hasta que se encuentre al día en sus pagos.

- Las tarjetas de crédito que presenten mora de 30 días calendario en adelante automáticamente perderán un veinte por ciento (20%) de los Puntos BAC y/o Membership Rewards® que tengan

acumulados.

- En mora de 60 días perderá automáticamente setenta y cinco por ciento (75%) de los Puntos BAC y/o Membership Rewards® que tengan acumulados.
- En mora de 90 días calendario perderá automáticamente el cien por ciento (100%) de los Puntos BAC y/o Membership Rewards® que tengan acumulados y por ningún motivo podrán ser acreditados nuevamente.
- Se castiga el 100% del saldo de Puntos disponible por cancelación de la tarjeta.
- Credomatic de Guatemala, S.A. podrá modificar las penalizaciones por mora sin previo aviso.

Castigo por inactividad:

Si el tarjetahabiente no efectúa consumos/compras con su tarjeta, los Puntos BAC y/o Membership Rewards®, se penalizarán de la siguiente forma:

Lapso	Castigo
4 meses	30%
6 meses	60%
8 meses	100%

Validez:

El Programa BAC Student es válido únicamente para tarjetas de crédito MasterCard emitidas por BAC Credomatic de Guatemala participantes del programa. Las tarjetas de crédito MasterCard del programa BAC Student no participarán en ningún otro programa de lealtad, actual o futuro, promovido por BAC Credomatic Guatemala.

Redención de Cashback en Banca en Línea para pago a saldo de tarjeta de crédito:

Concepto	Valor
Valor	1 Cashback equivale a Q1
Mínimo de canje	Desde 50 Cashback

Condiciones y restricciones:

- Aplica para saldo en quetzales y dólares.
- No aplica para tarjetas de crédito que presenten mora.
- No aplica para tarjetas de débito.
- El mínimo de canje es de 50 Cashback
- El canje aplica para pago a tarjeta o depósito a cuenta bancaria.

Transacciones que no acumulan:

No acumulan Cashback:

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos o ventanillas
- Adelanto de Salario para tarjetas de débito
- Pago de impuestos y servicios públicos
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio
- Pago de seguros comercializados por BAC Credomatic
- Cuotas BAC Credomatic
- Comisiones por retiro de efectivo
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- No aplica acumulación de Cashback en aplicación Kash.

Tarjetas Adicionales:

Las tarjetas de crédito adicionales generarán unidades de Cashback de acuerdo con el programa seleccionado por la tarjeta principal y podrán redimirlos únicamente desde la tarjeta de crédito principal.

Reversión o anulación de Caskback:

Si algún cargo de la tarjeta de crédito que genere la acumulación de Cashback fuese reversado total o parcialmente, de igual forma, serán reversados los Cashback acumulados.

Serán anulados los Cashback que lleguen a acumularse por la clonación del plástico o por fraude.

Penalización:

Las tarjetas de crédito participantes del programa BAC Student que no se utilicen durante tres meses (status 3) perderán los Cashback acumulados.

Migraciones:

La tarjeta BAC Student no cuenta con la opción de migrar a otro programa de lealtad.

Coberturas:

Coberturas aplicadas son responsabilidad de MasterCard. BAC Credomatic no se hace responsable por las coberturas indicadas.

Los Cashback se acumularán en quetzales para las compras realizadas en Guatemala y en el extranjero. El cálculo del consumo se realizará diariamente al tipo de cambio que aparezca en el sistema de BAC Credomatic Guatemala. No se calcularán Cashback sobre las autorizaciones flotantes (autorización pendiente de cobro) del día.

Protección Pérdida, Robo o Fraude:

El programa BAC Student tendrá como beneficio de bienvenida, el primer año de PRF gratis.

A partir del segundo año tendrá un costo de Q 10 mensuales.

Los clientes pueden cancelar el seguro PRF a partir del segundo año.

FEE's y Tasas BAC Student:

Este es el listado de FEE's y Tasas que fueron modificadas para el programa BAC Student

- Cobro por premora – Q 25.00
- Cobro por mora a 1 mes – Q 25.00
- Cobro por mora a 2 meses – Q 25.00
- Límite retiro cajeros calificación D: 40%
- Límite retiro cajeros calificación E: 40%
- Porcentaje intereses no bonificables (Dólar) – 1.75%
- Porcentaje intereses corrientes (Dólar) – 1.75%
- Porcentaje intereses corrientes (Quetzal) – 2.25%
- Porcentaje intereses no bonificables (Quetzal) – 2.25%
- Pago mínimo (Quetzal) – Q50.00
- Pago mínimo (Dólar) - \$ 5.00
- Plazo financiamiento (Quetzal) – 5 meses
- Plazo financiamiento (Dólar) – 5 meses
- Tasa de cargos/saldo (Dólar) – 1.75%
- Tasa de cargos/saldo (Quetzal) – 2%

El resto de las tasas y Fee's de este programa de lealtad permanecen constantes, al de una tarjeta clásica MasterCard.