



Condiciones del Programa de Lealtad de Unlimited Miles

Los siguientes enunciados regulan la relación entre BAC INTERNATIONAL BANK, INC., en adelante denominado EL BANCO y la persona individual o jurídica inscrita en los Programas de Unlimited Miles, en adelante denominada EL CLIENTE.

1.- TÉRMINOS GENERALES

- EL Programa de Lealtad de Unlimited Miles es un beneficio que otorga BAC INTERNATIONAL BANK, INC., a EL CLIENTE que cuente con tarjetas de crédito Unlimited Miles por lo cual, están inscritos automáticamente.
- BAC INTERNATIONAL BANK, INC. se reserva el derecho de realizar cambios y/o cancelar el Programa de Lealtad de Unlimited Miles y podrá establecer una tarifa de membresía a discreción y en cualquier momento, los cuales serán comunicados a todos los tarjetahabientes suscritos 30 días antes de efectuarse el cambio, quienes pueden optar por retirarse o permanecer dentro del Programa de Lealtad Unlimited Miles.
- Participan en el Programa de Lealtad de Unlimited Miles todas aquellas tarjetas de crédito que se encuentren al día en sus pagos y con tarjetas de crédito Unlimited Miles.

2.- ACUMULACIÓN DE MILLAS

- La acumulación de millas del Programa de Lealtad de Unlimited Miles, está sujeta a la siguiente tabla de acumulación según la marca y segmento al que esté inscrita la tarjeta de crédito Unlimited Miles del cliente.
- La Tabla de Acumulación del Programa de Lealtad de Unlimited Miles será determinada e informada por BAC INTERNATIONAL BANK, INC. a través de su página de internet y/o material impreso que se encuentre en disponibilidad para el tarjetahabiente.

Programa	Acumulación
Unlimited Miles American Express	<div>Black American Express</div> <div><div><div></div><div>Dos punto cuatro (2.4) millas por dólar facturado.</div></div><div><div></div><div>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</div></div></div> <div>Platinum Elite American Express Max</div> <div><div><div></div><div>Uno punto ocho (1.8) millas por dólar facturado.</div></div><div><div></div><div>Un (1) punto por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</div></div></div> <div>Gold American Express Select</div> <div><div><div></div><div>Uno punto cuatro (1.4) millas por dólar facturado.</div></div><div><div></div><div>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</div></div></div>
Unlimited Miles MasterCard	<div>Black MasterCard</div> <div><div><div></div><div>Dos (2) millas por dólar facturado</div></div><div><div></div><div>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</div></div></div> <div>Platinum Elite MasterCard</div> <div><div><div></div><div>Uno punto cinco (1.5) millas por dólar facturado.</div></div><div><div></div><div>Un (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</div></div></div> <div>Platinum MasterCard</div> <div><div><div></div><div>Uno punto veinticinco (1.25) millas por dólar facturado.</div></div><div><div></div><div>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos</div></div></div>



Unlimited Miles Visa	Visa Infinite
	<ul style="list-style-type: none"><li>Dos (2) millas por dólar facturado</li><li>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</li></ul>
	Platinum Elite Visa
	<ul style="list-style-type: none"><li>Uno punto cinco (1.5) millas por dólar facturado.</li><li>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</li></ul>
	Platinum Visa
	<ul style="list-style-type: none"><li>Uno punto veinticinco (1.25) millas por dólar facturado.</li><li>Una (1) milla por cada tres dólares (\$3.00) de compra o pago de transacciones en gobierno o servicios públicos.</li></ul>

