

# **Reglamento**

## **Bono de bienvenida para Cuentas Bancarias digitales**

### **Términos y condiciones**

#### **Promoción:**

Bono de bienvenida de 1,500 Puntos al solicitar en línea tu cuenta bancaria de BAC.

#### **Dirigido a:**

Personas que residen en Guatemala.

#### **Detalle de la promoción:**

Al solicitar tu nueva y segunda cuenta de BAC a través de nuestros canales digitales y cumplas con las condiciones de la promoción, serán otorgados los bonos de bienvenida acorde a la siguiente tabla:

Categoría	Puntos	Depósito
Puntos Credomatic	1,500	Q2,000 / \$300

\* **Tipos de cuenta que no aplican:** Toda cuenta que no genere tarjeta de débito.

\* **Segunda cuenta de BAC:** Aplica únicamente cuando se apertura por medio de la app.

**Vigencia:**

Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2025.

**Instrucciones:**

- 1**  Ingresá tu solicitud de Cuenta Bancaria BAC a través de los siguientes canales digitales:
  - Formulario web (Aplica bono para primera cuenta)
  - Banca en Línea (Aplica bono para primera cuenta)
  - APP (Aplica bono para primera y segunda cuenta)
- 2**  Valida que la información sea correcta en el formulario para que la resolución sea más ágil.
- 3**  Activa tu cuenta realizando un depósito de Q2,000 / \$300. Recuerda que es indispensable activar tu tarjeta de débito, y en un periodo de 60 días aproximados obtendrás un bono de bienvenida de 1,500 puntos en tu tarjeta de débito nueva.
- 4**  Recuerda que debes mantener un saldo mensual de al menos Q2,000 / \$300 para obtener tu bono de bienvenida.

## **Restricciones:**

- 01** No aplican las solicitudes ingresadas por otros canales sin excepción incluyendo webchat o whatsapp si no redirige a un formulario web.
- 02** Bono de bienvenida aplicará únicamente para clientes nuevos y segundas cuentas aplica únicamente por la App. (cuentas bancarias aperturadas que cumplan todas las condiciones establecidas en este documento), en un máximo de 60 días después realizar el depósito de Q2,000 / \$300.
- 03** Aplican solamente aquellas cuentas con tarjeta de débito activa y que realicen el proceso anterior.
- 04** Es indispensable realizar el depósito para activar la cuenta bancaria en los primeros 30 días tras activación.
- 05** Son válidas las solicitudes a través de WhatsApp únicamente las que redireccionan a un formulario web.
- 06** BAC se reserva el derecho modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.
- 07** Máximo un bono de bienvenida por cliente de 1,500 puntos.
- 08** Es responsabilidad del cliente solicitar su tarjeta de débito y realizar el proceso descrito en este documento para recibir el bono de bienvenida.
- 09** El bono de bienvenida no aplicará para cuentas que hayan sido abiertas con asistencia de un ejecutivo en cualquiera de las agencias físicas de BAC.

## Preguntas frecuentes

- 1 **¿El bono de bienvenida aplica a segundas cuentas bancarias?** Sí, el bono solo aplica a la segunda cuenta bancaria únicamente en la App históricamente aperturada.
- 2 **¿Si no tengo tarjeta de débito puedo aplicar al bono?** No, solamente las cuentas que tengan una tarjeta de débito activa.
- 3 **¿El bono de bienvenida aplica al ver la promoción en redes sociales?** No, para aplicar al bono de bienvenida debe de completarse el proceso descrito en este documento.
- 4 **¿Qué pasa si no me han acreditado el bono de bienvenida en los 60 días establecidos?** Se debe ingresar una gestión de reclamo por la no acreditación del bono de bienvenida, el caso se valida y se brindará una resolución.
- 5 **¿Existen otros retos de facturación para obtener el bono de bienvenida?** No, las únicas condiciones para obtener un bono de bienvenida para una cuenta bancaria por canales digitales están descritas en este documento.
- 6 **¿Puedo aplicar al bono de bienvenida si mi solicitud es a través de un ejecutivo en un punto físico o agencia?** No, el bono solo aplica a solicitudes a través de los canales específicos digitales descritos en este documento.
- 7 **¿Cómo sé a qué promoción estoy aplicando?** Esta promoción se refiere a bono de bienvenida por obtener la primera cuenta bancaria de BAC históricamente a través de canales digitales y segunda cuenta bancaria de BAC a través de la APP.
- 8 **¿Puedo obtener el bono si no he realizado el depósito de Q2,000.00 / \$300.00 requerido?** No, es indispensable realizar el depósito para activar la cuenta bancaria.