



Actualización 6 de octubre 2025

BANCA DE PERSONAS			
DESCRIPCIÓN	QUETZALES	DÓLARES	
SOLICITUD DE CARTA DE REFERENCIA O CONFIRMACIÓN DE SALDO EN CUENTA BANCARIA (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016) / Tarjeta de crédito			
De 1 a 5 cuentas	Q60	\$7.50	
De 6 a 10 cuentas	Q100	\$13	
Más de 10 cuentas	Q150	\$19	
Envío de carta de referencia a la dirección física que indique el cliente (vigente a partir del 1 de agosto de 2020).	Q25		
Carta de referencia de tarjeta de crédito	Q60	\$7.50	
PRIMERA CHEQUERA			
DE 24 CHEQUES	Q0	\$0	
SOLICITUD DE CHEQUERAS			
DE 24 CHEQUES	Q35 con saldo promedio mensual inferior a Q15,000	\$5 con saldo promedio mensual inferior de \$2,000	
DE 48 CHEQUES	Q70 con saldo promedio mensual inferior a Q15,000	\$10 con saldo promedio mensual inferior de \$2,000	
CHEQUERAS PARA CUENTAS PLANILLA	Q0	\$0	
TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC			
TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC VIA CARTA	Q25	\$3	
LIBERACIÓN DE RESERVAS CUENTAS MONETARIAS O AHORRO			
LIBERACIÓN ANTICIPADA DE RESERVA	20% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de Q25	12% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de \$3	
CHEQUERAS Y TARJETAS DE DÉBITO NO RETIRADAS DE AGENCIAS			
COBRO POR NO RETIRAR CHEQUERAS Y TARJETA DE DÉBITO DE AGENCIAS DESPUÉS DE 90 DÍAS DE HABERLA SOLICITADO	Q40	\$5	
CHEQUES DE CAJA			
CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS EN AGENCIAS	Q75	\$10.00	
CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS A TRAVÉS DE NUESTRA BANCA EN LÍNEA O APP	Q50	\$6.50	
REPOSICIÓN DE CHEQUE DE CAJA EN US\$	\$6.50		
CHEQUES Y GIROS RECHAZADOS			
CHEQUE RECHAZADO	Q160	\$20	
GIRO RECHAZADO	\$35		
GIRO RECHAZADO POR PAGO DE TARJETA DE CREDITO	\$10		
FOTOCOPIAS DE CHEQUES			
FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE PROPIO	Q15		
FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE AJENO	Q15		
TRANSACCIONES GUATEACH			
ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES	Q100		
ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES	\$13.50		
RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES	Q200		
RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES	\$27		
TRANSFERENCIAS GUATEACH INMEDIATO	Q5 o su equivalente para dólares		
MONETARIOS			
MANEJO DE CUENTA	Q30 por saldo promedio mensual inferior a Q2,500.	\$5 por saldo promedio mensual inferior a \$500.	
COBRO POR CUENTA DURMIENTE (360 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q15	\$2	
COBRO POR CUENTA INACTIVA (180 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q8	\$1	
ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA	Q240 o \$30		
*Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos			
EXCESO DE GIRO DE CHEQUES INDIVIDUALES	MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES		
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES			
MAYOR DE 125,001	65 Transacciones = Fee de Q15		
ENTRE Q40,001 Y Q125,000	35 Transacciones = Fee de Q15		
ENTRE Q2,401 Y Q40,000	07 Transacciones = Fee de Q15		
MENOS DE Q2,400	03 Transacciones = Fee de Q15		
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES	MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES		
MAYOR \$15,625.01	65 Transacciones = Fee de \$2.00		
ENTRE \$5,001 Y \$15,625	35 Transacciones = Fee de \$2.00		
ENTRE \$301 Y \$5,000	07 Transacciones = Fee de \$2.00		
MENOS DE \$300	03 Transacciones = Fee de \$2.00		
TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE GIRO DE CHEQUES:			
El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.			
Los rangos tomados son los saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.			
El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta Del cliente.			
EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA	MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES		
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES			
MAYOR A Q125,001	70 Transacciones = Fee de Q7		