- Se excluyen de la acumulación de millas, los adelantos de efectivos en cajeros automáticos o ventanillas, comisiones por retiros de efectivo, cargos por concepto de anualidades, membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios, compras de saldo a otros bancos, cargos por PRF, seguro de Vida Saldo Deudor, Programa Tasa Cero, ni compras realizadas antes de la fecha de suscripción al Programa de Unlimited Miles, a menos que BAC INTERNATIONAL BANK, INC. indique lo contrario.
- Se excluye de la acumulación de millas, las compras realizadas en Casinos identificadas por el MCC 7995, transacciones money transfer y quasi cash identificadas por los MCC 4829, 6540, 6050 y 6051. Se podrán excluir, aunque el Programa de Lealtad de Unlimited Miles ya esté en marcha tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de millas a discreción de EL BANCO. La acumulación de millas no es negociable, a menos que EL BANCO indique lo contrario.
- Se excluye toda promoción de acumulación especial de millas diferenciada, promocional o por marca la facturación en concepto de pago de impuestos.
- No es responsabilidad de BAC de darse algún cambio de MCC para comercios o si algún POS tiene los MCCs parametrizados de manera incorrecta.
- La vigencia de las millas acumuladas es de veinticuatro (24) meses móviles, es decir, que las millas acumuladas en el mes número uno (1), se vencen en el mes número veinticinco (25), y así sucesivamente, en caso de que las millas no sean redimidos de la tarjeta de crédito.
- El máximo de millas que se podrán acumular es de 300,000 millas por año; las tarjetas de crédito Unlimited Miles Gold American Express Select , Unlimited Miles Platinum Visa / MasterCard podrán acumular hasta 102,000 millas por año. Las tarjetas de crédito Unlimited Miles Platino Elite American Express Max / Visa / MasterCard podrán acumular hasta 150,000 millas por año. Las tarjetas de crédito Unlimited Miles Black American Express / Visa Infinite / MasterCard® Black™ podrán acumular hasta 300,000 millas al año.
- Los pagos de servicios por medio de Banca en Línea acumularán hasta un máximo mensual de 500 millas.
- Cuando el tarjetahabiente pague a los treinta (30) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá cincuenta por ciento (50%) de sus millas acumuladas. Cuando el tarjetahabiente pague a los sesenta (60) días de su fecha de corte, el tarjetahabiente perderá el cien por ciento (100%) de sus millas acumuladas.
- Al cancelar la tarjeta de crédito se perderá el cien por ciento (100%) de las millas acumuladas.
- Al transcurrir tres (3) meses desde la última transacción de compra con su tarjeta de crédito, perderá el 50% de las millas acumuladas. Cuando haya transcurrido seis (6) meses desde la última transacción de compra con su Tarjeta de Crédito, perderá el 100% de las millas acumuladas.
- En el caso de promociones puntuales y/o bonos de bienvenida, el tarjetahabiente acumulará millas detalladas en la promoción según la siguiente tabla:

	Cambio de producto en el mismo segmento	Upgrade de segmento con cualquier marca
Cambio de producto en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Cambio de producto a otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo



Cancelación y apertura en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Cancelación y apertura en otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo
Otra tarjeta en el mismo programa	Bono aplica una única vez	Solo aplica la diferencia del bono de la tarjeta nueva y la tarjeta anterior
Otra tarjeta en otro programa	Aplica bono completo	Aplica bono completo

Marca: VISA, Mastercard o American Express  
Segmento: Gold, Platinum o Black.  
Upgrade: Ascenso de un segmento a otro superior

- La mecánica para otorgar promociones puntuales y/o retos de bonos de bienvenida será al término de la vigencia de la promoción, siempre y cuando el cliente haya realizado al menos una transacción después de transcurrido el tiempo de vigencia de la promoción.
- Tabla de segmentos por productos de tarjeta de crédito:

Segmento	Producto
Gold	Unlimited Miles American Express Select
Platinum	Unlimited Miles MasterCard Platino
	Unlimited Miles VISA Platino
Platinum Elite	Unlimited Miles American Express Max
	Unlimited Miles MasterCard Platino Elite
	Unlimited Miles Visa Platino Elite
Black	Unlimited Miles American Express Black
	Unlimited Miles MasterCard Black
	Unlimited Miles Visa Infinite

3.- REDENCIÓN DE MILLAS

- El tarjetahabiente podrá verificar sus millas acumuladas a través de su banca en línea, del estado de cuenta (internet o impreso) emitido por EL BANCO, llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica al 210-4652 o visitando nuestro Centro de Atención al Cliente. Mientras la cuenta se encuentre atrasada en sus pagos o en sobregiro no podrá redimir sus millas.
- Al acumular suficientes millas para la redención el tarjetahabiente deberá ingresar a Mi Viaje BAC <https://miviaje.baccredomatic.com/es-pa> para redimir sus millas en la plataforma
- Los productos/servicios solicitados por el tarjetahabiente estará sujeto a la disponibilidad de bienes o servicios de Mi Viaje BAC al momento de la redención.
- Los boletos aéreos serán emitidos de acuerdo a disponibilidad de espacios y restricciones que establezcan las líneas aéreas y/o agencias de viaje participantes. Las líneas aéreas y/o agencias de viaje a las que podrán aplicarse los Unlimited Miles podrán variar sus costos o cargos administrativos en cualquier momento y sin tener EL BANCO ninguna responsabilidad civil o legal hacia el tarjetahabiente.
- El tarjetahabiente deberá asumir cualquier impuesto de turismo, cargos por alza de combustible, cargo de agencia y o cualquier otro cargo administrativo que corresponda a la hora de redimir y



retirar su(s) boleto(s) en cualquiera de las líneas aéreas o agencias de viaje que EL BANCO haya negociado o asignado. Estos cargos deben ser pagados con su Tarjeta de Crédito BAC.

