



Instructivo Autenticación Multifactor

Portal de Proveedores – Coupa Supplier Portal

Un solo banco,
un solo proceso digital



BAC



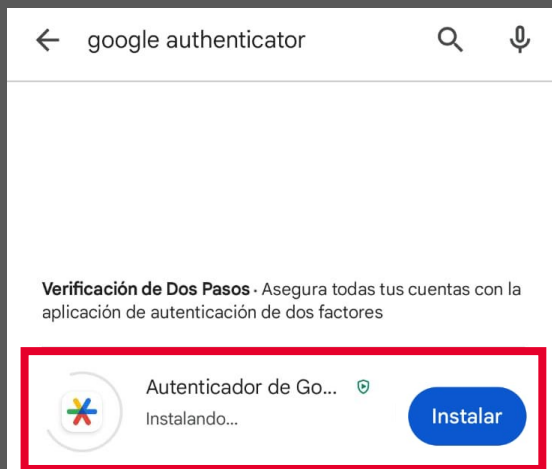
coupa

Estimado proveedor.

Te presentamos el instructivo en nueve (9) sencillos pasos para autenticarte en el Portal de Proveedores de BAC (Coupa Supplier Portal – CSP) .

Descarga la App de Google Authenticator

1



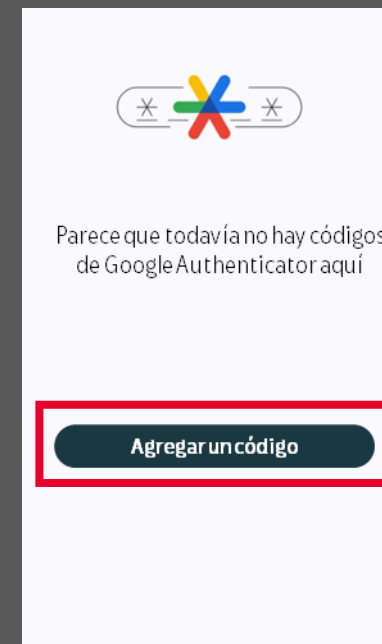
Debes descargar en tu tienda de aplicaciones del celular, la App de Google Authenticator.

2



Luego de descargada la aplicación, debes abrirla y hacer clic en "Comenzar".

3



Va a solicitarte que ingreses un código. Debes hacer clic en "Agregar un código".

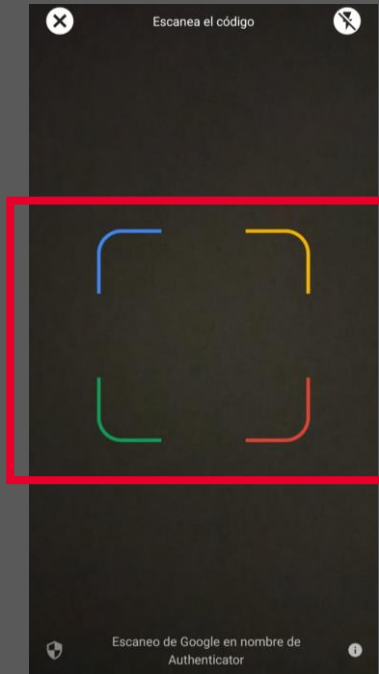
Escanea el código QR de Coupa Supplier Portal (CSP)

4



Ahora, deberás hacer clic en la opción "Escanear un código QR". Asegúrate que la aplicación tenga acceso a tu cámara de celular.

5



Luego, te aparecerá el recuadro en la aplicación para escanear el código QR que te aparece en la pantalla de la página de Coupa Supplier Portal (CSP).

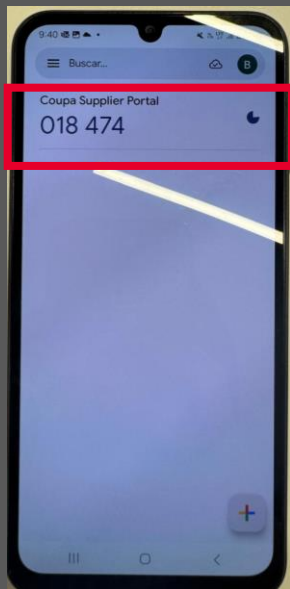
6



Debes dirigirte a tu equipo de cómputo en la página de Coupa Supplier Portal (CSP) para escanear el código QR en pantalla.

Descarga la App de Google Authenticator

7



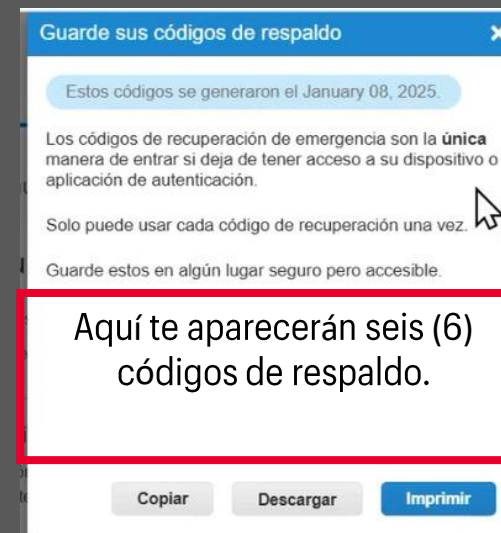
Al escanear el código QR, te aparecerá el código de seis (6) dígitos para autenticarte en el Coupa Supplier Portal (CSP)

8



Ahora introduce el código de seis (6) dígitos que aparece en tu App de Google Authenticator en la página de Coupa Supplier Portal (CSP).

9



Toma una captura de pantalla o una foto con tu celular y guarda los códigos de respaldo en el caso de que pierdas tu celular para recuperar tu acceso cada vez que lo necesites.

Recomendaciones

- 1. No debes eliminar la aplicación de Google Authenticator.** Recuerda que tu código de autenticación para ingreso al portal está disponible únicamente en la aplicación.
- 2. Guarda los códigos de respaldo que aparecen en tu pantalla como indica el paso nueve (9)** con una captura de pantalla o con una foto en tu celular. Esto es una medida de seguridad en el eventual caso que pierdas tu celular y luego necesites acceder al Portal de Proveedores de BAC.
- 3. Si llegas a tener inconvenientes para escanear el código, puedes apoyarte con el equipo de IT de tu organización** para que te guíe en el proceso de autenticación.