ENTRE Q40,001 Y 125,000	40 Transacciones = Fee de Q7	MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES
DE Q1.00 Y Q40,000	30 Transacciones = Fee de Q7	
RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES		
MAYOR A \$15,625.01	70 Transacciones = Fee de \$1.00	
ENTRE \$5,001 Y \$15,625	40 Transacciones = Fee de \$1.00	
DE \$1 Y \$5,000	30 Transacciones = Fee de \$1.00	
TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA:		
El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.		
Los rangos tomados son los Saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.		
El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta del cliente.		
RETIROS EN VENTANILLA		
RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO	Q10	
RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO CON NOTA DE DÉBITO	Q30	\$5
ESTADOS DE CUENTA		
IMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA (POR MES)	Q30	
ENVÍO DE ESTADO DE CUENTA A DIRECCIÓN FÍSICA (Aplica extorno si realiza el cambio de envío a e-mail; para cuentas nuevas el estado de cuenta se enviará vía e-mail proporcionado por cliente)	Q10	
RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL		
RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC sin costo.	
	En Cajeros 5B sin costo.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros BAC podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros 5B podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL		
CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo.	
	En Cajeros 5B sin costo.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO		
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CLÁSICA Y GOLD	Q30	
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO BPO	Q25	
RENOVACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO	Q25	
EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN)	Q50	\$5
ANULACIÓN DEBITO EMISOR. (GESTIÓN DE COMPRA NO CORRESPONDE QUE AL FINALIZAR LA INVESTIGACION SE DETERMINA QUE EL CUENTAHABIENTE SI REALIZO LA COMPRA). APLICA A TODAS LAS TARJETAS DE DEBITO.	Q25	\$15
RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL		
RETIROS EN CAJEROS DEL EXTERIOR	Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional	
	En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo.	
	En Cajeros 5B Guatemala sin costo.	
RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 retiros sin costo. A partir del 4o. Retiro se	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL		
CONSULTAS EN CAJEROS DEL EXTERIOR	Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional	
	En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo.	
	En Cajeros 5B Guatemala sin costo.	
CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
ADELANTO DE SALARIO		
ADS COLABORADOR EXTERNO HASTA Q250	Q15	
ADS COLABORADOR EXTERNO SUPERIOR A Q250	6.00%	
CUENTAS DE AHORRO		
CARGO POR SEGUNDO RETIRO, EN VENTANILLA, EN CUENTA DE AHORRO CON SALDO MENOR A Q10,000 (NO APLICA EN CUENTAS DE PLANILLA. VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE DICIEMBRE 2016).	Q10 o su equivalente en USD	
COBRO POR CUENTA DURMIENTE (180 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q15	\$2
COBRO POR CUENTA INACTIVA (90 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q8	\$1
EXCEPCIONES PARA COBRO POR CUENTA INACTIVA: AHORRO CON SUERTE, AFP, AHORRO PLANILLA, AHORRO JUVENIL, AHORRO INFANTIL		
EMISIÓN DE LIBRETA DE AHORRO (NUEVA O REPOSICIÓN POR ESTAR LLENA)	Q10	
RETIROS ANTICIPADOS DE CUENTAS AHORRO FUTURO PROGRAMADO	La Penalización por el Retiro Anticipado Parcial o Total es de 3% en Cuentas Quetzales. Y 1.5% en Cuentas Dólares; Sobre el Monto a Retirar.	
REPOSICIÓN DE LIBRETA DE AHORRO POR PERDIDA	Q25	

ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA *Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos		
DEPÓSITOS A PLAZO		
PAGO DE INTERESES O DESINVERSION CON CHEQUE DE GERENCIA (Vigente desde el 1 de octubre de 2016).		
DESINVERSIÓN ANTICIPADA		
COMPRA VENTA DE DIVISAS		
DE \$1 A \$500		
DE \$501 EN ADELANTE		
GIROS		
EMISIÓN		
REPOSICIÓN		
PARO DE PAGO		
RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN DÓLARES (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2022)		
DEPÓSITO CENTROAMERICANO CON DÓLARES EN EFECTIVO		
SERVICIOS REGIONALES		
AMERITRANSFER (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2025)		
SOBREGRIOS		
SOBREGIRO CUENTA		
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES (Vigente desde el 8 de noviembre 2023)		
SALIENTE MANUAL		
SALIENTE SUCURSAL ELECTRÓNICA		
SALIENTE OTRAS MONEDAS		
ENTRANTE A CUENTA DÓLARES		
ENTRANTE A CUENTA QUETZALES (Desde el 1 de abril 2016)		
DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS SALIENTES		
DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS ENTRANTES		
REENVÍO DE TRANSFERENCIAS SALIENTES		
ENMIENDAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES SALIENTES		
ENMIENDAS TRANSFERENCIAS ENTRANTES (VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016)		
COMPROBANTES DE TRANSFERENCIAS LOCALES, INTERNACIONALES, AMERITRANSFER, LBTR, SIP. DE MESES ANTERIORES (COBRO APlica PARA OPERACIONES O TRANSACCIONES CON MAS DE 30 DÍAS DE HABERSE PROCESADO).		
PARO DE ENVÍO DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONAL (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016).		
Transferencia Centroamericana En Ventanilla		
RECEPCIÓN PAGOS SIPA (Por medio de LBTR)		
Pagos SIPA		
PRÉSTAMOS PERSONALES		
COMISIÓN DE MORA PRESTAMOS DE CONSUMO (COBRO APlica DESDE EL PRIMER DÍA DE ATRASO)		
PAGO TARDÍO PRESTAMOS HIPOTECARIOS Y PRENDARIOS (COBRO APlica DESDE EL PRIMER DÍA DE ATRASO)		
COMISIÓN DE MORA PRESTAMOS HIPOTECARIOS Y PRENDARIOS (APLICA AL HABER TRANSCURRIDO 12 DÍAS DE LA FECHA DE PAGO)		
CHEQUE RECHAZADO PAGO A PRÉSTAMO		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE SOLICITUD DE PRÉSTAMO EN TRASLADO DE HIPOTECAS		
AVALÚO		
ADMINISTRACIÓN DE ENDOSO DE SEGURO		
FOTOCOPIA DE PAPELERÍA DEL EXPEDIENTE DEL CRÉDITO		
REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE FINIQUITO		
EN ABONOS EXTRAORDINARIOS A CAPITAL DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS, MAYORES DEL 15% DEL SALDO AL MOMENTO DEL PAGO, (DURANTE LOS PRIMEROS CINCO AÑOS DE VIGENCIA DEL PRÉSTAMO) SE COBRARÁ UNA COMISIÓN CALCULADA SOBRE EL MONTO DEL ABONO.		
EMISIÓN DE CHEQUE DE CAJA POR DESEMBOLSO		
CONFRONTACIÓN DE CRÉDITO		
ANUENCIA		
CARTA DE PAGO		
CONFRONTACIÓN DE CARTA DE PAGO		
COMISIÓN POR CANCELACIÓN DE PRÉSTAMO FHA		
MODIFICACIÓN A CONDICIONES APROBADAS (HONORARIOS) (NO INCLUYE OTROS GASTOS DE TIMBRES FISCALES O NOTARIALES, GASTOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD).		
ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO		
SOLICITUD DE CARTA DE CONFIRMACIÓN DE PRESTAMO BANCARIO (VIGENTE DESDE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2016).		
FORMALIZACIÓN DE HIPOTECAS PERSONALES (DÓLARES O SU EQUIVALENTE EN QUETZALES)		
DE \$1,000 a \$50,000		

DE \$50,001 a \$150,000	Q2,250
DE \$150,001 a \$250,000	Q2,800
DE \$250,001.00 EN ADELANTE	Q3,500
ESCRITURACIÓN DE COMPRA VENTA DE BIENES INMUEBLES	
HASTA Q100,000	Q1,500
DE Q100,001 A Q500,000	Q3,000
DE Q500,001 A 1,000,000	Q5,000
DE Q1,000,001 A 1,500,000	Q7,000
DE 1,500,001 EN ADELANTE	Q10,000
FORMALIZACIÓN DE PRÉSTAMOS FIDUCIARIOS	
DE Q.0.00 Q. Q50,000.00	Q630
DE Q50,001 A Q100,000	Q1,260
DE Q100,001 A Q500,000	Q1,885
DE Q500,001 A Q1,000,000	Q3,770
DE Q1,000,001 A Q1,500,000	Q6,275
DE Q1,500,001 A Q2,500,000	Q7,000
DE Q2,500,001 A Q3,500,000	Q8,000
DE Q3,500,001 A Q5,000,000	Q9,000
DE Q5,000,001 EN ADELANTE	Consultar
FORMALIZACIÓN DE PRÉSTAMOS ABASTOS	
DE Q.0.00 Q. Q50,000.00	Q500
DE Q50,001 A Q100,000	Q700
DE Q100,001 A Q500,000	Q900
DE Q500,001 A Q1,000,000	Q1,000
DE Q1,000,001 A Q2,000,000	Q1,100
DE Q2,000,001 A Q4,000,000	Q1,200
DE Q4,000,001 A Q6,000,000	Q1,300
DE Q6,000,001 A Q8,000,000	Q1,400
DE Q8,000,001 EN ADELANTE	Q1,500
PRESTAMOS PLANILLA.	
DESEMBOLOSO POR PRÉSTAMO PLANILLA	3% Sobre el saldo al momento de apertura hasta un mínimo de Q300
CARGO POR ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO PLANILLA	Q25 mensuales
BAC TOKEN	
BAC TOKEN (Nuevo o Reposición)	\$20.00