



# Instructivo Autenticación Multifactor

Portal de Proveedores – Coupa Supplier Portal

*Un* solo banco,  
un solo proceso digital

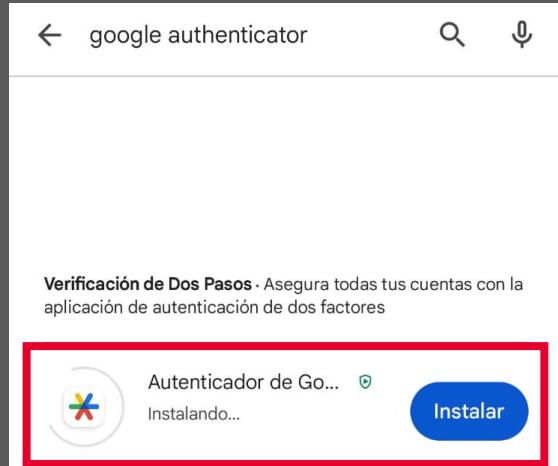


**Estimado proveedor.**

Te presentamos el instructivo en nueve (9) sencillos pasos para autenticarte en el Portal de Proveedores de BAC (Coupa Supplier Portal – CSP) .

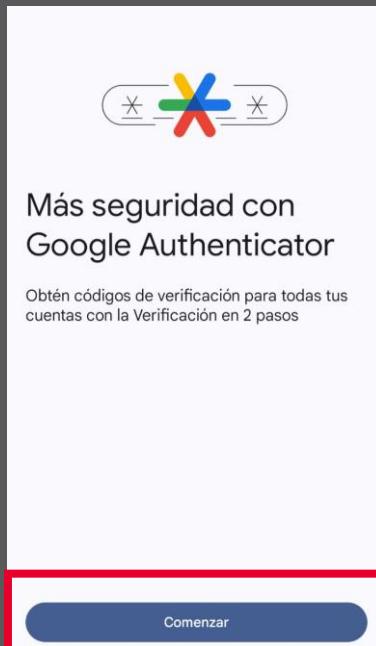
# Descarga la App de Google Authenticator

1



Debes descargar en tu tienda de aplicaciones del celular, la App de Google Authenticator.

2



Luego de descargada la aplicación, debes abrirla y hacer clic en "Comenzar".

3



Va a solicitarte que ingreses un código. Debes hacer clic en "Agregar un código".

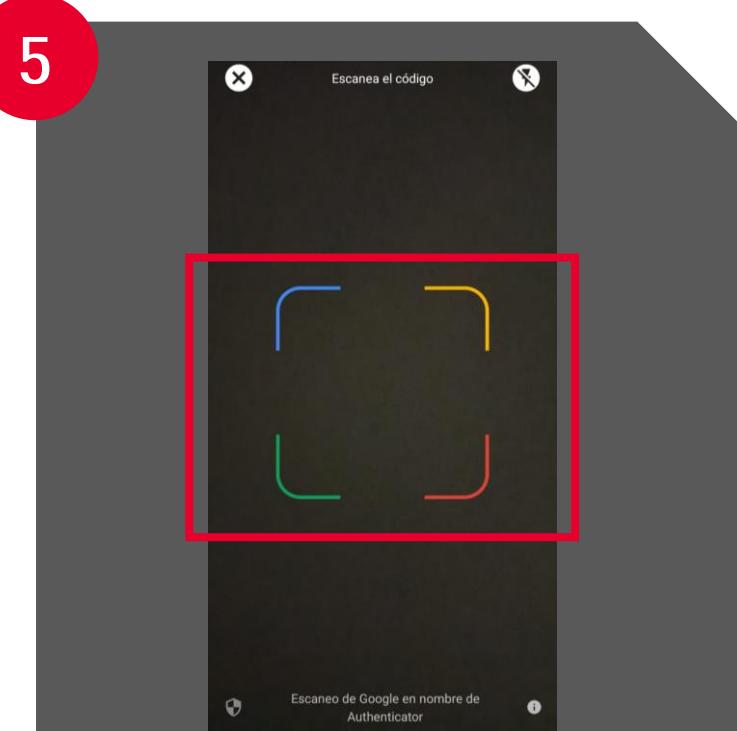
# Escanea el código QR de Coupa Supplier Portal (CSP)

