



## Alta Gerencia

### Banco de América Central, S.A.

#### Presidencia

##### Presidente Ejecutivo

**Raúl Luis Fernando González Paz**

Licenciado en Economía

Máster en Administración de Empresas

##### Director Tecnología

Mario Antonio Martínez Zelaya

Licenciado en Ciencias de la Computación

Máster en Administración de Empresas

##### Gerente de Entrega de Servicios de TI

Roberto Hernández Meléndez

Ingeniero en Ciencias de la Computación

Máster en Big Data & Business Analytics

##### Directora de Mercadeo

Martha Eugenia Bolaños de Bellegarrigue

Licenciatura en Administración de Empresas

Máster en Design Thinking y Desarrollo de  
Producto

##### Director de Talento y Cultura

Wilfredo Antonio Discua Larios

Licenciado en Administración de Empresas

##### Directora Experiencia del Cliente

Dayana Yamileth Arias Gomez

Licenciada en Relaciones Públicas y  
Comunicaciones

Máster en Logística y Gestión de la cadena de  
Suministros

Executive Máster Business Administration

##### Directora Estrategia y Productos

Ana Babi Santamaría Bolaños

Licenciada en Economía y Negocios

Máster en Administración de Empresas

#### Vicepresidencia Canales y Transformación Digital

##### Vicepresidente Canales y Transformación

**Gerardo Armando Ruiz Munguía**

##### Digital

Ingeniero Industrial

Gerente Transformación Digital y Contact Center	Dora Alicia Ocampo Valdivieso Post Grado en Dirección Estratégica Servicio al Cliente; Post Grado en Sistemas de Calidad Auditor Líder Internacional: Lead Auditor LRQA ISO9000:2000.
Gerente de Banca Privada y Premium	José Benjamín Díaz Bonilla Máster Especializado en Gestión Estratégica de Negocios
Gerente Agencias y Canales Físicos	Trinidad Miguel Ángel Córdova Licenciado en Administración de Empresas

### Vicepresidencia Finanzas y Operaciones

<b>Vicepresidente de Finanzas y Operaciones</b>	<b>Christian Ricardo Tomasino Reyes</b> Licenciado en Administración de Empresas con concentración en Economía Internacional
Gerente Legal	Javier Ernesto Aguilar Franco Abogado y Notario Máster en Derecho Internacional con especialización en transacciones comerciales internacionales
Gerente de Finanzas	Walter Amilcar Martell Licenciado en Contaduría Pública Máster en Dirección Financiera
Gerente Tesorería e Inversiones	Carolina Lissette Calderon de Montoya Licenciada en Administración de Empresas Master en Finanzas Master en Banca y Finanzas
Gerente de Administración	José Leonel González Trujillo Licenciado en Contaduría Pública
Gerente Operaciones Tarjeta	Walter Adonay Solis Ramirez Ingeniero Industrial

### Vicepresidencia Banca de Empresas

<b>Vicepresidente Banca de Empresas</b>	<b>Rodrigo Antonio Menéndez Aguilar</b> Licenciado en Finanzas
---	---

Gerente Riesgos Empresas	José René Ramos Bonilla Licenciado en Administración de Empresas MBA Máster of Bussines Administration
Gerente Propemi	Miguel Ernesto Jacobo Menjivar Ingeniero Industrial
Gerente Banca Corporativa y Comercial	Luis Carlos Parker Ingeniería industrial y en computación
Gerente Servicios Empresariales	María José de León Esteves Licenciada en Mercadeo
<b>Vicepresidencia Banca de Personas</b>	
<b>Vicepresidente Banca de Personas</b>	<b>Carlos Humberto Artiga López</b> Licenciado en Contaduría Publica
Gerente Créditos	Yanira Lissette Escobar Quevedo Máster en Administración de Empresas
Gerente Comercial Tarjetas	Italo José Bardi Porras Máster en Administración de Empresas
Gerente Préstamos Personas	Ericka Alexandra Guerra de Zuleta Máster en Administración de Empresas
Gerente de Cobros	Gerson Giovanni Trigueros Lopez Licenciado en Administración de Empresas Máster en Administración de Empresas
<b>Áreas de Gobierno Corporativo</b>	
Director de Cumplimiento	Julio Cesar Kellman Rodríguez Abogado y Notario Máster en Dirección de Empresas
Directora Auditoría Interna	Evelyn Hildaaura Portillo de Aguiñada Licenciada en Contaduría Publica Máster en Dirección y Administración de Empresas
Director Riesgo Integral y Gobernanza	Mario Antonio Orellana Martínez Licenciado en Contaduría Pública, Máster en Administración Financiera Certificación ACAMS en AML
Gerente de Riesgo Integral	VACANTE