- En el caso de viajes puede que no se logre una reservación en la fecha, vuelo, tour, hotel, alquiler de autos, u otro cualquier servicio que solicite el tarjetahabiente, por lo que EL BANCO no es responsable por estas situaciones.
- Las tarjetas de crédito Unlimited Miles, deben contar con un mínimo de mil (1,000) millas para redimir.

4.- MECÁNICA PARA REDENCIÓN DE UNLIMITED MILES

- **Redención en Mi Viaje BAC:**
  - El tarjetahabiente ingresa a la página web de Mi Viaje BAC <https://miviaje.baccredomatic.com/es-pa>.
  - El tarjetahabiente debe elegir el producto deseado, al momento de realizar el pago, debe seleccionar la casilla método de pago y elegir la opción de Redención de Puntos o Pricecash. La plataforma le indicará si cubre la totalidad del valor del artículo o es necesario pagar la diferencia con su tarjeta de crédito.

6. – BONOS DE MOVILIDAD

- Los bonos de movilidad aplican únicamente para tarjetas de crédito Unlimited Miles American Express® en sus segmentos Black, Platino Elite (Max) y Gold (Select)
- El bono de movilidad aplica únicamente para el uso de las plataformas Compass y Uber (movilidad/transporte) no aplica a otros servicios de Uber.
- El bono de movilidad consiste en un cashabck a la tarjeta de crédito y se verá reflejado hasta sesenta (60) días luego del mes de consumo con un tope mensual. En la siguiente tabla se detallan los topes mensuales por producto.

Producto	Tope Mensual del Bono Movilidad
Unlimited Miles American Express® Black	\$8.00 al mes
Unlimited Miles American Express® Platino Elite	\$4.00 al mes
Unlimited Miles American Express® Gold	\$2.00 al mes

7. – REGLAS GENERALES

- Es obligación de los tarjetahabientes suscritos al programa, conocer y cumplir con todas las reglas, políticas y condiciones del Programa de Lealtad de Unlimited Miles.
- Las millas acumuladas no tienen valor monetario de ningún tipo y se prohíbe su venta.
- El tarjetahabiente tendrá un plazo máximo de doce (12) meses para formular los reclamos que guarden relación con acreditaciones, redenciones, transacciones y en general cualquier reclamo que se derive de las millas generadas por el uso de su tarjeta y/o aplicables a su cuenta, los cuales serán contados a partir de la fecha en que ocurra dicha acreditación, redención, transacción y demás casos aplicables sujetos a reclamos.
- El tarjetahabiente titular de la cuenta es la única persona autorizada para solicitar la redención de millas acumuladas. El tarjetahabiente adicional, podrá solicitar la redención de millas acumuladas, siempre y cuando presente una carta original firmada por el tarjetahabiente titular autorizando a redimir las millas acumuladas. El tarjetahabiente titular deberá incluir fotocopia legible de su cédula de identidad personal vigente. Queda prohibido la solicitud de redención de millas por personas que no sean tarjetahabientes de EL BANCO.
- EL BANCO se reserva el derecho de revisar los saldos de millas acumuladas. La redención de premios puede suspenderse hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. EL BANCO se reserva el derecho de extraer millas acumuladas que erróneamente hayan sido acreditados, así como adjudicar millas suplementarias como motivo de campañas de promoción puntuales que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes, por compensación o buena voluntad. Para efectos de estos bonos de millas, EL BANCO se reserva el derecho de adjudicarlos a una porción o segmento de los tarjetahabientes del programa, de acuerdo con los parámetros de la promoción, sin que esto



signifique una obligación para EL BANCO de otorgarlo a todos los tarjetahabientes del programa.

- El tope de acumulación mensual por pagos en Banca en Línea es de 500 millas.