4



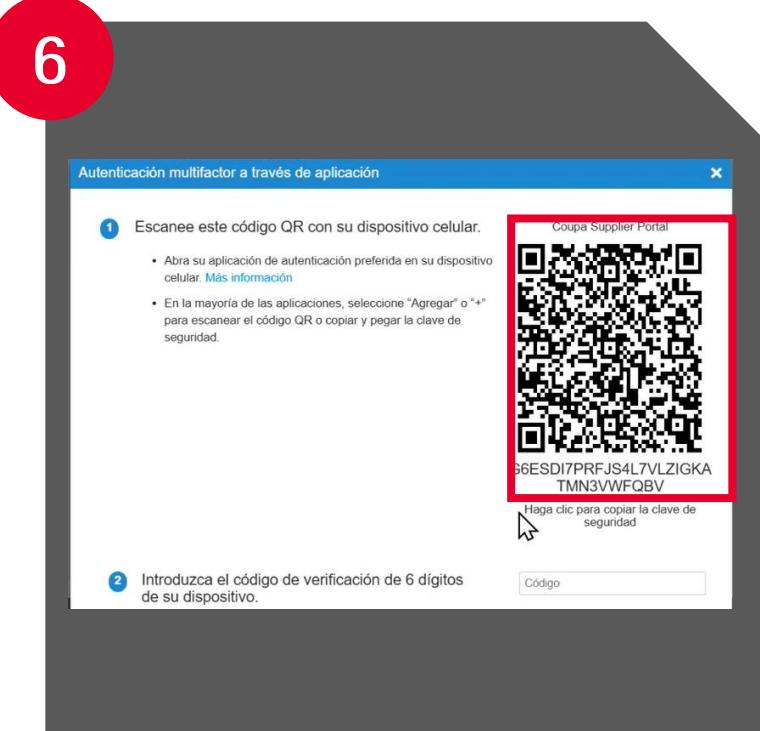
Ahora, deberás hacer clic en la opción "Escanear un código QR". Asegúrate que la aplicación tenga acceso a tu cámara de celular.

5



Luego, te aparecerá el recuadro en la aplicación para escanear el código QR que te aparece en la pantalla de la página de Coupa Supplier Portal (CSP).

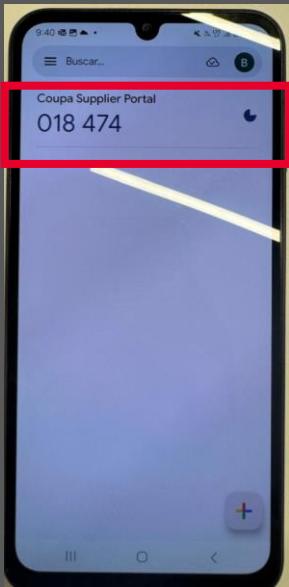
6



Debes dirigirte a tu equipo de cómputo en la página de Coupa Supplier Portal (CSP) para escanear el código QR en pantalla.

# Descarga la App de Google Authenticator

7



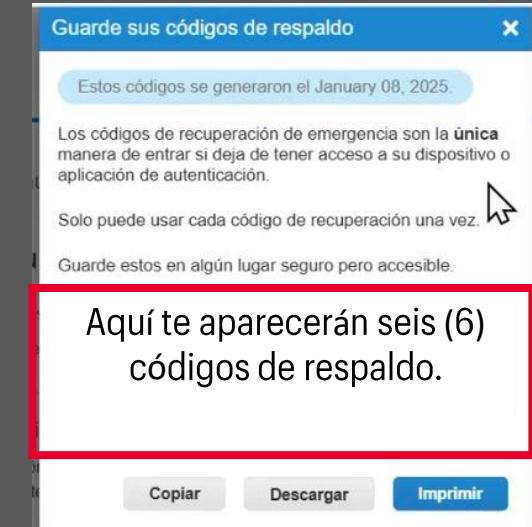
Al escanear el código QR, te aparecerá el código de seis (6) dígitos para autenticarte en el Coupa Supplier Portal (CSP)

8



Ahora introduce el código de seis (6) dígitos que aparece en tu App de Google Authenticator en la página de Coupa Supplier Portal (CSP).

9



Toma una captura de pantalla o una foto con tu celular y guarda los códigos de respaldo en el caso de que pierdas tu celular para recuperar tu acceso cada vez que lo necesites.

# Recomendaciones

- 1. No debes eliminar la aplicación de Google Authenticator.** Recuerda que tu código de autenticación para ingreso al portal está disponible únicamente en la aplicación.
- 2. Guarda los códigos de respaldo que aparecen en tu pantalla como indica el paso nueve (9)** con una captura de pantalla o con una foto en tu celular. Esto es una medida de seguridad en el eventual caso que pierdas tu celular y luego necesites acceder al Portal de Proveedores de BAC.
- 3. Si llegas a tener inconvenientes para escanear el código, puedes apoyarte con el equipo de IT de tu organización** para que te guíe en el proceso de autenticación.



**BAC**